



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกขาม

ที่ สค. ๗๑๒๐๑/

วันที่ ๓

มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกขาม
ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกขาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกขาม มีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสริมสร้างสังคมให้อยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน เพื่อนำไปสู่เสถียรภาพ และประโยชน์สุข โดยใช้หลักธรรมาภิบาล โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแส การกระทำผิดกฎหมาย และเสนอข้อคิดเห็นคำติชมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ จึงได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอ และสอบถาม หรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อเป็นศูนย์ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนภายใต้การกำกับดูแลของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นั้น

ฝ่ายกฎหมายและคดี จึงสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกขาม ประจำปี ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	จำนวน	๙	เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริต	จำนวน	-	เรื่อง
๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวน	๒๖	เรื่อง
รวมมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด	จำนวน	๓๕	เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	จำนวน	๓๕	เรื่อง
เรื่องเดิมที่ยังค้างไม่สามารถแก้ปัญหาได้	จำนวน	-	เรื่อง

โดยมีแนวทางแก้ไขปัญหา

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์ และตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น
๒. ประสานงาน และดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๓. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
๔. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
๕. แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ร้อยละ.../



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกขาม

ที่ สค. ๗๑๒๐๑/

วันที่ ๓

มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกขาม
ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกขาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกขาม มีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสริมสร้างสังคมให้อยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน เพื่อนำไปสู่เสถียรภาพ และประโยชน์สุข โดยใช้หลักธรรมาภิบาล โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแส การกระทำผิดกฎหมาย และเสนอข้อคิดเห็นคำติชมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ จึงได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอ และสอบถาม หรือแสดงความคิดเห็นจากประชาชนเพื่อเป็นศูนย์ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนภายใต้การกำกับดูแลของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นั้น

ฝ่ายกฎหมายและคดี จึงสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกขาม ประจำปี ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	จำนวน	๙	เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริต	จำนวน	-	เรื่อง
๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวน	๒๖	เรื่อง
รวมมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด	จำนวน	๓๕	เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	จำนวน	๓๕	เรื่อง
เรื่องเดิมที่ยังค้างไม่สามารถแก้ปัญหาได้	จำนวน	-	เรื่อง

โดยมีแนวทางแก้ไขปัญหา

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์ และตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น
๒. ประสานงาน และดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๓. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
๔. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
๕. แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ร้อยละ.../