

## ขอบเขตการดำเนินงาน (Term of Reference: TOR)

### การประเมินผลการดำเนินงาน

ของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2560 :

กรณีตัวชี้วัดที่ 3 และตัวชี้วัดที่ 4

#### 1 หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) เป็นกลไกหนึ่งภายใต้พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 เป็นหน่วยงานนิติบุคคลในกำกับนายกรัฐมนตรีและเป็นองค์กรเลขานุการของคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (คสช.) โดยมีคณะกรรมการบริหาร (คบ.) ทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานของ สช. ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ สช. ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2550 เป็นองค์กรที่มีบทบาทหลักในการประสานงานกับหน่วยงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพและก่อให้เกิดการทำงานร่วมกันในระดับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานด้านสุขภาพ สำรอง ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ รวมทั้งสถานการณ์ต่าง ๆ ของระบบสุขภาพเพื่อจัดทำเป็นรายงานหรือเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตาม พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550 และดำเนินการเพื่อให้การจัดสมัชชาสุขภาพแห่งชาติและการสนับสนุนการจัดสมัชชาเฉพาะพื้นที่และสมัชชาสุขภาพเฉพาะประเด็นบรรลุตามมติของคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

บทบัญญัติแห่ง พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550 มาตรา 39 (5) กำหนดให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่และอำนาจในการจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ และรายงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง การประเมินนับเป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างหนึ่งของการบริหารจัดการ เป็นการทบทวนการดำเนินงานขององค์กรทั้งระบบว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม

ปัจจุบัน สช. ดำเนินงานตามแผนหลักของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ รองรับการทำงานตาม พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 (ฉบับที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564) (แผนหลักฯ 5 ปี) โดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนงานฯ ไว้ 5 ตัวชี้วัด คือ 1) จำนวนนโยบายสาธารณะที่สอดคล้องกับธรรมนูญว่าด้วยระบบสุขภาพแห่งชาติ 2) จำนวนนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วมที่ถูกนำไปขับเคลื่อน 3) จำนวนนโยบายสาธารณะที่ผ่านกระบวนการที่มีคุณภาพ 4) จำนวนภาคีเครือข่ายที่มีขีดความสามารถในการจัดกระบวนการนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วม และ 5) จำนวนองค์ความรู้หรือนวัตกรรมในกระบวนการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วม

กล่าวเฉพาะการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2560 ซึ่งเป็นปีเริ่มต้นของแผนหลักฯ ฉบับที่ 3 นี้ สช. ได้มอบหมายให้คณะผู้ประเมินฯ ดำเนินการประเมินภายนอกโดยมุ่งเน้นการประเมินผลการดำเนินงานเฉพาะ

ผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนนโยบายสาธารณะที่ผ่านกระบวนการที่มีคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ 4 จำนวนภาคีเครือข่ายที่มีขีดความสามารถในการจัดกระบวนการนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงาน และศักยภาพการดำเนินงานที่เกิดขึ้น พร้อมจัดทำข้อเสนอเพื่อการขับเคลื่อนแผนหลักของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ รองรับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 (ฉบับที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564) ในระยะต่อไปเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์

## 2 วัตถุประสงค์การประเมิน

การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2560 มีวัตถุประสงค์

- 1) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนนโยบายสาธารณะที่ผ่านกระบวนการที่มีคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ 4 จำนวนภาคีเครือข่ายที่มีขีดความสามารถในการจัดกระบวนการนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วม
- 2) เพื่อให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและการวางแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป

## 3 ขอบเขตการประเมิน

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา: มุ่งเน้นการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนหลักของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ รองรับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 (ฉบับที่ 3 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564) เฉพาะผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนนโยบายสาธารณะที่ผ่านกระบวนการที่มีคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ 4 จำนวนภาคีเครือข่ายที่มีขีดความสามารถในการจัดกระบวนการนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วม
2. ด้านระยะเวลา: แม้ว่าการประเมินครั้งนี้จะมุ่งประเมินผลการดำเนินงานเฉพาะปี 2560 แต่เนื่องจากกระบวนการพัฒนานโยบายสาธารณะแต่ละนโยบายมีช่วงระยะเวลาการพัฒนาที่แตกต่างกัน ประกอบกับเป็นกระบวนการต่อเนื่อง ผลงานที่เกิดขึ้นในปี 2560 จึงมีจุดเริ่มต้นของกระบวนการมาก่อนหน้า การประเมินครั้งนี้จะพิจารณาช่วงเวลาของการพัฒนานโยบายช่วงปี 2559-2560
3. ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย ครอบคลุมถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญต่างๆ (Key Informants) ได้แก่ บุคลากรของ สช. กลุ่มภาคีเครือข่ายที่ร่วมพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายทั้งมิติสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ มิติสมัชชาสุขภาพจังหวัด นโยบายเฉพาะประเด็น ธรรมนูญเฉพาะพื้นที่

## 4. ขั้นตอนหลักและวิธีการดำเนินงาน

การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2560 : กรณีตัวชี้วัดที่ 3 และตัวชี้วัดที่ 4 ใช้แนวทางการประเมินแบบบูรณาการหรือแบบผสมผสาน โดยมีขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้



1. การทำความเข้าใจ (Clarification) ในวัตถุประสงค์ เป้าหมายของยุทธศาสตร์และแผนงานหลัก สช. โดยวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของ สช. แผนหลักฯ 5 ปี แผนงานประจำปี 2560 รายงานผลการดำเนินงาน รายงานผลการประเมิน และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งแนวคิดการวัดและประเมินผล

2. พัฒนาตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผลงาน โดยประยุกต์ใช้ทฤษฎีองค์ความรู้ด้านการประเมินผลงาน ที่ สช. ดำเนินการมาก่อนหน้า

2.1 ศึกษาเอกสารรายงานการวิจัย “การประเมินการพัฒนานโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพภายใต้ การดำเนินงานของคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ระหว่างปี พ.ศ.2550-2554” ดำเนินการโดยโครงการ ประเมินเทคโนโลยีและนโยบายด้านสุขภาพ (HITAP) ซึ่งกำหนดองค์ประกอบของตัวชี้วัดกระบวนการพัฒนา นโยบาย (policy process) ไว้ 5 ด้าน

2.2 ศึกษาเอกสารวิชาการ “พัฒนาการและอนาคตสมัชชาสุขภาพแห่งชาติของประเทศไทย : มุมมองและประสบการณ์” ดำเนินการโดยนางกรรณิการ์ บรรเทิงจิตร ซึ่งกำหนดคุณลักษณะสำคัญของภาคี เครือข่ายไว้ 5 ประการ

2.3 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล

2.4 ยกย่องตัวชี้วัด เกณฑ์การประเมินและระบบถ่วงน้ำหนัก

3. พัฒนาเครื่องมือการประเมินตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับแหล่งข้อมูลหรือกลุ่มเป้าหมาย

3.1 พัฒนาเครื่องมือถ่วงน้ำหนักถึงความสำคัญขององค์ประกอบ 5 ด้านของตัวชี้วัดที่ 3 (การมีส่วนร่วม การมีข้อมูลที่สมดุลกัน ความเหมาะสมกับเวลา/ฤดูกาลเทศะ การแบ่งปันข้อเท็จจริงและการตีความ การ ดำเนินการเพื่อให้ได้ข้อสรุปร่วมกันอย่างเป็นเอกฉันท์) และคุณลักษณะ 5 ประการของตัวชี้วัดที่ 4 (นัก ประสานงาน นักวิชาการ นักยุทธศาสตร์ นักสื่อสาร และนักจัดการ) ว่าแต่ละองค์ประกอบหรือคุณลักษณะใดมี ผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนงาน โดยจัดทำเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณ (rating scale) เพื่อ การสอบถามความเห็นจากบุคลากร สช. ภาคีเครือข่าย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และจะนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่า ถ่วงน้ำหนักนำไปประกอบการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมิน

3.2 พัฒนาเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัด

- แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบด้วย แนวคำถามตัวชี้วัดการประเมิน ใช้สำหรับสัมภาษณ์คณะ กรรมการฯ ผู้บริหาร สช. บุคลากร สช. ที่เป็นผู้ให้ข้อมูลเชิงลึก ภาศึยุทธศาสตร์ และภาคีเครือข่ายที่มีบทบาท เป็นผู้ประสานงานระดับจังหวัด

- แบบสอบถาม ประกอบด้วย คำถามตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดการประเมิน ใช้สำหรับ บุคลากรระดับปฏิบัติการของ สช. และภาคีเครือข่าย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) 5 ระดับและคำถามปลายเปิดสำหรับคำอธิบายประกอบผลการประเมิน

- แบบบันทึกการสังเกตการณ์การเข้าร่วมกิจกรรมที่ สช. และภาคีเครือข่ายจัดขึ้น (ถ้ามี)

4. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยเทคนิคการประเมินแบบผสมผสาน (Mixed-Method Evaluation) ซึ่งทีมประเมินดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistic) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2 ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

6. จัดทำ (ร่าง) รายงานผลการประเมินและนำเสนอต่อคณะกรรมการฯ สช.

7. ปรับปรุง (ร่าง) รายงานฯ และจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์

5 ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2560 – 30 กันยายน 2560

6. แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	เดือนที่			
	1	2	3	4
1. การทำความเข้าใจ (Clarification) ในวัตถุประสงค์ เป้าหมายของยุทธศาสตร์และแผนงานหลัก สช. โดยวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้อง	✓			
2. พัฒนาตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผลงาน	✓	✓		
3. พัฒนาเครื่องมือการประเมิน	✓	✓		
4. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยเทคนิคการประเมินแบบผสมผสาน (Mixed-Method Evaluation) โดยมีการลงพื้นที่การเก็บข้อมูลภาคสนามเพื่อการประเมินตามกรอบการประเมินที่พัฒนาขึ้น การเข้าร่วมสังเกตการณ์กิจกรรม จัดประชุมกลุ่มย่อยภาคีเครือข่าย (focus group) และเยี่ยมพื้นที่ (site visit) โครงการ จำนวน 5 ครั้ง		✓	✓	
5. วิเคราะห์ข้อมูล			✓	
6. จัดทำ (ร่าง) รายงานผลการประเมิน และนำเสนอต่อคณะกรรมการฯ สช.			✓	✓
7. ปรับปรุง (ร่าง) รายงานฯ และจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์				✓

## 7. การส่งมอบงานและการเบิกจ่าย

กำหนดส่งมอบงาน 2 งวด ดังนี้

1. งวดที่ 1 กำหนดส่งมอบงานภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2560 และเบิกจ่ายค่าจ้าง 60%  
ผลงานที่ส่งมอบ : รายงานรายละเอียดตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผลงาน จำนวน 1 ชุด
2. งวดที่ 2 กำหนดส่งมอบงานภายในวันที่ 30 กันยายน 2560 และเบิกจ่ายค่าจ้าง 40 %  
ผลงานที่ส่งมอบ : รายงานฉบับสมบูรณ์การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงาน  
คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 กรณีตัวชี้วัดที่ 3 และตัวชี้วัดที่ 4  
จำนวน 3 ชุด และบรรจุลงแผ่นซีดี จำนวน 3 แผ่น

## 8. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องมีประสบการณ์ด้านการประเมินผล ไม่น้อยกว่า 1 ปี

(ทั้งนี้ลิขสิทธิ์ทั้งหมดที่จัดจ้างในครั้งนี้ เป็นของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ห้ามนำไปจำหน่ายหรือทำซ้ำหรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต)

-----  


การเปิดเผยราคากลางและการคำนวณราคากลางการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ จ้างประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 กรณีตัวชี้วัดที่ 3 และตัวชี้วัดที่ 4  
หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผล
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 510,000.00 บาท
3. วันที่กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง) ..... 05 พ.ค. 2560  
เป็นเงิน 480,000.00 บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง(ราคาอ้างอิง)
  - 4.1 จากใบเสนอราคานางสาวสมศรี ศิริขวัญชัย
  - 4.2 จากใบเสนอราคานายพฤกษ์ จิรสัตยาภรณ์
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง)ทุกคน
  - 5.1 นางสาวสิระกาญจน์ มโนทัศน์นท์ ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญ ประธานกรรมการ
  - 5.2 นางสาวปนัดดา ขาวสะอาด ตำแหน่งหัวหน้างาน กรรมการ
  - 5.3 นางวิไลรัตน์ จันเพ็ง ตำแหน่งนักบริหารจัดการอาวุโส กรรมการ

