



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โทร.๐ ๔๕๕๑ ๑๒๑๗ โทรสาร ๐ ๔๕๕๑ ๔๕๔๑

ที่ สร ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในการให้บริการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการเข้าใช้บริการศูนย์ฯ ให้ผู้บริหารทราบ นั้น

คณะทำงานประจำศูนย์ฯ ขอรายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. สรุปสถิติผู้ให้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน - ราย
- โทรศัพท์, เว็บไซต์, ช่องทางออนไลน์ จำนวน ๖,๒๒๓ ราย
- อื่น ๆ จำนวน - ราย

๒. ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

- ๒.๑ ทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๔,๕๓๑ ราย
- ๒.๒ ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ สขร. จำนวน ๑,๖๙๒ ราย

๓. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

- ๓.๑ ทางกายภาพ จำนวน - ราย
 - ทางกายภาพ คิดเป็นร้อยละ ๐ เนื่องจากไม่มีผู้ทำแบบประเมิน
- ๓.๒ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๖ ราย
 - ทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ คิดเป็นร้อยละ ๐ เนื่องจากไม่มีผู้ทำแบบประเมิน
 - ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ สขร. จำนวน ๒๖ ราย ค่าเฉลี่ยที่ ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนิตริรัช ก่อแก้ว)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอัจฉรา ทองพันชั่ง)

หัวหน้าศูนย์ฯ

ทราบ

(นางสาวอัจฉรา ทองพันชั่ง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดสุรินทร์

ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
การดำเนินการเรื่องร้องเรียน และผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

๑. จำนวนผู้ขอรับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๖,๒๒๓ ราย

๒. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๒ ของผู้มารับบริการ โดยมีผลความพึงพอใจในการทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ สขร. ค่าเฉลี่ยที่ ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๓. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการ

☒ ไม่มีผู้ร้องเรียน

☐ มีผู้ร้องเรียน จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

๔. รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนี้

☒ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

☐ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

๕. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูล ข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	-