



บริษัท ขนส่ง จำกัด
THE TRANSPORT CO., LTD.

999 ถนนกำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
999 Kamphaengphet 2 Rd., Jatujak, Bangkok 10900
โทร. 0-2936-2852-66, 0-2936-2841-48 โทรสาร : 0-2936-1159, 0-2936-1160
TEL. 0-2936-2852-66, 0-2936-2841-48 FAX : 0-2936-1159, 0-2936-1160

ประกาศ บริษัท ขนส่ง จำกัด

ฉบับที่ ๗/๒ /๒๕๖๕

**เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครอง
และให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต**

ด้วยบริษัท ขนส่ง จำกัด เห็นความสำคัญของการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต โดยมุ่งเน้นการคุ้มครองความปลอดภัย การป้องกันมิให้ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม ถูกกลั่นแกล้ง รวมถึงมีมาตรการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานไว้เป็นความลับ จึงเห็นควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตเพื่อให้ทุกส่วนงานสามารถปฏิบัติได้โดยถูกต้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ดังนี้

๑) นโยบายเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต

มีมาตรการคุ้มครองผู้ที่แจ้งเบาะแสร้องเรียน รวมถึงผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยต้องรับฟังและพิจารณาดำเนินการต่อทุกเรื่องร้องเรียนและทุกเบาะแสอย่างเสมอภาค โปร่งใสและเอาใจใส่ รวมทั้งให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย กำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม โดยข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสจะถูกปิดเป็นความลับ ทั้งนี้ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต รวมถึงผู้ให้ข้อมูลหรือพยานจะต้องได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง หรือได้รับผลกระทบต่อนหน้าที่การงานหรือการดำรงชีวิตและได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

๒) แนวปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต

ข้อ ๒.๑ บทนิยาม

"เจ้าหน้าที่" หมายความว่า พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท ขนส่ง จำกัด

"ผู้ร้องเรียน" หมายความว่า ประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมถึงผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากการกระทำตามที่ร้องเรียน

"ทุจริต" หมายความว่า การแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

ประพฤติมิชอบ...

"ประพจน์มิชอบ" หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ
อย่างใดในตำแหน่งหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ
ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างใดอย่างหนึ่ง ที่มุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือ
ทรัพย์สินของบริษัท ขนส่ง จำกัด

"เรื่องร้องเรียน" หมายความว่า เรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพจน์มิชอบ
ของเจ้าหน้าที่ และข้อกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน
ไม่มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และไม่มีธรรมาภิบาล ตามที่กฎหมาย
กำหนดรวมทั้งไม่เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอย่างหนึ่งอย่างใดของบริษัท ขนส่ง จำกัด ที่ได้
กำหนดไว้ การดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดและทุจริต ต้องไม่มีส่วนได้เสียกับเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร
้องเรียนหรือเจ้าหน้าที่

ข้อ ๒.๒ ผู้ที่ทำหน้าที่ในกระบวนการตรวจสอบ ทั้งในขั้นตอนสอบข้อเท็จจริงและ
ขั้นตอนการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดและทุจริต ต้องไม่มีส่วนได้เสียกับเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร
้องเรียนหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด

ข้อ ๒.๓ ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานได้
และต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ โดยจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ
ในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและเบาะแสอื่น ๆ เท่านั้น

ข้อ ๒.๔ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและทุจริต
ให้เปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลและความปลอดภัยของผู้ร้องเรียน
ผู้ให้ข้อมูล พยาน แหล่งข้อมูลและบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

ข้อ ๒.๕ ผู้ได้รับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตและผู้ที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่เก็บรักษา
ข้อมูลรายละเอียดเรื่องร้องเรียน รวมทั้งเอกสารหลักฐานทั้งหมดเป็นความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูล
ต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

ข้อ ๒.๖ กรณีที่ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานเห็นว่าตนเองอาจไม่ได้รับความปลอดภัย
ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมหรือได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องจากการให้ข้อมูลดังกล่าว
บุคคลนั้น สามารถร้องขอมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรมจากบริษัท ขนส่ง จำกัด ได้

ข้อ ๒.๗ เมื่อมีการร้องเรียน ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานจะไม่ถูกดำเนินการใด ๆ
ที่กระทบต่อหน้าที่การงานหรือการดำรงชีวิต หากจำเป็นจะต้องมีการดำเนินการใด ๆ เช่น การแยก
สถานที่ทำงาน เพื่อป้องกันมิให้ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยาน และผู้ถูกกล่าวหาพบปะกัน เป็นต้น
ต้องได้รับความยินยอม จากผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานก่อน

ข้อ ๒.๘ บริษัท ขนส่ง จำกัด ต้องให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูลหรือพยานไม่ให้
ถูกกลั่นแกล้ง ห้ามดำเนินการใด ๆ ที่เป็นผลเสียต่อผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยาน ไม่ว่าจะเป็น
การย้ายงาน ลดตำแหน่งหน้าที่ พักงาน หรือตัดสวัสดิการที่พึงได้รับ เป็นต้น

ข้อ ๒.๙ หากพบเจ้าหน้าที่แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส ที่มีหลักฐานที่พิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ให้ดำเนินการทางวินัยกับเจ้าหน้าที่ดังกล่าว

ข้อ ๒.๑๐ การเปิดเผยการปกปิด หรือการดำเนินการใด ๆ ต่อข้อมูลของผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูลหรือพยานตามประกาศนี้ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสัญญาลักษณ์ ปัญวัฒน์ลิขิต)

กรรมการผู้จัดการใหญ่