

“นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี” Organizational Governance (OG)



ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร
อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ

สารบัญ

คำนำ

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ต้องการบริหารส่วนตำบลคอนสาร	๑
ประกาศเจตนารมณ์	๒
ใบลงนามรับทราบของผู้บริหาร	๓
ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน/พนักงาน	๔
หมวด ๑ ข้อมูลองค์กร	๕
วิสัยทัศน์	๕
พันธกิจ	๕
ค่านิยมหลักขององค์กร	๖
วัตถุประสงค์	๖
หมวด ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๗
นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	๗
นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๘
นโยบายด้านองค์กร	๘
นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๑๐
มาตรการ / โครงการที่รองรับ	๑๒
หมวด ๓ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑๔

ภาคผนวก

คณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารการจัดการ
ภาครัฐองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร

“นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี”
(Organizational Governance (OG))
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้ สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐ ตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอัน ประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้าน องค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทาง ปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับ อื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)



(นายแดง ภูมิคอนสาร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร

วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ประกาศเจตนารมณ์

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารเป็นราชการส่วนท้องถิ่น ปฏิบัติภารกิจพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน

ในฐานะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้ปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการแนวทางปฏิบัติเพื่อให้บุคลากรทุกระดับขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารออกนํานโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กร ฉบับนี้

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารจะได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบายกำกับการดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำเพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

(ลงชื่อ)



(นายแดง ภูมิคอนสาร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร

วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

**ในลงนามรับทราบของผู้บริหาร
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ**

๑. ข้าพเจ้าได้รับ/รับทราบ“นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี”(Organizational Governance) (OG) ฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีและแนวทางปฏิบัติเป็น อย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ในยี่ดลือ ปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารมี ธรรมชาติไป

๓. ข้าพเจ้าได้จัดประชุมชี้แจงให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างในสังกัดได้มีความเข้าใจและนำไปเป็น แนวทางปฏิบัติอย่างทั่วถึงทั้งองค์การด้วยแล้ว

(ลงชื่อ)



(นายแดง ภูมิคอนสาร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร

วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ

๑. ข้าพเจ้าได้รับ/ รับทราบ“นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารมีธรรมาภิบาลต่อไป จึงได้ลงลายชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายไมตรี หอมจันทร์	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร	ไมตรี หอมจันทร์
๒	นายพัฒนา จันทะคุณ	นักทรัพยากรบุคคล	พัฒนา จันทะคุณ
๓	นางรุ่งนภา ขุนพรหม	นักจัดการงานทั่วไป	รุ่งนภา ขุนพรหม
๔	นายคมสัน ต่อชีวัน	นักพัฒนาชุมชน	คมสัน ต่อชีวัน
๕	นางชื่นกมล จันทรสนาม	นักวิชาการศึกษา	ชื่นกมล จันทรสนาม
๖	นางสาวกษมาฤดี ขนตา	นักวิชาการเงินและบัญชี	กษมาฤดี ขนตา
๗	นายฐนะวัฒน์ ไพศาลธรรม	นายช่างโยธา	ฐนะวัฒน์ ไพศาลธรรม
๘	นางรัตนารณ ทิพย์รักษ์	เจ้าพนักงานพัสดุ	รัตนารณ ทิพย์รักษ์
๙	นางอารีย์ บุญบำรุง	เจ้าพนักงานธุรการ	อารีย์ บุญบำรุง
๑๐	นางลำเลียง แสงพันธ์	ครู	ลำเลียง แสงพันธ์
๑๑	นางสมจิต ภูมิคอนสาร	ผู้ช่วยนักวิชาการศึกษา	สมจิต ภูมิคอนสาร
๑๒	นางสาวเพ็ญศรี กุลด้วง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	เพ็ญศรี กุลด้วง
๑๓	นางสาววราภรณ์ ศีลมัน	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	วราภรณ์ ศีลมัน
๑๔	นางสาวพรชนิตย์ เชื้อไพบูลย์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ	พรชนิตย์ เชื้อไพบูลย์
๑๕	นางสาวนรินทร์ เรืองเจริญ	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	นรินทร์ เรืองเจริญ
๑๖	นางสาวยุพา ตอนวัน	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ	ยุพา ตอนวัน
๑๗	นายกันยา แต่งสุวรรณ	นักการ	กันยา แต่งสุวรรณ
๑๘	นายสุนันท์ ภูมิคอนสาร	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาฯ	สุนันท์ ภูมิคอนสาร
๑๙	นายกิตติพงษ์ บัวดี	ผู้ช่วยช่างโยธา	กิตติพงษ์ บัวดี
๒๐	นางปรีดาสิน แต่งสุวรรณ	ผู้ช่วยช่างไฟฟ้า	ปรีดาสิน แต่งสุวรรณ
๒๑	นายบรรพต เปรมใจ	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่การประปา	บรรพต เปรมใจ
๒๒	นายวัชร เชียงราย	คนงานทั่วไป	วัชร เชียงราย
๒๓	นายสง่า เต็มวุฒิ	พนักงานขับรถยนต์	สง่า เต็มวุฒิ
๒๔	นางสาวฤทัยรัตน์ ยศจำรัส	ผู้ช่วยครู	ฤทัยรัตน์ ยศจำรัส
๒๕	นางสาวสุภาวณี คำตื้อ	ผู้ช่วยครู	สุภาวณี คำตื้อ
๒๖	นางมะลิ ศิรินาม	ผู้ช่วยครู	มะลิ ศิรินาม
๒๗	นางศุภลักษณ์ บุญรักษา	ครูผู้ดูแลเด็ก	ศุภลักษณ์ บุญรักษา

