



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคม สำนักงานปลัด อบต. โทร ๐๔๕-๘๕๒๒๑๖

ที่ อบ ๗๕๖๐๑.๑/-

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคม

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคม ซึ่งคำนึงถึงประโยชน์อย่างสูงสุดแก่ประชาชน และให้เกิดความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ช่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนช่วยแก้ไข ลดความขัดแย้งหรือแตกแยกภายในพื้นที่ได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยได้แต่งตั้งนางสาวดวงกมล กองคำ ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ บริเวณชั้นล่างหน้าห้องทางเข้าสำนักงานปลัด ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคมที่ ๓๒๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ นั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคม ได้รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนจากประชาชนภายในพื้นที่ ได้ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน ๓ ราย (ตามเอกสารแนบท้ายนี้)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เนื่องจากสถิติการร้องเรียนที่ผ่านมา เป็นเรื่องเกี่ยวกับสุขภาพสิ่งแวดล้อมและอนามัยของประชาชนภายในพื้นที่ตำบลแก่งโคม จึงเห็นควรเพิ่มกรอบอัตรากำลังพนักงานเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และพนักงานเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย/การสอบสวนสืบพยานหาข้อเท็จจริง ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างยุติธรรม ถูกต้อง และโปร่งใส ให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนอย่างแท้จริงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวดวงกมล กองคำ)

เจ้าพนักงานธุรการ

/ความเห็น.....

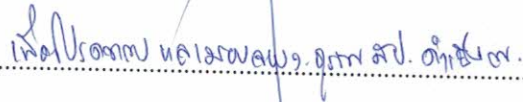
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



(นางพัทธวรรณ ชมรส)
หัวหน้าสำนักปลัดอบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดม

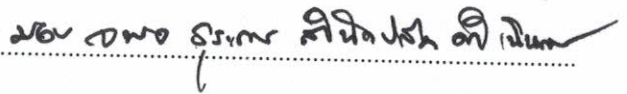


(ลงชื่อ)



(นางสาวสุนทรา เคนบุปผา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดม



(ลงชื่อ)



(นายวีระศักดิ์ ประทุมพิมพ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดม



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดม

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องทุกข์/ร้องเรียน ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดม ตามคำสั่งที่ ๑๐๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนในพื้นที่ตำบล นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางและคู่มือปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดม จึงขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ดังนี้

๑. นางสาวหนูพัฒน์ ชันคำ ผู้ร้องเรียนอยู่บ้านเลขที่ ๔๕ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลแก้งโดม
-ร้องเรียนเรื่องสถานประกอบการฟาร์มไก่ไข่ของนางสาวจารุวรรณ ทองพิมพ์ ตั้งอยู่หมู่ที่ ๑๒ ได้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความรำคาญให้กับประชาชนบริเวณนั้น
๒. นายประสาน ยอเซฟ ผู้ร้องเรียนอยู่บ้านเลขที่ ๑๖๒ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลแก้งโดม
-ร้องเรียนเรื่องสถานประกอบการฟาร์มไก่ไข่ของนางสาวจารุวรรณ ทองพิมพ์ ตั้งอยู่หมู่ที่ ๑๒ ได้ปล่อยน้ำเสียจากสถานประกอบการลงในพื้นดิน ที่ใกล้เคียงหรือติดที่ดินตลอดแนวรั้ว ติดกับกับผู้ร้องเรียน
๓. นายบันเทิง พวงมาลา ผู้ร้องเรียน อยู่บ้านเลขที่ ๑๐๓ หมู่ที่ ๙ ตำบลแก้งโดม
-ร้องเรียนเรื่องสถานประกอบการฟาร์มไก่ไข่ของมะลิวรรณ พรหมดี ตั้งอยู่หมู่ที่ ๑๐ ได้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน สร้างความรำคาญให้กับประชาชนบริเวณนั้น

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑

(ลงชื่อ)

(นายวีระศักดิ์ ประทุมพิมพ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดม