

# คู่มือขั้นตอน การให้บริการประชาชน



องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโดม  
อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

โทรศัพท์/โทรสาร 045-852216

เว็บไซต์ [www.kangdom.go.th](http://www.kangdom.go.th)

อีเมล [kangdom.ubon2558@gmail.com](mailto:kangdom.ubon2558@gmail.com)

## ขั้นตอนการนำเสนอหนังสือผู้รับจ้าง

กรณีขยายเวลา แก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา การงดหรือลดค่าปรับ  
ให้มีหนังสือเรียน นายกองคํการบริหรส่วนตำบล (ผู้ว่าจ้าง)

อบต.ลงรับ

ปลัด อบต. หรือรุกรการ/ผู้ได้รับมอบหมาย เกษียนหนังสือ  
เรียน นายกองคํการบริหรส่วนตำบล  
เห็นควร แจ้งคณะกรรมกรตรวจสอบการจ้างเพื่อพิจารณา

ประธานกรรมกรตรวจสอบการจ้าง

นํัดกรรมกรพิจารณา

เสนอผู้ว่าจ้าง(นายก อบต.)

กรณีส่งมอบงานหรืออื่น ๆ

ให้มีหนังสือเรียน ประธานกรรมกรตรวจสอบการจ้าง (ผ่านผู้ควบคุมงาน)

