บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ โทร.๐ ๔๔๕๑ ๑๒๑๗ โทรสาร ๐ ๔๔๕๑ ๔๕๔๑

ที่ สร ๐๐๐๓/- **วันที่** ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในการให้บริการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการเข้าใช้บริการศูนย์ฯ ให้ผู้บริหารทราบ นั้น

คณะทำงานประจำศูนย์ฯ ขอรายงานผลการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. สรุปสถิติผู้ใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

- ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๒ ราย
- โทรศัพท์,เว็บไซต์,ช่องทางออนไลน์ จำนวน ๗,๑๙๒ ราย
- อื่น ๆ ..... จำนวน - ราย

๒. ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

๒.๑ ทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ จำนวน ๗,๑๙๒ ราย

๒.๒ ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ สขร. จำนวน - ราย

๓. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

๓.๑ ทางกายภาพ จำนวน ๒ ราย

- ทางกายภาพ ค่าเฉลี่ยที่ ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๓.๒ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน - ราย

- ทางเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ คิดเป็นร้อยละ ๐ เนื่องจากไม่มีผู้ทำแบบประเมิน

- ทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของ สขร. คิดเป็นร้อยละ ๐ เนื่องจากไม่มีผู้ทำแบบประเมิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางฏิฐิรัช ก่อแก้ว)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

เรียน คลังจังหวัดสุรินทร์
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอัจฉรา ทองพันชั่ง)
หัวหน้าศูนย์ฯ

ทราบ

(นางดวงใจ โชติบัญชา)
คลังจังหวัดสุรินทร์
ประธานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

132nd กรมบัญชีกลาง
The Comptroller General's Department

รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การดำเนินการเรื่องร้องเรียน และผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

๑. จำนวนผู้ขอรับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๗,๑๙๔ ราย

๒. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๒ ของผู้มารับบริการ โดยมีผลความพึงพอใจในการให้บริการเฉลี่ย ร้อยละ ๙๙.๓๓ ดังนี้

๒.๑ ด้านการให้บริการประชาชน/เจ้าหน้าที่ ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ/ระยะเวลา ความพึงพอใจร้อยละ ๙๘.๐๐

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ ความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการ

☑ ไม่มีผู้ร้องเรียน

☐ มีผู้ร้องเรียน จำนวน ..... ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

.....

.....

๔. รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนี้

☑ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

☐ มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน ..... ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

.....

.....

๕. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	๑