

แผนปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร
อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ

ประกาศเจตนารมณ์

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิเป็นส่วนราชการสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย มุ่งมั่นในการพัฒนาตำบลตามวิสัยทัศน์ที่ว่า “ส่งเสริมอาชีพ มุ่งเน้นการศึกษา พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน” โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และเพิ่มอำนาจให้แก่ประชาชน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหาของตนเองตามแนวคิดที่ว่า อบต.เป็นของประชาชน “อบต.เล็กแต่ประชาชนใหญ่” องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร ได้พิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อความเหมาะสมอีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร

จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังแนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้พร้อมทั้งยอมรับในหลักการบริหารปฏิบัติราชการต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร

ข้อมูลองค์กร

กระทรวงมหาดไทย ได้ประกาศจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลเมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๓๗ มีฐานะเป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และได้รับการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลางเป็นเพื่อรองรับการบริหารราชการแบบกระจายอำนาจ เน้นการพัฒนาท้องถิ่นและเกิดประโยชน์กับท้องถิ่นให้มากที่สุด

วิสัยทัศน์

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร มุ่งมั่นในการพัฒนาตำบลตามวิสัยทัศน์ที่ว่า **“มุ่งเน้นประชาชนเป็นสุขร่วมกัน ครอบคลุมอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง”** โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และเพิ่มอำนาจให้แก่ประชาชน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหาของตนเองตามแนวคิดที่ว่า อนาคตเป็นของประชาชน “อนาคตเล็กแต่ประชาชนใหญ่” โดยมีจุดเด่นของการพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

๑. มุ่งเน้นพัฒนาคน เพื่อพัฒนากำลังของชุมชนท้องถิ่นมาพัฒนางาน
๒. สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน ในการคิดตัดสินใจเพื่อผลประโยชน์ของส่วนรวม
๓. ปรับทัศนคติให้ตระหนักว่า “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ” เพื่อการพัฒนาแบบยั่งยืน
๔. ปรับบทบาทจากการทำงานจากผู้คิดให้ ทำให้ มาเป็นผู้กระตุ้น สนับสนุน ให้ชุมชนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ
๕. ใช้กลไกบริหารจัดการโดยเฉพาะการบริหารงบประมาณให้ชุมชนประชาคมเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบมากที่สุด

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร ใช้หลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้

ใช้หลักนิติธรรม ในการปกครองรับฟังแนวคิดของประชาชนเป็นสำคัญ

ใช้หลักคุณธรรม ในการบริหารงานมุ่งเน้น ความซื่อสัตย์ จริ่งใจ บริการประชาชน ด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีความเป็นกันเอง

มีความโปร่งใส ในการดำเนินการทุกเรื่อง

เน้นการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาท้องถิ่น ร่วมคิด ร่วมทำ ตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อที่มีต่อประชาชนทุกด้านอย่างเต็มที่

เน้นความคุ้มค่า ในการบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร มีการแสวงหาความร่วมมือขององค์กรทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งการประสานงานที่ดี ก็เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การบริหารงบประมาณเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า

จากความร่วมมือ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ และการดำเนินงานตามหนังสือสั่งการ และระเบียบกฎหมายอำนาจ หน้าที่ตามแผนพัฒนาตำบลและข้อบัญญัติ รวมทั้งการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง ขององค์กร โดยใช้แนวคิด (SWOT ANALYSIS) ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ครบทุกด้าน ทุกแผนงาน ทุกโครงการโดยมีการพัฒนาท้องถิ่นทั้ง ๘ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านสังคมและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๓. การจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย
๔. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว

๕. ด้านบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๖. ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม
๗. ด้านสาธารณสุข
๘. ด้านการเมือง การบริหารงาน

พันธกิจ

๑. จัดให้มีและบำรุงรักษาเส้นทางคมนาคม
๒. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
๓. จัดให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
๔. จัดให้มีและพัฒนาแหล่งน้ำใช้ในการอุปโภคบริโภคและการเกษตรอย่างเพียงพอ
๕. บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพและพัฒนารายได้ของราษฎร
๖. จัดให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรและกิจการสหกรณ์ธุรกิจร้านค้าชุมชนกองทุนและธนาคารหมู่บ้านเพื่อเสริมความเข้มแข็งให้กับชุมชน
๗. ส่งเสริมการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม
๘. บำรุงรักษาศิลปจารีตประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
๙. ส่งเสริมการพัฒนาสตรีเด็กเยาวชนผู้สูงอายุและผู้พิการ
๑๐. จัดให้มีและบำรุงสถานที่ประชุมการกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ
๑๑. ป้องกันและระงับโรคติดต่อป้องกันการติดยาเสพติดการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคเอดส์
๑๒. ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในรูปของประชาคมสนับสนุนการเลือกตั้งในระบอบประชาธิปไตย
๑๓. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรการบริการปรับปรุงแหล่งรายได้วิธีการหารายได้ระบบการจัดเก็บภาษีรวมทั้งวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอเพื่อรองรับการกระจายอำนาจ
๑๔. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๑๕. ส่งเสริมการรักษาความสะอาดบริเวณถนนทางเดินรวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลคุ้มครอง
๑๖. ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์

๑. มีการและบำรุงรักษาเส้นทางคมนาคมอย่างทั่วถึง
๒. มีการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำอย่างทั่วถึง
๓. ประชาชนได้รับการดูแลด้านไฟฟ้าหรือแสงสว่างอย่างทั่วถึง
๔. มีการพัฒนาแหล่งน้ำใช้ในการอุปโภคบริโภคและการเกษตรอย่างเพียงพอ
๕. ราษฎรมีการบำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพและพัฒนารายได้อย่างทั่วถึง
๖. ประชาชนได้รับการส่งเสริมกลุ่มเกษตรและกิจการสหกรณ์ธุรกิจร้านค้าชุมชนกองทุนและธนาคารหมู่บ้านเพื่อเสริมความเข้มแข็งให้กับชุมชน
๗. ประชาชนได้รับการส่งเสริมการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม
๘. ท้องถิ่นได้รับการบำรุงรักษาศิลปจารีตประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงาม
๙. สตรีเด็กเยาวชนผู้สูงอายุและผู้พิการได้รับการส่งเสริมการพัฒนาอย่างทั่วถึง
๑๐. ประชาชนได้รับการบำรุงสถานที่ประชุมการกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ
๑๑. ประชาชนได้รับการป้องกันและระงับโรคติดต่อป้องกันการติดยาเสพติดการป้องกันการแพร่

ระบอบของโรคเอดส์

๑๒. ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในรูปของ
ประชาคมสนับสนุนการเลือกตั้งในระบอบประชาธิปไตยอย่างทั่วถึง

๑๓. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรการบริการปรับปรุงแหล่งรายได้วิธีการหารายได้ระบบการจัดเก็บ
ภาษีรวมทั้งวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอเพื่อรองรับการกระจายอำนาจอย่างทั่วถึง

๑๔. ประชาชนได้รับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างทั่วถึง

๑๕. ประชาชนได้รับการส่งเสริมการรักษาความสะอาดบริเวณถนนทางเดินรวมทั้งกำจัดมูลฝอย
และสิ่งปฏิกูลคุ่มครอง

๑๖. ท้องถิ่นได้รับการดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างทั่วถึง

วัฒนธรรมองค์กร

บริการด้วยกัลยาณมิตร

มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

ร่วมคิดร่วมทำ

หลักการและแนวคิด

การจัดทำแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๑ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ นับเป็นการ
สนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาลโดยมีภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๖ นโยบายแห่งรัฐมาตรา ๗๖

รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลางส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงาน
ของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและ
ช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้
จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐ
ให้มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติและ
ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐให้เป็นไปตามระบบ
คุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจหรือกระทำการโดยมิชอบที่
เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบ
ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวล
จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการ
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการ
แผ่นดินของไทยอันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา๓/๑แห่งพระราชบัญญัติระเบียบ
บริหารราชการแผ่นดินพ.ศ.๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่๕)
พ.ศ.๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ
กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐควมมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็นการกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่นการกระจายอำนาจตัดสินใจการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน” ทั้งนี้โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงานการจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานการมีส่วนร่วมของประชาชนการเปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งนี้ตามความเหมาะสมของภารกิจเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๔๗จนถึงปัจจุบันโดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูงและมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากลซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐหมวด๑การนำองค์การนั้นส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร(หัวข้อ๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้มีความรับผิดชอบต่อปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติและดำเนินการอย่างมีจริยธรรม (หัวข้อ๑.๒) รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดีมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกันรวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบต่อแล้วบุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์กับทุกฝ่ายการจัดทำแผนแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร ทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐสังคมสิ่งแวดล้อมองค์การผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ปฏิบัติงานภายในกรม/จังหวัด

๓) เพื่อสร้างการยอมรับความน่าเชื่อถือความไว้วางใจความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ใหญ่ ได้กำหนดนโยบายและแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีประกอบด้วย นโยบาย ๗ ด้านและแนวปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ ๑. ด้านการเกิดประโยชน์สุขของประชาชน ๒. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ๓. ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ๔. ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ๕. ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ๖. ด้านการประชาชนได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ๗. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

มาตรการ/โครงการ/วิธีดำเนินการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	กลุ่มเจ้าภาพหลัก
๑.เกิดประโยชน์สุขของประชาชน วิธีดำเนินการ - การให้บริการประชาชนเป็นศูนย์กลางในการได้รับการบริการจากรัฐเป็นหลักสำคัญ - กำหนดภารกิจแต่ละเรื่องต้องมีดัชนีชี้วัดและแสดงผลลัพธ์ให้เห็นโดยชัดเจนประชาชนได้รับประโยชน์จากภารกิจนั้นตรงต่อความต้องการของประชาชนหรือเกิดผลต่อการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนส่วนรวมและแต่ละรายควบคู่กัน - การดำเนินการให้มีความโปร่งใสจะเกิดขึ้นได้เมื่อส่วนราชการได้สร้างหลักเกณฑ์การปฏิบัติในแต่ละเรื่องขึ้นไว้อย่างชัดเจน และตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนและเปิดเผยข้อมูลทุกขั้นตอนในการปฏิบัติงานกิจให้ประชาชนได้รับทราบ - การมีส่วนร่วมของประชาชนหมายถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการกิจหรือโครงการที่ส่วนราชการจะดำเนินการซึ่งมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่โดยปกติของประชาชนในชุมชนนั้นการทำความเข้าใจถึงผลกระทบและแนวทางแก้ปัญหาที่ส่วนราชการจะดำเนินการและการปรึกษาหารือร่วมกันระหว่างภาครัฐและของประชาชนโดยให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและรัฐ ต้องรับฟังและแก้ไขปัญหาจนประชาชนเกิดความพอใจและมีส่วนร่วมในการผลักดันภารกิจนั้นเกิดผลสำเร็จ	ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานจากข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้	ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑ ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑	ทุกสำนัก/กอง ทุกสำนัก/กอง

๒. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

มาตรการ/โครงการ/วิธีดำเนินการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	กลุ่มเป้าหมายหลัก
๑.การจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการ วิธีดำเนินการ ๑.๑ วิธีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ - ให้มีการเจรจาร่วมกันระหว่างผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับหัวหน้าส่วนราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/พนักงานส่วนท้องถิ่นกับตามหลักเกณฑ์แนวทางที่คณะกรรมการกลางข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น (ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต.) ได้กำหนดไว้เพื่อนำมาเจรจาและตกลงกับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - กำหนดระดับเป้าหมายและผลสำเร็จของงาน - เสนอต่อ ก.จังหวัด พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเป็นกรอบสำหรับการประเมินผลสัมฤทธิ์ ๑.๒ ขั้นตอนการดำเนินการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ วิธีดำเนินการ - เมื่อส่วนราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเจรจาได้ข้อตกลงแล้วให้มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นกับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการเพื่อกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในการประเมินผล ๑.๓ กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ วิธีดำเนินการ ๑.๓.๑ ส่วนราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องได้รับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อรับประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบการประเมินผล ๖ มิติ (สำหรับ อบจ.) และ ๔ มิติ (สำหรับเทศบาลและอบต.) ตามประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ฯ ของ ก.จ.,ก.ท.,และก.อบต. ๑.๓.๒ คณะกรรมการข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นจังหวัด(ก.จังหวัด)เป็นผู้พิจารณากำกับดูแลตรวจสอบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานในทุกกอง/ส่วนราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามมิติตัวชี้วัดและเกณฑ์คะแนนในแต่ละมิติ ๑.๔ สิ่งจูงใจที่จัดให้ส่วนราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิธีดำเนินการ การที่ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้รับค่าตอบแทนสวัสดิการ และรางวัลเป็นประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ ขึ้นอยู่กับผลสำเร็จของการปฏิบัติราชการตามเป้าหมายที่ระบุตามแบบข้อเสนอและรายงานผลการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน	ปลัดอบต. หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบล -เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติให้ข้าราชการทุกคนทราบเพื่อถือปฏิบัติ -เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติ -ต้องการทราบผลดำเนินการ -ให้ทุกคนทราบผลการดำเนินงาน พนักงานส่วนตำบลทุกคนได้รับค่าตอบแทนตามสิทธิ	ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑ ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑ ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑ ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑	สำนักงานปลัด สำนักงานปลัด ทุกสำนัก/กอง ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/วิธีดำเนินการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	กลุ่มเจ้าภาพหลัก
ราชการ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษได้ตามหนังสือสำนักงาน ก.จ. ก.ท. และก.อบต. ในข้อ ๑.๑			

