



บันทึกข้อความ

หน้าห้องนายก อบจ.
เลขที่ ๙๖๐
วันที่ 13 พ.ค. 2564
เวลา 8.๑๕ น.

หน้าห้องรองปลัด อบจ.
รับเลขที่ 1464
วันที่ 11 พ.ค. 2564
เวลา 15.50 น.

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร (สำนักปลัดฯ ฝ่ายนิติการฯ โทร. ๐ ๗๗๕๑ ๑๗๗๗)

ที่ ขพ ๕๑๐๐๑/- วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร

หน้าห้องรองนายก อบจ.
รับเลขที่ ๑๕๐
วันที่ 13 พ.ค. 2564
เวลา 15.22 น.

เรื่องเดิม

ตามหนังสือ ที่ ขพ ๕๑๐๒๙/๒๒๑๙ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ กองการเจ้าหน้าที่จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร เพื่อให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จัดให้ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ พร้อมประเมินผลและรวบรวมรายงานนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร ทุกรอบ ๖ เดือน เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้น ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้จัดให้ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓-มีนาคม ๒๕๖๔) และสรุปผลการประเมินตามแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร เสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
ชาย	๗๓	๕๔.๐๗
หญิง	๖๒	๔๕.๙๓
รวม	๑๓๕	๑๐๐

สถานภาพการทำงาน

สถานภาพการทำงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๔๐	๒๙.๖๓
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๓๖	๒๖.๖๗
ผู้ประกอบการ	๒๔	๑๗.๗๘
เกษตรกร	๙	๖.๖๗
นักเรียน/นักศึกษา	๒๐	๑๔.๘๑
อื่นๆ(ระบุ)	๖	๔.๔๔
รวม	๑๓๕	๑๐๐

/ความพึงพอใจ...

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๖๒	๔๕.๙๓	๖๙	๕๑.๑๑	๓	๒.๒๒	-	-	๑	๐.๗๔
๒. ให้บริการด้วยความเต็มใจและสุภาพ	๘๓	๖๑.๔๙	๔๔	๓๒.๕๙	๖	๔.๔๔	๒	๑.๔๘	-	-
๓. ไม่มีการขอรับสินบนสิ่งตอบแทน หรือประโยชน์อื่นใดโดยมิชอบ	๙๑	๖๗.๔๑	๓๑	๒๒.๙๗	๗	๕.๑๘	๒	๑.๔๘	๔	๒.๙๖
๔. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	๖๔	๔๗.๔๑	๕๔	๔๐.๐๐	๘	๕.๙๓	๗	๕.๑๘	๒	๑.๔๘

ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ต้องการให้มีการติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะบริเวณสถานีขนส่งผู้โดยสารปทุมพร
จังหวัดขุขุมพร

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจิราพร บุญจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ทราบ

(นายพนพร อธิษฐ์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขุขุมพร

13 พ.ค. 2564

(นางกรรวิธ นิลกานนท์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขุขุมพร

11 พ.ค. 2564

(นายพนพิงค์ มุณีน้อย)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดขุขุมพร

13 พ.ค. 2564

นาย...../...../.....
นาย...../...../.....
นาย...../...../.....



บันทึกข้อความ

หน้าห้องรองนายก อบจ. หน้าห้องรองปลัด อบจ.
รับเลขที่...1001...รับเลขที่...5116...
วันที่...27 ต.ค. 2564...วันที่...27 ต.ค. 2564...
เวลา...13.22...เวลา...10.29 น.

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร (สำนักปลัดฯ ฝ่ายนิติการ โทร. ๐ ๗๗๕๑ ๑๓๕๕)

ที่ ขพ ๕๑๐๐๑/-

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร

เรื่องเดิม

ตามหนังสือ ที่ ขพ ๕๑๐๒๙/๒๒๑๙ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓/กองการเจ้าหน้าที่จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร เพื่อให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จัดให้ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ พร้อมประเมินผลและรวบรวมรายงานนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร ทุกรอบ ๖ เดือน เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้น ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้จัดให้ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ รอบ ๖ เดือน (เมษายน ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๔) และสรุปผลการประเมินตามแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพรเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
ชาย	๒๙	๓๙.๑๙
หญิง	๔๕	๖๐.๘๑
รวม	๗๔	๑๐๐

สถานภาพการทำงาน

สถานภาพการทำงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๓๔	๔๕.๙๕
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๑๗	๒๒.๙๗
ผู้ประกอบการ	๑๓	๑๗.๕๗
เกษตรกร	๕	๖.๗๕
นักเรียน/นักศึกษา	๔	๕.๔๑
อื่นๆ(ระบุ)	๑	๑.๓๕
รวม	๗๔	๑๐๐

/ความพึงพอใจ...

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๕๖	๗๕.๖๘	๑๗	๒๒.๙๗	-	-	-	-	๑	๑.๓๕
๒. ให้บริการด้วยความเต็มใจและสุภาพ	๕๐	๖๗.๕๗	๒๓	๓๑.๐๘	๑	๑.๓๕	-	-	-	-
๓. ไม่มีการขอรับสินบนสิ่งตอบแทน หรือประโยชน์อื่นใดโดยมิชอบ	๖๑	๘๒.๔๓	๑๑	๑๔.๘๗	๒	๒.๗๐	-	-	-	-
๔. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	๔๕	๖๐.๘๑	๒๘	๓๗.๘๔	๑	๑.๓๕	-	-	-	-

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจิราพร บุญจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

๒๕๖๔

(นายวันพงษ์ มุณีน้อย)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร

28 ต.ค. 2564

(นางกรรวิรอร นิลยกานนท์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร

27 ต.ค. 2564

หน้าฝ่าย.....
วันที่.....
ลงนาม/.....
..... 26, ๓๐, ๒4



บันทึกข้อความ

หน้าห้องรองนายก อบจ. หน้าห้องรองปลัด อบจ.	
รับเลขที่ 1040	รับเลขที่ 2097
วันที่ 27 ก.พ. 2565	วันที่ 27 เม.ย. 2565
เวลา 12.11	เวลา 10.19

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร (สำนักปลัดฯ ฝ่ายนิติการ โทร. ๐ ๗๗๕๑ ๑๓๕๕)

ที่ ขพ ๕๑๐๐๑/-

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร

เรื่องเดิม

ตามหนังสือ ที่ ขพ ๕๑๐๒๙/๒๒๑๙ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ กองการเจ้าหน้าที่จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร เพื่อให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จัดให้ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ พร้อมประเมินผลและรวบรวมรายงานนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร ทุกรอบ ๖ เดือน เพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้น ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้จัดให้ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๕) และสรุปผลการประเมินตามแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพรเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
ชาย	๒๗	๓๓.๗๕
หญิง	๕๓	๖๖.๒๕
รวม	๘๐	๑๐๐

สถานภาพการทำงาน

สถานภาพการทำงาน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒๕	๓๑.๒๕
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๑๕	๑๘.๗๕
ผู้ประกอบการ	๑๙	๒๓.๗๕
เกษตรกร	๑๐	๑๒.๕
นักเรียน/นักศึกษา	๑๐	๑๒.๕
อื่นๆ(ระบุ)	๑	๑.๒๕
รวม	๘๐	๑๐๐

/ความพึงพอใจ...

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย		พอใจน้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๓๙	๔๘.๗๕	๓๒	๔๐.๐๐	๖	๗.๕๐	๑	๑.๒๕	๒	๒.๕๐
๒. ให้บริการด้วยความเต็มใจและสุภาพ	๔๕	๕๖.๒๕	๒๖	๓๒.๕๐	๖	๗.๕๐	๒	๒.๕๐	๑	๑.๒๕
๓. ไม่มีการขอรับสินบนสิ่งตอบแทน หรือประโยชน์อื่นใดโดยมิชอบ	๕๘	๗๒.๕๐	๑๓	๑๖.๒๕	๘	๑๐.๐๐	-	-	๑	๑.๒๕
๔. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	๓๒	๔๐.๐๐	๓๒	๔๐.๐๐	๑๒	๑๕.๐๐	๑	๑.๒๕	๓	๓.๗๕

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

8/4

(นางจิราพร บุญจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

กตติ

(นางกรรวิรอร นิลยกานนท์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร

27 เม.ย. 2565

KSU.

(นายวินพงศ์ มุณีน้อย)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร

27 ก.พ. 2565

หน้าฝ่าย..... 27/2/65

จนท..... 26/2/65

พิมพ์/ทราบ..... 26/2/65