อบต.ลงรับ

รุกรการหรือปลัดเกษียนหนังสือ  
ให้หัวหน้าช่างคุมงาน/ช่างคุมงาน

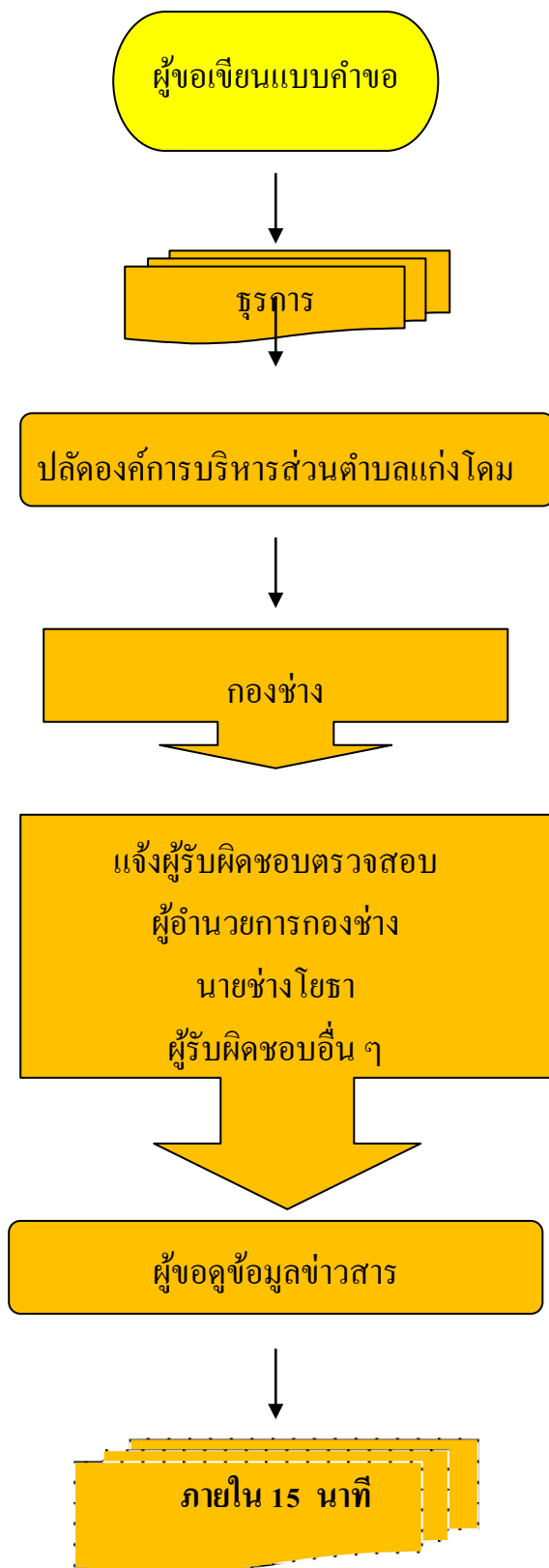
ประธานกรรมกรตรวจสอบการจ้าง

นํัดกรรมกรตรวจสอบ  
งานและประชุมลงมติ

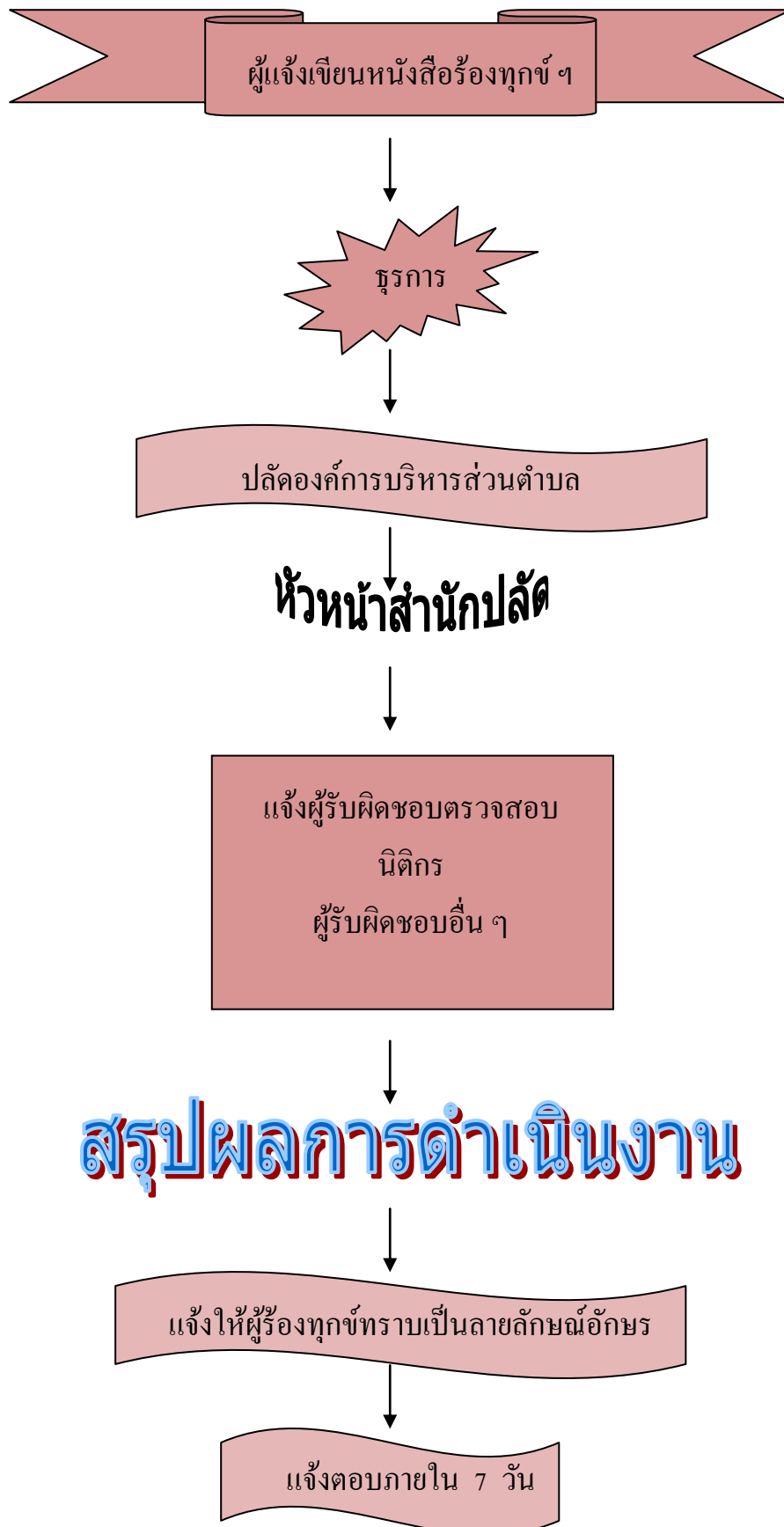
เสนอผู้ว่าจ้าง (นายก อบต.)

หมายเหตุ การนำเสนอทุกขั้นตอนให้ใช้ฉบับจริงประกอบการพิจารณาเท่านั้น

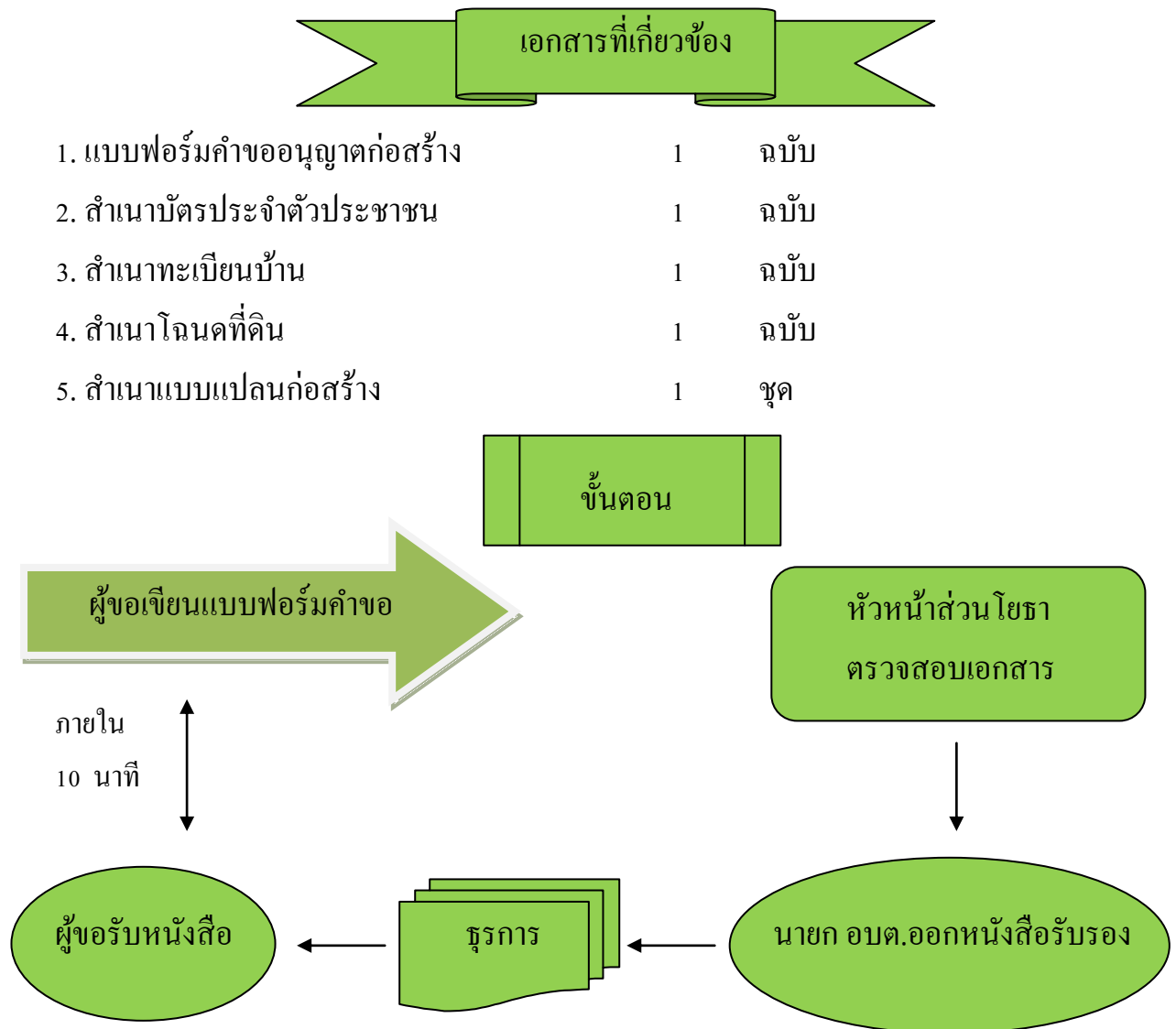
ขั้นตอนการขอข้อมูลข่าวสาร  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540  
กองช่าง อบต.แก่งโคม



# การแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์และความต้องการ



## การขอใบรับรองเพื่อประกอบการปลูกสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย



การแจ้งซ่อมแซม/แก้ไข กองช่าง อบต.แก่งโคม

ผู้แจ้งเขียนใบแจ้งซ่อม

ธุรการ

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ผอ.กองช่าง

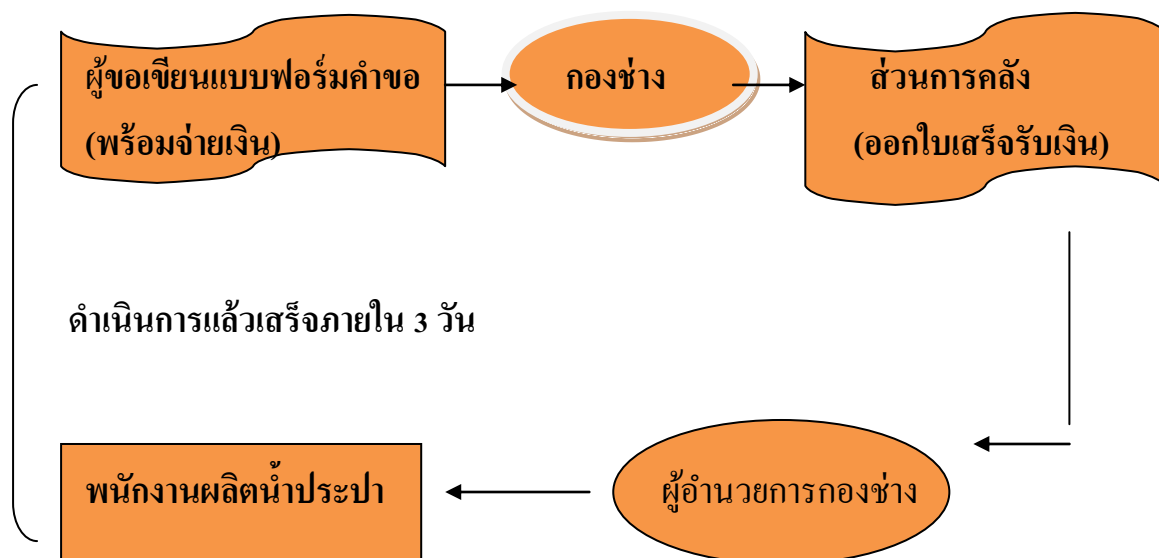
แจ้งผู้รับผิดชอบตรวจสอบ  
ผู้อำนวยการกองช่าง  
นายช่างโยธา

แจ้งตอบภายใน 7 วัน

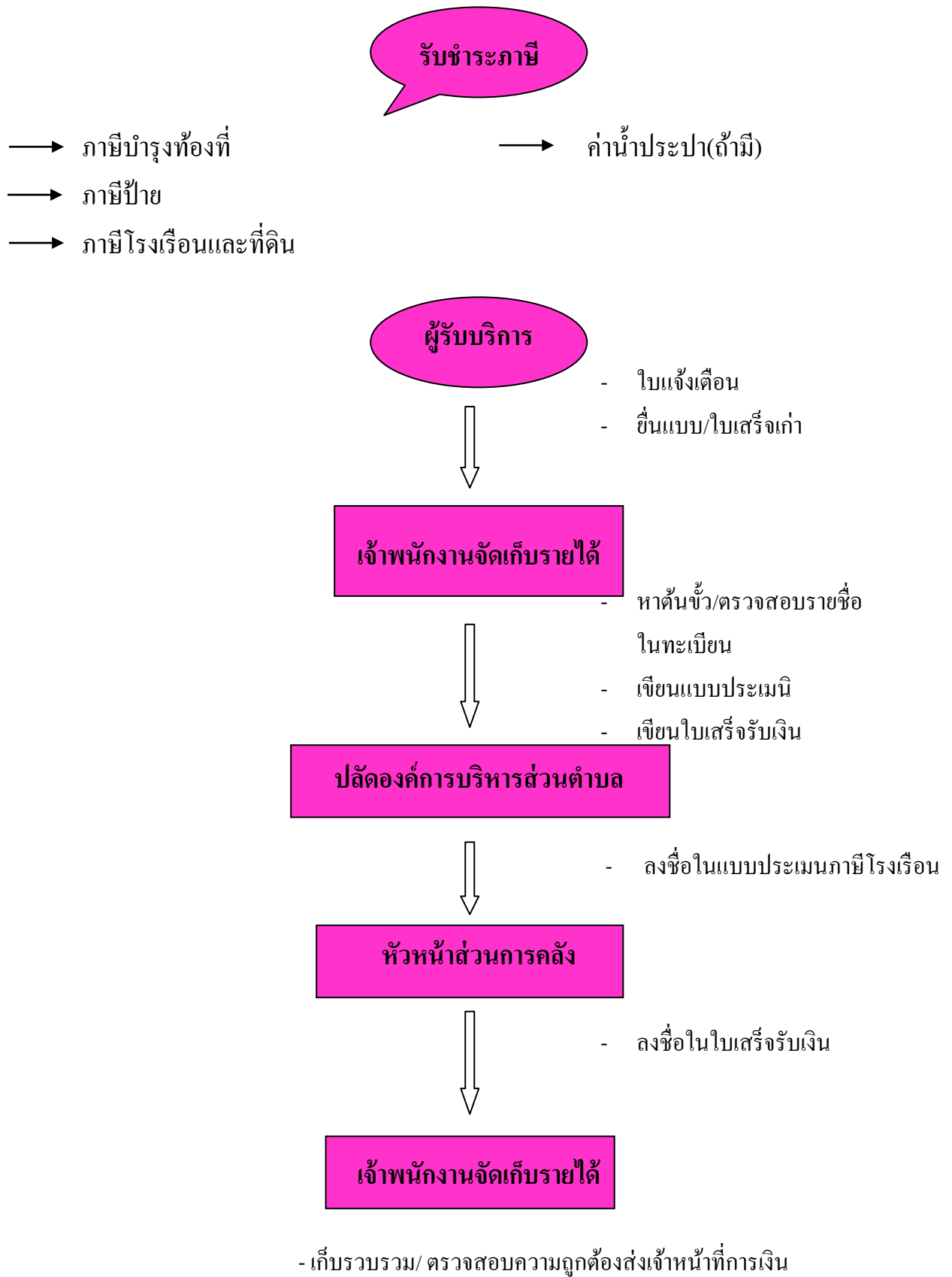
## การขอใช้น้ำประปา กรณีกิจการประปา อบต.แก่งโคม