๓. ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

มาตรการ/โครงการ/วิธีดำเนินการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	กลุ่มเจ้าภาพหลัก
๒.๑ หลักความโปร่งใส องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องใช้หลักความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการโดยเฉพาะการจัดซื้อจัดจ้างต้องเปิดเผยโปร่งใส และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ วิธีดำเนินการ ๒.๑.๑ จัดให้มีฐานข้อมูลที่สำคัญในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ทะเบียนผู้ขายและผู้รับจ้าง บัญชีราคามาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงานประมาณ คู่มือผู้ซื้อของปัจจุบันและใบแทรกคู่มือผู้ซื้อที่กระทรวงอุตสาหกรรมจัดทำขึ้นทุกเดือน ทะเบียนรายชื่อผู้ทำงาน เป็นต้น และพร้อมให้ประชาชนตรวจสอบว่าได้ได้นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ๒.๑.๒ จัดให้มีระบบควบคุมภายในที่ดีเกี่ยวกับการตรวจสอบพัสดุประจำปี โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบพัสดุให้ชัดเจน กำหนดให้มีการเผยแพร่รายงานผลการตรวจสอบประจำปีแก่ประชาชนทั่วไป และส่งรายงานให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค	เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการและประชาชนสามารถตรวจสอบได้ เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการและประชาชนสามารถตรวจสอบได้	ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑ ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑	กองคลัง กองคลัง

๔. ด้านการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น

มาตรการ/โครงการ/วิธีดำเนินการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	กลุ่มเจ้าภาพหลัก
๔.๑ การไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น วิธีดำเนินการ - การลดระยะเวลาในการพิจารณา การสั่ง การอนุญาตการอนุมัติหรือการปฏิบัติราชการที่มีผลโดยตรงต่อประชาชนให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วขึ้นโดย ๑) การกระจายอำนาจการตัดสินใจ แต่ละแห่งต้องจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการรวมทั้งรายละเอียดอื่นโดยเปิดเผยเพื่อให้ประชาชนตรวจสอบได้ ๒) การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่อให้เจ้าหน้าที่นั้นบริการประชาชนได้อย่างครบถ้วนโดยเจ้าหน้าที่นั้นจะต้องสามารถแจ้งรายละเอียด รับเอกสารหลักฐานที่จำเป็นแจ้งให้ทราบระยะเวลาการดำเนินการ และเป็นผู้ติดต่อประสานกับส่วนราชการอื่นเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายหรือกฎในเรื่อนั้นๆ	สามารถให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็วและครบถ้วน	ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/วิธีดำเนินการ	เป้าหมาย	ระยะเวลา	กลุ่มเจ้าภาพหลัก
-มีแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หรือไม่อย่างไร ๗.๑.๕ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต้องส่งเสริม สนับสนุน การปฏิบัติงานตามหน้าที่ของคณะกรรมการฯ เพื่อให้การ ปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ประสบผลสำเร็จมี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล บรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ๔.๑.๖ การประเมินของคณะกรรมการฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนา มิใช่เพื่อการจำกัด	มีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี คณะกรรมการฯ ปฏิบัติหน้าที่ประสบ ผลสำเร็จจากการ สนับสนุนของอปท. เพื่อให้การ ปฏิบัติงานของ อปท.มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อย่างแท้จริง	ต.ค.๖๐-ก.ย.๖๑	สำนักงานปลัด

แผนการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

สำนักงานปลัด

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
๑. ด้านการบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ช่องทางประชาสัมพันธ์สำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของ อบต. ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ การจัดวางระบบควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔	๑. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและปรับปรุงการให้บริการภายในศูนย์ฯ ๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ๓. จัดวางเอกสารข้อมูลอย่างน้อยประกอบด้วย - แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา - แผนพัฒนาสามปี, แผนดำเนินการ - งบประมาณรายจ่ายประจำปี - รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี - รายงานการประชุมสภาอบต. - ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง - ประกาศสอบราคา/ประกวดราคา - สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง - หลักฐานการเข้าใช้บริการของประชาชน ๔. มีระบบการให้ข้อมูลขอรับข้อมูลข่าวสารและรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการ ๕. มีระบบอินเทอร์เน็ตให้บริการภายในศูนย์ ๑. บอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงานและในพื้นที่อบต./หมู่บ้าน ๒. สื่อสิ่งพิมพ์ข่าวสารของอบต. ๓. หอกระจายข่าว/เสียงตามสายชุมชน ๔. วิทยุชุมชน/วิทยุกระจายเสียง ๕. สื่อประชาสัมพันธ์โทรทัศน์ระบบดาวเทียมและทีวีท้องถิ่น ๖. บอร์ดประชาสัมพันธ์ในชุมชน ๗. เว็บไซต์ ๘. หนังสือพิมพ์ ๙. หน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่/การโฆษณาผ่านรถกระจายเสียง ๑. การสำรวจการวางโครงสร้างขององค์กร - จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในให้เป็นปัจจุบัน - ดำเนินการติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในและรายงานต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร - มีคำสั่งแบ่งงานภายในของกองชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ๒. การจัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและประสิทธิผลของระบบการจัดการควบคุม	

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่๑.๔จัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่ได้นำไปพัฒนาและ/หรือแก้ไขปัญหา ตัวชี้วัดที่๑.๕การบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล ตัวชี้วัดที่๒.๑การจัดทำแผนพัฒนาสามปีตามขั้นตอนระเบียบมท.ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาของอปท.พ.ศ. ๒๕๕๘ ตัวชี้วัดที่๒.๒การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาสามปี ตัวชี้วัดที่๒.๓โครงการในแผนพัฒนาสามปีมาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ภายใน (ข้อ๕) ครอบคลุมประกอบและมีการตรวจสอบติดตามประเมินผล ๓. การนำจุดอ่อนจากรายงานการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน (ข้อ๖) ตามระเบียบ คตง. ในระดับหน่วยงานย่อย (สำนัก/กอง) และระดับองค์กรไปดำเนินการ ๑. ตู้/กล่องรับความคิดเห็น (มอบหมายผู้ดูแลและทำการรวบรวม) ๒. จัดประชุมประชาคม/เวทีชาวบ้าน ๓. การสำรวจความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นโครงการพัฒนาอบต. ๔. การรับฟังความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นโครงการพัฒนาอบต. ๕. การเข้าร่วมรับฟังในการประชุมท้องถิ่น ๑. จัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีภายใน๑ ตุลาคม ๒. สำเนาประกาศงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้ผู้กำกับดูแลภายใน๑๕วัน ๓. รายงานข้อมูลรายรับ-รายจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๔. ควบคุมการโอนเงินและการเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณให้ เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ๑. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาอบต.ครบทุกภาคส่วน ๒. การจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาอบต. ๓. การจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาอบต. ๔. ประกาศใช้แผนพัฒนาภายในเดือนมิถุนายน ๕. มีการแจ้งแผนพัฒนาที่ผู้บริหารท้องถิ่นอนุมัติแล้วให้สภาท้องถิ่นทราบและปิดประกาศให้ประชาชนทราบพร้อมทั้งจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แผนพัฒนา ๑. การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาสามปีให้ชุมชนทราบโดยจัดทำเป็นเอกสารประชาสัมพันธ์ ๒. ตรวจสอบโครงการในแผนพัฒนาโดยกำหนดจากแผนชุมชนให้ได้มากกว่าร้อยละ๗๐ ๑. ดำเนินการศึกษาความเหมาะสมโครงการในแผนพัฒนาให้ได้รับงบประมาณในการดำเนินการมากกว่าร้อยละ๗๐	

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่๒.๔การสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนชุมชนสู่การพัฒนาท้องถิ่นและจังหวัดแบบบูรณาการ ตัวชี้วัดที่๒.๕ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบฯ ตัวชี้วัดที่๒.๖การจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่น ตัวชี้วัดที่๒.๗โครงการซึ่งได้บูรณาการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่น/อปท. ตัวชี้วัดที่๒.๘การส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ๓. ด้านการบริการภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ตัวชี้วัดที่๓.๑การเผยแพร่เป้าหมายแผนการดำเนินงานระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือโครงการ	๑. ดำเนินการการบูรณาการการสนับสนุนจัดทำทบทวนปรับปรุงแผนชุมชนสนับสนุนการพัฒนาทักษะความรู้ผู้นำหมู่บ้านชุมชนและท้องถิ่น ๒. สนับสนุนจัดทำทบทวนปรับปรุงแผนชุมชนระดับตำบล/อบต.สนับสนุนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือภาคประชาชน ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลครบทุกภาคส่วน ๒. มีการประชุมกำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผล ๓. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาและจัดทำรายงานลงข้อมูลในระบบ e-plan ๔. รายงานผลการพัฒนาและข้อเสนอแนะการติดตามประเมินผลโครงการในแผนต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ๕. จัดทำรายงานการดำเนินงานตามรัฐธรรมนูญมาตรา๒๘๗วรรค๓และประกาศผลการติดตามและประเมินผลให้ประชาชนทราบพร้อมทั้งจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ๑. จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารให้ครอบคลุมตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๒. รวบรวมข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของทุกสำนัก/กอง ๓. จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของทุกสำนัก/กองระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่นประชาสัมพันธ์พร้อมแจ้งให้ทุกสำนัก/กองปฏิบัติ ๑. บูรณาการโครงการของสำนักปลัดอบต.กับหน่วยงาน/อปท.อื่นจำนวน๑ด้าน ๑. จัดอบรมความรู้ด้านการจัดทำแผนพัฒนาอบต.การบริหารโครงการงบประมาณและงานระเบียบกฎหมายและส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม ๒. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากรในสำนักปลัดอบต.ผ่านกระบวนการในสำนักปลัดอบต. ๓. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกฎหมายท้องถิ่นเผยแพร่ให้แก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร ๑. บอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน ๒. สื่อสิ่งพิมพ์ข่าวสารของอบต. ๓. หอกระจายข่าว/เสียงตามสาย ๔. เว็บไซต์ ๕. วิทยูทูบ/วิทยุกระจายเสียง ๗. บอร์ดประชาสัมพันธ์ในชุมชน	

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ การบริหารพัสดุของสำนักปลัด อบต. ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ การแจ้งการพิจารณาให้หน่วยงานของรัฐและเอกชนที่ยื่นคำขออนุญาตอนุมัติหรือความเห็นชอบของ อบต. ภายในกำหนด ตัวชี้วัดที่ ๓.๔ กระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ๔. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ แผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการรวมทั้งรายละเอียดอื่นๆ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ๕. ด้านการปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ การทบทวนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกบทบาทภารกิจหรือข้อบัญญัติ	๘. หนังสือแจ้งผู้ว่าราชการจังหวัด ๙. หนังสือแจ้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร ๑. การจัดทำรายงานขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างในส่วนของสำนักปลัด อบต. ให้เป็นไปตามแผนพัฒนา อบต. แผนการใช้จ่ายเงินและงบประมาณ ๒. การจัดทำบัญชีควบคุมและตรวจสอบการใช้ครุภัณฑ์ของกองให้เป็นปัจจุบัน ๑. แจ้งผลการพิจารณาในส่วนงานของสำนักปลัด อบต. ภายใน ๑๕ วัน หรือตามประกาศที่กำหนด ๑. การจัดทำบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์พร้อมรายงานประจำปี โดยศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการกำหนดแนวทางการดำเนินการ ๓. การดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบตามกระบวนการ ๔. จัดรายงานผลการแก้ไขปัญหาและแก้ไขให้ทราบและปรับปรุงกระบวนการแก้ปัญหา ๑. มอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาการสั่งการอนุญาตหรือการปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชนโดยจัดทำเป็นหนังสือ/คำสั่งระบุชื่อให้หัวหน้างานวิเคราะห์และหัวหน้างานร้องเรียนร้องทุกข์รักษาการแทนและแจ้งเวียนให้ข้าราชการ/พนักงาน/ประชาชนทราบ ๒. ดำเนินการลดขั้นตอนในกระบวนการของสำนักงานปลัดอย่างน้อย ๑ กระบวนการ ๓. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบค้นข้อมูลทางด้านกฎหมายและข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ ๑. การจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาประกาศณจุดบริการที่ประชาชนมองเห็นชัดเจนรวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยวิธีอื่นๆ ๑. การตั้งคณะทำงานโดยการวิเคราะห์ทบทวนข้อบัญญัติระเบียบ อบต. หรือภารกิจ ๒. การบันทึกวิเคราะห์และสรุปผลการพิจารณาเสนอผู้บริหาร ๓. รวบรวมข้อกฎหมายที่ประชาชนควรรู้เพื่อประชาสัมพันธ์ในชุมชน	

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
๖. ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ตัวชี้วัดที่๖.๑มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะของแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนทราบ ตัวชี้วัดที่๖.๒จัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกที่จัดให้แก่ประชาชนในการขอรับบริการ ตัวชี้วัดที่๖.๓การแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเสนอแนะสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนหรือส่วนราชการ ๗. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดที่๗.๑การประเมินผลการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดที่๗.๒มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะ	๑. กำหนดให้มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของสำนักปลัดอบต.ให้ประชาชนทราบ ๒. จัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์งานของสำนักปลัดอบต. ๓. จัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ข่าวสารงานบริการสาธารณะของอบต. ๔. ส่งข่าวสารเกี่ยวกับงานบริการสาธารณะประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย ๕. นำข่าวสารการบริการสาธารณะเสนอทางเว็บไซต์ ๖. จัดส่งข่าวงานบริการสาธารณะทางวิทยุชุมชน/วิทยุกระจายเสียง/โทรทัศน์ ๗. ส่งข่าวประชาสัมพันธ์งานบริการสาธารณะลงหนังสือพิมพ์ ๘. จัดส่งสรุปข่าวลงบอร์ดประชาสัมพันธ์ในชุมชน ๑. ปรับปรุงอาคารสถานที่ ๒. อุปกรณ์สารสนเทศ ๓. วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน ๔. อินเทอร์เน็ตจัดให้มีเพิ่มเติมในชุมชน ๕. มุมหนังสือ ๖. บริการน้ำดื่ม ๗. ป้ายบอกทาง/แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน ๘. มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่าง ๙. มีจุดประชาสัมพันธ์และมีเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานฯ ๑๐. มีการบริการล่วงเวลาทำงานพักเที่ยงหรือวันหยุดราชการในงานเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ๑. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมีบุคคลภายนอกร่วมเป็นกรรมการจัดประชุมและดำเนินการประเมินผลเพื่อปรับปรุงงาน ๒. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของภารกิจคุณภาพของบริการและความคุ้มค่าของภารกิจรวมทั้งความพึงพอใจของประชาชน ๑. จัดสถาบันการศึกษาภาครัฐมาดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ๒. กำหนดงานบริการที่จะดำเนินการประเมินอย่างน้อย๕บริการ ๓. ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนตามเป้าหมายคุณภาพการให้บริการ๕ด้าน ๔. วิเคราะห์ผลการประเมินกำหนดแนวทางและสรุปเสนอผู้บริหาร	

**แผนการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

กองคลัง

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
๑. ด้านการบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตัวชี้วัดที่๑.๑การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐ดำเนินการจัดทำและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้สนใจทั่วไปทราบ ตัวชี้วัดที่๑.๒การจัดให้มีช่องทางประจำสำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของอปท. ตัวชี้วัดที่๑.๗การบริหารงบประมาณ ตัวชี้วัดที่๑.๑๐การรายงานฐานะทางการเงินการคลัง (รายงานภายในวันที่๓๑ ตุลาคม๒๕๕๔) ๒. ด้านการบริหารงานเพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผลต่อภารกิจของอปท. ตัวชี้วัดที่๒.๖อปท.ดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่น (ตามหนังสือ๔๓๕สว. ๑๑ก.พ. ๒๕๕๘) ตัวชี้วัดที่๒.๘อปท.ส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดการอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ๓. ด้านการบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ๓.๑การบริหารพัสดุอปท. ดำเนินการดังต่อไปนี้	- ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง - ประกาศสอบราคา/ประกวดราคา - สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง - จัดทำรายงานข้อมูลรายรับ-รายจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี - ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง - ประกาศสอบราคา/ประกวดราคา - สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง - จัดทำรายงานข้อมูลรายรับ-รายจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี - ตรวจสอบหลักฐานเอกสารส่งงบแสดงการเงินฯให้ สตง. - จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของกองคลังให้ครอบคลุมตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี - จัดฝึกอบรมโครงการพัฒนาบุคลากรกองคลัง - ส่งพนักงานเข้ารับการศึกษาฝึกอบรม - จัดทำรายงานขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างต่อผู้สั่งจ่าย - แต่งตั้งผู้แทนชุมชนหรือประชาคมเข้าร่วมเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีการ สอบราคาประกวดราคาและวิธีพิเศษ - การส่งประกาศและเอกสารการสอบราคาไปเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่ระเบียบกำหนด - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์งานก่อสร้างในพื้นที่ - จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างทุกเดือน - จัดทำทะเบียนคุมครุภัณฑ์	

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง	- การติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับระเบียบมท. ว่าด้วยการพัสดุฯ	
ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและลงทะเบียนทรัพย์สิน (ด้วยมือหรือ IT) ๔. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดที่ ๔.๑๐ปท. ดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดที่ ๔.๒๐ปท. มอบอำนาจการตัดสินใจอย่างไร ตัวชี้วัดที่ ๔.๓๐ปท. มีการจัดทำแผนภูมิลดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการรวมทั้งรายละเอียดอื่นๆประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ๖. การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๖.๑ การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะของแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนทราบตามแนวทางที่มท. กำหนด ตัวชี้วัดที่ ๖.๒ การจัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนณ สำนักงาน	มีแผนและจัดซื้อจัดจ้างตามที่ปรากฏในแผน (ตรวจจากแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ) - ตรวจสอบจากแบบสำรวจมท.๒, มท.๓, มท.๗, มท.๔ และมท.๕ ดำเนินการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้ - มอบอำนาจการตัดสินใจ - การมอบอำนาจที่ทำเป็นหนังสือ/คำสั่งระบุชื่อผู้รับมอบอำนาจไว้อย่างชัดเจน - มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาและประกาศณจุดที่ให้บริการที่ประชาชนมองเห็นชัดเจน - มีการกำหนดระยะเวลาและประกาศให้ประชาชนทราบครบทุกกระบวนการรวมทั้งเพิ่มกระบวนการบริการอื่นๆ จัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนณ สำนักงานดังนี้ - จัดเก้าอี้รองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ - มีป้ายบอกทาง/แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน - มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างต่างๆ - มีจุดประชาสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ - มีบริการล่วงหน้าพักเที่ยงหรือวันหยุด	

**แผนการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

กองช่าง

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
มิติที่๑การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตัวชี้วัดที่๑การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐มีการให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๑ การมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาการสั่งการอนุญาตอนุมัติหรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๒ แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชนณจุดบริการ มิติที่ ๔ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดที่๓ศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร การตอบสนองความต้องการประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการปรับปรุงการดำเนินการดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๓ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนดำเนินการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๔ ตอบข้อร้องขอหรือร้องเรียนหรือแจ้งผลดำเนินการ	การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตัวชี้วัดที่๑การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐มีการให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการดังนี้ ๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ๒. มีการเก็บบันทึกสถิติประชาชนมาขอข้อมูลข่าวสาร กำหนดให้มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชนณจุดบริการ กำหนดให้มี ๑. จัดให้มีศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารตามข้อเสนอแนะของกระทรวงมหาดไทย ๒. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร ๓. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายนอก การดำเนินการดังนี้ ๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ๒. มีการประชุมคณะทำงาน ๓. มีแผนการปรับปรุงงาน ๔. มีการดำเนินการตามแผน ๕. มีการประเมินผลการดำเนินการ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนดำเนินการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนดังนี้ ๑. แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ ๓. มีคอมพิวเตอร์ให้บริการอินเทอร์เน็ต ๔. มีกล่องรับฟังความคิดเห็น ๕. มีแบบฟอร์มคำร้องต่างๆและตัวอย่างการกรอก ๖. มีเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ดำเนินการตอบข้อร้องขอหรือร้องเรียนหรือแจ้งผลการดำเนินการเป็นหนังสือให้ประชาชนทราบตามกำหนดระยะเวลาที่ประกาศไว้	

**แผนการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
มิติที่ ๑. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตัวชี้วัดที่๑การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐มีการให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๒ แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ มิติที่ ๒. ด้านการบริหารงาน เพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผลต่อภารกิจของอปท. ตัวชี้วัดที่๒.๖อปท.ดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่น (ตามหนังสือ ว๔ ๓๕ ลว. ๑๑ ก.พ. ๒๕๕๘) ตัวชี้วัดที่ ๒.๘ อปท.ส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดการอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มิติที่ ๓. ด้านการบริหารภารกิจ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ๓.๑ การบริหารพัสดุ อปท.ดำเนินการดังต่อไปนี้ ตัวชี้วัดที่๓.๒มีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่๓.๓การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและลงทะเบียนทรัพย์สิน (ด้วยมือหรือ IT) มิติที่ ๔ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดที่๓ศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร	การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตัวชี้วัดที่๑การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐มีการให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการดังนี้ ๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ๒. มีการเก็บบันทึกสถิติประชาชนมาขอข้อมูลข่าวสาร กำหนดให้มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ - จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของกองให้ครอบคลุมตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี - จัดฝึกอบรมโครงการพัฒนาบุคลากร - ส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม - จัดทำรายงานขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างต่อผู้สั่งจ่าย - การติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับระเบียบมท. ว่าด้วยการพัสดุฯ มีแผนและจัดซื้อจัดจ้างตามที่ปรากฏในแผน (ตรวจจากแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ) - ตรวจสอบจากแบบสำรวจมท.๒, มท.๓, มท.๗, มท.๔ และ มท.๕ กำหนดให้มี ๑. จัดให้มีศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารตามข้อเสนอแนะของกระทรวงมหาดไทย ๒. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร ๓. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายนอก	

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
การตอบสนองความต้องการประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการปรับปรุงการดำเนินการดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๓ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนดำเนินการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๔ ตอบข้อร้องขอหรือร้องเรียนหรือแจ้งผลดำเนินการ มิติที่ ๕. ด้านการปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตัวชี้วัดที่ ๕.๑การทบทวนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกบทบาทภารกิจหรือข้อบัญญัติ มิติที่ ๖. ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๖.๑มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะของแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนทราบ ตัวชี้วัดที่ ๖.๒จัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกที่จัดให้แก่ประชาชนในการขอรับบริการ ตัวชี้วัดที่ ๖.๓การแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเสนอแนะสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนหรือส่วนราชการ	ดำเนินการดังนี้ ๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ๒. มีการประชุมคณะทำงาน ๓. มีแผนการปรับปรุงงาน ๔. มีการดำเนินการตามแผน ๕. มีการประเมินผลการดำเนินการ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนดำเนินการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนดังนี้ ๑. แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ ๓. มีคอมพิวเตอร์ให้บริการอินเทอร์เน็ต ๔. มีกล่องรับฟังความคิดเห็น ๕. มีแบบฟอร์มคำร้องต่างๆและตัวอย่างการกรอก ๖. มีเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ดำเนินการตอบข้อร้องขอหรือร้องเรียนหรือแจ้งผลการดำเนินการเป็นหนังสือให้ประชาชนทราบตามกำหนดระยะเวลาที่ประกาศไว้ ๑. การตั้งคณะทำงานโดยการวิเคราะห์ทบทวนข้อบัญญัติระเบียบอบต.หรือภารกิจ ๒. การบันทึกวิเคราะห์และสรุปผลการพิจารณาเสนอผู้บริหาร ๓. รวบรวมข้อกฎหมายที่ประชาชนควรรู้เพื่อประชาสัมพันธ์ในชุมชน ๑. กำหนดให้มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของสำนักปลัดอบต.ให้ประชาชนทราบ ๒. จัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์งานของกอง ๓. ส่งข่าวสารเกี่ยวกับงานบริการสาธารณะประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย ๔. จัดส่งสรุปข่าวลงบอร์ดประชาสัมพันธ์ในชุมชน ๑. ปรับปรุงอาคารสถานที่ ๒. อุปกรณ์สารสนเทศ ๓. วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน ๔. บริการน้ำดื่ม๗. ป้ายบอกทาง/แผนผังกำหนด ผู้รับผิดชอบชัดเจน ๔. มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่าง	

**แผนการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
มิติที่ ๑. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตัวชี้วัดที่๑การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐มีการให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๒ แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ มิติที่ ๒. ด้านการบริหารงานเพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผลต่อภารกิจของอปท. ตัวชี้วัดที่๒.๖อปท.ดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่น (ตามหนังสือ ว๔ ๓๕ ลว. ๑๑ ก.พ. ๒๕๕๘) ตัวชี้วัดที่ ๒.๘ อปท.ส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดการอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มิติที่ ๓. ด้านการบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ๓.๑ การบริหารพัสดุ อปท.ดำเนินการดังต่อไปนี้ ตัวชี้วัดที่๓.๒มีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่๓.๓การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและลงทะเบียนทรัพย์สิน (ด้วยมือหรือ IT) มิติที่ ๔ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดที่๓ศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร	การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตัวชี้วัดที่๑การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐มีการให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการดังนี้ ๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ๒. มีการเก็บบันทึกสถิติประชาชนมาขอข้อมูลข่าวสารกำหนดให้มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ - จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของกองให้ครอบคลุมตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี - จัดฝึกอบรมโครงการพัฒนาบุคลากร - ส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม - จัดทำรายงานขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างต่อผู้สั่งจ่าย - การติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับระเบียบมท. ว่าด้วยการพัสดุฯ มีแผนและจัดซื้อจัดจ้างตามที่ปรากฏในแผน (ตรวจจากแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ) - ตรวจสอบจากแบบสำรวจมท.๒, มท.๓, มท.๗, มท.๔ และ มท.๕ กำหนดให้มี ๑. จัดให้มีศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารตามข้อเสนอแนะของกระทรวงมหาดไทย ๒. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร ๓. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายนอก	

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
การตอบสนองความต้องการประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการปรับปรุงการดำเนินการดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๓ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนดำเนินการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๔ ตอบข้อร้องขอหรือร้องเรียนหรือแจ้งผลดำเนินการ มิติที่ ๕. ด้านการปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตัวชี้วัดที่ ๕.๑การทบทวนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกบทบาทภารกิจหรือข้อบัญญัติ มิติที่ ๖. ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๖.๑มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะของแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนทราบ ตัวชี้วัดที่ ๖.๒จัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกที่จัดให้แก่ประชาชนในการขอรับบริการ ตัวชี้วัดที่ ๖.๓การแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเสนอแนะสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนหรือส่วนราชการ	ดำเนินการดังนี้ ๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ๒. มีการประชุมคณะทำงาน ๓. มีแผนการปรับปรุงงาน ๔. มีการดำเนินการตามแผน ๕. มีการประเมินผลการดำเนินการ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนดำเนินการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนดังนี้ ๑. แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ ๓. มีคอมพิวเตอร์ให้บริการอินเทอร์เน็ต ๔. มีกล่องรับฟังความคิดเห็น ๕. มีแบบฟอร์มคำร้องต่างๆและตัวอย่างการกรอก ๖. มีเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ดำเนินการตอบข้อร้องขอหรือร้องเรียนหรือแจ้งผลการดำเนินการเป็นหนังสือให้ประชาชนทราบตามกำหนดระยะเวลาที่ประกาศไว้ ๑. การตั้งคณะทำงานโดยการวิเคราะห์ทบทวนข้อบัญญัติระเบียบอบต.หรือภารกิจ ๒. การบันทึกวิเคราะห์และสรุปผลการพิจารณาเสนอผู้บริหาร ๓. รวบรวมข้อกฎหมายที่ประชาชนควรรู้เพื่อประชาสัมพันธ์ในชุมชน ๑. กำหนดให้มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของสำนักปลัดอบต.ให้ประชาชนทราบ ๒. จัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์งานของกอง ๓. ส่งข่าวสารเกี่ยวกับงานบริการสาธารณะ ประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย ๔. จัดส่งสรุปข่าวลงบอร์ดประชาสัมพันธ์ในชุมชน ๑. ปรับปรุงอาคารสถานที่ ๒. อุปกรณ์สารสนเทศ ๓. วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน ๔. ป้ายบอกทาง/แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน ๕. มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่าง	

**แผนการปฏิบัตินโยบายตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

กองสวัสดิการสังคม

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัตินโยบาย	หมายเหตุ
มิติที่ ๑. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีการให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๒ แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ มิติที่ ๒. ด้านการบริหารงานเพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผลต่อการกิจของอปท. ตัวชี้วัดที่ ๒.๖๐ ปท. ดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัตินโยบายระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่น (ตามหนังสือ ว๔ ๓๕ ลว. ๑๑ ก.พ. ๒๕๕๘) ตัวชี้วัดที่ ๒.๘ อปท. ส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดการอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มิติที่ ๓. ด้านการบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ๓.๑ การบริหารพัสดุ อปท. ดำเนินการดังต่อไปนี้ ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและลงทะเบียนทรัพย์สิน (ด้วยมือหรือ IT) มิติที่ ๔. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดที่ ๓ ศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร การตอบสนองความต้องการประชาชน	การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีการให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการดังนี้ ๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ๒. มีการเก็บบันทึกสถิติประชาชนมาขอข้อมูลข่าวสาร กำหนดให้มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ - จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัตินโยบายของกองให้ครอบคลุมตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี - จัดฝึกอบรมโครงการพัฒนาบุคลากร - ส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม - จัดทำรายงานขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างต่อผู้สั่งจ่าย - การติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับระเบียบมท. ว่าด้วยการพัสดุฯ มีแผนและจัดซื้อจัดจ้างตามที่ปรากฏในแผน (ตรวจจากแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ) - ตรวจสอบจากแบบสำรวจมท.๒, มท.๓, มท.๗, มท.๔ และ มท.๕ กำหนดให้มี ๑. จัดให้มีศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารตามข้อเสนอแนะของกระทรวงมหาดไทย ๒. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร ๓. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายนอกดำเนินการดังนี้ ๑. แต่งตั้งคณะทำงาน	

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการปรับปรุงการดำเนินการดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๓ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนดำเนินการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๔ ตอบข้อร้องขอหรือร้องเรียนหรือแจ้งผลดำเนินการ มิติที่ ๕. ด้านการปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ การทบทวนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกบทบาทภารกิจหรือข้อบัญญัติ มิติที่ ๖. ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๖.๑ มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะของแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนทราบ ตัวชี้วัดที่ ๖.๒ จัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกที่จัดให้แก่ประชาชนในการขอรับบริการ ตัวชี้วัดที่ ๖.๓ การแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเสนอแนะสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนหรือส่วนราชการ	๒. มีการประชุมคณะทำงาน ๓. มีแผนการปรับปรุงงาน ๔. มีการดำเนินการตามแผน ๕. มีการประเมินผลการดำเนินการ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนดำเนินการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนดังนี้ ๑. แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ ๓. มีคอมพิวเตอร์ให้บริการอินเทอร์เน็ต ๔. มีกล่องตู้รับฟังความคิดเห็น ๕. มีแบบฟอร์มคำร้องต่างๆและตัวอย่างการกรอก ๖. มีเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ดำเนินการตอบข้อร้องขอหรือร้องเรียนหรือแจ้งผลการดำเนินการเป็นหนังสือให้ประชาชนทราบตามกำหนดระยะเวลาที่ประกาศไว้ ๑. การตั้งคณะทำงานโดยการวิเคราะห์บทบาท ข้อบัญญัติระเบียบบอบต.หรือภารกิจ ๒. การบันทึกวิเคราะห์และสรุปผลการพิจารณาเสนอผู้บริหาร ๓. รวบรวมข้อกฎหมายที่ประชาชนควรรู้เพื่อประชาสัมพันธ์ในชุมชน ๑. กำหนดให้มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของสำนักปลัดอบต.ให้ประชาชนทราบ ๒. จัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์งานของกอง ๓. ส่งข่าวสารเกี่ยวกับงานบริการสาธารณะประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย ๔. จัดส่งสรุปข่าวลงบอร์ดประชาสัมพันธ์ในชุมชน ๑. ปรับปรุงอาคารสถานที่ ๒. อุปกรณ์สารสนเทศ ๓. วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน ๔. ป้ายบอกทาง/แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน ๕. มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่าง	

**แผนการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

กองส่งเสริมการเกษตร

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
มิติที่ ๑. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตัวชี้วัดที่๑การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐มีการให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๒ แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ มิติที่ ๒. ด้านการบริหารงาน เพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผลต่อภารกิจของอปท. ตัวชี้วัดที่๒.๖อปท.ดำเนินการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่น (ตามหนังสือ ว๔ ๓๕ ลว. ๑๑ ก.พ. ๒๕๕๘) ตัวชี้วัดที่ ๒.๘ อปท.ส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดการอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มิติที่ ๓. ด้านการบริหารภารกิจ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ๓.๑ การบริหารพัสดุ อปท.ดำเนินการดังต่อไปนี้ ตัวชี้วัดที่๓.๒มีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่๓.๓การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและลงทะเบียนทรัพย์สิน (ด้วยมือหรือ IT) มิติที่ ๔. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดที่๓ศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร	การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตัวชี้วัดที่๑การปฏิบัติตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการพ.ศ. ๒๕๔๐มีการให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการดังนี้ ๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ๒. มีการเก็บบันทึกสถิติประชาชนมาขอข้อมูลข่าวสารกำหนดให้มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ - จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของกองให้ครอบคลุมตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี - จัดฝึกอบรมโครงการพัฒนาบุคลากร - ส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรม - จัดทำรายงานขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้างต่อผู้สั่งจ่าย - การติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับระเบียบมท. ว่าด้วยการพัสดุฯ มีแผนและจัดซื้อจัดจ้างตามที่ปรากฏในแผน (ตรวจจากแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ) - ตรวจสอบจากแบบสำรวจมท.๒, มท.๓, มท.๗, มท.๔ และ มท.๕ กำหนดให้มี ๑. จัดให้มีศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารตามข้อเสนอแนะของกระทรวงมหาดไทย ๒. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร ๓. จัดตั้งและให้บริการร่วมกับหน่วยงานภายนอก	

ตัวชี้วัด	แผนการปฏิบัติราชการ	หมายเหตุ
การตอบสนองความต้องการประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการปรับปรุงการดำเนินการดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๓ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนดำเนินการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๔ ตอบข้อร้องขอหรือร้องเรียนหรือแจ้งผลดำเนินการ มิติที่ ๕. ด้านการปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตัวชี้วัดที่ ๕.๑การทบทวนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกบทบาทภารกิจหรือข้อบัญญัติ มิติที่ ๖. ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ตัวชี้วัดที่ ๖.๑มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะของแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนทราบ ตัวชี้วัดที่ ๖.๒จัดบริการเพื่ออำนวยความสะดวกที่จัดให้แก่ประชาชนในการขอรับบริการ ตัวชี้วัดที่ ๖.๓การแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเสนอแนะสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนหรือส่วนราชการ	ดำเนินการดังนี้ ๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ๒. มีการประชุมคณะทำงาน ๓. มีแผนการปรับปรุงงาน ๔. มีการดำเนินการตามแผน ๕. มีการประเมินผลการดำเนินการ มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนดำเนินการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนดังนี้ ๑. แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. การให้บริการล่วงหน้าก่อนเวลาทำการหรือช่วงพักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ ๓. มีคอมพิวเตอร์ให้บริการอินเทอร์เน็ต ๔. มีกล่องรับฟังความคิดเห็น ๕. มีแบบฟอร์มคำร้องต่างๆและตัวอย่างการกรอก ๖. มีเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ดำเนินการตอบข้อร้องขอหรือร้องเรียนหรือแจ้งผลการดำเนินการเป็นหนังสือให้ประชาชนทราบตามกำหนดระยะเวลาที่ประกาศไว้ ๑. การตั้งคณะทำงานโดยการวิเคราะห์ทบทวนข้อบัญญัติระเบียบบอบต.หรือภารกิจ ๒. การบันทึกวิเคราะห์และสรุปผลการพิจารณาเสนอผู้บริหาร ๓. รวบรวมข้อกฎหมายที่ประชาชนควรรู้เพื่อประชาสัมพันธ์ในชุมชน ๑. กำหนดให้มีแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของสำนักปลัดอบต.ให้ประชาชนทราบ ๒. จัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์งานของกอง ๓. ส่งข่าวสารเกี่ยวกับงานบริการสาธารณะ ประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าว/เสียงตามสาย ๔. จัดส่งสรุปข่าวลงบอร์ดประชาสัมพันธ์ในชุมชน ๑. ปรับปรุงอาคารสถานที่ ๒. อุปกรณ์สารสนเทศ ๓. วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน ๔. ป้ายบอกทาง/แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน ๕. มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่าง	

