



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ

สำนักงานปลัด อบต.

ที่ ปท ๗๓๐๐๑/๗๔๙

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ทั้งในด้านการบริหารของผู้บริหารท้องถิ่น การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน และแรงจูงใจในการทำงาน ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นนำผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา มาปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการทำงานและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง (รายละเอียดตามแบบสำรวจฯ ที่แนบมาพร้อมนี้)

๓. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

เห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ นำผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ทั้งในด้านการบริหารของผู้บริหารท้องถิ่น การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน และแรงจูงใจในการทำงาน ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ มาปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการทำงานและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ในด้านต่างๆ ตามความเหมาะสม

๓.๒ ตามข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เห็นควรส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ตรงกับสายงานในตำแหน่ง ในงานที่ปฏิบัติ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงาน และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และสร้างความก้าวหน้าในสายงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

สิบเอก

(สรารุช โกญจนาท)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของรองปลัด อบต.

(นายสมาน ดำแดง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ

ความเห็นของปลัด อบต.

ความเห็นของนายก อบต.

☐ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ

(นางสาวมณีนรีรัตน์ รักคั่นเศรษฐ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ

(นายอนันต์ รุ่งแสง)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562
องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี

1. วิธีการดำเนินการ

1.1 จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 52 ชุด

1.2 ดำเนินการแจกแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ให้แก่พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน 52 คน

2. ผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

2.1 มีผู้ตอบแบบประเมินฯ	จำนวน 52 ชุด	คิดเป็นร้อยละ 100
2.2 ไม่ตอบ	จำนวน 0 ชุด	คิดเป็นร้อยละ 0

3. ข้อมูลทั่วไป

1. ส่วนราชการ

สำนักปลัด	25 คน	คิดเป็นร้อยละ 48.08
กองคลัง	7 คน	คิดเป็นร้อยละ 13.46
กองช่าง	12 คน	คิดเป็นร้อยละ 23.08
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	8 คน	คิดเป็นร้อยละ 15.38

2. ประเภทตำแหน่ง

พนักงานส่วนตำบล	12 คน	คิดเป็นร้อยละ 23.08
ลูกจ้างประจำ	3 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.77
พนักงานจ้าง	37 คน	คิดเป็นร้อยละ 71.15

3. เพศ

ชาย	29 คน	คิดเป็นร้อยละ 55.77
หญิง	23 คน	คิดเป็นร้อยละ 44.23

4. อายุ

18-30 ปี	8 คน	คิดเป็นร้อยละ 15.38
31-40 ปี	11 คน	คิดเป็นร้อยละ 21.15
41-50 ปี	28 คน	คิดเป็นร้อยละ 53.85
51-60 ปี	5 คน	คิดเป็นร้อยละ 9.62

5. อายุราชการ

ต่ำกว่า 3 ปี	9 คน	คิดเป็นร้อยละ 17.31
3-5 ปี	9 คน	คิดเป็นร้อยละ 17.31
6-10 ปี	16 คน	คิดเป็นร้อยละ 30.77
มากกว่า 10 ปี	18 คน	คิดเป็นร้อยละ 34.62

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจและแรงจูงใจของท่าน โดยแบ่งความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด 0 = ไม่แสดงความคิดเห็น

การให้บริการ		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่แสดงความคิดเห็น		รวม	
		คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
1. ด้านการบริหารของผู้บริหารท้องถิ่น															
1.1 มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน		41	78.85	10	85	2	3.85	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2 มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ		27	51.92	21	40.38	2	3.85	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3 ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้องและเป็นธรรม		30	57.69	24	46.15	2	3.85	-	-	-	-	-	-	-	-
1.4 เปิดโอกาสและยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา		33	63.46	19	36.54	1	21.15	-	-	-	-	-	-	-	-
1.5 มีการบริหารจัดการที่ดีและเหมาะสมในงาน		32	61.54	17	32.69	1	21.15	-	-	-	-	-	-	-	-
2. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล/ผู้ปฏิบัติงาน															
2.1 มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ และเป็นมิตร		33	63.46	16	30.77	3	5.77	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ		27	51.92	23	44.23	2	3.85	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3 มีการส่งเสริมให้บุคลากรให้บริการด้วยความเต็มใจและรวดเร็ว		37	71.15	14	26.92	1	21.15	-	-	-	-	-	-	-	-
2.4 มีการส่งเสริมให้บุคลากรได้รับความรู้ ความเข้าใจ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ		33	63.46	18	34.62	2	3.85	-	-	-	-	-	-	-	-

