



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี กลุ่มงานวิชาการ โทร.๐ ๓๖๗๗ ๐๑๕๔ ต่อ ๓๐๕

ที่ ลบ ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัด  
ลพบุรีผ่านช่องทางกายภาพและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดลพบุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติ  
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของราชการ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้ง  
ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ และได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูล  
ข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ผ่านช่องทางกายภาพและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของ  
ประชาชนต่อการให้บริการฯ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ช่องทางกายภาพ มีผู้ประเมินความพึงพอใจฯ จำนวน ๒ ราย ผลสำรวจความพึงพอใจฯ  
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๒. ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ประเมินความพึงพอใจฯ จำนวน ๕ ราย ผลสำรวจความพึงพอใจฯ  
อยู่ในระดับพึงพอใจมาก จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรุ่งนภา สุธิบุตร)

หัวหน้าผู้ควบคุมศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

- ทราบ

(นางแก้วใจ คดีธรรม)

คลังจังหวัดลพบุรี

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☒ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป  
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

| ประเด็นความพึงพอใจ                                    | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|-------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                       | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. ด้านบุคลากร                                        |                  |     |         |      |            |
| ๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ              |                  | ✓   |         |      |            |
| ๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน             |                  | ✓   |         |      |            |
| ๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ   |                  | ✓   |         |      |            |
| ๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ |                  | ✓   |         |      |            |
| ๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ                   |                  |     |         |      |            |
| ๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอื่นเป็นประโยชน์                   | ✓                |     |         |      |            |
| ๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                 | ✓                |     |         |      |            |
| ๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน          |                  | ✓   |         |      |            |
| ๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ    |                  | ✓   |         |      |            |
| ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก                                 |                  |     |         |      |            |
| ๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| ๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                  |                  | ✓   |         |      |            |
| ๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น           |                  | ✓   |         |      |            |
| ๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร               | ✓                |     |         |      |            |
| ๓.๕ การจัดทำป้ายนอกสถานที่ตั้ง                        | ✓                |     |         |      |            |

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

โทร ๐ ๓๖๗๗ ๐๑๕๔-๕



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. วุฒิมัธยมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☒ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป  
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

| ประเด็นความพึงพอใจ                                    | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|-------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                       | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑. ด้านบุคลากร                                        |                  |     |         |      |            |
| ๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ              | ✓                |     |         |      |            |
| ๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน             | ✓                |     |         |      |            |
| ๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ   | ✓                |     |         |      |            |
| ๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ | ✓                |     |         |      |            |
| ๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ                   |                  |     |         |      |            |
| ๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอื่นเป็นประโยชน์                   | ✓                |     |         |      |            |
| ๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์                 | ✓                |     |         |      |            |
| ๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน          | ✓                |     |         |      |            |
| ๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ    | ✓                |     |         |      |            |
| ๓. สิ่งอำนวยความสะดวก                                 |                  |     |         |      |            |
| ๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก                     | ✓                |     |         |      |            |
| ๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                  | ✓                |     |         |      |            |
| ๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น           | ✓                |     |         |      |            |
| ๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร               | ✓                |     |         |      |            |
| ๓.๕ การจัดทำป้ายนอกสถานที่ตั้ง                        | ✓                |     |         |      |            |

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

โทร ๐ ๓๖๗๗ ๐๑๕๔-๕