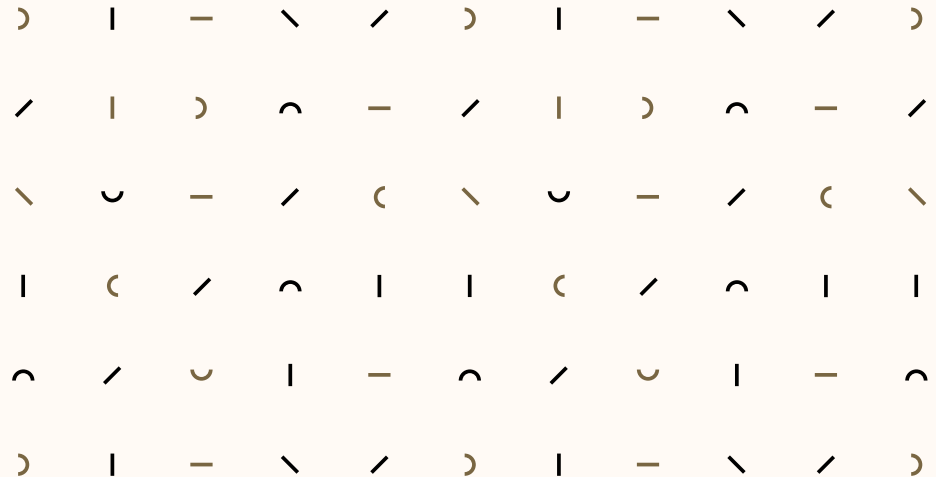




ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสกลนคร



บุคลากร

Page 1

+ × ● ○



นายสังสรรค์ อุ่นคำ

ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชลบุรี



นางสาวจันณิโชติ ถ้าวาปี

นิติกรชำนาญการ



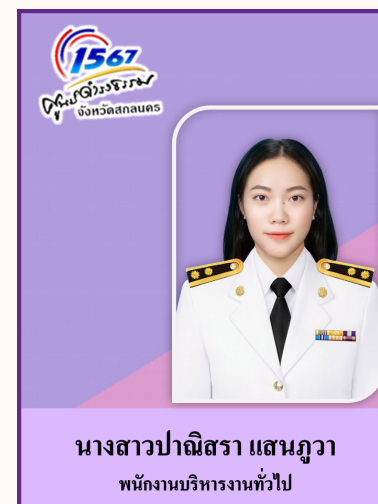
นายธีระศักดิ์ เกื้อวงศ์

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ



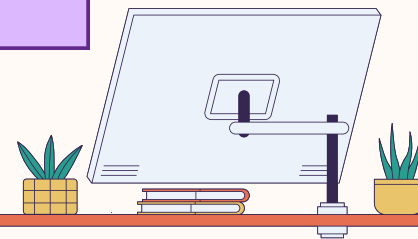
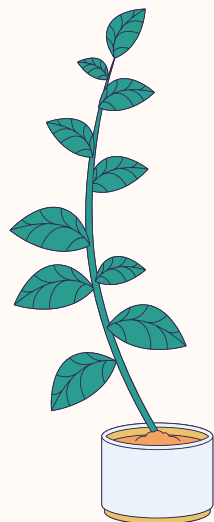
นางสาวกนิศ จันทขวัญ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ



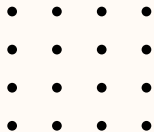
นางสาวปานิสรา แสนภูวา

พนักงานบริหารงานทั่วไป



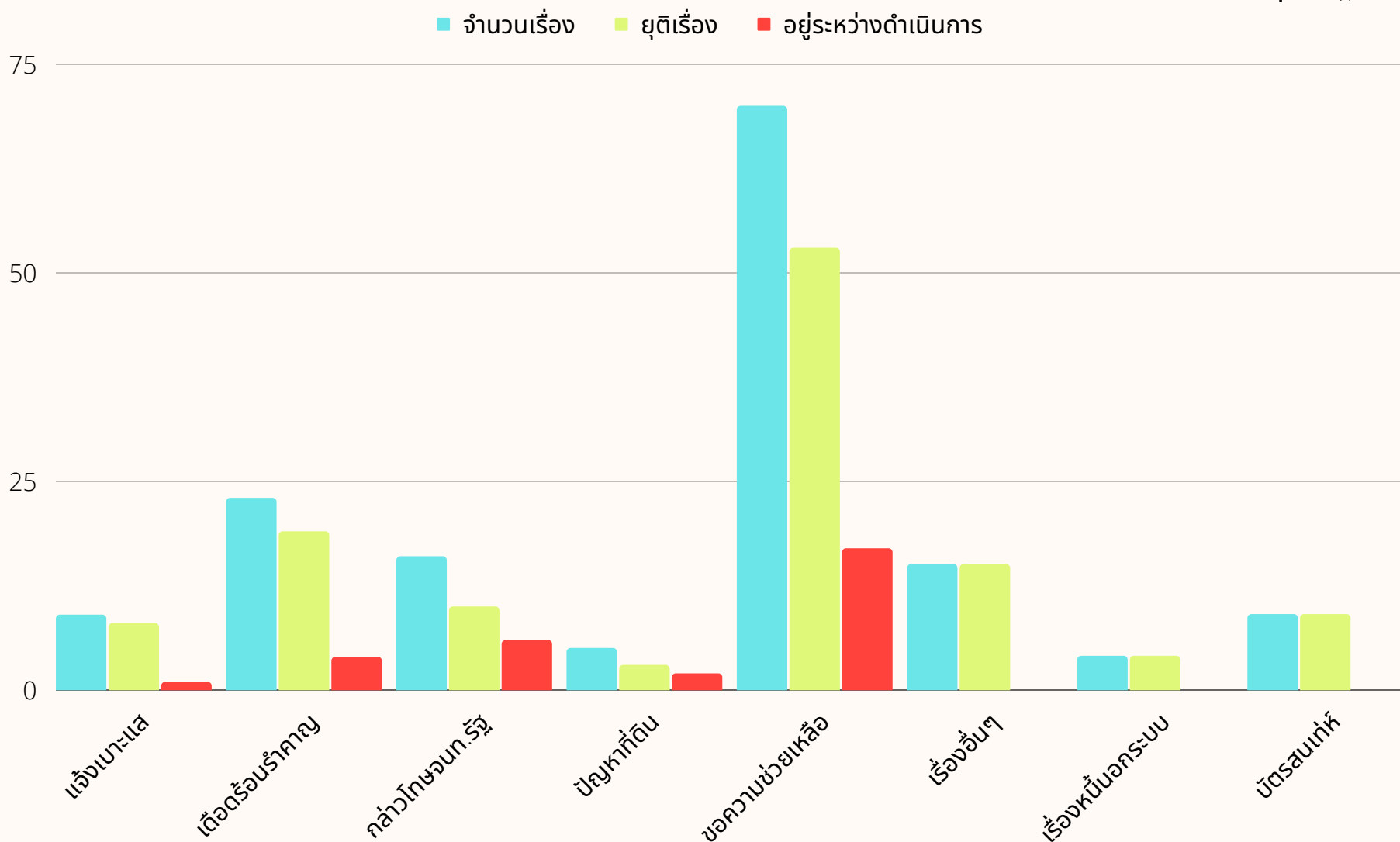
การรับเรื่องร้องเรียน (ข้อมูล ณ วันที่ 7 มิ.ย. 65)

ลำดับ	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
1	แจ้งเบาะแส	9	8	1	88.89
2	เดือดร้อนรำคาญ	23	19	4	82.61
3	กล่าวโทษจนท.รัฐ	16	10	6	62.50
4	ปัญหาที่ดิน	5	3	2	60.00
5	ขอความช่วยเหลือ	70	53	17	75.71
6	เรื่องอื่นๆ	15	15	0	100
7	เรื่องหนี้อกระบบ	4	4	0	100
8	บัตรสนเท่ห์	9	9	0	100
รวมทั้งหมด		151	121	30	80.13
		100 %	80.13 %	19.87 %	



การรับเรื่องร้องเรียน (ข้อมูล ณ วันที่ 7 มิ.ย. 65)

Page 4



Best Practice ✨

การแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของราษฎร

ขอความช่วยเหลือ ปัญหาน้ำกัดเซาะถนนชำรุด

รับเรื่อง เมื่อวันที่ 14 ต.ค. 2564

สาระสำคัญของเรื่อง

ผู้ร้องขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน
กรณี บริเวณถนนเสรีไทย ซอยหนองมันปลา 16
ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร
กรมโยธาธิการและผังเมือง ได้มีโครงการก่อสร้าง
ระบบระบายน้ำหลัก เพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วม
พื้นที่ชุมชนเมืองสกลนคร ระยะที่ 1 จังหวัดสกลนคร
เป็นเหตุทำให้น้ำกัดเซาะถนนชำรุด มีความเสี่ยง
เกิดอันตรายแก่ผู้พักอาศัยและผู้สัญจรไป - มา
ภายในถนนสายดังกล่าว



ผลการดำเนินการ



วันที่ 14 ตุลาคม 2564 เวลา 10.30 น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ ได้ประสานสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสกลนคร ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงโครงการดังกล่าว พบว่า เป็นโครงการของกรมโยธาธิการและผังเมือง สำนักสนับสนุนและพัฒนาตามผังเมือง เพื่อก่อสร้างระบบระบายน้ำหลักเพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมพื้นที่ชุมชนเมืองสกลนคร ระยะที่ 1 จังหวัดสกลนคร มีระยะเวลาสัญญาโครงการฯ ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2564 ถึงวันที่ 18 สิงหาคม 2566 และมีระยะเวลาดำเนินงานประมาณ 240 วัน (กรกฎาคม 2564 - เมษายน 2565 โดยมี ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.บุรินทร์การช่างเป็นผู้รับจ้าง และบริษัท เอ กรุป คอนซัลแตนท์ จำกัด เป็นผู้ควบคุมงานผู้ว่าจ้าง ซึ่งในระหว่างที่ ดำเนินโครงการฯ พบว่ามีน้ำกัดเซาะ ตั้งแต่บริเวณถนนทางเข้า ซอยหนองมันปลา 16 ซึ่งมีความเสียหายเป็นระยะทางประมาณ 50 เมตร เป็นเหตุให้ผู้พักอาศัยและผู้สัญจรไป - มา ได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากเกรงว่าถนนจะทรุดตัวลงมาจากการที่ถูกน้ำกัดเซาะ โดยสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสกลนคร ได้แจ้งผู้รับจ้างและผู้ควบคุมงานผู้ว่าจ้าง ให้เข้าดำเนินการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนโดยด่วน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่เป็นสำคัญ ซึ่งฝ่ายผู้รับจ้างและผู้ควบคุมงานผู้ว่าจ้างได้ให้ ความร่วมมือเป็นอย่างดีและกำหนดเข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในวันศุกร์ที่ 15 ตุลาคม 2564 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ ได้ประสานผู้ร้องผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อแจ้งผลการดำเนินการในเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว และผู้ร้องมีความพึงพอใจ ในการดำเนินการดังกล่าว

ยุติเรื่อง เมื่อวันที่ 27 ต.ค. 2564



ขอความช่วยเหลือ ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง ✨

รับเรื่อง เมื่อวันที่ 26 ม.ค. 2565

ขอให้แก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างริมทางดับบริเวณ
ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร
จุดสังเกตอยู่ตรงข้ามคลินิกหมอตาชื่อ "อโนชา"
เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าบริเวณดังกล่าวพบไฟฟ้าดับ
จำนวน 1 ดวง ทำให้มีแสงสว่างไม่เพียงพอประสบปัญหามา
เป็นระยะเวลาประมาณ 1 เดือน จึงประสงค์ให้หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา

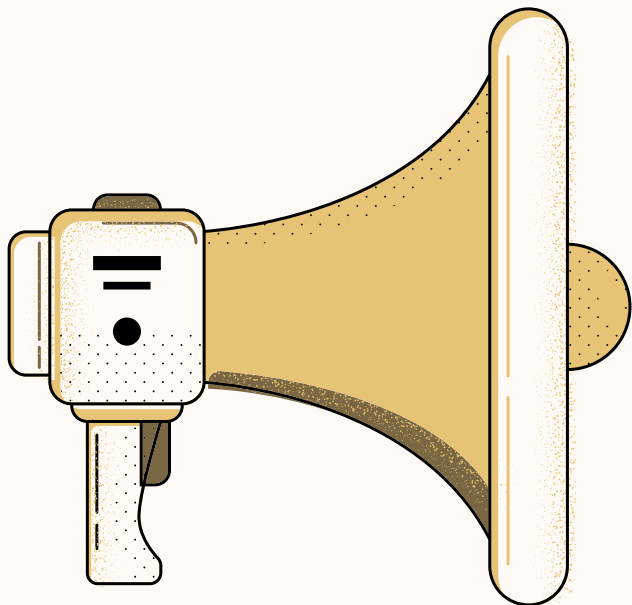


ผลการดำเนินการ

เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2565 เวลา 16.30 น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร ได้ประสาน กองช่างเทศบาลนครสกลนคร ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยได้สอบถามประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณพื้นที่ตามข้อร้องเรียน และทราบว่าได้รับความเดือดร้อนจากไฟฟ้าส่องสว่างริมทางดับจริง เทศบาลนครสกลนคร ได้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าจนสามารถใช้งานได้เป็นปกติเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้ง ได้ชี้แจงการดำเนินการดังกล่าวให้ประชาชนในพื้นที่ทราบด้วยแล้ว จึงเห็นควรรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ และพิจารณายุติเรื่องในส่วน of ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร



ยุติเรื่อง เมื่อ 27 ม.ค. 2565



Thank You For Listening

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร