



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โทร.๐ ๔๔๕๑ ๑๒๑๗ โทรสาร ๐ ๔๔๕๑ ๔๕๔๑

ที่ สร ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในการให้บริการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการเข้าใช้บริการศูนย์ฯ ให้ผู้บริหารทราบ นั้น

คณะทำงานประจำศูนย์ฯ ขอรายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. สรุปสถิติผู้ให้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๓ ราย
- โทรศัพท์, เว็บไซต์, ช่องทางออนไลน์ จำนวน ๖,๕๔๘ ราย
- อื่น ๆ จำนวน - ราย

๒. ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

- ๒.๑ ทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๖,๕๔๑ ราย
- ๒.๒ ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ สขร. จำนวน ๗ ราย

๓. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

๓.๑ ทางกายภาพ จำนวน ๓ ราย

- ทางกายภาพ ค่าเฉลี่ยที่ ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๓.๒ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ ราย

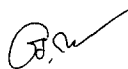
- ทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ คิดเป็นร้อยละ ๐ เนื่องจากไม่มีผู้ทำ

แบบประเมิน

- ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ สขร. จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ

๒๘.๕๗ ของผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยที่ ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางกฤษิรัช ก่อแก้ว)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

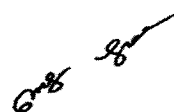
เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอัจฉรา ทองพันชั่ง)
หัวหน้าศูนย์ฯ

ทราบ



(นางดวงใจ โชติบัญญัติ)
คลังจังหวัดสุรินทร์
ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

**รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
การดำเนินการเรื่องร้องเรียน และผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์
ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๕**

๑. จำนวนผู้ขอรับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๖,๕๕๑ ราย
๒. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๗๖ ของผู้มารับบริการ โดยมีผลความพึงพอใจในการให้บริการเฉลี่ย ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ดังนี้
- | | |
|--|--------------------------|
| ๒.๑ ด้านการให้บริการประชาชน/เจ้าหน้าที่ | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ/ระยะเวลา | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| ๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ | ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |

๓. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการ

- ☒ ไม่มีผู้ร้องเรียน
- ☐ มีผู้ร้องเรียน จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

๔. รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนี้

- ☒ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ☐ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

๕. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	๒