

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการงานด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 – 29 ปี

☐ 30 – 39 ปี

☐ 40 – 49 ปี

☐ 50 – 59 ปี

☐ 60 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

4. รายได้ต่อเดือน

☐ น้อยกว่า 5,000 บาท

☐ 5,000 – 10,000 บาท

☐ 10,001 – 15,000 บาท

☐ 15,001 – 20,000 บาท

☐ 20,001 บาท ขึ้นไป

5. การศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ พนักงาน/ลูกจ้าง

☐ รับราชการ

☐ ค้าขาย

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการบริการของงานด้านโยธา และการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีขั้นตอนในการสำรวจความต้องการขั้นพื้นฐานของประชาชนที่ชัดเจน					
2. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อให้คำแนะนำประชาชน					
3. มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าเพื่อให้ประชาชนรับทราบ					
4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและชัดเจน					
5. มีการเปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ / อธิยาศัยดี / วาจาสุภาพ					
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมกับทุกคนอย่างเท่าเทียม					
9. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น/ซักถาม					
10. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย พร้อมให้บริการ					
12. เครื่องมือ เครื่องใช้มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการให้บริการ					
13. มีที่นั่งสำหรับรอรับการให้บริการอย่างเพียงพอ					
14. มีข้อมูลของผู้ใช้บริการถูกต้อง ครบถ้วน					
15. สถานที่จอดรถสะดวกสำหรับผู้ใช้บริการ					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
16. มีการให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
17. มีการให้บริการผ่านโทรศัพท์					
18. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเครื่องกระจายเสียง					
19. มีศูนย์ให้คำปรึกษาโดยมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์					
20. มีการให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านการศึกษา
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านการศึกษา จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 – 29 ปี

☐ 30 – 39 ปี

☐ 40 – 49 ปี

☐ 50 – 59 ปี

☐ 60 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

4. รายได้ต่อเดือน

☐ น้อยกว่า 5,000 บาท

☐ 5,000 – 10,000 บาท

☐ 10,001 – 15,000 บาท

☐ 15,001 – 20,000 บาท

☐ 20,001 บาท ขึ้นไป

5. การศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ พนักงาน/ลูกจ้าง

☐ รับราชการ

☐ ค้าขาย

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านการศึกษา

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีขั้นตอนในการสำรวจความต้องการขั้นพื้นฐานของประชาชนที่ชัดเจน					
2. มีการเก็บข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้บริการอย่างเป็นระบบ					
3. มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าเพื่อให้ประชาชนรับทราบ					
4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและชัดเจน					
5. มีขั้นตอนในการให้บริการที่ไม่ซับซ้อน					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ / อธิยาศัยดี / วาจาสุภาพ					
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมกับทุกคนอย่างเท่าเทียม					
9. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น/ซักถาม					
10. เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถให้คำแนะนำผู้ใช้บริการได้					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย พร้อมให้บริการ					
12. เครื่องมือ เครื่องใช้มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการให้บริการ					
13. มีที่นั่งสำหรับรอรับการให้บริการอย่างเพียงพอ					
14. มีข้อมูลของผู้เข้าร่วมกิจกรรมถูกต้อง ครบถ้วน					
15. มีการออกให้บริการประชาชนถึงครัวเรือน					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
16. มีการให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
17. มีการให้บริการผ่านโทรศัพท์					
18. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเครื่องกระจายเสียง					
19. มีศูนย์ให้คำปรึกษาโดยมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์					
20. มีการให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 – 29 ปี

☐ 30 – 39 ปี

☐ 40 – 49 ปี

☐ 50 – 59 ปี

☐ 60 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

4. รายได้ต่อเดือน

☐ น้อยกว่า 5,000 บาท

☐ 5,000 – 10,000 บาท

☐ 10,001 – 15,000 บาท

☐ 15,001 – 20,000 บาท

☐ 20,001 บาท ขึ้นไป

5. การศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ พนักงาน/ลูกจ้าง

☐ รับราชการ

☐ ค้าขาย

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการจัดส่งเอกสารแจ้งค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะมูลฝอยล่วงหน้าในเวลาที่เหมาะสม					
2. การประเมินค่าธรรมเนียมถูกต้อง เหมาะสม					
3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบไม่ซับซ้อน					
4. ได้รับใบเสร็จรับเงินทันทีที่จ่ายเงิน					
5. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามเมื่อเกิดข้อสงสัย					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่มีความน่าเชื่อถือ					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ / อธิบายดี / วาจาสุภาพ					
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมกับทุกคนอย่างเท่าเทียม					
9. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น/ซักถาม					
10. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. สถานที่จอดรถสะดวกสำหรับผู้ใช้บริการ					
12. สถานที่มีความสะอาด เรียบร้อย					
13. เครื่องมือ เครื่องใช้มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการให้บริการ					
14. มีป้ายประชาสัมพันธ์ระยะเวลาในการจ่ายค่าธรรมเนียม ชัดเจนเพียงพอ					
15. การจัดที่นั่งสำหรับผู้ใช้บริการมีความเหมาะสม					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
16. มีการให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
17. มีการให้บริการผ่านโทรศัพท์					
18. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเครื่องกระจายเสียง					
19. มีศูนย์ให้คำปรึกษาโดยมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์					
20. มีการให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของส่วนงานด้านรายได้หรือภาษี จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 – 29 ปี

☐ 30 – 39 ปี

☐ 40 – 49 ปี

☐ 50 – 59 ปี

☐ 60 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

4. รายได้ต่อเดือน

☐ น้อยกว่า 5,000 บาท

☐ 5,000 – 10,000 บาท

☐ 10,001 – 15,000 บาท

☐ 15,001 – 20,000 บาท

☐ 20,001 บาท ขึ้นไป

5. การศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ พนักงาน/ลูกจ้าง

☐ รับราชการ

☐ ค้าขาย

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของส่วนงานด้านรายได้หรือภาษี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีการจัดส่งเอกสารแจ้งการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ล่วงหน้าในเวลาที่เหมาะสม					
2. การประเมินภาษีและค่าธรรมเนียมถูกต้อง เหมาะสม					
3. ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบไม่ซับซ้อน					
4. ได้รับใบเสร็จรับเงินทันทีที่จ่ายเงิน					
5. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามเมื่อเกิดข้อสงสัย					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่มีความน่าเชื่อถือ					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ / อธิบายดี / วาจาสุภาพ					
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมกับทุกคนอย่างเท่าเทียม					
9. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น/ซักถาม					
10. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. สถานที่จอดรถสะดวกสำหรับผู้ใช้บริการ					
12. สถานที่มีความสะอาด เรียบร้อย					
13. เครื่องมือ เครื่องใช้มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการให้บริการ					
14. มีป้ายประชาสัมพันธ์ระยะเวลาในการจ่ายภาษีและค่าธรรมเนียม ชัดเจน เพียงพอ					
15. การจัดที่นั่งสำหรับผู้ใช้บริการมีความเหมาะสม					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
16. มีการให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
17. มีการให้บริการผ่านโทรศัพท์					
18. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเครื่องกระจายเสียง					
19. มีศูนย์ให้คำปรึกษาโดยมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์					
20. มีการให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่ อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 – 29 ปี

☐ 30 – 39 ปี

☐ 40 – 49 ปี

☐ 50 – 59 ปี

☐ 60 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่

4. รายได้ต่อเดือน

☐ น้อยกว่า 5,000 บาท

☐ 5,000 – 10,000 บาท

☐ 10,001 – 15,000 บาท

☐ 15,001 – 20,000 บาท

☐ 20,001 บาท ขึ้นไป

5. การศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

6. อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ พนักงาน/ลูกจ้าง

☐ รับราชการ

☐ ค้าขาย

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการของงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีขั้นตอนในการสำรวจความต้องการขั้นพื้นฐานของประชาชนที่ชัดเจน					
2. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อให้คำแนะนำประชาชน					
3. มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าเพื่อให้ประชาชนรับทราบ					
4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและชัดเจน					
5. มีการเปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ / อธิยาศัยดี / วาจาสุภาพ					
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมกับทุกคนอย่างเท่าเทียม					
9. เจ้าหน้าที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น/ซักถาม					
10. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
11. สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย พร้อมให้บริการ					
12. เครื่องมือ เครื่องใช้มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อการให้บริการ					
13. มีที่นั่งสำหรับรอรับการให้บริการอย่างเพียงพอ					
14. มีข้อมูลของผู้ใช้บริการถูกต้อง ครบถ้วน					
15. มีการลงพื้นที่เพื่อให้บริการถึงครัวเรือน					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
16. มีการให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต					
17. มีการให้บริการผ่านโทรศัพท์					
18. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเครื่องกระจายเสียง					
19. มีศูนย์ให้คำปรึกษาโดยมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์					
20. มีการให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....