- |                             |   |      |
|-----------------------------|---|------|
| 1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน | 1 | ฉบับ |
| 2. สำเนาทะเบียนบ้าน         | 1 | ฉบับ |
| 3. เอกสารอื่น ๆ (ถ้ามี)     |   |      |

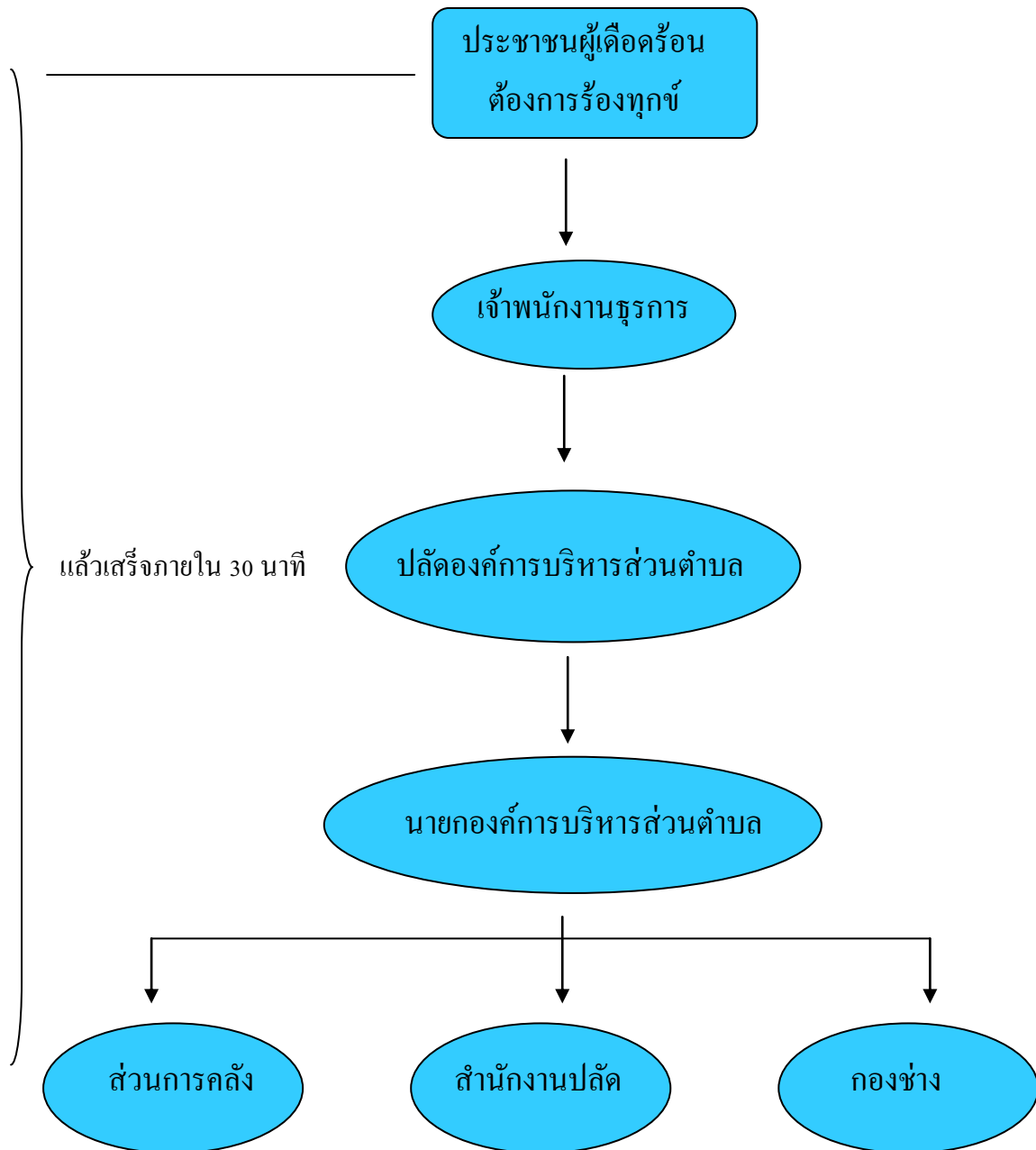


