



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี กลุ่มงานวิชาการ โทร.๐ ๓๖๗๗ ๐๑๕๔ ต่อ ๓๐๕

ที่ ลบ ๐๐๐๓/พิเศษ

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรีผ่านช่องทางกายภาพและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดลพบุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลของราชการ ตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ รวมทั้งข้อมูลข่าวสารอื่นๆ และได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ผ่านช่องทางกายภาพและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี ขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการฯ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ทางกายภาพ มีผู้ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมา
พร้อมนี้

๒. ทางอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย ผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศักดิ์เดช วงษ์นันท)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

หัวหน้าคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- ทราบ

(นางแก้วใจ คดีธรรม)

คลังจังหวัดลพบุรี

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ททท

- ทราบ



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านบุคลากร					
๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	/				
๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	/				
๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ		/			
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ					
๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	/				
๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์		/			
๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน		/			
๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ		/			
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	/				
๓.๕ การจัดทำป้ายนอกสถานที่ตั้ง	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

โทร ๐ ๓๖๗๗ ๐๑๕๔-๕



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๓๐ ปี ☒ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. วุฒิการศึกษา ☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านบุคลากร	☒				
๑.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ		☒			
๑.๒ บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญในงาน	☒				
๑.๓ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ		☒			
๑.๔ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ					
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการ					
๒.๑ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์		☒			
๒.๒ ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์		☒			
๒.๓ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน		☒			
๒.๔ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ		☒			
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การขอรับบริการได้รับความสะดวก		☒			
๓.๒ การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว		☒			
๓.๓ เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		☒			
๓.๔ การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	☒				
๓.๕ การจัดทำป้ายนอกสถานที่ตั้ง	☒				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดลพบุรี

โทร ๐ ๓๖๖๗/ ๐๑๕๔-๕