



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี กลุ่มงานวิชาการ โทร.๐ ๓๖๗๗ ๐๑๕๔ ต่อ ๓๐๖

ที่ ลบ ๐๐๐๓/ พิเศษ

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรีผ่านช่องทางกายภาพและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดลพบุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของราชการ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ และได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ผ่านช่องทางกายภาพและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการฯ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ช่องทางกายภาพ มีผู้ประเมินความพึงพอใจฯ จำนวน ๔ ราย ผลสำรวจความพึงพอใจฯ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๒. ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ประเมินความพึงพอใจฯ จำนวน ๒๔ ราย ผลสำรวจความพึงพอใจฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศักดิ์เดช วงษ์นิ่ม)

หัวหน้าคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

- ทราบ

(นางแก้วใจ คดีธรรม)

คลังจังหวัดลพบุรี

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านบุคลากร	☒				
๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	☒				
๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	☒				
๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	☒				
๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	☒				
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ	☒				
๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	☒				
๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	☒				
๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก	☒				
๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	☒				
๓.๕ การจัดทำป้ายนอกสถานที่ตั้ง	☒				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

โทร ๐ ๓๖๐๗๗ ๐๑๕๔-๕



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านบุคลากร					
๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	✓				
๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	✓				
๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	✓				
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ					
๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๓. ถึงอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
๓.๕ การจัดทำป้ายนอกสถานที่ตั้ง	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

โทร ๐ ๓๖๖๗ ๐๑๕๔-๕



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านบุคลากร					
๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	✓				
๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	✓				
๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	✓				
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ					
๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	✓				
๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	✓				
๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	✓				
๓.๕ การจัดทำป้ายนอกสถานที่ตั้ง	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

โทร ๐ ๓๖๗๗ ๐๑๕๔-๕



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☒ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านบุคลากร					
๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	/				
๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	/				
๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	/				
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ					
๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์	/				
๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
๓.๕ การจัดทำป้ายนอกสถานที่ตั้ง	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

โทร ๐ ๓๖๖๗๗ ๐๑๕๔-๕