



คู่มือประชาชน

เรื่อง การติดต่อเพื่อขอรับบริการของ
ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ
องค์การบริหารส่วนตำบลชนบท
อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

จัดทำโดย

งานนิติการ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชนบท

“ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต”



ปรัชญาการบริหาร

ประชาชน คือ บุคคลที่สำคัญที่สุด ทมายเอนในสถานที่แห่งนี้
ท่านไม่ได้มาพึ่งพาเรา แต่เราต่างหากที่ต้องพึ่งพาท่าน

ท่านไม่ได้มาขอจดหมายการทำงานของเรา

หากแต่การรับใช้ท่าน คือ วัตถุประสงค์ของเรา

ท่านไม่ใช่บุคคลภายนอก ท่านเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแห่งนี้
ในการรับใช้ท่าน เราได้ให้ความช่วยเหลืออะไรท่านเลย
ท่านเป็นฝ่ายช่วยเหลือเรา โดยให้ออกาสที่เราจะรับใช้ท่าน

ยื่นให้บริการ... โดย

งานบริการ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชัยนา

คำนำ

คู่มือประชาชน เรื่อง การติดต่อเพื่อขอรับบริการของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลสีบบนฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการติดต่อเพื่อขอรับบริการของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลสีบบน ทั้งนี้ เพื่อให้การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลสีบบน ได้รับความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการและความสะดวกของผู้รับบริการ จำเป็นจะต้องมีขั้นตอน / กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลสีบบน

คู่มือสำหรับประชาชน : ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ : การรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :
 - (1) พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - (2) พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561
6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ : ทั่วถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา / ข้อกำหนด ฯลฯ -
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน -
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด -
 - จำนวนคำขอย่อยที่สุด -
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน -
11. สถานที่ติดต่อ

องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน เลขที่ 149 หมู่ที่ 3 ตำบลชีบน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ 36170
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1.3. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	ยื่นคำร้องเรียน/ แจ้งเบาะแส	- ยื่นคำร้องเรียน/ แจ้งเบาะแส ผ่านทางช่องทางต่างๆ - เจ้าหน้าที่บันทึกนำเสนอ ผู้บังคับบัญชา	1 วัน	งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลชิน	
	การพิจารณา/ดำเนินการ	- แต่งตั้งคณะกรรมการ สอบข้อเท็จจริง หรือ - แต่งตั้งคณะกรรมการ สอบสวน - แจ้งความตักหน้าหรือ ผลการดำเนินการแก่ ประชาชนหรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	14 วัน	งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบลชิน	
2					

วิธีการและระยะเวลาดำเนินการ

เมื่อได้รับร้องเรียน / แจ้งเบาะแส ให้ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชิน / ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงหรือคณะกรรมการสอบสวน เพื่อทำการสอบสวนเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส โดยแจ้งความตักหน้าการดำเนินงาน ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ยื่นคำร้องเรียนให้ได้รับหนังสือ และภายใน 15 วันนับแต่วันที่ผลการสอบสวนถึงที่สุด (ตามมาตรา 38 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546) ให้กับประชาชนเพื่อรับทราบหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณา ดำเนินการต่อไป

12. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

13. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	1	-	บัตร	สนองนโยบาย ไม่เรียกสำเนา บัตรประจำตัว ประชาชน

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

14. ค่าธรรมเนียม

ไม่มี

15. ช่องทางการร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

1) ช่องทางการร้องเรียน

1.1 ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

1.2 ทางโทรศัพท์ 044-056008 หรือ โทรสาร 044-056560

1.3 ทางไปรษณีย์ (องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน 149 หมู่ที่ 3 ตำบลชีบน อำเภอบ้านแพง
จังหวัดชัยภูมิ 36170)

1.4 อินเทอร์เน็ตหรือโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือ ไลน์

1.4.1 เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลชีบน <http://www.cheecon.go.th>

1.4.2 Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลชีบน

1.4.3 Line อบต.ชีบน

- 2) **ช่องทางการร้องเรียน** **อำเภอหรือเรียนก่อนายอำเภอหรือจังหวัด**หรือเรียนต่อผู้ว่าราชการจังหวัด
หมายเหตุ (ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอป่าเมรุหรือจังหวัดชัยภูมิ)
- 3) **ช่องทางการร้องเรียน**

3.1 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เลขที่ 361 อ.นันทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000 หรือ
ตู้ ปณ.100 เขตดุสิต กทม. 10300

อีเมล webmaster@macc.go.th

โทรศัพท์ 0-2528-4800

โทรสาร 0-2528-4938

3.2 สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดชัยภูมิ

ถนนพระยาแล ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ 36000

โทรศัพท์ 0-4412-4696-7

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

ในวันและเวลาทำการ ยกเว้นการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตหรือ

โซเชียลเน็ตเวิร์ค ได้แก่ เว็บไซต์ Facebook / Line สามารถร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

16. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

16.1 แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ณ ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของการบริหารส่วนตำบลชิน

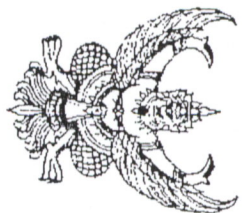
16.2 คำวนัโหลดแบบฟอร์มทางอินเทอร์เน็ต <http://www.oic.go.th/infocenter27/2745>

17. หมายเหตุ

ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของการบริหารส่วนตำบลชิน จะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนมูลของ
ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ไว้เป็นความลับของทางราชการ

ภาคผนวก

(หมายเหตุ : กรุณิเขียนไม่พอ สามารถเพิ่มกระดาษได้และลงชื่อกำกับไว้ทุกหน้า)



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลชิน

เรื่อง จัดตั้ง “ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลชิน”
.....

ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมีดีใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐตลอดจนประชาชนในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใส พ้องเพื่ยมนาการอารยประเทศโดยกำหนด วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องประพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤติมิชอบโดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่เข้มแข็งต่อการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนด้าน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตบังเกิดผลเป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลชิน (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลชิน” ขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลชิน เลขที่ ๑๔๙ ตำบลชิน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ ๓๖๑๓๐

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. รับเรื่องราวเรียน หรือรับแจ้งเบาะแส การทุจริตหรือประพฤติมิชอบในวงราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลชิน

๒. ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลชิน (พ.ศ. ๒๕๖๑

- ๒๕๖๔)

๓. รายงานเป็นผลการดำเนินงานเป็นหนังสือและระบบ e-PlanNACC ให้กับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

/ช่องทาง...

ช่องทางในการติดต่อเพื่อขอรับบริการ

๑. ด้วยตนเอง

๒. เป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์มายัง ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน เลขที่ ๑๔๙ ตำบลชีบน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ ๓๖๑๗๐

๓. โทรศัพท์ ๐-๔๔๐๕-๖๐๐๘

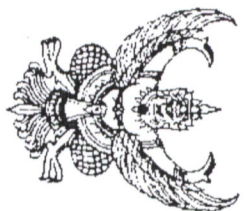
๔. โทรสาร ๐-๔๔๐๕-๖๕๖๐

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสุวิทย์ หาญใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชีบน



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลชินน

ที่ ๖๑ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ “ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลชินน”

.....

ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐตลอดจนประชาชนในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใส พัดเทียมนานาอารยประเทศโดยกำหนด วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องประพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤติมิชอบโดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตบังเกิดผลเป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ เป็นไปตามเจตจำนงของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลชินน (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) จึงตั้งตั้ง “ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลชินน” ขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลชินน เลขที่ ๑๔๙ ตำบลชินน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ ๓๖๑๙๗๐

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. รับเรื่องร้องเรียน หรือรับแจ้งเบาะแส การทุจริตหรือประพฤติมิชอบในวงราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลชินน

๒. ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลชินน (พ.ศ. ๒๕๖๑

- ๒๕๖๔)

๓. รายงานผลการดำเนินงานเป็นหนังสือและในระบบ e-PlanNACC ให้กับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

/ช่องทาง...

ช่องทางการติดต่อเพื่อขอรับบริการ

๑. ด้วยตนเอง

๒. เป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์มาying ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลลิขิน เลขที่ ๑๔๙ ตำบลลิขิน อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ รหัสไปรษณีย์ ๓๖๑๗๐

๓. โทรศัพท์ ๐-๔๔๐๕-๖๐๐๘

๔. โทรสาร ๐-๔๔๐๕-๖๕๖๐

และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ตำแหน่ง ดังต่อไปนี้ มีหน้าที่รับผิดชอบ “ศูนย์ปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลลิขิน” ดังนี้

๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลิขิน

๒. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลิขิน

๓. หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกองทุกกอง

๔. นิติกร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสุวิทย์ หาญใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลิขิน