

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ ขย ๕๒๔๐๑/ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคอนสาร

ตามที่เทศบาลตำบลคอนสารได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เพื่อให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจในการบริการรับชำระภาษี ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัด ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 ๒. ความพึงพอใจระยะเวลาให้บริการอย่างรวดเร็วเพียงใด
 ๓. ความพึงพอใจในการต้อนรับและการพูดจากับผู้มาชำระภาษี
 ๔. ความพึงพอใจในการบริการเต็มใจให้บริการเพียงใด
- บันทึกการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการรับชำระภาษีได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผู้มารับบริการที่ทางเทศบาลแจกแบบประเมิน จำนวน ๗๐ ราย จึงได้สรุปผลการประเมินดังต่อไปนี้
๑. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดังนี้
 - ๑.๑ ระดับความพอใจมากที่สุด ๖๘.๕๗ %
 - ๑.๒ ระดับความพอใจมาก ๒๒.๘๕ %
 - ๑.๓ ระดับความพอใจปานกลาง ๘.๕๘ %
 - ๑.๔ ระดับความพอใจน้อย ๐ %
 - ๑.๕ ระดับความพอใจน้อยที่สุด ๐ %
 ๒. ความพึงพอใจระยะเวลาให้บริการอย่างรวดเร็วเพียงใด ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดังนี้
 - ๒.๑ ระดับความพอใจมากที่สุด ๖๘.๕๗ %
 - ๒.๒ ระดับความพอใจมาก ๒๒.๘๕ %
 - ๒.๓ ระดับความพอใจปานกลาง ๑๐ %
 - ๒.๔ ระดับความพอใจน้อย ๐ %
 - ๒.๕ ระดับความพอใจน้อยที่สุด ๐ %
 ๓. ความพึงพอใจในการต้อนรับและการพูดจากับผู้มาชำระภาษี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดังนี้
 - ๓.๑ ระดับความพอใจมากที่สุด ๕๗.๑๔ %
 - ๓.๒ ระดับความพอใจมาก ๓๕.๗๒ %
 - ๓.๓ ระดับความพอใจปานกลาง ๗.๑๔ %
 - ๓.๔ ระดับความพอใจน้อย ๐ %
 - ๓.๕ ระดับความพอใจน้อยที่สุด ๐ %

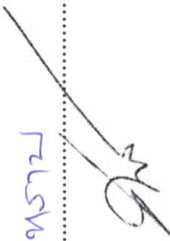
๔. ความพึงพอใจในการบริการเต็มใจให้บริการเพียงใด ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดังนี้
- | | |
|-----------------------------|---------|
| ๔.๑ ระดับความพอใจมากที่สุด | ๖๔.๒๘ % |
| ๔.๒ ระดับความพอใจมาก | ๓๑.๔๔ % |
| ๔.๓ ระดับความพอใจปานกลาง | ๔.๒๘ % |
| ๔.๔ ระดับความพอใจน้อย | ๐ % |
| ๔.๕ ระดับความพอใจน้อยที่สุด | ๐ % |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางกาญจนา พิพัฒ)
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น
ความเห็น.....
-65๐๐55๗๖๒


(นายนิรันดร์ ปลื้มใจ)
ปลัดเทศบาล นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง

ความเห็น.....
พ.ร.๒


(นางเสวดี จรรย์โกลม)
นายกเทศมนตรีตำบลคอนสาร