

แผนภูมิขั้นตอนการแก้ไขเหตุรำคาญ/ร้องเรียนต่าง ๆ
ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535

ร้องเรียน (เขียนคำร้อง/โทรสาร/จดหมาย/อื่น ๆ)

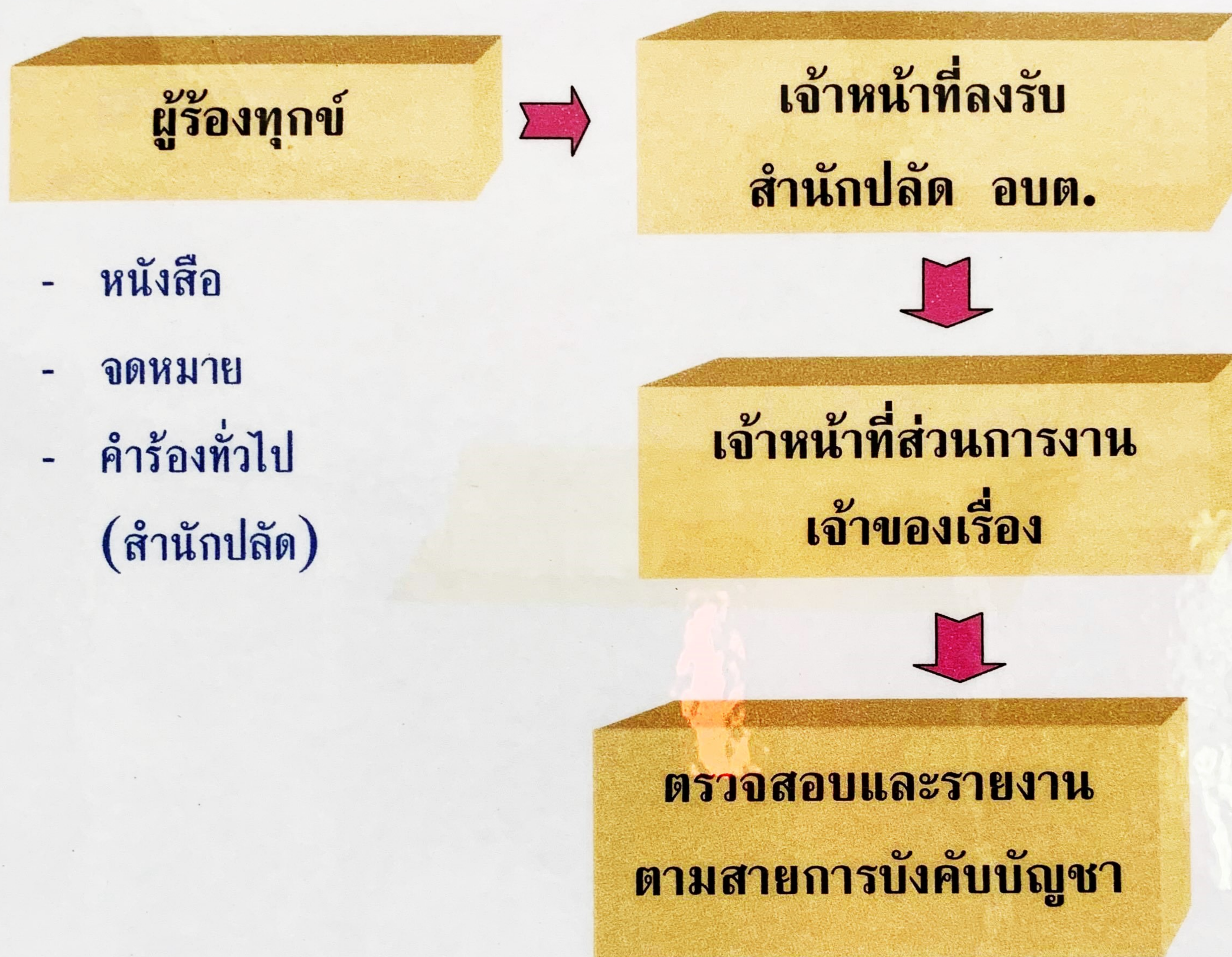
ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้อง
แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบ ไม่เกิน 5 วัน ๆ

เจ้าพนักงานท้องถิ่น สั่งให้ปรับปรุง/แก้ไขตามอำนาจหน้าที่

- * ระบุ ปรับปรุง แก้ไข (พร้อมแจ้งผู้ร้องเรียน)
- * พักใช้เพิกถอนใบอนุญาต
- * ดำเนินคดีตามกฎหมาย
- * อื่น ๆ

ติดตามและประเมินผล

แผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์



แจ้งตอบรับการดำเนินการ
ให้ผู้ร้องทราบ ภายใน 7 วัน