



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โทร.๐ ๔๔๕๑ ๑๒๑๗ โทรสาร ๐ ๔๔๕๑ ๔๕๔๑

ที่ สร ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในการให้บริการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการเข้าใช้บริการศูนย์ฯ ให้ผู้บริหารทราบ นั้น

คณะทำงานประจำศูนย์ฯ ขอรายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. สรุปสถิติผู้ให้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

- |                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| - ติดต่อด้วยตนเอง                  | จำนวน - ราย     |
| - โทรศัพท์,เว็บไซต์,ช่องทางออนไลน์ | จำนวน ๖,๑๐๐ ราย |
| - อื่น ๆ .....                     | จำนวน - ราย     |

๒. ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

- |                                                     |                 |
|-----------------------------------------------------|-----------------|
| ๒.๑ ทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์          | จำนวน ๕,๙๒๑ ราย |
| ๒.๒ ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ สขร. | จำนวน ๑๗๙ ราย   |

๓. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

- |                                                                                        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ๓.๑ ทางกายภาพ จำนวน - ราย                                                              |  |
| - ทางกายภาพ คิดเป็นร้อยละ ๐ เนื่องจากไม่มีผู้ทำแบบประเมิน                              |  |
| ๓.๒ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓ ราย                                                      |  |
| - ทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ คิดเป็นร้อยละ ๐ เนื่องจากไม่มีผู้ทำแบบประเมิน |  |
| - ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ สขร. จำนวน ๓ ราย ค่าเฉลี่ยที่ ๕.๐๐        |  |

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกฤษิรัช ก่อแก้ว)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอัจฉรา ทองพันชั่ง)

หัวหน้าศูนย์ฯ

ทราบ

(นางสาวอัจฉรา ทองพันชั่ง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดสุรินทร์

ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน  
การดำเนินการเรื่องร้องเรียน และผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน  
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์  
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

๑. จำนวนผู้ขอรับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๖,๑๐๐ ราย

๒. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๕ ของผู้มารับบริการ โดยมีผลความพึงพอใจในการให้บริการทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ สขร. ค่าเฉลี่ยที่ ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๓. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการ

☒ ไม่มีผู้ร้องเรียน

☐ มีผู้ร้องเรียน จำนวน ..... ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

๔. รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนี้

☒ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

☐ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ..... ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

๕. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

| ช่องทางการให้บริการ                                      | จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย) |
|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว | -                         |