

ขั้นตอนการปฏิบัติราชการ
(การรับแจ้งคำร้องทั่วไป/เรื่องราวร้องทุกข์)



ขั้นตอนการปฏิบัติราชการ



๑. ประชาชนเขียนคำร้อง แจ้งเหตุ/คำร้องทั่วไป/คำร้องเรียน
๒. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่ได้รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน
๓. หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ
๔. แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน



สรุป : กระบวนการบริการ ๔ ขั้นตอน
รวมระยะเวลาทั้งหมด ๗ วัน