หมวด ๑ ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น

โครงสร้างพื้นฐานถั่วหน้า เชิดชูภูมิปัญญา พัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม พร้อมสู่ ประชาคมอาเซียน

พันธกิจ

พันธกิจการพัฒนาท้องถิ่น

๑.ก่อสร้าง พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน เช่น น้ำอุปโภคบริโภค ถนน ไฟฟ้า ประปา เป็นต้น เพื่อรองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจ สังคมและชุมชน

๒.ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาอาชีพ ฝึกอบรมอาชีพ และนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมา ใช้ในการดำเนินชีวิต เพื่อนำไปสู่เศรษฐกิจชุมชนยั่งยืน

๓.ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวิถีชีวิตที่ ดีงาม

๔.ส่งเสริมและสนับสนุนการสาธารณสุข ป้องกันโรค และมีการเฝ้าระวังรักษามาตรฐาน มี อาหารปลอดภัย

๕.ส่งเสริมพัฒนาระบบการบริหารการจัดการภาครัฐ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและการ ให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล

๖.การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆในพื้นที่

๗.ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ของท้องถิ่นเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน ๘.สนับสนุนการปรับปรุงภูมิทัศน์และการจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชนให้น่าอยู่ พร้อม ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนอย่างมีประสิทธิภาพ จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

๑.ส่งเสริมการพัฒนาการสาธารณสุขปโภค การพัฒนาปรับปรุงระบบสาธารณสุขปโภคการก่อสร้าง และบำรุงรักษาเส้นทางคมนาคม

๒.ส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยการส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสังคม สงเคราะห์ การพัฒนาและแก้ไขปัญหาทางสังคม การส่งเสริมการดูแลสุขภาพอนามัย และการกีฬา การส่งเสริมการศึกษา การเรียนรู้ข้อมูลข่าวสาร

๓.การบำรุงรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยการพัฒนาสิ่งแวดล้อมการปรับปรุงภูมิทัศน์ก่อสร้าง พัฒนาและปรับปรุงสวนธารณะรักษาสภาพแวดล้อมแม่น้ำลำคลอง จัดให้มีระบบการรักษา ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง

๔.การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นโดยส่งเสริมเอกลักษณ์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นส่งเสริมกิจการด้านศาสนา

๕.การส่งเสริมพัฒนาการเศรษฐกิจโดยการส่งเสริมอาชีพการพัฒนาศักยภาพเกษตรกรและ การพัฒนา ด้านการเกษตรส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ

๖.การพัฒนาด้านการบริหารจัดการโดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนการพัฒนา บุคลากรพัฒนาสถานที่และอุปกรณ์ในการปฏิบัติราชการการสนับสนุนการดำเนินการตาม นโยบายของรัฐบาลและ ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

๗.สร้างความพร้อมของตำบลเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์

เพื่อให้การดำเนินการบรรลุตามจุดมุ่งหมายหรือวิสัยทัศน์การพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาให้มีความครอบคลุม สอดคล้องกับสภาพปัญหา ความต้องการ ศักยภาพและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วยแนวทางพัฒนา ๕ แนวทาง คือ
 แนวทางที่ ๑ ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา ซ่อมแซมถนน สะพาน และท่อระบายน้ำ
 แนวทางที่ ๒ ซ่อมแซมและขยายเขตบริการไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
 แนวทางที่ ๓ ก่อสร้าง ซ่อมแซม ปรับปรุงแหล่งน้ำระบบประปา และภาชนะกักเก็บน้ำ
 แนวทางที่ ๔ พัฒนาระบบการสื่อสาร
 แนวทางที่ ๕ ก่อสร้างปรับปรุง ซ่อมแซมอาคารสถานที่ และอื่น ๆ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคมประกอบด้วยแนวทางพัฒนา ๕ แนวทางคือ
 แนวทางที่ ๑ พัฒนาการศึกษา
 แนวทางที่ ๒ ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงาม
 แนวทางที่ ๓ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น
 แนวทางที่ ๔ ส่งเสริมด้านสุขอนามัยและจัดกิจกรรมนันทนาการ
 แนวทางที่ ๕ ส่งเสริมสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ประกอบด้วยแนวทางพัฒนา ๓ แนวทาง คือ
 แนวทางที่ ๑ ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน และการเพิ่มรายได้
 แนวทางที่ ๒ ส่งเสริมการเกษตรอินทรีย์ และการดำเนินชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง
 แนวทางที่ ๓ ส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามแบบเศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วยแนวทางพัฒนา ๔ แนวทาง คือ
 แนวทางที่ ๑ ส่งเสริมกิจกรรมประชาธิปไตย การมีส่วนร่วมของประชาชน
 แนวทางที่ ๒ การพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ
 แนวทางที่ ๓ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ที่ทันสมัย
 แนวทางที่ ๔ การป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยแนวทางพัฒนา ๒ แนวทาง คือ
 แนวทางที่ ๑ ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
 แนวทางที่ ๒ ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การเตรียมความพร้อมด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมืองและความมั่นคงสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วยแนวทางพัฒนา ๓ แนวทาง คือ
 แนวทางที่ ๑ ส่งเสริมและสนับสนุน อปท. ให้มีความสามารถในการบริการประชากรที่มี ประสิทธิภาพ
 แนวทางที่ ๒ พัฒนาศักยภาพผู้ผลิต ผู้ประกอบการ และการตลาด (OTOP)
 แนวทางที่ ๓ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะความรู้ด้านภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียน

ค่านิยมหลักขององค์การ

คนดี : มีคุณธรรม กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติ

คนเก่ง : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน ด้วยความรู้ ความสามารถ และทำงานเป็นทีม

คนซื่อ : อุดหนุน อุตสาหะ และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารนับเป็น การสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วย” และมาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนาจความสะอาด และให้บริการแก่ ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่น ที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง....” และมาตรา ๗๘ (๔) และ (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(๑) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ราชการ

(๒) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการ สาธารณะ เป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของ ประชาชน

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหาร ราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการ ใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมี ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิก หน่วยงาน ที่ไม่จำเป็นการกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าด ารงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้อง คำนึงถึง หลักการตามวรรคหนึ่ง ค่านิยมหลักขององค์การ ๑๐ ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความ รับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของ ประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของ ภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนด หลักเกณฑ์ และ วิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ เรื่อง นโยบายการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และ ตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของ ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มี ชีตความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่ง มอบบริการ สาธารณะ โดยจะเน้นการ พัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนา ประเทศ และ สร้างผู้นำ การเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่าย ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ในการพัฒนาผลงาน

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้ ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการ วัตถุประสงค์ในการจัดทำ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารมีผลในทางปฏิบัติ อย่างแท้จริง และเกิด ประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

- ๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นใน หน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรม/จังหวัด ทั้งนี้ เพื่อมิ ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรม/จังหวัด
- ๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับ ผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑๑

หมวด ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลคอน สารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้ กรอบนโยบายหลักคือ

- ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม
- ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๓) ด้านองค์การ
- ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือ และ ปฏิบัติ ในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ กำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน

๑.๒ ให้นำหน่วยงานของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน

๑.๓ การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน

๒.๒ จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เพื่อให้บริการมีความ สะดวก และรวดเร็ว

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับ ความพึงพอใจ

๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ ของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป

นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม

๒.๒ ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐ ให้ มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

นโยบายหลัก

๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย

๓.๒ พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต.

๓.๓ จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการ ปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การ กำกับดูแลและควบคุม ภายในที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของ การบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของจังหวัด

๑.๒ กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล

๑.๓ จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับของกฎหมาย ที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๑.๔ กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารเป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

นโยบายหลัก

๒. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ แก่ ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและ ครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริม ให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

๒.๓ พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวก ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน

นโยบายหลัก

๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อ สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของ อบต. อย่างสม่ำเสมอ

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๑.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๒. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิด กล้าแสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

๒.๒ จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้

๒.๓ การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารจึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดีฉบับนี้ อย่างเคร่งครัดโดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวันและไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของอบต. คนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริต ถึงการปฏิบัติที่ซัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไมอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้ สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทุกปี

๕) องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตาม นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบรวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

มาตรการ/โครงการที่รองรับ
๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการที่มีอยู่ แล้ว ลักษณะโครงการ	ลักษณะโครงการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้าน สิ่งแวดล้อมสุขภาพและความ ปลอดภัยต่อชุมชนโดยยึดถือ และปฏิบัติในเรื่องความ ปลอดภัยอาชีวอนามัยและ สภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการ พัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล	๑.๑ กำหนดมาตรการประหยัด พลังงาน ๑.๒ ให้องค์กรของรัฐพัฒนา บุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และรักษาความ ปลอดภัยของชุมชน ๑.๓ การจัดให้มีส่วนร่วมในการ รักษา คุณภาพสิ่งแวดล้อม	-โครงการฝึกอบรมเรียนรู้การ ประหยัดพลังงานและการใช้ พลังงานทดแทน -โครงการรณรงค์น้ำรักป่า รักษา แผ่นดิน	- โครงการฝึกอบรมเรียนรู้การประหยัดพลังงาน และการใช้ พลังงานทดแทนประมาณ ๑๕,๐๐๐ บาท - ค่าจัดซื้อพันธุ์ไม้ กล้าไม้ต่างๆ หรือวัสดุอุปกรณ์ เกี่ยวกับ กิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมการปลูกป่าไม้ใน พื้นที่ประมาณ ๕๐,๐๐๐ บาท	- สนง. ปลัด - สนง.ปลัด
๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการ สร้างสรรค์สังคมที่ดีมี ความสุข	การสร้างสรรค์สังคมที่ดีมี สุข ๒.๑ การควบคุมและดูแลสุขภาพ ของ ประชาชน ๒.๒ ส่งเสริมความเข้มแข็งของ สถาบันครอบครัว	- โครงการอบรมให้ ความรู้ ผู้สูงอายุ - โครงการสงเคราะห์ ผู้สูงอายุ เด็ก เยาวชน สตรี ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ ผู้ติดเชื้อเอดส์ ผู้ ยากไร้ และช่วยเหลือ ประชาชนในตำบลคอนสาร	-โครงการอบรมให้ความรู้ผู้สูงอายุประมาณ ๔๐,๐๐๐บาท - สงเคราะห์ผู้สูงอายุ เด็ก เยาวชน สตรี ผู้ด้อยโอกาส คน พิการ ผู้ติดเชื้อเอดส์ ผู้ยากไร้ และช่วยเหลือประชาชนในตำบลคอนสาร	- สนง.ปลัด - สนง.ปลัด

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการที่มีอยู่ แล้ว ลักษณะโครงการ	ลักษณะโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีทันสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมี ความสะดวก และทันสมัย	๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบ ข้อมูลการบริการ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ ๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนา จังหวัด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ ของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจทั่วไป	- โครงการอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประมาณ ๓๐,๐๐๐ บาท	- โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	- กองคลัง
๒. มุ่งมั่นให้บริการด้วยความ สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์ สุข ของประชาชน	๒.๑ ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในกิจการ ของรัฐและของส่วนรวม ๒.๒ ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของ การ ดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงาน ภาครัฐให้มุ่งสู่ความ เชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสใน การดำเนินงาน	-โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการและกฎหมาย สำหรับประชาชนที่ควรรู้ ให้แก่ผู้บริหาร สมาชิก ผู้นำหมู่บ้าน เจ้าหน้าที่ พนักงาน พนักงานจ้าง ลูกจ้าง ประชาชนประจำปี ๒๕๖๐ - โครงการฝึกอบรม คุณธรรม จริยธรรม การปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลและ ป้องกัน การทุจริต	- ให้ความรู้ ความเข้าใจ และกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการให้บริการของส่วนราชการประจำองค์การ บริหารส่วนตำบลคอนสาร ตามที่ พ.ร.บ. กำหนด - ฝึกอบรมคุณธรรม จริยธรรมการ ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานส่วนตำบลพนักงานจ้าง คณะผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	- สนง.ปลัด

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการที่มีอยู่ แล้ว ลักษณะโครงการ	ลักษณะโครงการ	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟัง ความคิดเห็น ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๓.๑ จัดช่องทางระบบการรับฟัง ความคิดเห็นที่ หลากหลาย ๓.๒ พัฒนาระบบการรับข้อ ร้องเรียนด้วย ระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านทางเว็บไซต์ของจังหวัด ๓.๓ จัดทำแบบสำรวจความต้องการ ของ ผู้รับบริการและนำมาปรับปรุง งานบริการให้ดีขึ้น	-โครงการสำรวจความ พึงพอใจ ของ ผู้รับบริการของ หน่วยงาน ในสังกัด องค์การบริหารส่วน ตำบลคอนสาร	- ออกแบบสำรวจความพึงพอใจใน ๔ ด้าน คือ กระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และผลของการ ให้บริการ (รวมทั้ง จุดเด่น จุดที่ควรปรับ และ ข้อเสนอแนะ)	- สนจ.