## แผนผังความรับผิดชอบการชำระภาษี



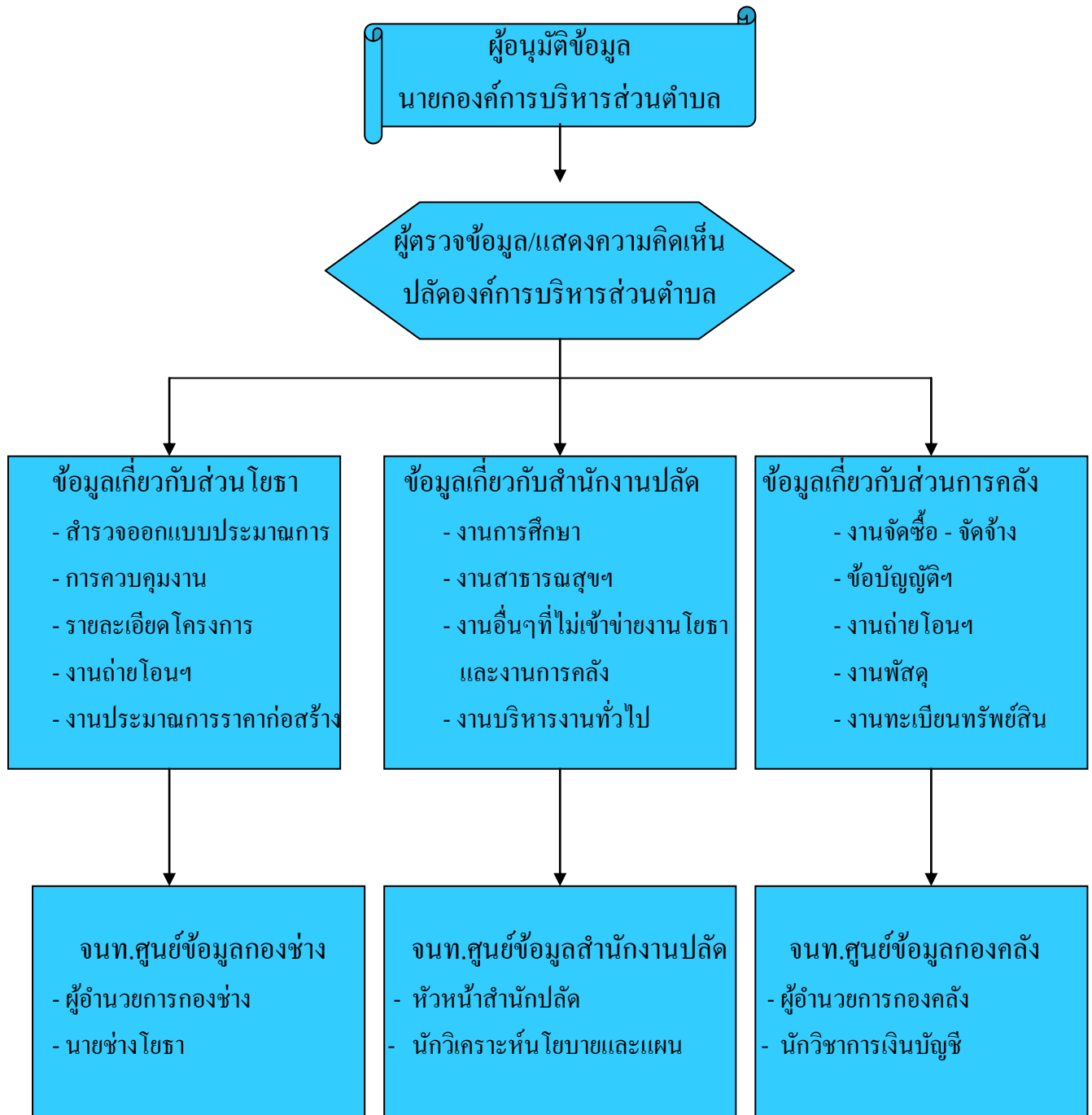


ขั้นตอนการบริการ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน/ร้องทุกข์  
เพื่อการบริการประชาชนของ อบต.แก่งโดม



ผู้รับชอบดำเนินการและแจ้งตอบผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา/ความเดือดร้อน  
ให้ผู้ยื่นคำร้องทราบภายใน 7 วันที่ได้รับคำสั่งการจาก นายก อบต.

