



ฉบับ

ประกาศเทศบาลตำบลสวนหลวง

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลสวนหลวง

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสิทธิผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้ง เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลสวนหลวง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลสวนหลวง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลสวนหลวง เลขที่ ๔๔ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลสวนหลวง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลสวนหลวง

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๔-๗๓๒-๖๒๓ ต่อ ๑๑ , ๐ และโทรสารหมายเลข ๐๓๔-๗๑๐-๗๗๒

๓. ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางผู้รับความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลสวนหลวง

๔. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มาที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสวนหลวง เลขที่ ๔๔ หมู่ที่ ๑๕ ตำบลสวนหลวง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม รหัสไปรษณีย์ ๗๕๑๑๐

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์ เมนูกระดานสนทนาในตำบล <http://suanluangcity.go.th>

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแส การทุจริต ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสำรวย กลิ่นอภัย)

นายกเทศมนตรีตำบลสวนหลวง