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการที่มีอยู่ แล้ว ลักษณะโครงการ	ลักษณะโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ความถูกต้องของรายงานและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี	๑.๑ จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจ หลักของจังหวัด ๑.๒ กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล ๑.๓ จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ๑.๔ กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารเป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาล	- จัดให้มีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการ ตรวจสอบเงินแผ่นดินกำหนด	-หน่วยงานในสังกัด หน่วยงาน รายงาน การควบคุมภายในตามระเบียบฯ เสนอต่อ สถจ. สตง. กรมซึ่งประกอบด้วย ๑.รายงานผลการตรวจสอบทาง การเงิน ๒.รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ ๓.รายงานผลการตรวจสอบการ ดำเนินการ	- สนง.ปลัด

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการที่มีอยู่ แล้ว ลักษณะโครงการ	ลักษณะโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. สร้างระบบการบริหารผล การปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีกว่าเสมอแก่ข้าราชการทุกระดับโดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเอง ตลอดเวลา	๒.๑ ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงานและมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ๒.๒ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง ๒.๓ พัฒนาระบบข้อมูลกฎระเบียบที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การเพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน	การจัดทำตัวชี้วัด รายบุคคล (IPA)	- จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ระดับองค์การและถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายลงสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคลโดยสื่อสารสร้างความเข้าใจ	- สนง.ปลัด
๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ ให้มีความสำคัญกับการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ	๓.๑ ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารในรูปแบบต่าง ๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ๓.๒ เผยแพร่นโยบายกิจกรรมผลการดำเนินงานของ อบต. อย่างสม่ำเสมอ	- ค่าจ้างเหมาบริการต่างๆ, ค่าวารสารรายปีค่าดูแลระบบเว็บไซต์ อบต.	- ค่าจ้างเหมาบริการต่างๆ,ค่าวารสารรายปี ค่าดูแลระบบเว็บไซต์ อบต.	- สนง.ปลัด

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการที่มีอยู่ แล้ว ลักษณะโครงการ	ลักษณะโครงการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ ผู้ปฏิบัติงาน มีคุณภาพชีวิตที่ดี	๑.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริม สุขภาพ แข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน ๑.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง ความสัมพันธ์อันดีระหว่าง ผู้ปฏิบัติงาน	- โครงการฝึกอบรมเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ผู้บริหาร สมาชิก ผู้นำชุมชน พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ลูกจ้าง - การตรวจสุขภาพประจำปีให้กับ พนักงานส่วนตำบล	- ฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สำหรับ คณะผู้บริหารสมาชิกสภาองค์การ บริหารส่วนตำบล ข้าราชการ พนักงานจ้าง และผู้นำชุมชน/ผู้แทนส่วน ราชการที่ เกี่ยวข้อง - โรงพยาบาลได้ออกมาตรวจให้กับ พนักงานที่ สำนักงาน	- สนง.ปลัด
๒. สนับสนุนให้มีระบบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	๒.๑ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ เจ้าหน้าที่ทุกระดับเปิดใจรับฟัง ข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิด กล้า แสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง ๒.๒ จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่าน ประสิทธิภาพการท างาน เพื่อเสริมสร้างให้เป็น องค์กรแห่ง การเรียนรู้ ๒.๓ การทำงานร่วมกันเป็นทีมใน ลักษณะเครือข่าย (Networking)	- การบริหารจัดการความรู้ที่ สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน ๔ เรื่อง	จัดตั้ง km team เพื่อสนับสนุนเจ้าหน้าที่ ในการ พัฒนาความสามารถในการจัดการความรู้กับคุณค่า ในการปฏิบัติงานและนำสาระความรู้เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์สร้างเครือข่ายการจัดการความรู้อย่างเป็น ระบบ	- สนง.ปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการ ศึกษาฯ

หมวด ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารจึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัดโดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวันและไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสารคนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อารายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านการ พัฒนาทรัพยากรบุคคล (CHRO) โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Steering Team)

๕) องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมายแนวทางปฏิบัติหรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร โทร. ๐๔๔-๘๗๖๑๘๒