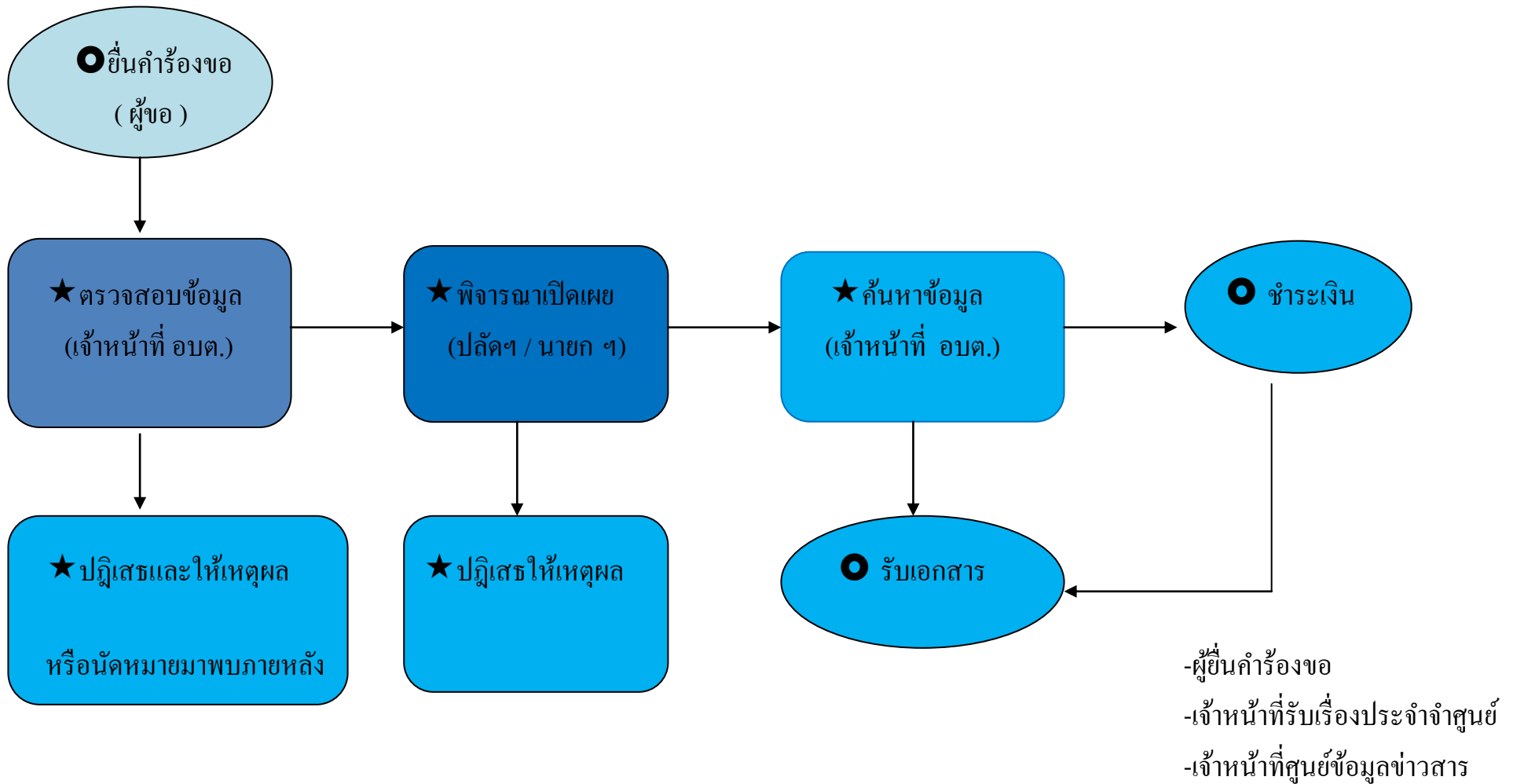
โครงสร้างอำนาจหน้าที่การเปิดเผยข้อมูล  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540  
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโดม อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี



# ขั้นตอนการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคม อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี



แบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ  
พร้อม ตัวอย่างการกรอก

คำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่.....  
.....  
.....

วันที่.....

เรื่อง.....

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบางแถม

ข้าพเจ้า.....ตำแหน่ง/อาชีพ.....  
อยู่บ้านเลขที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....  
โทรศัพท์.....มีความประสงค์ขอตรวจสอบข้อมูลข่าวสารดังต่อไปนี้

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

เพื่อ.....

.....  
พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้ส่งเงินจำนวน.....บาท เพื่อชำระเป็นค่าธรรมเนียมการคัดสำเนา  
มาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....  
(.....)

ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม

คำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ 123 หมู่ที่ 3 ตำบลแก้งโคม

อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

วันที่ 5 มกราคม 2558

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสาร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโคม

ข้าพเจ้า นายเจริญ มั่นคง ตำแหน่ง/อาชีพ ทำสวน  
อยู่บ้านเลขที่ 111 ตำบล แก้งโคม อำเภอ สว่างวีระวงศ์ จังหวัด อุบลราชธานี  
โทรศัพท์ - มีความประสงค์ขอตรวจสอบข้อมูลข่าวสารดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลนิติตำบล เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2557
  2. แผนพัฒนาตำบล 3 ปี
  - 3.
  - 4.
  - 5.
- เพื่อ

พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้ส่งเงินจำนวน - บาท เพื่อชำระเป็นค่าธรรมเนียมการคัดสำเนา  
ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) นายเจริญ มั่นคง

( นายเจริญ มั่นคง )

หนังสือร้องทุกข์และความต้องการ

เขียนที่.....

.....

.....

วันที่.....

เรื่อง.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคม

สถานที่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบลแก่งโคม อำเภอสว่างวีระวงศ์

จังหวัดอุบลราชธานี

สาเหตุ.....

.....

.....

.....

.....

แนวทางแก้ไข.....

.....

.....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม

หนังสือร้องทุกข์และความต้องการ

เขียนที่ 123 หมู่ที่ 3 ตำบลแก่งโคม

อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

วันที่ 5 มีนาคม 2553

เรื่อง ขอน้ำประปา

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแขม

สถานที่ บ้านเลขที่ 111 หมู่ที่ 1 ตำบลแก่งโคม อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี  
สาเหตุ ที่บ้านใช้น้ำอุปโภคบริโภคจากบ่อน้ำตื้น แต่พอฤดูแล้งน้ำในบ่อน้ำตื้นแห้งต้องซื้อน้ำจากที่อื่นมาใช้

แนวทางแก้ไข ให้องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคม ขยายเขตประปาเพื่อขอน้ำประปาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) นายเจริญ มั่นคง

( นายเจริญ มั่นคง )



หนังสือแจ้งความเดือดร้อน

เขียนที่.....  
.....  
.....

วันที่.....

เรื่อง.....

เรียน ประธานศูนย์สงเคราะห์หมู่บ้าน หมู่ที่.....

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....  
หมู่ที่.....ตำบลแก่งโคม อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี  
มีความประสงค์ แจ้งความเดือดร้อนอันเนื่องมาจาก.....  
.....  
.....  
.....

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ผู้เดือดร้อน

ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม

คำร้องทั่วไป

เขียนที่ 111 หมู่ที่ 1 ตำบลแก้งโดม  
อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

วันที่ 5 มกราคม 2558

เรื่อง พายุพัดหลังคาบ้านเสียหาย

เรียน ประธานศูนย์สงเคราะห์หมู่บ้าน หมู่ที่ 1

ข้าพเจ้า นายเจริญ มั่นคง อายุ 48 ปี อยู่บ้านเลขที่ 111  
หมู่ที่ 1 ตำบลแก้งโดม อำเภอสว่างวีระวงศ์จังหวัดอุบลราชธานี  
มีความประสงค์ แจ้งความเดือดร้อนอันเนื่องมาจาก พายุพัดหลังคาบ้านเสียหาย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) นายเจริญ มั่นคง  
( นายเจริญ มั่นคง )  
ผู้เดือดร้อน

ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม

หนังสือรับรองความเดือดร้อน

ที่ทำการ บ้านมีความสุข  
หมู่ที่ 1 ตำบล แก่งโดม  
อำเภอ สว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลฯ

วันที่ 5 มกราคม 2558

เรื่อง พายุพัดหลังคาบ้านเสียหาย

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโดม

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. หนังสือแจ้งความเดือดร้อน

จำนวน 1 ฉบับ

2. ภาพถ่ายสภาพความเดือดร้อนเสียหาย

จำนวน 3 ภาพ

ตามที่ นายเจริญ มั่นคง อยู่บ้านเลขที่ 111 หมู่ที่ 1 ตำบล แก่งโดม อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี ได้แจ้งความเดือดร้อนให้กับ ศูนย์ส่งเสริมทรัพยากรประจําหมู่บ้านได้รับทราบในเบื้องต้น และทางศูนย์ฯ พร้อมด้วยประชาคมหมู่บ้าน ได้ตรวจสอบสภาพความเดือดร้อนแล้ว เห็นว่าเกินกำลังความช่วยเหลือของหมู่บ้าน จึงใคร่แจ้ง ให้องค์การบริหารส่วนตำบลบางเขม ได้รับทราบและพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) นายเป็นสุข แจ่มใส

( นายเป็นสุข แจ่มใส )

(ลงชื่อ) นายมานะ สุดทน

( นายมานะ สุดทน )