

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก

๑. สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก

๑.๑ ผลการดำเนินงานตั้งแต่ก่อตั้ง ณ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ – ปัจจุบัน (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๖ เม.ย. ๒๕๖๑)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)	เรื่องที่ยุติแล้ว (เรื่อง)	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
๑.ความเดือดร้อนรำคาญ	๕๔๗	๕๒๑	๒๖
๒.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	๔๖๒	๔๐๔	๕๘
๓.ขอความช่วยเหลือ	๙๗๔	๘๗๘	๙๖
๔.แจ้งเบาะแส	๑๗๖	๑๕๐	๒๖
๕.ปัญหาที่ดิน	๑๖๕	๑๔๒	๒๓
๖.ทั่วไป/อื่นๆ	๒๕๓	๒๓๙	๑๔
รวม	๒๕๗๗	๒๓๓๔	๒๔๓
ร้อยละ	๑๐๐	๙๐.๕๗	๙.๔๓

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีจำนวนเรื่องร้องเรียนถึงปัจจุบัน จำนวน ๒,๕๓๒ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องที่สามารถยุติได้จำนวน ๒,๓๐๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๘ และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๓๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๒ ซึ่งเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดได้แก่ ประเภทเรื่องขอความช่วยเหลือ จำนวน ๙๖๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๙๑ รองลงมาเป็นเรื่องความเดือดร้อนรำคาญ และเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๕ และร้อยละ ๑๘.๐๕ ตามลำดับ

๑.๒ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)	เรื่องที่ยุติแล้ว (เรื่อง)	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
๑.ความเดือดร้อนรำคาญ	๗๑	๗๑	๐
๒.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	๓๘	๓๘	๐
๓.ขอความช่วยเหลือ	๘๗	๘๗	๐
๔.แจ้งเบาะแส	๙	๙	๐
๕.ปัญหาที่ดิน	๒๗	๒๗	๐
๖.ทั่วไป/อื่นๆ	๙๕	๙๕	๐
รวม	๓๒๗	๓๒๗	๐
ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ จำนวน ๓๒๗ ซึ่งสามารถดำเนินการจนเป็นที่ยุติทั้งหมดแล้ว โดยเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดได้แก่ ประเภทเรื่องทั่วไป/อื่นๆ จำนวน ๙๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๕ รองลงมาเป็นเรื่อง ขอความช่วยเหลือ และเรื่องความเดือดร้อนรำคาญ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๐ และร้อยละ ๒๖.๗๑ ตามลำดับ

/๑.๓ ผลการดำเนินงาน...

๑.๓ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๗- ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)	เรื่องที่ยุติแล้ว (เรื่อง)	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
๑.ความเดือดร้อนรำคาญ	๑๗๑	๑๗๑	๐
๒.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๑๘	๑๑๕	๓
๓.ขอความช่วยเหลือ	๑๖๒	๑๖๒	๐
๔.แจ้งเบาะแส	๖	๖	๐
๕.ปัญหาที่ดิน	๕๗	๕๖	๑
๖.ทั่วไป/อื่นๆ	๖๓	๖๓	๐
รวม	๕๗๗	๕๗๓	๔
ร้อยละ	๑๐๐	๙๙.๓๑	๐.๖๙

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จำนวน ๕๗๗ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องที่สามารถยุติได้จำนวน ๕๗๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๑ และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๙ ซึ่งเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดได้แก่ ประเภทเรื่องความเดือดร้อนรำคาญ จำนวน ๑๗๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๖๔ รองลงมาเป็นเรื่องขอความช่วยเหลือ และเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๘ และร้อยละ ๒๐.๔๕ ตามลำดับ

๑.๔ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)	เรื่องที่ยุติแล้ว (เรื่อง)	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
๑.ความเดือดร้อนรำคาญ	๑๔๗	๑๔๖	๑
๒.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๔๖	๑๓๗	๙
๓.ขอความช่วยเหลือ	๒๘๑	๒๗๖	๕
๔.แจ้งเบาะแส	๒๕	๒๕	๐
๕.ปัญหาที่ดิน	๑๘	๑๘	๐
๖.ทั่วไป/อื่นๆ	๓๖	๓๖	๐
รวม	๖๕๓	๖๓๘	๑๕
ร้อยละ	๑๐๐	๙๗.๗๐	๒.๓๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จำนวน ๖๕๓ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องที่สามารถยุติได้จำนวน ๖๓๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๐ และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๐ ซึ่งเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดได้แก่ ประเภทเรื่องขอความช่วยเหลือ จำนวน ๒๘๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๐๓ รองลงมาเป็นเรื่อง ความเดือดร้อนรำคาญ และเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๑ และร้อยละ ๒๒.๓๖ ตามลำดับ

๑.๕ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)	เรื่องที่ยุติแล้ว (เรื่อง)	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
๑.ความเดือดร้อนรำคาญ	๑๐๒	๑๐๐	๒
๒.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	๑๐๕	๙๑	๑๔
๓.ขอความช่วยเหลือ	๒๗๔	๒๖๓	๑๑
๔.แจ้งเบาะแส	๘๖	๘๐	๖
๕.ปัญหาที่ดิน	๑๘	๑๖	๒
๖.ทั่วไป/อื่นๆ	๓๒	๒๙	๓
รวม	๖๑๗	๕๗๙	๓๘
ร้อยละ	๑๐๐	๙๓.๘๔	๖.๑๖

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีจำนวนเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖๑๗ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องที่ยุติได้จำนวน ๕๗๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๒ และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๖ ซึ่งเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดได้แก่ ประเภทเรื่องขอความช่วยเหลือ จำนวน ๒๗๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๑ รองลงมาเป็นเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ และเรื่องความเดือดร้อนรำคาญ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๒ และร้อยละ ๑๖.๕๓ ตามลำดับ

๑.๖ ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รวมเรื่องทั้งหมด (เรื่อง)	เรื่องที่ยุติแล้ว (เรื่อง)	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
๑.ความเดือดร้อนรำคาญ	๕๖	๓๓	๒๓
๒.ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	๕๖	๒๔	๓๒
๓.ขอความช่วยเหลือ	๑๖๘	๗๗	๘๑
๔.แจ้งเบาะแส	๕๐	๓๐	๒๐
๕.ปัญหาที่ดิน	๔๕	๒๕	๒๐
๖.ทั่วไป/อื่นๆ	๒๕	๑๔	๑๑
รวม	๔๐๐	๒๑๓	๑๘๗
ร้อยละ	๑๐๐	๕๓.๒๕	๔๖.๗๕

ณ ปัจจุบัน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีจำนวนเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓๕๕ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องที่ยุติได้ จำนวน ๑๘๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๗ และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๗๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗๓ ซึ่งเรื่องร้องเรียนที่มีจำนวนมากที่สุดได้แก่ ประเภทเรื่องขอความช่วยเหลือ จำนวน ๑๕๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๘ เรื่องความเดือดร้อนรำคาญ ร้อยละ ๑๓.๒๔ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐและเรื่องแจ้งเบาะแส ร้อยละ ๑๑.๕๕

/ หน่วยงาน ...

หน่วยงานที่มีเรื่องร้องเรียนสถานะอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวนมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่อง
๑	อำเภอเมืองพิษณุโลก	๓๙
๒	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๒๙
๓	อำเภอวังทอง	๑๕
๔	อำเภอนครไทย	๑๒
๕	ตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก	๑๐
๖	อำเภอเนินมะปราง	๘
๗	อำเภอบางระกำ	๘
๘	สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก	๘
๙	อำเภอบางกระทุ่ม	๗
๑๐	เทศบาลนครพิษณุโลก	๗

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ ม.ค. ๒๕๖๑

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นต่อคำถาม ๔+๖ ของนายกรัฐมนตรื

จังหวัดพิษณุโลก

ลำดับ	สถานที่	ยอดสะสม (วันที่ ๑๒ มิถุนายน - ๕ เม.ย. ๒๕๖๑)	
		รวม	ร้อยละ
๑	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก	๔๕๙	๓.๕๖
๒	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพิษณุโลก	๙๖๑	๗.๔๕
๓	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอนครไทย	๑,๖๑๐	๑๒.๔๘
๔	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางระกำ	๑,๒๓๙	๙.๖๐
๕	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางกระทุ่ม	๑,๒๕๗	๙.๗๕
๖	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพรหมพิราม	๑,๓๕๐	๑๐.๔๖
๗	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวัดโบสถ์	๑,๐๒๗	๗.๙๖
๘	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอวังทอง	๑,๑๑๖	๘.๖๔
๙	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเนินมะปราง	๑,๓๙๕	๑๐.๘๑
๑๐	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอชาติตระการ	๒,๔๒๒	๑๘.๗๖
๑๑	ศูนย์บริการร่วมจังหวัดพิษณุโลก	๖๙	๐.๕๓
	รวม	๑๒,๙๐๕	๑๐๐

ข้อมูล ณ วันที่ ๙ เม.ย. ๒๕๖๑