

การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ

ความสำคัญของการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติขึ้นเพื่อรองรับสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการตามอำนาจหน้าที่และภารกิจของหน่วยงานฯ นอกจากนี้ยังให้มีการเผยแพร่เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐและเพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ซึ่งการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิเป็นกระบวนการที่ช่วยสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ พร้อมทั้งได้มีประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐ โดยเรียกสถานที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารและให้บริการว่า "ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ" มีภารกิจในการให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ โดยประชาชนที่มาขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และได้รับข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน อีกทั้งรับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับหน่วยงาน และเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิจึงเป็นหน่วยงานที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิขึ้น และได้ดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๙ จนถึงปัจจุบัน(๒๕๕๙) โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ เพื่อที่ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง รวมทั้งการมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารและตรวจสอบการใช้อำนาจ อันเป็นการส่งเสริมให้มีรัฐบาลที่บริหารบ้านเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เพื่อประโยชน์ของประชาชนมากยิ่งขึ้น

๒. เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการที่หน่วยงานของรัฐไม่ต้องเปิดเผย หรืออาจไม่เปิดเผยเพื่อให้ชัดเจนต่อการปฏิบัติ โดยจำกัดเฉพาะข้อมูลข่าวสารที่หากเปิดเผยแล้ว จะเกิดความเสียหายต่อประเทศชาติหรือต่อประโยชน์ที่สำคัญของเอกชน

๓. เพื่อคุ้มครองการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลในส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานรัฐ

การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ

ขั้นตอนการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ได้ดำเนินการตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ โดยได้จัดให้มีข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ เช่น

- ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบาย แผนงาน โครงการ และงบประมาณของหน่วยงานของรัฐ
- คู่มือ หรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของ

เอกชน

- มติคณะรัฐมนตรี

- ข้อมูลข่าวสารที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารกำหนด ยกเว้น ข้อมูลข่าวสารที่เข้าข่ายยกเว้นไม่ต้องเปิดเผย เช่น ข้อมูลข่าวสารที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ หรือ ความมั่นคงของประเทศในทางเศรษฐกิจหรือการคลัง เป็นต้น

ประชาชนทั่วไปขอใช้บริการเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารฯ ได้ด้วยตนเอง ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ผู้สนใจสามารถศึกษารายละเอียดได้ที่เว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ www.oic.go.th หรือ เว็บไซต์เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ www.swnp.go.th

๑. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๑.๑ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล โดยจัดตั้งภายในสำนักงาน ซึ่งจะจัดเป็นมุมศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่กองวิชาการและแผนงาน ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ได้คำนึงถึงความสะดวกของประชาชนผู้มาขอรับบริการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิได้จัดทำป้ายชื่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล ติดไว้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนไว้อย่างชัดเจนที่หน้าห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และได้ดำเนินการจัดให้มีสถานที่เชื่อมโยงระหว่างห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลกับห้องเทคโนโลยีสารสนเทศหรือห้องประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เพื่อเอื้อต่อการติดต่อสอบถามและการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของประชาชน โดยเทศบาลจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชนภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารด้วย

ในการนี้ เทศบาลยังได้พัฒนา ปรับปรุงสถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้มีความสวยงามเหมาะสมต่อการสืบค้นข้อมูลและการเรียนรู้ของประชาชน โดยเฉพาะการจัดทำป้ายข้อมูลประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนเข้าใช้บริการได้ตามความเหมาะสม มีป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบขั้นตอนการบริการด้วย

๒. การมอบหมายหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ได้มอบหมายให้กองวิชาการและแผนงาน เป็นส่วนราชการที่ดำเนินการรับผิดชอบการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และได้จัดทำประกาศการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารโดยตรง

๓. วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นภายในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ

เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ได้มีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในการเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล เพื่อให้สะดวกต่อการค้นหาข้อมูลของประชาชน เช่น

- (๑) โต๊ะ/เก้าอี้ สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล
- (๒) โต๊ะ/เก้าอี้ สำหรับประชาชนในการสืบค้นและศึกษาข้อมูล
- (๓) ตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางเอกสารและแฟ้มต่างๆเพื่อสืบค้นและศึกษาข้อมูลได้อย่างสะดวก

๔. การจัดเก็บข้อมูลข่าวสารในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ

๔.๑ ระบบการจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร

- จำแนกข้อมูลตามหน่วยงานในสังกัดและหมายเลข (รหัส) ประจำข้อมูลข่าวสารนั้น
- มีการแยกข้อมูลออกเป็นหมวด/เรื่องตามมาตรา ๙(๑)-(๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยการจัดหนังสือเป็นหมวดหมู่สามารถสืบค้นได้ง่าย

๕. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการและแสดงความคิดเห็น

๕.๑ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการให้ประชาชนทราบและสามารถแสดงความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ www.swnp.go.th และ facebook เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ

๕.๒ ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารได้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ณ ที่เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ กองวิชาการและแผนงาน และเว็บไซต์ของเทศบาล

การปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ

๑. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

เป็นกฎหมายที่รองรับ “สิทธิได้รู้” ของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐและกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ต้องปฏิบัติตามโดยยึดหลัก “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

๒. สิทธิตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ได้กำหนดสิทธิสำคัญ ๆ แก่ประชาชน ดังนี้

๒.๑ สิทธิได้รู้ (ตามมาตรา ๗ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ) หน่วยงานของรัฐต้องส่งข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ได้แก่ โครงสร้างและการจัดองค์กร, อำนาจหน้าที่, สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลหรือคำแนะนำ และข้อบังคับ กฎ มติคณะรัฐมนตรี คำสั่งต่าง ๆ

๒.๒ สิทธิตรวจสอบ (ตามมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ) หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้

- ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลต่อเอกชนโดยตรง
- นโยบายและการตีความ
- แผนงาน โครงการ งบประมาณ
- คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงาน
- สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะผูกขาดตัดตอน หรือสัญญาร่วมทุน
- มติคณะรัฐมนตรี คณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย และคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย

มติคณะรัฐมนตรี

- ข้อมูลข่าวสารตามที่คณะกรรมการกำหนด

๒.๓ สิทธิขอข้อมูล (ตามมาตรา ๑๑ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ) หน่วยงานของรัฐผู้รับผิดชอบต้องจัดหาข้อมูลข่าวสารนั้นให้แก่ผู้ขอภายในเวลาอันสมควร ซึ่งข้อมูลข่าวสารดังกล่าวจะต้องเป็นข้อมูลข่าวสารที่มีอยู่แล้ว และพร้อมจะให้ได้ มิใช่การต้องจัดทำ วิเคราะห์ จำแนก รวบรวมขึ้นใหม่ ซึ่งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการมีมติในการกำหนดมาตรการและแนวทางในการปฏิบัติกรณีที่มีคำขอข้อมูลข่าวสารจากประชาชน ดังนี้

- กรณีที่เป็นข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐพร้อมที่จะจัดหาให้จะต้องทำให้แล้วเสร็จภายในวันที่รับคำขอ

- กรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมิเป็นจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จด้วย

๒.๔ สิทธิได้รับสำเนาและขอให้รับรองสำเนาถูกต้อง (ตามมาตรา ๙ และ ๑๑ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ) บุคคลไม่ว่าจะมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตาม ย่อมมีสิทธิเข้าตรวจสอบขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารได้ โดยที่หน่วยงานของรัฐจะวางหลักเกณฑ์เรียกค่าธรรมเนียมได้ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยประกอบด้วย

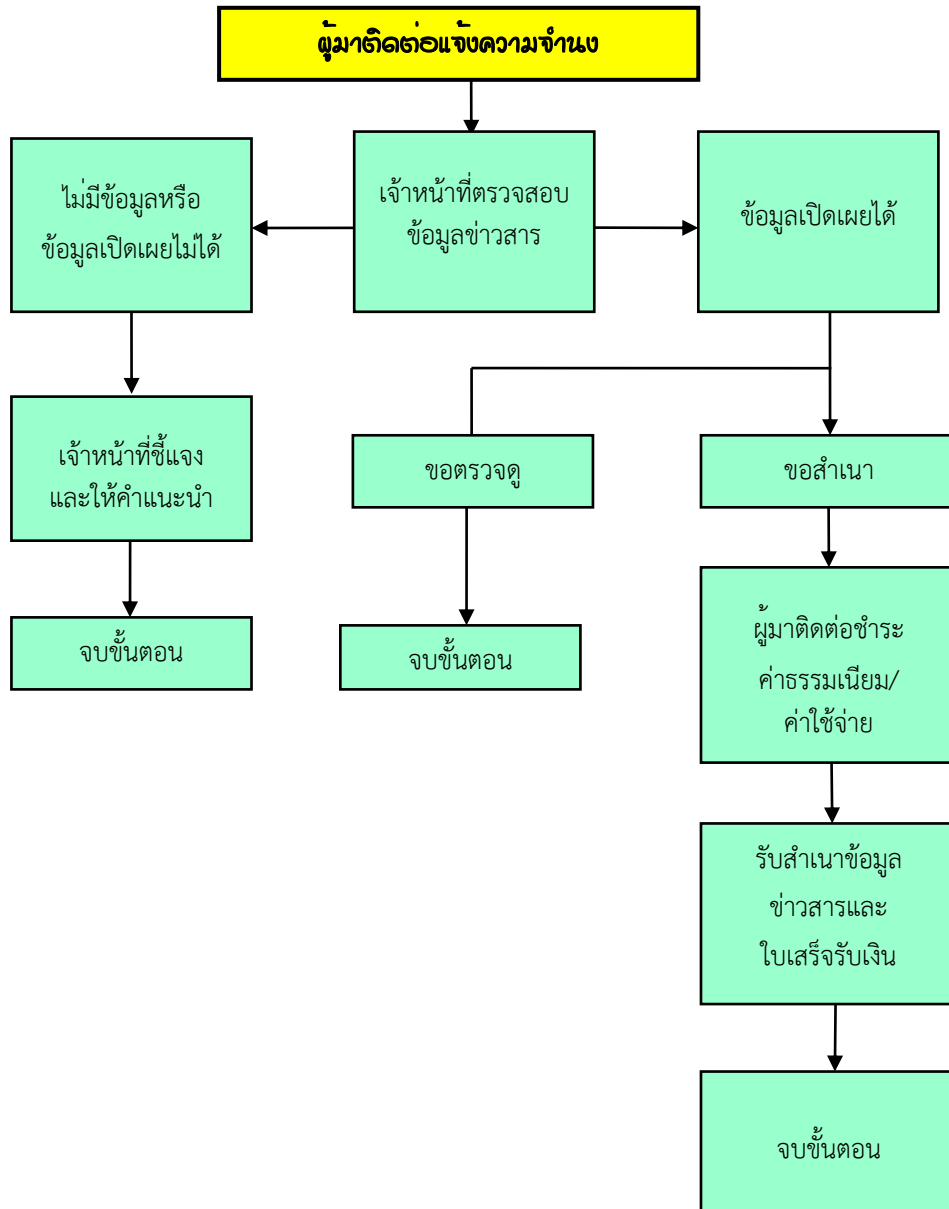
๒.๕ สิทธิคัดค้านการเปิดเผย (ตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ) กรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการใดอาจกระทบถึงประโยชน์ได้เสียของผู้ใด ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐแจ้งให้ผู้นั้นเสนอคำคัดค้านภายในเวลาที่กำหนด ซึ่งจะต้องไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง โดยผู้รับแจ้งมีสิทธิคัดค้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้นได้ โดยให้ทำเป็นหนังสือถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้รับผิดชอบ ซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องพิจารณาคำคัดค้านและแจ้งผลการพิจารณาโดยไม่ชักช้า

๒.๖ สิทธิร้องเรียน (ตามมาตรา ๑๓ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ) บุคคลใดเห็นว่าหน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้า หรือไม่ได้รับความสะดวก ผู้นั้นมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ เว้นแต่ เป็นเรื่องเกี่ยวกับการมีคำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารฯ หรือคำสั่งไม่รับฟังคำคัดค้าน หรือคำสั่งไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ทั้งนี้ คณะกรรมการต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่รับคำร้องเรียน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นก็ให้ขยายเวลาได้ แต่ต้องไม่เกิน ๖๐ วัน

๒.๗ สิทธิอุทธรณ์ (ตามมาตรา ๑๘ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ) ในกรณีที่เจ้าหน้าที่มีคำสั่งไม่ให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือมีคำสั่งไม่รับฟังคำคัดค้านของผู้มีประโยชน์ได้เสีย บุคคลนั้นสามารถยื่นอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่รับแจ้งคำสั่งนั้น ซึ่งคณะกรรมการจะพิจารณาส่งเรื่องให้คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยต่อไป

๒.๘ สิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของตน (ตามมาตรา ๒๕ แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ) บุคคลมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนเองจากหน่วยงานของรัฐที่ควบคุมดูแลข้อมูลข่าวสารนั้น ๆ ได้ถ้าพบว่าข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลดังกล่าวไม่ถูกต้อง ตามที่เป็นจริงก็มีสิทธิยื่นคำขอให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลนั้นได้

ขั้นตอนการขอรับข้อมูลข่าวสารของราชการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ



บทสรุป

เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๙ จนถึงปัจจุบัน พ.ศ.๒๕๖๐ เพื่อให้บริการประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของเทศบาลหรือของรัฐ ซึ่งประชาชน สามารถเข้าตรวจค้นหรือขอข้อมูลข่าวสารต่างๆได้ตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ ในการนี้เทศบาล ตำบลสุวรรณภูมิ จึงได้ออกระเบียบเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๙ ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ.๒๕๔๙ และระเบียบเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ว่าด้วย การรักษาความเป็น ระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยในการเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๙ ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ.๒๕๔๙ โดยการจัดทำระเบียบนี้ขึ้นมาตั้งแต่ ปี พ.ศ.๒๕๔๙ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ จนถึงปัจจุบัน

ในการนี้ เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ ได้เพิ่มศักยภาพในการพัฒนาบุคลากรและประชาชนภายในเขต เทศบาล เกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ โดยดำเนินการจัดทำ โครงการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เป็นประจำ ทุกปีซึ่งจะสอดคล้องกับการรองรับการตรวจประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(Local Performance Assessment : LPA)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งเป็นการให้บริการประชาชนภายในเขตเทศบาล ได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด