



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

หน้าห้อง ผอ.พ.ล.
เลขที่รับ 1570
วันที่ ๕-4 พ.ค. ๒๕๖๑

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก โทร ๐๕๕-๒๕๒-๔๔๔

ที่ พล ๐๐๑๗.๑/

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของกระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งแนวทางปฏิบัติในการรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ภายในวันที่ ๓๐ ของทุกเดือน

๑.๒ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยแจ้งขอปรับแก้ไขแบบรายงานและปรับเกณฑ์ตัวชี้วัดสำหรับการรายงานผลตัวชี้วัดรายเดือน ครั้งที่ ๒ ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรายงานทุกสิ้นเดือน อย่างช้าที่สุดไม่เกินวันที่ ๓ เวลา ๑๒.๐๐ น. ของเดือนถัดไป ในรูปแบบเอกสาร PDF และไฟล์ Excel ผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ Kpi.damrongdhamcenter@outlook.com และให้ตั้งชื่อ หัวข้อ “แบบรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดรายเดือน...จังหวัด...ปีงบประมาณ ๖๑ /ครั้งที่...” ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๑

๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลกจัดทำรายงานผลตัวชี้วัดข้อที่ ๑ ข้อที่ ๒ ในรอบการประเมินที่ ๑ และรายงานผลตัวชี้วัดรายเดือน ครั้งที่ ๒ ตามแบบที่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยกำหนดแล้วเสร็จ ซึ่งสรุปผลการดำเนินการได้ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑: เรื่องร้องเรียนที่ค้างการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐ และสามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ค้าง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐	เรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการ และแก้ไขจนได้ข้อยุติใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ และ ๒)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละ ที่สามารถยุติได้
๑๖๘	๑๐๖	๖๒	๖๓.๐๙ %

ซึ่ง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่ ๑ รอบ ๖ เดือน คือ ร้อยละ ๘๐
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๖๓.๐๙

- ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่ค้างการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๐
สามารถแก้ไขจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๑ จำนวน ๑๔ เรื่อง คิดเป็น
ร้อยละ ๒๒.๕๘ ของเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

/ตัวชี้วัด...

- ตัวชี้วัดที่ ๒: เรื่องร้องเรียนที่รับเข้าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และสามารถแก้ไขปัญหานั้นได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่รับเข้า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ และ ๒)	แก้ไขจนได้ข้อยุติใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ณ เดือนมีนาคม ๒๕๖๑ (ไตรมาสที่ ๑ และ ๒)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละ ที่สามารถยุติได้
๓๕๕	๒๐๙	๑๔๖	๕๘.๘๗%

ซึ่ง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่ ๒ รอบ ๖ เดือน คือ ร้อยละ ๘๐
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๕๘.๘๗

- ผลดำเนินการเรียกร้องเรียนที่รับเข้าในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ และสามารถแก้ไขปัญหานั้นได้ข้อ
ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่รับเข้า พ.ศ. ๒๕๖๑	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	แก้ไขจนได้ข้อยุติ ในเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑	คิดเป็นร้อยละที่ สามารถยุติได้
จำนวนเรื่องคงค้างยกมาจาก ไตรมาสที่ ๑ และ ๒	๑๔๖	๑๕๖	๕๗	๒๖.๗๖
เรื่องเข้าใหม่เดือนเมษายน ๒๕๖๑	๖๗			
รวม	๒๑๓			

๓. ข้อพิจารณา

พิจารณาแล้ว เห็นควรรายงานการปฏิบัติงานตามเป้าหมายและตัวชี้วัดข้อที่ ๑ ข้อที่ ๒ และ
รายงานผลชี้วัดรายเดือน เมษายน ๒๕๖๑ ตามแบบที่กำหนดให้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทราบ
เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้



(นายธฤต สรรณเวทย์)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพิษณุโลก

- เห็นชอบ/ลงนามแล้ว
- หนังสือขอความเห็นชอบ



(นายฐานพงศ์ เจริญสุริภรณ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก



8 ม.ค. ๖1
(นายภคพงศ์ ทวีพัฒน์)

ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก

.....ผอ. กลุ่มงาน
.....ตรวจทาน
.....ร่าง/พิมพ์
.....

ด่วนที่สุด

ที่ พล ๐๐๑๗.๑/

คูฉบับ

ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก

ถนนวังจันทร์ พล ๖๕๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของกระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๒๗๒ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามเป้าหมายและตัวชี้วัดฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย แจ้งขอปรับแก้ไขแบบรายงานฯ เพื่อให้สอดคล้อง
กับการประเมินตัวชี้วัดตามเกณฑ์ที่ ก.พ.ร. กำหนด และการรายงานผลตัวชี้วัดรายเดือน
ครั้งที่ ๒ ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรายงานทุกสิ้นเดือนอย่างช้าที่สุดไม่เกินวันที่ ๓ เวลา ๑๒.๐๐ น. ของ
เดือนถัดไปในรูปแบบเอกสาร PDF และไฟล์ Excel ผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่
Kpi.damrongdhamcenter@outlook.com รายละเอียดปรากฏแล้ว นั้น

จังหวัดพิษณุโลกขอเรียนว่า ได้จัดทำรายงานผลการรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตาม
เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของกระทรวงมหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประจำเดือน
เมษายน ๒๕๖๑ ตามแบบรายงานที่กำหนดแล้วเสร็จ จึงขอส่งรายงานฯ มาให้เพื่อดำเนินการรวบรวมต่อไป ทั้งนี้ ได้
จัดส่งในรูปแบบไฟล์ Excel ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ Kpi.damrongdhamcenter@outlook.com อีกทาง
หนึ่งด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายฐานพงศ์ เจริญสุริภิมย์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก

สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก

โทร./โทรสาร ๐-๕๕๒๕-๒๔๔๔

สป.มท.๒๐๕๓๑

รอง ผวจ.

หน. สนจ.

หน. กลุ่มงานฯ

หน. งาน

จนท.

ร่าง/พิมพ์

แบบรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมตามตัวชี้วัด

จังหวัด พิจิตร

นับเรื่องรายงานตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๘ - เมษายน พ.ศ.๒๕๖๑

๔. กรุณากรอกข้อมูลปัญหา และอุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน และแนวทางแก้ไข (** ขอความกรุณารวบรวมปัญหาที่คล้ายคลึงกันไว้ในหัวข้อเรื่องเดียวกัน **)

ลำดับที่	หัวข้อเรื่อง	รายละเอียดปัญหา/ความต้องการ	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑	โครงสร้างอำนาจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรม	๑. ไม่มีส่วนราชการในระดับจังหวัดเข้ามาปฏิบัติการร่วมสนับสนุนการปฏิบัติอย่างชัดเจน ๒. ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจไม่เพียงพอในการเรียกตรวจสอบพยานหลักฐานจากเอกชน ๓. ชุดเคลื่อนที่เร็วไม่มีอำนาจเข้าไปจับกุม, ตรวจคนที่เกิดเหตุ ๔ ศูนย์ดำรงธรรม ไม่มีอำนาจหน้าที่เป็นเจ้าพนักงานในการปฏิบัติงาน ๕. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานหลายด้านเกินไป ทำให้เกิดความล่าช้า ผิดพลาดในการทำงาน	๑. ครรท MOU ลงนามร่วมกันระหว่างหน่วยงานในการที่ให้แต่ละส่วนงานมาปฏิบัติหน้าที่ที่ศูนย์ดำรงธรรม ๒. เพิ่มอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัด ๓. เพิ่มอำนาจให้ชุดเคลื่อนที่เร็ว ๔. เพิ่มอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมระเบียบข้อกฎหมาย เช่น เป็นเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา ๕. จัดทำโครงสร้างอำนาจหน้าที่รับผิดชอบตามฝ่าย ให้เพียงพอ และชัดเจน
๒	การบริหารจัดการ	๑. เจ้าหน้าที่ที่รับภารกิจปฏิบัติงานนอกये ๒. ข้อมูลจากระบบไม่สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายในปัจจุบัน ๓. การรายงานมีหัวข้อแตกต่างกัน รายละเอียดต่างกัน ทำให้เกิดความล่าช้า และสับสน	๑. ให้บุคลากรปฏิบัติงานเน้นงานศูนย์ดำรงธรรมเป็นสำคัญ ๒. ทำข้อมูลในระบบให้เป็นปัจจุบัน เพิ่มช่องทางการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้งานที่เพิ่มขึ้น ๓. กำหนดรูปแบบการรายงานให้มีความเชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกัน
๓	กฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ	๑. ไม่มีระเบียบหรือกฎหมายรับรองการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑. เพิ่มระเบียบหรือกฎหมายในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน
๔	บุคลากร	๑. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในส่วนศูนย์ดำรงธรรมต้องไปปฏิบัติหน้าที่ส่วนอื่น ๒. บุคลากรขาดแรงจูงใจ และสวัสดิการในการปฏิบัติงาน (ลูกจ้างชั่วคราวของศูนย์ดำรงธรรมไม่มีความมั่นคง ก้าวหน้าในอาชีพ) ๓. ขาดความรู้ความร่วมมือนในการบูรณาการในหน่วยงาน ทำให้การทำงานไม่มีประสิทธิภาพ	๑. สร้างความมั่นคงก้าวหน้าในสายอาชีพ และรับบุคลากรในท้องที่ใกล้สถานที่ทำงาน หรือสวัสดิการที่พึงปร ๒. เพิ่มสวัสดิการ และสร้างความมั่นคงก้าวหน้าให้กับบุคลากร เช่น ประกันกลุ่ม ที่พัก ค่าล่วงเวลา การเลื่อนตำแหน่ง จากลูกจ้างเป็นพนักงานราชการ ๓. เพิ่มการฝึกอบรมให้ความรู้ สร้างความร่วมมือในการบูรณาการการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
๕	ปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงาน	๑. ยานพาหนะนำไปใช้ในงานในส่วนของจังหวัดเย	๑. ของงบประมาณเพิ่มเติมสนับสนุนการปฏิบัติงาน
๖	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	๑. สถานที่ทำงานคับแคบไม่เพียงพอต่อการทำงาน และการรองรับประชาชนที่มาร้องเรียน ๒. บุคลากรต้องรับเรื่องจากบุคคลที่มีความบกพร่องทางจิตเป็นประจำ ๓. บุคลากรมีความรู้ความชำนาญด้านกฎหมายยังไม่เพียงพอ	๑. ของขยายพื้นที่ในการทำงาน ๒. ให้นำหน่วยงานจิตแพทย์เข้ามาประจำศูนย์ฯ และให้บุคลากรพบจิตแพทย์เป็นครั้งคราว ๓. เพิ่มศักยภาพของเจ้าหน้าที่ โดยให้มีการเข้ารับการอบรมด้านกฎหมายอย่างสม่ำเสมอ

ลงชื่อ (นายฐานนท์ เจริญสุริการมัย) ผู้รายงาน
ตำแหน่งผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน...
วันที่ ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร
เบอร์โทรศัพท์