

หลักเกณฑ์การพิจารณาให้โทษต่อบุคลากรในหน่วยงาน

ธนาคารอาคารสงเคราะห์มีหลักเกณฑ์การพิจารณาให้โทษ โดยธนาคารได้กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานของธนาคารต้องรักษาวินัยโดยเคร่งครัดอยู่เสมอ ซึ่งหากผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามให้ถือว่าผู้นั้นกระทำความผิดวินัย ต้องได้รับโทษตามที่ธนาคารได้กำหนด โดยวินัยที่ผู้ปฏิบัติงานต้องรักษามีดังต่อไปนี้

1. ต้องสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยตามรัฐธรรมนูญด้วยความบริสุทธิ์ใจ
2. ต้องรักษาความลับของธนาคาร
3. ต้องให้การต้อนรับ ชี้แจง และอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อในกิจการของธนาคารโดยรวดเร็ว ทั้งต้องสุภาพเรียบร้อยต่อประชาชนทั่วไป ห้ามมิให้ดูหมิ่น เหยียดหยาม กดขี่ หรือข่มเหงบุคคลใดๆ
4. ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม และต้องไม่กระทำหรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำการหาผลประโยชน์ใดๆ อันอาจเป็นทางให้เสียความเที่ยงธรรม หรือความไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่ และห้ามมิให้อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยงานในหน้าที่ของตน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น
5. ต้องไม่กระทำการอันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติชั่ว เช่น ประพฤติตนเป็นคนเสเพล เสพของมีนเมาจนไม่สามารถครองสติได้ หมกมุ่นในการพนัน กระทำหรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการอื่นใดซึ่งอาจทำให้เสื่อมเสียเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ของตน
6. ต้องไม่เสพของมีนเมาในเวลาปฏิบัติงาน
7. ต้องชวนชวายเป็นปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอุตสาหะและรวดเร็ว ให้เกิดผลดีและความก้าวหน้าแก่ธนาคารและลูกค้าของธนาคาร ทั้งต้องเอาใจใส่ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของธนาคาร
8. ต้องไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา
9. ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง แบบแผน หรือวิธีปฏิบัติของธนาคาร

10. ต้องอุทิศเวลาของตนให้แก่กิจการของธนาคาร จะละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ไม่ได้ หากมีเหตุจำเป็นต้องมอบหมายงานในความรับผิดชอบของตนให้ผู้อื่นทำแทนเป็นการชั่วคราว ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไปทราบ

11. ต้องสุภาพเรียบร้อย ไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา และต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในกิจการของธนาคารโดยชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ ห้ามมิให้กระทำการข้ามผู้บังคับบัญชาการเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปสั่งให้กระทำการ

12. ต้องร่วมมือช่วยเหลือกันในการกิจการของธนาคาร ต้องรักษาความสามัคคีในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร และต้องไม่กระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุก่อให้เกิดความกระด้างกระเดื่องในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร

13. ต้องให้ความร่วมมือประสานงานด้วยดีกับส่วนราชการ หรือสถาบันอื่นที่เกี่ยวข้องกับกิจการของธนาคาร

หากผู้ปฏิบัติงานของธนาคารได้กระทำผิดวินัยของธนาคาร ธนาคารได้กำหนดโทษทางวินัยไว้ 5 สถาน ดังต่อไปนี้

1. ไล่ออก
2. ให้ออก
3. ลดขั้นเงินเดือน
4. ตัดเงินเดือน
5. ภาคทัณฑ์

ธนาคารกำหนดให้ลงโทษผู้ปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

1. หลักเกณฑ์การพิจารณาในกรณีธนาคารกำหนดให้ลงโทษผู้ปฏิบัติงานสถานไล่ออก จะต้องกรณีที่ผู้ปฏิบัติงานการกระทำผิดวินัยร้ายแรง ในกรณีดังต่อไปนี้

