

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการ
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของกรมกิจการผู้สูงอายุ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	1. การดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน 2. การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหลายหน่วยงาน (Joint KPIs) 3. การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก 4. การดำเนินงานตามกฎหมาย 5. การดำเนินงานตามนโยบายและแผนของรัฐบาล และมติคณะรัฐมนตรี 6. การดำเนินงานตามมาตรฐานสากล (International Standards)	2 ตัวชี้วัด
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	1. การดำเนินการข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี 2. การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ 3. การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี/ รองนายกรัฐมนตรี/ รัฐมนตรีที่กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ 4. การดำเนินการตามแนวปฏิรูปเร่งด่วน 6 ด้านของรัฐบาล 5. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)	1 ตัวชี้วัด (+1 (ถ้ามี))
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)	1. การดำเนินงานตามภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด	ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)	กรณีที่ 1 ส่วนราชการที่มีการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ จะประเมินความสำเร็จของการลดระยะเวลาการให้บริการในคู่มือสำหรับประชาชนของส่วนราชการ หรือ กรณีที่ 2 ส่วนราชการที่ไม่มีการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ จะต้องเสนอนวัตกรรมรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง ดังนี้ (1) นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาผังเมืองให้เป็นย่านนวัตกรรมเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจ นวัตกรรมไทย เป็นต้น (2) นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้พัฒนา และสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ การปรับปรุงระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชน เพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง เป็นต้น (3) นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ เช่น PMQA (4.0) การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น	1 ตัวชี้วัด

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
5. ศักยภาพในการดำเนินการของ ส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	ประเมินผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กรของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	1 ตัวชี้วัด

57

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

วิสัยทัศน์

- พม. เป็นผู้นำด้านสังคมของไทยและอาเซียน มุ่งสู่คนอยู่ดีมีสุขในสังคมคุณภาพ

พันธกิจ

- พัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพเต็มตามศักยภาพและมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง
- สร้างเสริมเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม
- พัฒนาองค์ความรู้ ชีตความสามารถ และระบบการบริหารจัดการด้านการพัฒนาสังคม
- จัดระบบสวัสดิการที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย เพื่อให้ประชาชนมีหลักประกัน และมีความมั่นคงในชีวิต

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ส่งเสริมโอกาสการเข้าถึงบริการทางสังคมบนพื้นฐานความพอเพียง
- สร้างภูมิคุ้มกันและพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายและเครือข่าย
- ผนึกกำลังทางสังคมเพื่อเป็นกลไกในการพัฒนาสังคม
- บริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นผู้นำทางสังคมด้วยหลักธรรมาภิบาล

551

**สรุปตัวชี้วัดของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

สรุปตัวชี้วัดของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. ร้อยละของครอบครัวที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานครอบครัวเข้มแข็ง	กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
2. การมีงานทำ และการพัฒนาศักยภาพ 2.1 ร้อยละของคนพิการที่มีงานทำ 2.2 ร้อยละของคนไร้ที่พึ่งที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและพึ่งพาตนเองได้	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
3. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของกิจการเพื่อสังคม	กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
4. ร้อยละของผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ได้รับการช่วยเหลือคุ้มครองและกลับคืนสู่สังคมอย่างปลอดภัย	สำนักงานปลัดกระทรวง
5. ดัชนีความมั่นคงของมนุษย์	สำนักงานปลัดกระทรวง
6. ความสำเร็จในการขยายผลการคุ้มครองเด็กและเยาวชนในชุมชน	กรมกิจการเด็กและเยาวชน
7. ความสำเร็จในการพัฒนาสภาเด็กและเยาวชนให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ	กรมกิจการเด็กและเยาวชน
8. ความสำเร็จในการจัดทำพื้นที่ปลอดภัยสำหรับสตรี	กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
9. คะแนนจากผลการประเมินกองทุนผู้สูงอายุ	กรมกิจการผู้สูงอายุ
10. การปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก 10.1 จำนวนชุมชนที่มีการปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ 10.2 ความสำเร็จของการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้	กรมกิจการผู้สูงอายุ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

๕๖

กรมกิจการผู้สูงอายุ

วิสัยทัศน์

- ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นพลังขับเคลื่อนสังคม

พันธกิจ

- ผลักดัน นโยบาย มาตรการ กลไก และนวัตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมขับเคลื่อนสังคม
- พัฒนาศักยภาพ และเตรียมความพร้อมรองรับสังคมผู้สูงอายุ
- คัดกรอง ส่งเสริม สนับสนุน และพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ ให้เข้าถึงระบบสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- พัฒนาองค์กร และทรัพยากรการบริหาร องค์ความรู้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์

- บูรณาการขับเคลื่อน นโยบาย มาตรการ กลไก นวัตกรรม งานด้านผู้สูงอายุ ไปสู่การปฏิบัติ
- พัฒนาภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ และเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงอายุ
- พัฒนาระบบการดูแล ช่วยเหลือ และส่งเสริมระบบการจัดสวัสดิการ การคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ
- พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กร

๕๗

**ตัวชี้วัดกรมกิจการผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

สรุปตัวชี้วัดของกรมกิจการผู้สูงอายุ	
องค์ประกอบที่ 1	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)
1.	คะแนนจากผลการประเมินกองทุนผู้สูงอายุ
2.	จำนวนชุมชนที่มีการปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้
องค์ประกอบที่ 2	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)
1.	ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับเงินทุนกู้ยืมเพื่อการประกอบอาชีพผู้สูงอายุ
2.	การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)
องค์ประกอบที่ 3	ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)
- ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้ -	
องค์ประกอบที่ 4	ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)
1.	ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม
องค์ประกอบที่ 5	ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)
1.	การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

557

รายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ กรมกิจการผู้สูงอายุ

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี หรือการบูรณาการร่วมกันหลายหน่วยงาน (Function Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Base Data)		หมายเหตุ
			2555	2560	
พัฒนาประสิทธิภาพ การบริหารจัดการงาน ด้านผู้สูงอายุเพื่อส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก	1. คะแนนจากผลการประเมินกองทุนผู้สูงอายุ	4.2472	3.6334	* ปี 2561 รอลงคะแนนจาก กรมบัญชีกลาง แจ้งผลประมาณ เดือนมีนาคม 2562
คำอธิบาย	- กองทุนผู้สูงอายุ คือ กองทุนที่ได้รับการจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 มาตรา 13 เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ ให้มีศักยภาพ ความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมขององค์กรที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง การประเมินผลกองทุนผู้สูงอายุ มี 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเงิน 2) ด้านการสนับสนุนประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านการปฏิบัติการ 4) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ 5) ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง 6) ด้านการดำเนินงานตามนโยบายรัฐ/กระทรวงการคลัง - คุณสมบัติของผู้รับเงินกองทุน : - ผู้สูงอายุมีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปที่มีสัญชาติไทย ที่มีฐานะยากจน และมีความประสงค์ขอรับเงินกู้ยืมเพื่อการประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ - กลุ่ม/ชมรม/องค์กร/มูลนิธิที่ดำเนินโครงการด้านการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี - ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่น้อย ไม่เกิน 100,000 บาทต่อคนต่อปีเพื่อรับสวัสดิการแห่งรัฐไม่มียาเสพติดในการดำรงชีพเพิ่มขึ้น และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ตามมาตรการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย - เงื่อนไขการคืนเงินกองทุน: ผู้สูงอายุที่ได้รับเงินกู้ยืมเพื่อการประกอบอาชีพต้องชำระคืนเงินกู้เป็นรายงวด ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี โดยไม่เสียดอกเบี้ย				

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561*	
เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายยกย่อง (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)			
	3.63		3.96	4.28		
เงื่อนไข	- ให้ส่วนราชการใช้คะแนนจากการประเมินผลตนเอง					51

๕

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความสำเร็จ	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		หมายเหตุ
			2559	2560	
การพัฒนากระบวนการและกลไก การขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ อย่างมีบูรณาการและ มีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก	2. จำนวนชุมชนที่มีการปรับสภาพแวดล้อมและ สิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุเข้าถึงและ ใช้ประโยชน์ได้	-	-	
คำอธิบาย	● การเสริมสร้างชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ หมายถึง การปรับปรุงลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในที่สาธารณะหรือสถานที่ที่ผู้สูงอายุทำกิจกรรมร่วมกัน ให้มีความเกื้อหนุน เหมาะสม ปลอดภัยกับการทำกิจกรรมร่วมกันของผู้สูงอายุ ไม่ก่อให้เกิดอันตรายกับผู้สูงอายุ อาทิ (1) ห้องน้ำที่ได้มาตรฐาน อาทิ อ่างล้างมือ โถส้วมแบบนั่งราบบ และระบบสัญญาณเสียงและสัญญาณช่วยเหลือ (2) ราวจับบันได (3) ที่จอดรถสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการ ฯลฯ ● สถานที่สาธารณะ หรือสถานที่ทำกิจกรรมที่จะได้รับการปรับปรุง หมายถึง สถานที่จัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ หรือสถานที่สาธารณะที่ผู้สูงอายุเข้ามาใช้ประโยชน์ ซึ่งมีลักษณะ ที่ไม่มั่นคง ไม่เหมาะสม หรือไม่ปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ และไม่ได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐอื่นหรือได้รับแต่ไม่เพียงพอ ● ขั้นตอนการดำเนินงาน: 1. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.) และ ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ (ศพส.) จัดอบรมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานให้แก่ อบท. 2. ผู้สูงอายุ หรือประชาชนทั่วไป หรือหน่วยงานอื่นคำขอให้มีการปรับปรุง/ซ่อมแซมสถานที่แก่ อบท. 3. อบท. จัดประชุมประชาคมตำบล เพื่อพิจารณาคัดเลือกสถานที่ที่จะดำเนินการปรับปรุงฯ 4. อบท. ส่งแบบคำร้องขอปรับปรุง/ซ่อมแซมสถานที่ ให้แก่ พมจ. หรือ ศพส. เพื่อพิจารณาอนุมัติจัดจ้างผู้รับจ้างดำเนินการ ได้แก่ แบบคำขอปรับปรุง/ซ่อมแซมสถานที่ รายงาน การประชุมการทำประชาคม ภาพถ่ายสถานที่ และหนังสือยินยอมให้ปรับปรุง/ซ่อมแซมสถานที่ 5. พมจ. และ ศพส. ตรวจสอบความเรียบร้อยของการดำเนินงาน และรายงานผล ● ชุมชนมีระบบดูแลพื้นที่สาธารณะอย่างต่อเนื่อง และการใช้พื้นที่สาธารณะเป็นไปตามวัตถุประสงค์ หมายถึง ชุมชนที่ได้รับการปรับปรุงซ่อมแซมสถานที่ที่จะต้องมีการวางระบบ การดูแลพื้นที่สาธารณะที่ได้รับการซ่อมแซมอย่างเป็นระบบ โดยส่วนราชการจะต้องวางระบบการติดตามการให้ประโยชน์พื้นที่สาธารณะนั้น ๆ ด้วย				
เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	20	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	22 + ระบบดูแลพื้นที่สาธารณะให้ใช้ประโยชน์ ได้อย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์

557

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		หมายเหตุ
			2559	2560	
เงื่อนไข	- ส่วนราชการต้องแสดงขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน เพื่อแสดงให้เห็นถึงกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อคัดเลือกลสถานที่สาธารณะ หรือสถานที่กิจกรรมที่จะได้ปรับปรุง - ต้องแสดงให้เห็นถึงระบบการดูแลพื้นที่สาธารณะของชุมชนอย่างต่อเนื่อง และมีการใช้พื้นที่สาธารณะได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ - ต้องมีการประเมินด้วยว่าเมื่อมีการปรับปรุงลักษณะทางกายภาพแล้วและสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ปลอดภัยหรือไม่ และต้องมีแผนการขยายไปยังพื้นที่อื่นด้วย				

องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ						
			2559	2560	2561							
	ตัวชี้วัด Agenda ที่รองนายกรัฐมนตรี/ รัฐมนตรีกำหนด	1. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับเงินบำนาญเพื่อการประกอบอาชีพผู้สูงอายุ	9,269 คน	9,566 คน	9,667 คน							
คำอธิบาย	ผู้สูงอายุที่ได้รับเงินบำนาญเพื่อการประกอบอาชีพผู้สูงอายุ หมายถึง ผู้สูงอายุที่มีสัญชาติไทยและมีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ที่ได้นำคำร้องขอรับเงินบำนาญเพื่อการประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ ซึ่งได้รับอนุมัติให้ได้รับเงินกู้ฯ วงเงินไม่เกินคนละ 30,000 บาท กำหนดผ่อนชำระคืนเป็นรายงวดภายในระยะเวลา 3 ปี โดยไม่เสียดอกเบี้ย											
เกณฑ์การประเมิน	<table><tr><td>เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</td><td>เป้าหมายมาตรฐาน (75)</td><td>เป้าหมายขั้นสูง (100)</td></tr><tr><td>8,500 คน</td><td>9,667 คน</td><td>9,700 คน</td></tr></table>						เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	8,500 คน	9,667 คน	9,700 คน
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)										
8,500 คน	9,667 คน	9,700 คน										
เงื่อนไข												

๕

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ										
			2559	2560	2561											
	มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 11 ตุลาคม 2559 เรื่องแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	2. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)														
คำอธิบาย	- มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559 เห็นชอบแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยให้หัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรับรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ - เจ้าภาพตัวชี้วัด ประกอบด้วย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักโฆษก และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Prime Minister Operation Center: PMOC) - และกรมประชาสัมพันธ์ - การชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้ - ขั้นตอนที่ 1 สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์ แจ้งประเด็นข่าว ระยะเวลาก่อนชี้แจง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก่ส่วนราชการ - ขั้นตอนที่ 2 ส่วนราชการรับทราบ รับปฏิบัติตามประเด็นข่าวที่จะต้องชี้แจง - ขั้นตอนที่ 3 ส่วนราชการชี้แจงประเด็นข่าว (ประเด็นข่าวที่ชี้แจง รายละเอียด/เนื้อหาการชี้แจง วัน เวลา ที่ชี้แจง ช่องทางการเผยแพร่)															
เกณฑ์การประเมิน	- คะแนนเต็ม 100 คะแนน - ประเมินจากความสมควรของส่วนราชการในการชี้แจงประเด็นข่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการชี้แจงประเด็นข่าวที่ครบถ้วนและตรงประเด็น และช่องทางการเผยแพร่ - กรณีส่วนราชการมีประเด็นที่ต้องชี้แจงมากกว่า 1 ประเด็น การประเมินผลจะคิดจากคะแนนเฉลี่ย - เกณฑ์การประเมินพิจารณาตามหัวข้อ ดังนี้															
<table><tr><th>หัวข้อการประเมิน</th><th>หัวข้อ</th><th>คะแนน</th><th>เงื่อนไข</th><th>หมายเหตุ</th></tr><tr><td>1. ทันเวลา (10 คะแนน)</td><td> - ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน - ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) - ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน และชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) </td><td>10 คะแนน</td><td> - การนับระยะเวลาไม่ในวันหยุดราชการ และ - หากชี้แจงประเด็นไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะไม่ได้รับคะแนนในการประเมิน ประเด็นข่าว (0 คะแนน) </td><td></td></tr></table>							หัวข้อการประเมิน	หัวข้อ	คะแนน	เงื่อนไข	หมายเหตุ	1. ทันเวลา (10 คะแนน)	- ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน - ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) - ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน และชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน)	10 คะแนน	- การนับระยะเวลาไม่ในวันหยุดราชการ และ - หากชี้แจงประเด็นไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะไม่ได้รับคะแนนในการประเมิน ประเด็นข่าว (0 คะแนน)	
หัวข้อการประเมิน	หัวข้อ	คะแนน	เงื่อนไข	หมายเหตุ												
1. ทันเวลา (10 คะแนน)	- ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน - ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) - ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน และชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน)	10 คะแนน	- การนับระยะเวลาไม่ในวันหยุดราชการ และ - หากชี้แจงประเด็นไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะไม่ได้รับคะแนนในการประเมิน ประเด็นข่าว (0 คะแนน)													
57																

