

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร
โทรศัพท์: ๐๔๔-๘๗๖๑๘๒
โทรสาร: ๐๔๔-๘๗๖๑๘๒

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

- ประชาชนยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่
(ระยะเวลา ๑ นาที)
- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายละเอียดข้อเท็จจริง
เรื่องราวร้องทุกข์
(ระยะเวลา ๒ วัน/ราย)
- เจ้าหน้าที่รายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร
(ระยะเวลา ๒ วัน/ราย)
- ผู้บริหารพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์และสั่งการ
(ระยะเวลา ๒ วัน/ราย)
- เจ้าหน้าที่แจ้งตอบรับผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ
(ระยะเวลา ๑ วัน/ราย)

- สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หรือส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องราวร้องทุกข์
- สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หรือส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องราวร้องทุกข์
- สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หรือส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องราวร้องทุกข์
- สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หรือส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องราวร้องทุกข์
- สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หรือส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องราวร้องทุกข์

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๗ วัน/ราย

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- สำเนาทะเบียนบ้าน

จำนวน ๑ ฉบับ

จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม -

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสาร โทรศัพท์: ๐๔๔-๘๗๖๑๘๒

หรือเว็บไซต์ [http:// www.khonsanlocal.net](http://www.khonsanlocal.net)