- 1.1 เปิดเผยความลับของธนาคาร เป็นเหตุให้เสียหายแก่ธนาคาร
- 1.2 กระทำความผิดต้องรับโทษจำคุกโดยพิพากษาให้ถึงที่สุดให้รับโทษจำคุก
- 1.3 กระทำความผิดต้องรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ
- 1.4 ต้องคำพิพากษาให้เป็นบุคคลล้มละลายเพราะทำหนี้สินขึ้นด้วยความทุจริต
- 1.5 ทุจริตต่อหน้าที่
- 1.6 จงใจไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ หรือคำสั่งของธนาคาร เป็นเหตุให้เสียหายแก่ธนาคารอย่างร้ายแรง
- 1.7 รายงานเท็จในข้อสาระสำคัญ หรือขัดคำสั่งผู้บังคับบัญชาซึ่งในกิจการของธนาคารโดยชอบ และเป็นเหตุให้เกิดเสียหายแก่ธนาคารอย่างร้ายแรง
- 1.8 ละทิ้งหน้าที่เป็นเหตุให้เสียหายแก่ธนาคารอย่างร้ายแรง
- 1.9 ประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง
- 1.10 ดุหมั่นเหี้ยมหยามผู้มาติดต่อในกิจการของธนาคาร หรือกดขี่ข่มเหงหรือเบียดเบียนลูกค้าของธนาคารโดยมิชอบ
- 1.11 ละทิ้งหน้าที่ติดต่อในคราวเดียวกันเป็นเวลาเกินกว่าเจ็ดวันทำการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือโดยมีพฤติการณ์อันแสดงถึงความจงใจไม่ปฏิบัติตามระเบียบของธนาคาร

2. หลักเกณฑ์การพิจารณาในกรณีธนาคารกำหนดให้ลงโทษผู้ปฏิบัติงานสถานให้ออกจะต้องกรณีที่ผู้ปฏิบัติงานการกระทำผิดวินัยเป็นเหตุให้เสียหายแก่ธนาคารไม่ถึงร้ายแรงในกรณีดังต่อไปนี้

2.1 รายงานเท็จ หรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา

2.2 จงใจไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับหรือคำสั่งของธนาคาร

2.3 จงใจละทิ้งหน้าที่สองครั้งขึ้นไป

2.4 ประมาทเลินเล่อในหน้าที่เนื่องๆ

2.5 ทะเลาะวิวาทกับผู้ร่วมงานเป็นนิจ หรือ

2.6 ประพฤติตนเป็นที่เสื่อมเสียเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ หรือต้องคำพิพากษาให้เป็นบุคคลล้มละลาย

3. หลักเกณฑ์การพิจารณากรณีผู้ปฏิบัติงานการกระทำผิดวินัย นอกเหนือจากข้อ 1 และข้อ 2 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติงานการกระทำผิดวินัย แต่โทษไม่ถึงไล่ออกหรือให้ออก ผู้บังคับบัญชาจะสั่งลงโทษลดขั้นเงินเดือนหรือค่าจ้าง หรือตัดเงินเดือนหรือค่าจ้างก็ได้ ทั้งนี้ตามควรแก่กรณีให้เหมาะสมแก่ความผิด ถ้ามีเหตุอันควรลดหย่อนจะนำมาประกอบการพิจารณาลดโทษก็ได้ แต่สำหรับการลงโทษภาคทัณฑ์ให้ใช้เฉพาะกรณีกระทำผิดวินัยเล็กน้อย หรือมีเหตุอันควรลดหย่อน ซึ่งยังไม่ถึงกับจะต้องลงโทษตัดเงินเดือน

3.2 ในกรณีกระทำผิดวินัยเล็กน้อยและเป็นความผิดครั้งแรก ถ้าผู้บังคับบัญชาเห็นว่า มีเหตุอันควรงดโทษ จะงดโทษให้โดยว่ากล่าวตักเตือนหรือให้ทำทัณฑ์บนเป็นหนังสือไว้ก่อนก็ได้