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
หัวข้อการประเมิน	หัวข้อ	คะแนน	เงื่อนไข	หมายเหตุ		
2. คุณภาพเนื้อหา (40 คะแนน)	การพิจารณาให้คะแนนคุณภาพเนื้อหาการชี้แจงประเด็นข่าว ประกอบด้วยทั้ง 3 หัวข้อ ได้แก่ - ที่มาที่ไป (เรื่องเดิม) ของปัญหา - ข้อเท็จจริง สภาวะที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน - การแก้ไขปัญหา (ตอบใจหรือข้อสงสัยได้)	5 คะแนน 5 คะแนน 30 คะแนน		ส่งประเด็นการชี้แจงข่าวในระบบการรายงาน GNews Ticket		
3. วิธีการชี้แจง (20 คะแนน)	การชี้แจงภายในเวลา 1 วัน - มีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน 2 ประเภทสื่อขึ้นไป - มีการชี้แจงผ่าน Facebook Live การชี้แจงภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) - มีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน 2 ประเภทสื่อขึ้นไป - มีการชี้แจงผ่าน Facebook Live - จัดทำ Clip Video เผยแพร่ (สามารถนำ Facebook Live มาตัดต่อเป็นคลิปได้)	 10 คะแนน 10 คะแนน 5 คะแนน 5 คะแนน 10 คะแนน		- การชี้แจงจะต้องมีเนื้อหาครบทั้ง 3 หัวข้อตามประเด็นการประเมินคุณภาพเนื้อหา - หากมีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชนไม่ถึง 2 ประเภทสื่อ จะไม่ได้รับคะแนนในส่วนนี้ - หากมีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน 2 ประเภทสื่อขึ้นไป พร้อมจัดทำ Facebook Live จะได้คะแนนทั้งในส่วนของการแถลงข่าวและการชี้แจงผ่าน Facebook Live ด้วย		
4. ช่องทางการเผยแพร่ (30 คะแนน)	- เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและ GNews - เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ภายนอก เช่น เว็บไซต์สื่อ เว็บไซต์ทั่วไป เว็บไซต์ Facebook Instagram Twitter Line Youtube - เผยแพร่ผ่านโทรทัศน์ หรือ วิทยุ หรือ สื่อสิ่งพิมพ์	10 คะแนน 10 คะแนน 10 คะแนน		ส่งหลักฐานภายในระยะเวลา 2 วัน หลังการชี้แจง		
	รวม	100 คะแนน				
กรณีส่วนราชการชี้แจงประเด็นไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะไม่ได้รับคะแนนในการประเมินประเด็นข่าวนั้น (0 คะแนน)						
เงื่อนไข						

551

องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความสำเร็จ	ผลลัพธ์	ข้อมูลพื้นฐาน (Base line data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
		ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้				

59

องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline 2559)		หมายเหตุ
			2559	2560	
คำอธิบาย	1. ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม				
	กรณีที่ 2 ส่วนราชการที่ไม่มีบริการดำเนินการปรับปรุงคู่มือบริการประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ จะต้องเสนอแนวคิดการรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง ดังนี้ - นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นความคิดริเริ่ม นโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาเมืองให้เป็นย่านนวัตกรรมเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมไทย เป็นต้น - นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ การปรับปรุงระบบสารสนเทศหรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชน เพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง เป็นต้น - นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการ งานใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดการโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ เช่น PMQA (4.0) การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น				

59

591

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความสำเร็จ	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data)		หมายเหตุ
			2559	2560	
เกณฑ์การประเมิน	100 คะแนน โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ - องค์ประกอบของการแสดงให้เห็นถึงความเป็นนวัตกรรม 1.1 ต้องเป็นข้อเสนอที่มีลักษณะเป็นนวัตกรรม (นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา ต่อยอด หรือ ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ที่มา: ศูนย์นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ก.พ.ร.) 1.2 ต้องเป็นเรื่องที่ส่วนราชการยังไม่เคยเสนอขอรับการประเมินมาก่อน 1.3 ต้องเป็นนวัตกรรมที่ดำเนินการได้สำเร็จในรอบการประเมินนั้น - คุณภาพของนวัตกรรม (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) ประกอบด้วย ความครบถ้วนของเนื้อหา และคุณภาพของนวัตกรรม 2.1 ความครบถ้วนของเนื้อหา (20 คะแนน) ประกอบด้วย หลักการ เหตุผล ความจำเป็น วัตถุประสงค์ การดำเนินการ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง และผลอย่างเป็นรูปธรรม 2.2 คุณภาพของนวัตกรรม (80 คะแนน) ประกอบด้วย การแสดงถึงการพัฒนานวัตกรรมอย่างน้อยหนึ่งด้าน มีความเชื่อมโยงระหว่างสิ่งที่เป็นประเด็นปัญหา และความต้องการ ที่จะปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหานั้นได้อย่างชัดเจน ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย แสดงให้เห็นความแตกต่างจากกิจกรรม/งานปกติอย่างชัดเจน มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงประโยชน์ได้ อย่างชัดเจน และมีหลักฐานการดำเนินงานจริง ข้อมูลอ้างอิงที่ชัดเจน				
เงื่อนไข	-	-	-	-	-

องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความสำเร็จ	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Base line data)		หมายเหตุ
			2559	2560	
		1. การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	-	-	-
คำอธิบาย	- ประเมินผลสำเร็จของการดำเนินการขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Organizational Transformation Plan) ตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2560 โดยนายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้หน่วยงานภาครัฐรับบทบาทเพื่อปฏิรูปไปสู่ระบบราชการ 4.0 ให้ทุกส่วนราชการพิจารณาเร่งรัดการขับเคลื่อนการปฏิรูปองค์การ (ด้านโครงสร้าง/ด้านกระบวนการทำงาน/ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง/ด้านบุคลากร (การแต่งตั้ง การพัฒนา ค่าตอบแทน)) - คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาแผนปฏิบัติการที่ส่วนราชการเสนอมาแล้ว มีข้อสังเกตให้ส่วนราชการปรับปรุงองค์การโดยจัดทำเป็นแผน 3 ปี (พ.ศ. 2562 - 2564) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ส่วนราชการต้องดำเนินการขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการโดยจะต้องดำเนินการได้ตามผลผลิต (Output) ที่กำหนด				
เกณฑ์การประเมิน	100 คะแนน โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ - การดำเนินการได้ตามผลผลิต (20 คะแนน) - ได้จำนวนผลผลิตครบถ้วนตามที่กำหนดในประเด็นนี้ (5 คะแนน) - ผลผลิตสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการเห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม (10 คะแนน) - ผลผลิตได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าส่วนราชการหรือผู้มีอำนาจในการนำไปปฏิบัติต่อไป (5 คะแนน) - คุณภาพของผลผลิต (80 คะแนน) - ผลผลิตมีความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นและวิธีการดำเนินการ (how to) ที่กำหนด เพื่อตอบสนององการบรรลุเป้าหมายหรือผลลัพธ์ของประเด็นนี้ (25 คะแนน) - ผลผลิตสามารถตอบสนองต่อการแก้ปัญหาหรือปรับปรุงงานตามประเด็นที่กำหนด (30 คะแนน) - มีการนำผลผลิตที่ได้ไปดำเนินการในส่วน (ทดสอบ/นำร่อง) หรือมีการนำผลผลิตที่ได้ไปดำเนินการในขั้นตอนต่อไป เช่น ถ้าเป็นรายงานการศึกษา ต้องมีการดำเนินการตามผลการศึกษาในส่วน/ ถ้าเป็นการพัฒนาระบบ IT ต้องมีการทดสอบหรือนำร่องในบางระบบ/ ถ้าเป็นรายงานการศึกษาการแก้ไขกฎหมาย ต้องมีการนำผลการศึกษาไปปรับปรุงความเห็นหรือจัดทำร่างกฎหมาย เป็นต้น (10 คะแนน) - สามารถแสดงให้เห็นถึงประโยชน์อย่างชัดเจนจากผลการดำเนินการในการนำผลผลิตไปใช้ทดสอบ/นำร่อง หรือนำไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง (มีสรุปผลการวิเคราะห์ของผลผลิตที่ได้นำไปดำเนินการ/ มีการเผยแพร่ผลผลิต สร้างความรับรู้ความเข้าใจ หรือสรุปปัญหาจากการประกาศใช้กฎ ระเบียบ เป็นต้น) (15 คะแนน)				
เงื่อนไข					