

ขั้นตอนการดำเนินงาน



ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์

ด้วยตนเอง

สายด่วน
1567

โทรศัพท์

สื่อสังคมออนไลน์
(Social Media)

ไปรษณีย์



วิเคราะห์ปัญหา / ความประสงค์

กรณี ไม่ใช้บัตรสนเท่ห์



เสนอผู้บังคับบัญชา
แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ
ตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยเร็ว



วิเคราะห์ผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง
ประกอบด้วย

- มูลเหตุ / ปัญหา
- ผลการแก้ไขปัญหา
- ผลการชี้แจง ทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียน



หน่วยงานรายงานผลล่าช้า ดำเนินการ ดังนี้

- แจ้งเตือนครั้งที่ 1
- แจ้งเตือนครั้งที่ 2
- หากไม่รายงานภายในกำหนด
เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการต่อไป

กรณี บัตรสนเท่ห์



เสนอผู้บังคับบัญชา



แจ้งผลการดำเนินการผู้ร้องทราบ / ยุติเรื่อง