

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการ
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของกรมกิจการผู้สูงอายุ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	1. การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก 2. การดำเนินงานตามกฎหมาย 3. การดำเนินงานตามนโยบายและแผนของรัฐบาล และมติคณะรัฐมนตรี 4. การดำเนินการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	6 ตัวชี้วัด (5+1 บังคับ)
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ หรือการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Agenda Base) (ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด)	1. การดำเนินการซื้อสิ่งการของนายกรัฐมนตรี 2. การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ 3. การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี/ รองนายกรัฐมนตรี/ รัฐมนตรีที่กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ 4. การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหลายหน่วยงาน (Joint KPIs) 5. การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน (บังคับเฉพาะส่วนราชการ)	
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base) (ถ้าไม่มีภารกิจนี้ ไม่ต้องประเมิน)	1. การดำเนินงานตามภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด 2. การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวง/จังหวัด (Function-Area KPIs)	
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงานงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)	1. การพัฒนานวัตกรรม โดยเสนอข้อเสนอมารูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น 1.1 นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาผังเมืองให้เป็นย่านนวัตกรรมเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจ นวัตกรรมไทย เป็นต้น 1.2 นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ เป็นต้น 1.3 นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ เช่น PMQA (4.0) การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น	2 ตัวชี้วัด

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
	2. การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การพัฒนาและปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพอย่างน้อยเดือนละ 1 งาน/1 กิจกรรม เช่น การลดพลังงาน การลดกระดาษ การประหยัดงบประมาณ การใช้ระบบสารสนเทศ การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต การบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน การเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การลดขั้นตอนการทำงานและปริมาณงานที่ซ้ำซ้อน	
5. ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	1. การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 1.1 การจัดทำแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ตามภารกิจ/บทบาทของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 1.2 ผลผลิตที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละไตรมาส 1.3 เทียบกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของส่วนราชการจากระบบ GFMIS 2. การดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ	2 ตัวชี้วัด

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

วิสัยทัศน์

- คนอยู่ดีมีสุขในสังคมคุณภาพ

พันธกิจ

- พัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพเต็มตามศักยภาพและมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง
- สร้างเสริมเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม
- พัฒน่องค์ความรู้ ชีตความสามารถ และระบบการบริหารจัดการด้านการพัฒนาสังคม
- จัดระบบสวัสดิการที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย เพื่อให้ประชาชนมีหลักประกันและมีความมั่นคงในชีวิต

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ส่งเสริมโอกาสการเข้าถึงบริการทางสังคมบนพื้นฐานความพอเพียง
- สร้างภูมิคุ้มกันและพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายและเครือข่าย
- ผนึกกำลังทางสังคมเพื่อเป็นกลไกในการพัฒนาสังคม
- บริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศและเสริมสร้างธรรมาภิบาล

สรุปตัวชี้วัดของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สรุปตัวชี้วัดของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย	- สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - กรมกิจการเด็กและเยาวชน - กรมกิจการผู้สูงอายุ - กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว - กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ - กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
2. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าถึงสวัสดิการ (โครงการสวัสดิการลดความเหลื่อมล้ำ)	- กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
3. ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมมาตรฐานการคุ้มครองเด็กและเยาวชนในชุมชน 3.1 ร้อยละของสถานรองรับที่ผ่านการประเมินมาตรฐานส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับเด็กในสถานรองรับเด็ก 3.2 ระดับความสำเร็จในการขยายผลการคุ้มครองเด็กและเยาวชนในชุมชน	- กรมกิจการเด็กและเยาวชน
4. จำนวนของชุมชนที่ได้รับการผลักดันเป็นชุมชนต้นแบบที่เอื้อต่อคนพิการ	- กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
5. การมีงานทำ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต 5.1 ร้อยละของคนไร้ที่พึ่งที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีสมรรถภาพดีขึ้น 5.2 ร้อยละของคนพิการกลุ่มเป้าหมายมีงานทำ	- กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ - กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
6. ระดับความสำเร็จในการจัดทำศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในชุมชน (บ้านกลางของผู้สูงอายุ) ต้นแบบ	- กรมกิจการผู้สูงอายุ
7. ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เป้าหมายที่ 5	- กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
8. ร้อยละของครอบครัวในพื้นที่เป้าหมายมีสัมพันธภาพที่ดี	- กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

กรมกิจการผู้สูงอายุ

วิสัยทัศน์

- เป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและสังคมให้อยู่ดีมีสุขอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

- พัฒนาแผนงาน มาตรการ กลไก นวัตกรรม และบูรณาการงานด้านผู้สูงอายุเพื่อส่งเสริม สนับสนุน ค้ำครอง และพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุให้มีความอยู่ดีมีสุข
- การเตรียมความพร้อมสังคมเพื่อความอยู่ดีมีสุขเมื่อเข้าสู่วัยผู้สูงอายุ
- ค้ำครอง ส่งเสริม สนับสนุนและพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุให้เข้าถึงระบบสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- ส่งเสริม สนับสนุนภาคีเครือข่ายงานด้านผู้สูงอายุ เพื่อร่วมขับเคลื่อนและพัฒนางานด้านผู้สูงอายุ
- พัฒนองค์กรและทรัพยากรทางการบริหารงาน และองค์ความรู้ด้านผู้สูงอายุเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร

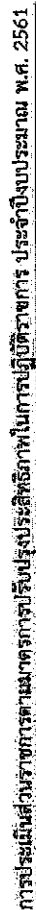
ประเด็นยุทธศาสตร์

- การพัฒนาระบบและกลไกการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุอย่างมีบูรณาการและมีประสิทธิภาพ
- การผลักดันทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเตรียมความพร้อมสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ
- การค้ำครอง ส่งเสริม และสนับสนุนผู้สูงอายุและพัฒนาภาคีเครือข่ายให้เข้มแข็งเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
- พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานด้านผู้สูงอายุเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

**ตัวชี้วัดกรมกิจการผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

สรุปตัวชี้วัดของกรมกิจการผู้สูงอายุ	
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน (Function Base)	
1. ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการโดยรวมของกระทรวง ประกอบด้วย ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย
2. ระดับความสำเร็จในการจัดทำศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในชุมชน(บ้านกลางของผู้สูงอายุ) ต้นแบบ	
3. ระดับความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบโรงเรียนผู้สูงอายุต้นแบบ	
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ หรือการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Agenda Base)	
1. ตัวชี้วัดการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	
1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	
1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)	
2. ร้อยละของผู้สูงอายุที่อาศัยในบ้านที่มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม	
องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)	
ไม่มีตัวชี้วัดในองค์ประกอบนี้	
องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงานฯ (Innovation base)	
1. การพัฒนานวัตกรรม	
2. การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	
องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	
1. การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	
2. การดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ	





องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฏ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความสำเร็จ	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
			2558	2559	2560	2561			
การกำหนดค่าเป้าหมาย:	เป้าหมายปี 61	ต.ค. พ.ย. ธ.ค. ม.ค. ก.พ. มี.ค. เม.ย. พ.ค. มิ.ย. ก.ค. ส.ค. ก.ย.							
คำอธิบาย:	■ ฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย แบ่งเป็น 5 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ 1) เด็กและเยาวชน 2) ผู้สูงอายุ 3) สตรีและครอบครัว 4) คนไร้ที่พึ่งและขอทาน และ 5) คนพิการ ■ เป้าหมายการจัดทำฐานข้อมูล คือ เป็นการดำเนินงานโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของประชากรในพื้นที่รับผิดชอบ โดยเป้าหมายต่อไปเป็นการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกผ่านระบบ Population Information Linkage Center สอดคล้องตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนข้อมูลประชากรและบริหารภาครัฐ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) สป.พ. โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รับผิดชอบในการเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ให้สามารถสืบค้นได้ ■ Population Information Linkage Center คือ ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชากรกลาง ซึ่งสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง จัดทำขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลรายบุคคลจากฐานข้อมูลของทุกส่วนราชการ ตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลประชากรและบริการภาครัฐ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ■ ฐานข้อมูล ประกอบด้วย สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 1. ข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน 2. ข้อมูลผู้รับเรื่องร้องทุกข์ (1300) 3. ข้อมูลทะเบียนผู้รับการสงเคราะห์ในสถานคุ้มครองผู้เสียหาจากการค้ามนุษย์ 4. ข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบจากความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้	การประเมินรอบที่ 1 - มีแผนดำเนินการพัฒนาระบบบริการข้อมูลเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก - ร้อยละ 100 ของแผนงานที่สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	การประเมินรอบที่ 2 - มีระบบที่สามารถให้บริการข้อมูลเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก ผ่านระบบ Population Information Linkage Center - จัดเก็บฐานข้อมูลครบถ้วน และสามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกได้						

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
			2558	2559	2560		
กรมกิจการเด็กและเยาวชน							
5. ระบบส่งต่อข้อมูลผู้ใช้บริการของ ดย.							
6. ข้อมูลผู้ได้รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด							
กรมกิจการผู้สูงอายุ							
7. การให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะยากลำบาก							
8. การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อคนทุพ							
9. การส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของผู้สูงอายุตามประเพณี							
10. ผู้สูงอายุที่รับบริการในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน 11 แห่ง (เฉพาะศูนย์ฯ ที่ให้บริการแก่ผู้สูงอายุในสถาบันแบบพักค้าง (Home Care) ไม่นับรวม ศูนย์ฯ จ.ขอนแก่น เนื่องจากให้บริการแก่ผู้สูงอายุเฉพาะเวลากลางวัน (Day Care))							
กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว							
11. ข้อมูลการให้ความช่วยเหลือคุ้มครองเบื้องต้นแก่ผู้รับบริการตามลักษณะปัญหา/ความต้องการของผู้ถูกรัง							
12. ข้อมูลความรุนแรงต่อเด็ก สตรี และผู้ถูกกระทำ ความรุนแรงในครอบครัว							
13. ข้อมูลผู้เข้ารับอบรมอาชีพจากศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว							
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ							
14. ข้อมูลผู้รับบริการในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง							
15. ข้อมูลการจัดระเบียบขอทานและคนไร้ที่พึ่ง							
16. ข้อมูลคนไร้ที่พึ่งที่ได้รับความช่วยเหลือผ่านระบบงานบริการทางสังคม							
17. ข้อมูลกลุ่มเป้าหมายของกรม พส.							
กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ							
18. ข้อมูลคนพิการที่ต้องการการประกอบอาชีพ							
19. ข้อมูลการกู้ยืมเงินของคนพิการ							
20. ข้อมูลคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ (แยกตามประเภทความพิการ)							

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
			2558	2559	2560		
■ แผนการดำเนินงาน							
แผนการดำเนินงานที่กระทรวงมหาดไทยดำเนินการในส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง							
1	เสริมสร้างข้อมูล/องค์ความรู้	x x x x					
2	เสริมสร้างความรู้/องค์ความรู้	x x x x					
3	พัฒนาระบบ						
4	พัฒนาระบบ/องค์ความรู้						
5	พัฒนาระบบ/องค์ความรู้						

เงื่อนไข:

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)				คำเป้าหมาย	หมายเหตุ						
			2558	2559	2560	2561								
■ การพัฒนาระบบและกลไกการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุอย่างมีบูรณาการและมีประสิทธิภาพ ■ การผลักดันทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเตรียมความพร้อมสังคมผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ	แผนฯ 12+แผนบูรณาการ	2. ระดับความสำเร็จในการจัดทำศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในชุมชน (บ้านกลางของผู้สูงอายุ) ต้นแบบ												
การกำหนดค่าเป้าหมาย	เป้าหมายปี 61		คค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.
→ →														
ผลการประเมิน รอบที่ 1 - มีแผนการดำเนินงานขยายผลระบบการดูแลผู้สูงอายุ - ด้านผู้สูงอายุในชุมชน - ร้อยละ 100 ของแผนงานที่สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการประเมิน รอบที่ 2 ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในชุมชน (บ้านกลางของผู้สูงอายุ) ต้นแบบ จำนวน 12 แห่ง														
คำอธิบาย:	■ การดูแลผู้สูงอายุระยะยาวอย่างเป็นระบบ หมายถึง ระบบการดูแล ช่วยเหลือ ศูนย์หรือพื้นที่ใกล้ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นคือทั้งที่พักการดูแลและที่ประกอบกิจกรรมทางกายภาพที่จำเป็นของชุมชนในรูปแบบของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในชุมชน (บ้านกลางของผู้สูงอายุ) โดยมีองค์ประกอบหลักในการดำเนินงานภายใต้การมีส่วนร่วมของเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ใช้ชีวิตอยู่ในครอบครัวและชุมชนต่อไปได้อย่างมีความสุข ในปี 2560 มีระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 120 แห่ง ที่มีการจัดกิจกรรมให้กับผู้สูงอายุในด้านสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อม													

เป้าหมายประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ				
			2558	2559	2560						
■ ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในชุมชน (บ้านกลางของผู้สูงอายุ) ต้นแบบ หมายถึง พื้นที่ที่มีการดำเนินงาน 3 ด้านจาก 5 ด้านที่กำหนดไว้ ดังนี้ (1) ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ และไม่มีคนดูแล (2) รับฝากดูแลกลางวัน โดยบุตรหลานนำผู้สูงอายุมาฝากให้ดูแล เนื่องจากต้องออกไปทำงานนอกบ้าน (3) รับฝากดูแลชั่วคราว โดยบุตรหลานนำมาฝากให้ดูแลในการมีเหตุจำเป็นที่กิจธุระต่างถิ่นเป็นระยะเวลากลางคืน (4) จัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่ผู้สูงอายุที่มาร่วมทำกิจกรรมที่ศูนย์อยู่ในชุมชน (5) ให้ความดูแล ค้ำครอง ช่วยเหลือในเรื่องต่าง ๆ ตามที่ผู้สูงอายุติดต่อขอความช่วยเหลือมา ■ ข้อมูลพื้นฐาน	<table border="1"> <tr> <td>ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</td> <td>ปี 2560</td> </tr> <tr> <td>ระดับความสำเร็จในการจัดการระบบการดูแลระยะยาวด้านผู้สูงอายุในชุมชน</td> <td>ระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 120 แห่ง</td> </tr> </table>	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	ปี 2560	ระดับความสำเร็จในการจัดการระบบการดูแลระยะยาวด้านผู้สูงอายุในชุมชน	ระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 120 แห่ง	■ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีแผนการดำเนินงานขยายผลระบบการดูแลระยะยาวด้านผู้สูงอายุในชุมชน โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จำนวน 12 แห่ง ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่จะดำเนินการให้เป็นพื้นที่ต้นแบบ ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในชุมชน (บ้านกลางของผู้สูงอายุ) ศูนย์ฯ ละ 1 พื้นที่ รวม 12 พื้นที่	2558	2559	2560	2561	
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	ปี 2560										
ระดับความสำเร็จในการจัดการระบบการดูแลระยะยาวด้านผู้สูงอายุในชุมชน	ระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 120 แห่ง										
เงื่อนไข:											

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
			2558	2559	2560		
■ การพัฒนาระบบและกลไกการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุอย่างมีบูรณาการและมีประสิทธิภาพ ■ การคุ้มครอง ส่งเสริม และสนับสนุนผู้สูงอายุและพัฒนาภาคีเครือข่ายให้เข้มแข็ง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	ยุทธศาสตร์ชาติ+แผนฯ 12+SDGs+นโยบายรัฐบาล	3. ระดับความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบโรงเรียนผู้สูงอายุต้นแบบ จำนวนโรงเรียนผู้สูงอายุต้นแบบ			2560	2561	
การกำหนดค่าเป้าหมาย:							

เป้าหมายที่ 61	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ส.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.

ภาคประเมินรอบที่ 1	ภาคประเมินรอบที่ 2
- มีแผนดำเนินการพัฒนารูปแบบโรงเรียนผู้สูงอายุต้นแบบ ร้อยละ 100 ของแผนงานที่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ ตามระยะเวลาที่กำหนดระยะเวลาที่กำหนด	- มีโรงเรียนผู้สูงอายุต้นแบบครบทุกจังหวัด อย่างน้อยจังหวัดละ 1 แห่ง

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
			2558	2559	2560		
คำอธิบาย:	■ ผู้สูงอายุ หมายถึง บุคคลที่มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีสัญชาติไทย ซึ่งเป็นผู้มีศักยภาพและเข้าร่วมในการพัฒนาลำดับ ■ โรงเรียนผู้สูงอายุต้นแบบ หมายถึง โรงเรียนที่มีกิจกรรมอย่างน้อย 3 มิติจาก 4 มิติที่กำหนด ได้แก่ สังคม สุขภาพ เศรษฐกิจ สภาพแวดล้อมและบริการสาธารณะ เพื่อให้เป็นโรงเรียนผู้สูงอายุต้นแบบที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพ สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุได้อย่างแท้จริง ■ แนวทางการคัดเลือกโรงเรียนผู้สูงอายุต้นแบบ คือ กรมกิจการผู้สูงอายุประสานความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.) พิจารณาคัดเลือกศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ (ศพอส.) ที่มีความเข้มแข็งและมีการดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในชุมชน ■ กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการส่งเสริมสุขภาพ และกระทรวงสาธารณสุข เพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกันในระดับพื้นที่ อบต. หรือรวมทั้งจัดประชุมชี้แจงแนวทางการจัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุให้กับ อบต. ชมรมผู้สูงอายุ รพ.สต. กศน. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ศพอส. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้แต่ละหน่วยงานได้นำกิจกรรมโครงการมาบรรจุในหลักสูตรโรงเรียนผู้สูงอายุด้วย						
เงื่อนไข:	■ หลักสูตรหรือกิจกรรมโรงเรียนผู้สูงอายุ เป็นไปตามความต้องการของผู้สูงอายุและบริบทพื้นที่เป็นหลัก ■ การส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุต้นแบบอย่างน้อยจังหวัดละ 1 แห่ง (ยอดสะสมรวมจากปี 2560) เพื่อให้เป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้และเป็นต้นแบบให้กับโรงเรียนผู้สูงอายุภายในจังหวัด						



องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ หรือการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Agenda Base)

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความสำเร็จ	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			สำเนา	หมายเหตุ
			2558	2559	2560		
คำอธิบาย:	ตัวชี้วัดบังคับ (มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 11 ตุลาคม 2559 เรื่องแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน)	1. ตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน					
	1. เป็นตัวชี้วัดบังคับ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559 โดยเห็นชอบแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยให้ทั้งหน่วยงานราชการต่างๆ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ						
	2. ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ■ ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ■ ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)						
	3. เจ้าภาพตัวชี้วัด ประกอบด้วย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักโฆษก และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Prime Minister Operation Center: PMOC) และกรมประชาสัมพันธ์						

เป้าหมายประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ																														
			2558	2559	2560	2561																																	
		1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน						2561	100																														
การกำหนดค่าเป้าหมาย:	เป้าหมายปี 61 <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>ค.ศ.</td><td>พ.ย.</td><td>ธ.ค.</td><td>ม.ค.</td><td>ก.พ.</td><td>มี.ค.</td><td>เม.ย.</td><td>พ.ค.</td><td>มิ.ย.</td><td>ก.ค.</td><td>ก.ย.</td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table> ➔ <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td colspan="2">การประเมิน รอบที่ 1</td> <td colspan="2">การประเมิน รอบที่ 2</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ค.ศ. 2560 – มี.ค. 2561 ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100</td> <td colspan="2">ดำเนินการตามแผนฯ ระหว่าง เม.ย. – ก.ย. 2561 ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100</td> </tr> </table>									ค.ศ.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ก.ย.												การประเมิน รอบที่ 1		การประเมิน รอบที่ 2		ค.ศ. 2560 – มี.ค. 2561 ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100		ดำเนินการตามแผนฯ ระหว่าง เม.ย. – ก.ย. 2561 ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	
	ค.ศ.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ก.ย.																												
การประเมิน รอบที่ 1		การประเมิน รอบที่ 2																																					
ค.ศ. 2560 – มี.ค. 2561 ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100		ดำเนินการตามแผนฯ ระหว่าง เม.ย. – ก.ย. 2561 ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100																																					
คำอธิบาย:	เป็นการวัดผลการดำเนินงานของส่วนราชการเปรียบเทียบกับการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยประเมินจากปริมาณ/ จำนวนครั้ง ในการเผยแพร่ ตามประเภทของสื่อตามช่องทางต่างๆ ตามแผนในรายเดือน																																						

10

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
		1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)	2558	2559	2561
		100			100

ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3
สำนักโศภก PMOC และกรมประชาสัมพันธ์ แจ้งประเด็นข่าว ระยะเวลาการชี้แจง และ หน่วยงานที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องแก่ส่วนราชการ	ส่วนราชการรับทราบ รับปฏิบัติตามประเด็นข่าว ที่จะต้องชี้แจง	ส่วนราชการชี้แจงประเด็นข่าว - ประเด็นข่าวที่ชี้แจง - รายละเอียด/เนื้อหาการชี้แจง - วัน เวลา ที่ชี้แจง - ช่องทางการเผยแพร่

➔

การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2
ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

คำอธิบาย:

- เป็นการวัดผลการดำเนินงานของส่วนราชการ ในการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์ โดยประเมินจากความสามารถของส่วนราชการในการชี้แจงประเด็นข่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการชี้แจงประเด็นข่าวที่ครบถ้วนและตรงประเด็น และต้องการการเผยแพร่ ให้ได้ร้อยละ 100 ในแต่ละรอบของการประเมิน

ตรงเวลา	เมื่อทำการชี้แจงตรงประเด็น	ช่องทางการเผยแพร่
ประเด็น	ประเด็น	ประเด็น
ประเด็น ภายใน 1 วัน	1 คะแนน	3 ช่องทาง หรือมากกว่า
เกิน 1 วัน หรือ ไม่ตอบ	0 คะแนน	1 หรือ 2 ช่องทาง
	ไม่ตรงประเด็น	ไม่มีการเผยแพร่
		0 คะแนน

ส่วนราชการจะผ่านเกณฑ์การประเมินต้องมีกรชี้แจงประเด็นข่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด คือ 1 วันทำการ และมีคะแนนการประเมิน 1.50 คะแนนขึ้นไป

กรณีที่ส่วนราชการชี้แจงข่าวไม่ทันต่อเวลาและ/หรือไม่ระบุช่องทางการเผยแพร่ถือว่าไม่ผ่านการประเมิน โดยไม่ต้องพิจารณาคุณภาพข่าว

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (baseline data)		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ																												
			2558	2559																														
การคุ้มครอง ส่งเสริม และสนับสนุนผู้สูงอายุ และพัฒนาภาคีเครือข่าย ให้เข้มแข็งเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	ยุทธศาสตร์ชาติ+แผนฯ 12+SDGs+แผนบูรณาการ+นโยบายรัฐบาล	2. ร้อยละของผู้สูงอายุที่อาศัยในบ้านที่มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม			2561																													
		จำนวนผู้สูงอายุที่อาศัยในบ้านที่มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม	1,314 หลังคาเรือน	1,493 หลังคาเรือน	2,478 หลังคาเรือน	2,634 หลังคาเรือน																												
<table border="1"> <tr> <td>ค.ค.</td><td>พ.ย.</td><td>ธ.ค.</td><td>ม.ค.</td><td>ก.พ.</td><td>มี.ค.</td><td>เม.ย.</td><td>พ.ค.</td><td>มิ.ย.</td><td>ก.ค.</td><td>ส.ค.</td><td>ก.ย.</td> </tr> <tr> <td colspan="12">เป้าหมายปี 61</td> </tr> </table>  <table border="1"> <tr> <td>การประเมิน รอบที่ 1</td> <td>การประเมิน รอบที่ 2</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ 13.29 (350 หลังคาเรือน)</td> <td>ร้อยละ 100 (2,634 หลังคาเรือน)</td> </tr> </table>							ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	เป้าหมายปี 61												การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2	ร้อยละ 13.29 (350 หลังคาเรือน)	ร้อยละ 100 (2,634 หลังคาเรือน)
ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																							
เป้าหมายปี 61																																		
การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2																																	
ร้อยละ 13.29 (350 หลังคาเรือน)	ร้อยละ 100 (2,634 หลังคาเรือน)																																	
คำอธิบาย:	- ผู้สูงอายุ หมายถึง บุคคลที่มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีสัญชาติไทย ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในภาวะยากลำบาก มีฐานะยากจน พักอาศัยอยู่ในบ้านที่มีสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมและปลอดภัย - สภาพแวดล้อม หมายถึง ลักษณะทางกายภาพที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุทั้งภายในและภายนอกบ้าน สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีความเกื้อหนุนและเหมาะสมกับการใช้ชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ ไม่ก่อให้เกิดอันตรายกับผู้สูงอายุ อาทิ การทำพวงราวจับบันไดและทางเดิน ไฟส่องสว่าง ท่อน้ำแบบนั่งหยอ ฯลฯ - ค่าเป้าหมายผู้สูงอายุที่อาศัยในบ้านที่มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 2,634 หลังคาเรือน																																	
เงื่อนไข:																																		



องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)				ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
			2558	2559	2560	2561		
		1.						ไม่มีตัวชี้วัดในองค์ประกอบนี้

การกำหนดค่าเป้าหมาย:

เป้าหมายปี 61	ค.ศ.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.

การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2

คำอธิบาย:

เงื่อนใต้:

องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ
เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)

เป้าหมายประเด็นยุทธศาสตร์	ความสำเร็จ	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
			2558	2559	2560		
การกำหนดค่าเป้าหมาย:		1. การพัฒนานวัตกรรม				2561	
			การประเมิน รอบที่ 1				
คำอธิบาย:			การประเมิน รอบที่ 2				
			พิจารณาจากคุณภาพของนวัตกรรม ต้องมีการประเมินตั้งแต่ 50 คะแนนขึ้นไป				
เกณฑ์การประเมิน							

กำหนดให้ส่วนราชการเสนอนวัตกรรมรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น

1. นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นความคิดริเริ่ม นโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาฝั่งเมืองให้เป็นย่านนวัตกรรมเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมไทย เป็นต้น
2. นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้พัฒนาและสร้างคุณค่าในทางบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยงานบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ เป็นต้น
3. นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการ งานใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดการโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ เช่น PMQA (4.0) การจัดทำหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น

การประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการพัฒนานวัตกรรมจะพิจารณาจาก

1. การแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นนวัตกรรม โดยมีองค์ประกอบของการแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นนวัตกรรมดังนี้
 - 1.1 ต้องเป็นข้อเสนอที่มีลักษณะเป็นนวัตกรรม

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความสำเร็จ	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
			2558	2559	2560		
		(นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน การเพิ่มพูนศักยภาพ หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่างๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือคุณภาพของงาน (ที่มา: ศูนย์นวัตกรรมเพื่อการพัฒนา) ระบบราชการไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) 1.2 ต้องเป็นเรื่องที่ส่วนราชการยังไม่เคยเสนอขอรับการประเมินมาก่อน 1.3 ต้องเป็นนวัตกรรมที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จในรอบการประเมิน 2.คุณภาพของนวัตกรรม (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) ประกอบด้วย ความครบถ้วนของเนื้อหาและคุณภาพของนวัตกรรม 2.1 ความครบถ้วนของเนื้อหา ประกอบด้วย หลักการ เหตุผล วัตถุประสงค์ การดำเนินการ ผลลัพธ์ที่สำคัญ การวัดผล การติดตาม การประเมิน การปรับปรุง 2.2 คุณภาพของนวัตกรรม ประกอบด้วย การแสดงถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า และมีความยั่งยืน การปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน แสดงให้เห็นความแตกต่างจากกิจกรรม/งานปกติอย่างชัดเจน มีผลลัพธ์ที่ประจักษ์ได้อย่างชัดเจน และมีหลักฐานการดำเนินงานจริง ข้อมูลอ้างอิงที่ชัดเจน	2558	2559	2560	2561	
เงื่อนไข		กำหนดให้ส่วนราชการส่งเสนอนวัตกรรม ภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560					

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ				
			2557	2558	2559					
	มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 1 สิงหาคม 2560 และข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี วันที่ 25 สิงหาคม 2560	2. การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน								
การกำหนดค่าเป้าหมาย: <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>การประเมิน รอบที่ 1</td> <td>การประเมิน รอบที่ 2</td> </tr> <tr> <td>ดำเนินการกิจกรรมได้ร้อยละ 80</td> <td>ดำเนินการกิจกรรมได้ร้อยละ 80</td> </tr> </table>							การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2	ดำเนินการกิจกรรมได้ร้อยละ 80	ดำเนินการกิจกรรมได้ร้อยละ 80
การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2									
ดำเนินการกิจกรรมได้ร้อยละ 80	ดำเนินการกิจกรรมได้ร้อยละ 80									
คำอธิบาย:	1. มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 1 สิงหาคม 2560 เห็นชอบกับเรื่องการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เดือนละ 1 งานหรือกิจกรรม และตั้งข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี วันที่ 25 สิงหาคม 2560 เรื่องให้ติดตามการมีตัวชี้วัดเพื่อการปรับปรุงหัวหน้าหน่วยงานราชการ และหน่วยราชการเชิงผลลัพธ์ โดยให้เป็นคะแนนพิเศษเพื่อนำมาพิจารณาในการแต่งตั้ง ย้ายค่าตอบแทน 2. กำหนดให้ส่วนราชการมีการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพอย่างน้อยเดือนละ 1 งาน/1 กิจกรรม รวม อย่างน้อย 12 เรื่องภายในปีงบประมาณ เช่น การลดพลังงาน การลดกระดาษ การประหยัดงบประมาณ การใช้ระบบสารสนเทศ การป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน การบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน การเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การลดขั้นตอนการทำงานและปริมาณงานที่ซ้ำซ้อน เป็นต้น 3. แนวทางการดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำนวน 12 เรื่องภายในปีงบประมาณ ดังนี้ 1. การลดพลังงาน การลดกระดาษ และการประหยัดงบประมาณ ให้ทุกส่วนราชการเริ่มดำเนินการ ทั้ง 3 กิจกรรมตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 2. การใช้ระบบสารสนเทศ การป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน และการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ให้ส่วนราชการมีการดำเนินการและมีการรายงานผลในรอบการประเมินที่ 1 3. ส่วนราชการพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมเพิ่มเติมอีก 6 กิจกรรม เพื่อดำเนินการภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยคัดเลือกจากประเภทเรื่องที่ดำเนินการใน 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) การเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน 2) การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน 3) การป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านทุจริต 4) การเพิ่มประสิทธิภาพของส่วนราชการ และ 5) การประหยัดทรัพยากร									

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
			2557	2558	2559		
ณรรายงานผล 1. จารลดพลังงาน ให้ส่วนราชการรายงานผลการใช้พลังงานไฟฟ้าและการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเป็นประจำทุกเดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 ถึงเดือนกันยายน 2561 โดยดำเนินการผ่านเว็บไซต์ www.e-report.energy.go.th ของสำนักงานพลังงานแห่งชาติ กระทรวงพลังงาน ภายในวันสุดท้ายของเดือนถัดไป 2. จารลดกระดาษ ให้ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินงานรายเดือนเฉพาะเดือนที่มีการจัดซื้อกระดาษ 3. จารประหยัดงบประมาณ ให้ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินงานรายเดือนเฉพาะเดือนที่มีการประหยัดงบประมาณได้ 4. จารใช้ระบบสารสนเทศ การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต การบูรณาการทุจริต การบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ให้ส่วนราชการเริ่มรายงานผลการดำเนินงานตั้งแต่เดือนที่เริ่มต้นกิจกรรมต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือนจนกระทั่งกิจกรรมได้ผลผลิตครบถ้วนตามแผน 5. กิจกรรมอื่นๆ นอกเหนือจาก 6 กิจกรรมดังกล่าวข้างต้น ให้รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน นับแต่วันเริ่มตั้งกิจกรรมจนกระทั่งกิจกรรมได้ผลผลิตครบถ้วนตามแผน ตัวเป้าหมาย							
กิจกรรม 1. การลดพลังงาน - พลังงานไฟฟ้า - พลังงานน้ำมันเชื้อเพลิง 2. การลดกระดาษ 3. การประหยัดงบประมาณ	กลุ่มเป้าหมาย • ราชการบริหารส่วนกลางในสังกัด ส่วนราชการระดับกรมที่ตั้งขึ้นตามกฎกระทรวง และรวมถึงส่วนราชการที่ตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานภายใน แต่ไม่ปรากฏในกฎกระทรวง • ราชการบริหารส่วนกลาง และราชการส่วนกลางในภูมิภาค (ไม่รวมราชการส่วนภูมิภาค) • ราชการบริหารส่วนกลาง และราชการส่วนกลางในภูมิภาค (ไม่รวมราชการส่วนภูมิภาค)	ค่าเป้าหมาย ลดร้อยละ 10 เทียบกับค่ามาตรฐาน(ทุกเดือน) งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อกระดาษลดลง ร้อยละ 10 • รอบที่ 1 ร้อยละ 5 • รอบที่ 2 ร้อยละ 10 (นับสะสม) งบประมาณที่สามารถประหยัดได้ ร้อยละ 5 • รอบที่ 1 ร้อยละ 2 • รอบที่ 2 ร้อยละ 5 (นับสะสม)	การรายงานผล รายงานผลการใช้พลังงานทุกเดือนจนถึงระดับงบประมาณ e-report.energy.go.th ของกระทรวงพลังงาน รายงานงบประมาณการจัดซื้อกระดาษลดลง (เฉพาะเดือนที่มีการจัดซื้อกระดาษ) รายงานการใช้งบประมาณที่ลดลง (เฉพาะเดือนที่สามารถประหยัดงบประมาณได้)			2560	
เมื่อไร	กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนการดำเนินงาน จำนวน 12 กิจกรรม และจัดส่งให้ทั้งสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560						

องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
			2558	2559		
	มติดัชนีรัฐมนตรี วันที่ 17 พฤศจิกายน 2559	1. การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	-	-	-	
การกำหนดค่าเป้าหมาย:		การประเมิน รอบที่ 1	การประเมิน รอบที่ 2			
		วัดผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินงบประมาณของส่วนราชการ ในช่วง 6 เดือนแรก ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	เป็นการวัดสมรรถนะในการส่งมอบผลผลิตและการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อแสดงถึงศักยภาพของส่วนราชการ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด			
คำอธิบาย:	1. เป็นการจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ตามภารกิจ/บทบาท ของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยพิจารณาจากผลผลิตที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละไตรมาสเปรียบเทียบกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของส่วนราชการ จากระบบ GFMS					
	2. ส่วนราชการเป็นผู้เสนอโครงการ จำนวน 10 โครงการ โดยมีหลักการคัดเลือก ดังนี้ (1) วงเงินงบประมาณสูงสุด (2) โครงการมีความหลากหลาย โดยควรเลือกในแต่ละยุทธศาสตร์อย่างน้อย 1 โครงการ (3) โครงการมีความสอดคล้องกับนโยบายยุทธศาสตร์ชาติ/นโยบายรัฐบาลสำคัญ/นโยบายเร่งด่วน การปฏิรูปประเทศ เช่น การแก้ไขปัญหาการด้านมนุษย การพัฒนาระบบราชการ 4.0 และ (4) งบประมาณแผ่นดินยกเว้นงบบุคลากร					
	3. กำหนดเกณฑ์การประเมิน ดังนี้					
	● สูงค่าเป้าหมาย : ผลการดำเนินงาน/ผลผลิตโครงการอยู่ในระดับดีมาก (ตั้งแต่ 90-100%) และมีผลการเบิกจ่ายอยู่ในระดับดีมาก (ตั้งแต่ 90-100%) ● เป็นไปตามเป้าหมาย : นอกเหนือจากนี้ที่ผลการดำเนินงาน/ผลผลิตโครงการอยู่ในระดับดีมาก (ตั้งแต่ 90-100%) และมีผลการเบิกจ่ายอยู่ในระดับดีมาก (ตั้งแต่ 90-100%) ให้ถือว่าผ่านไป และนอกเหนือจากนี้ที่ผลการดำเนินงาน/ผลผลิตโครงการอยู่ในระดับปรับปรุง (ต่ำกว่า 70%) และมีผลการเบิกจ่ายอยู่ในระดับปรับปรุง (ต่ำกว่า 70%) ให้ถือว่าผ่านไป					
	ตามเป้าหมาย					
	● ต่ำกว่าเป้าหมาย : ผลการดำเนินงาน/ผลผลิตโครงการอยู่ในระดับปรับปรุง (ต่ำกว่า 70%) และมีผลการเบิกจ่ายอยู่ในระดับปรับปรุง (ต่ำกว่า 70%)					

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
			2558	2559	2560		
	ข้อมูลการยกย่องชื่นชมคณะหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2560	2. การดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์กร	-	-	-	2561	-
การกำหนดค่าเป้าหมาย:		การประเมิน รอบที่ 1 จัดส่งแผนปฏิรูปองค์กร					
คำอธิบาย		การประเมิน รอบที่ 2 1. จัดส่งแผนการปฏิรูปองค์กรที่ได้ปรับปรุงตามข้อสั่งการ/ข้อเสนอของผู้ทรงคุณวุฒิ 2. แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของส่วนราชการระดับกรม					
		1. ระบบราชการ 4.0 เป็นระบบราชการที่มีการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (transform) ให้สามารถเป็นที่ยอมรับไว้วางใจและเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) โดยการทำงานของภาครัฐต้องมุ่งสู่การเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) การทำงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) และการเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) 2. การปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดิน (Administrative Reform) เป้าหมายที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การปรับเปลี่ยนสู่รัฐบาลที่คล่องตัว (Agile Government Transformation) เพื่อให้ภาครัฐมีความคล่องตัวมากขึ้น มีการปล่อยถ่ายภารกิจที่ไม่จำเป็นออกไป (outsourcing) โดยให้ส่วนราชการมีการจัดทำแผนปฏิรูปองค์กร ทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานใน 4 ด้านที่สำคัญ คือ 1) Structure การปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานให้สอดคล้องกับบทบาทภารกิจใหม่ 2) Process Redesign การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ง่าย สะดวก ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย และตอบสนองต่อประชาชนผู้ใช้บริการบน Digital Platform 3) Law การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ 4) People การพัฒนาบุคลากร การจัดสรรอัตราากำลังให้สอดคล้องกับการปรับบทบาทภารกิจ และการปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่โดยใช้ Digital Platform 3. การจัดทำแผนปฏิรูปองค์กร (Organizational Transformation Plan) ตามตัวชี้วัดนี้ ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 บทวิเคราะห์ภาพรวมของกระทรวง เป็นการวิเคราะห์ความสำคัญของการเชื่อมโยงภารกิจของกระทรวงกับนโยบายที่สำคัญของประเทศไทย การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก (external environment) ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของกระทรวง การวิเคราะห์ขีดความสามารถ (organization capacity) ของกระทรวงในการ					

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)	ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
			2558	2559	2561
	เตรียมพร้อมเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ การวิเคราะห์บทบาทหน้าที่และภารกิจของกระทรวงในอนาคต โดยการกำหนด Value Proposition, Portfolio Analysis, Business Model และการปรับปรุงบทบาทไปสู่ Government 4.0				
	ส่วนที่ 2 บทวิเคราะห์บทบาทภารกิจของกรม เป็นการวิเคราะห์บทบาทภารกิจของกรมในปัจจุบันทั้งส่วนภารกิจหลัก (Core function) และภารกิจรอง (Non-core function) เพื่อนำไปสู่ข้อเสนอการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจของกรม โดยมีเป้าหมายหลักให้หน่วยงานรัฐมีความคล่องตัว ทั้งในส่วนโครงสร้างหน่วยงานที่มีความคล่องตัวต่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานที่ใช้ digital platform เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการในอนาคต การปรับเปลี่ยนกฎหมายให้อัตโนมัติสภาพการทำงานที่รวดเร็วและปลอดภัยตลอดขนาด รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้รองรับต่อการทำงานในบทบาทภารกิจและรูปแบบการทำงานใหม่ของหน่วยงาน				
	ส่วนที่ 3 ภาคผนวก เป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญของกรมในปัจจุบัน อาทิ วิสัยทัศน์ พันธกิจ หน้าที่และอำนาจ ประเด็นยุทธศาสตร์กฎหมายในความรับผิดชอบ โครงสร้างและอัตรากำลัง เป็นต้น				
เกณฑ์การประเมิน:	รายละเอียด สามารถดูได้จาก สำนักงาน ก.พ.ร. ส่วนที่ 24 ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2560				
	เกณฑ์การประเมินแยกตามกลุ่มของส่วนราชการออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้				
	กลุ่มที่ 1 ทุกส่วนราชการ (ยกเว้นส่วนราชการในสังกัดสำนักงานกฤษฎีกา และส่วนราชการ ไม่สังกัดสำนักงานกฤษฎีกา หรือทบวง)				
	การประเมินผลพิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานการจัดทำแผนปฏิบัติการ ทั้ง 2 ส่วนคือ				
	1. การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับกระทรวง (ทุกกรมในสังกัดกระทรวงดำเนินการร่วมกัน)				
	2. การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับกรม โดยพิจารณาผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละรอบการประเมิน ดังนี้				
		รอบการประเมินที่ 1	รอบการประเมินที่ 2		
	แผนปฏิบัติการ ระดับกระทรวง	ความครบถ้วนของข้อมูลที่กำหนดให้ จัดทำตามแผนปฏิบัติการ	1. ความครบถ้วนของแผนปฏิบัติการที่ ปรับตามข้อสังเกต คณะกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ 100% (กรณีที่ไม่มีการแก้ไข ในรอบการประเมินที่ 2 จะถือว่าผ่านการประเมินตามตัวชี้วัดนี้)		
	แผนปฏิบัติการ ระดับกรม	ความครบถ้วนของข้อมูลที่กำหนดให้ จัดทำตามแผนปฏิบัติการ	2. แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของส่วนราชการระดับกรม		

เป้าหมาย/ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
			2558	2559	2560		
	กลุ่มที่ 2 ส่วนราชการในสังกัดสำนักงานกฤษฎีกา และส่วนราชการในสังกัดสำนักงานกฤษฎีกา กระทรวง หรือทบวง การประเมินผลพิจารณาจากผลการดำเนินงานการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ค่าเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละรอบการประเมิน ดังนี้						
			รอบการประเมินที่ 1		รอบการประเมินที่ 2		
	แผนปฏิบัติการ ระดับกรม	ความครบถ้วนของข้อมูลที่กำหนดให้จัดทำตามแผนปฏิบัติการ	1. ความครบถ้วนของแผนปฏิบัติการที่ ปรับปรุงข้อสังเกต คณะกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ 100% (กรณีที่ไม่มีการแก้ไข ในรอบการประเมินที่ 2 จะถือว่าผ่าน การประเมินตามตัวชี้วัดนี้) 2. แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่จะ ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของส่วนราชการระดับกรม				
เงื่อนไข	กรณีที่แผนปฏิบัติการของส่วนราชการไม่มีการแก้ไข จะถือว่าส่วนราชการผ่านการประเมินตามตัวชี้วัดนี้ในรอบที่ 2						