



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โทร.๐ ๔๔๕๑ ๑๒๑๗ โทรสาร ๐ ๔๔๕๑ ๔๕๔๑

ที่ สร ๐๐๐๓/-

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในการให้บริการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการเข้าใช้บริการศูนย์ฯ ให้ผู้บริหารทราบ นั้น

คณะทำงานประจำศูนย์ฯ ขอรายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. สรุปสถิติผู้ให้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

- | | |
|--------------------------------------|-----------------|
| - ติดต่อด้วยตนเอง | จำนวน ๓ ราย |
| - โทรศัพท์, เว็บไซต์, ช่องทางออนไลน์ | จำนวน ๓,๔๗๖ ราย |
| - อื่น ๆ | จำนวน - ราย |

๒. ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

- | | |
|---|-----------------|
| ๒.๑ ทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ | จำนวน ๓,๔๕๒ ราย |
| ๒.๒ ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ สสร. | จำนวน ๓๔ ราย |

๓. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

- | | |
|--|--|
| ๓.๑ ทางกายภาพ จำนวน ๓ ราย | |
| - ทางกายภาพ ค่าเฉลี่ยที่ ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | |
| ๓.๒ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ราย | |
| - ทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ คิดเป็นร้อยละ ๐ เนื่องจากไม่มีผู้ทำ | |

แบบประเมิน

- ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ สสร. จำนวน ๑ ราย ค่าเฉลี่ยที่ ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางภูริรัช ก่อแก้ว)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอัจฉรา ทองพันชั่ง)

หัวหน้าศูนย์ฯ

ทราบ

(นางดวงใจ โชติบัญชา)

คลังจังหวัดสุรินทร์

ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

**รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
การดำเนินการเรื่องร้องเรียน และผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์
ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๖**

๑. จำนวนผู้ขอรับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๓,๔๗๙ ราย
๒. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๒ ของผู้มารับบริการ โดยมีผลความพึงพอใจในการให้บริการเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ดังนี้
- | | |
|--|--------------------------|
| ๒.๑ ด้านการให้บริการประชาชน/เจ้าหน้าที่ | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ/ระยะเวลา | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
๓. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการ
- ☒ ไม่มีผู้ร้องเรียน
- ☐ มีผู้ร้องเรียน จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)
-

๔. รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนี้
- ☒ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ☐ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)
-

๕. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	๑