การให้บริการ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่แสดงความคิดเห็น		รวม	
	5		4		3		2		1		0			
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
3. ด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน														
3.1 สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย และเหมาะสม	35	67.31	17	32.69	1	21.15	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2 มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย และสะดวกในการปฏิบัติงาน	23	44.23	26	50	3	5.77	-	-	-	-	-	-	-	-
3.3 บรรยากาศของสถานที่ทำงาน มีแสงสว่างเพียงพอ	39	75	9	17.31	3	5.77	-	-	-	-	-	-	-	-
4. ด้านแรงจูงใจในการทำงาน														
4.1 มีการให้ความดีความชอบอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม	34	65.38	15	65.38	1	21.15	-	-	-	-	-	-	-	-
4.2 มีการยกย่องชมเชยและสนับสนุนผู้ที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	27	51.92	25	51.92	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.3 มีการสร้างขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน	36	69.23	16	69.23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด	37	71.15	14	71.15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผู้ตอบแบบสำรวจครบถ้วน (คน)	52	100												
ไม่ตอบ (คน)	0	0												
จำนวนแบบสำรวจที่แจกทั้งหมด (ฉบับ)	52	100												

6. จากตารางสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 71.15

7. สิ่งที่ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 พบว่ามีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ในแต่ละด้าน คือ

1. ด้านการบริหารของผู้บริหาร

ข้อ 1.4 เปิดโอกาสและยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ได้บังคับบัญชา
คิดเป็นร้อยละ 63.46

2. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

ข้อ 2.3 มีการส่งเสริมให้บุคลากรให้บริการด้วยความเต็มใจและรวดเร็ว
คิดเป็นร้อยละ 71.15

3. ด้านการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อ 3.3 บรรยากาศของสถานที่ทำงาน มีแสงสว่างเพียงพอ
คิดเป็นร้อยละ 75.00

4. ด้านแรงจูงใจในการทำงาน

ข้อ 4.3 มีการสร้างขวัญกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน
คิดเป็นร้อยละ 69.23

5. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด

ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.15

สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- โดยภาพรวมการบริหารบุคคลภายในองค์กรค่อนข้างดี แต่ควรเน้นทักษะให้แก่พนักงานโดยการจัดอบรมให้ตรงกับหน้าที่และตำแหน่งของพนักงานให้มากกว่านี้เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ต่อไป

- ควรมีกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานบุคลากร จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ต่อกัน เพื่อจะได้สามัคคีกันมากกว่าเดิม

- อยากให้จัดกิจกรรมระหว่างผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้มีกิจกรรมที่ดีต่อกัน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการทำงานที่ดีต่อไปมากยิ่งขึ้น

- อยากให้มีแสงสว่างในห้องทำงานมากขึ้น เนื่องจากในบางห้องมีแสงสว่างไม่เพียงพอ

- อยากให้มีกิจกรรมส่งเสริมบุคลากรให้มากขึ้น

- อยากให้มีการจัดอบรมส่งเสริมบุคลากร เพื่อให้ได้รู้และเข้าใจเกี่ยวกับตำแหน่งที่ทำมากขึ้น

- อยากให้มีการจัดอบรมบุคลากรเพื่อพัฒนาตำแหน่งให้เหมาะสม

- ควรมีการพัฒนาเรื่องการจัดอบรมเพิ่มความรู้แก่พนักงาน

- อยากให้มีกิจกรรมส่งเสริมบุคลากรให้มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจในบริการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ

สำนักปลัด อบต.

ที่ ปท ๗๓๐๐๑/๗๑๗

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกท่าน

ด้วยสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ มีความประสงค์สำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ทั้งในด้านการบริหารของผู้บริหารท้องถิ่น การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน และแรงจูงใจในการทำงาน ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นนำผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา มาปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการทำงานและสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ของทางราชการ จึงขอส่งแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของผู้ได้บังคับบัญชา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รายละเอียดตามแบบสอบถามฯ ที่แนบมาพร้อมนี้) หากดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้วให้นำส่งได้ที่ งานบริหารงานบุคคล สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายอนันต์ รุ่งแสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาครุ