

แผนส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณ ประจำปี 2566

ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน :

1. จำนวนผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานลงนามรับทราบหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของธนาคารอาคารสงเคราะห์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
2. ค่าเฉลี่ยระดับที่แสดงพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่“พบเห็นได้เป็นปกติ”ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
3. จำนวนผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่ถูกร้องเรียนเรื่องการประพฤติปฏิบัติที่ผิดจริยธรรมและจรรยาบรรณน้อยลงเมื่อเทียบกับ 3 ปี ที่ผ่านมา

แผนกิจกรรมปี 2566	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด In process	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	เพิ่มเติม/ คงเดิม	ผลการดำเนินงาน
1. ทบทวน ปรับปรุง คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารอาคารสงเคราะห์							คงเดิม	- คกก.ส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณมีมติเวียนคณะกรรมการส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณครั้งที่ 1/2566 วันที่ 24 ม.ค.2566
1.1 ทบทวนคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณทั้งระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามปัจจัยนำเข้า	1. เพื่อปรับปรุงคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลที่ดีของรัฐบาล ห ก จ และระบ ี ย บ คณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์ การ จัด ทำ ประมวลจริยธรรม ข้อ ก ำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2563	- <u>ดำเนินการแล้วเสร็จก่อนสิ้นปีบัญชี (เดือนธันวาคม2566)</u>	ภายใน พ.ย.	ไม่มี	<u>หลัก : คกก.โดยเลขานุการ/ สก. สนับสนุน : บค.(สวน.)</u>	ผู้ปฏิบัติงานธนาคารมีแนวปฏิบัติหรือพฤติกรรมที่ดีตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละกลุ่มบุคคล		
1.2 จัดทำแผนการเสริมสร้างพฤติกรรมด้านจริยธรรมในระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำเสนอคณะกรรมการส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณให้เห็นชอบ			ภายใน เม.ย.					
1.3 เผยแพร่คู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ในธนาคาร	2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานธนาคาร มีพฤติกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดีที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยเรื่องจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐและสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลที่ดีของรัฐบาล ห ก จ	- ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานรับรู้คู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณ โดยทำแบบทดสอบ Pre Test / Post Test	คะแนน ไม่น้อยกว่า 80%	ไม่มี	<u>หลัก : กก. บค. สนับสนุน : วก.</u>			
		- ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานลงนามรับทราบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน ไม่น้อยกว่า 90%	ไม่มี	<u>หลัก : บค. สนับสนุน : วก.</u>			
1.4 จัดทำสรุปผลการรับรู้คู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณ นำเสนอคณะกรรมการส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณ			ภายใน พ.ย.	ไม่มี	<u>หลัก : บค. สนับสนุน : บค. ปอ.</u>			

แผนกิจกรรมปี 2566	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด In process	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	เพิ่มเติม/ คงเดิม	ผลการดำเนินงาน
2. กิจกรรมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดี โดยผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model)							คงเดิม	
2.1 <u>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/รองกรรมการผู้จัดการ</u> ถ่ายทอดประสบการณ์ด้านจริยธรรมผ่าน ช่องทางของฝ่ายสื่อสารองค์กรใน 3 ประเด็น ดังนี้ 1) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่มี ส่วนขับเคลื่อนให้ธนาคารบรรลุเป้าหมาย องค์กร (Smart Goal) 2) บอกเล่าประสบการณ์ด้านจริยธรรมที่ เกิดขึ้นจริงของตนเอง หรือผู้อื่นที่เป็น แบบอย่างที่ดีและควรนำไปปฏิบัติ 3) การนำค่านิยม GIVE+4 มาปรับใช้เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกลุ่ม งาน/สายงาน	เพื่อให้ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ได้รับรู้ เข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้	- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ/ รองกรรมการผู้จัดการ ถ่ายทอดจริยธรรมผ่าน ช่องทางสื่อสารได้ ตาม เป้าหมาย	ภายใน พ.ย.	ไม่มี	หลัก : สอ. สนับสนุน : ทุกกลุ่มงาน/ ทุกสายงาน บค. พพร.	1. เกิดบรรยากาศการส่งเสริม ให้ผู้ปฏิบัติงานมีพฤติกรรมที่ ดีด้านจริยธรรมในธนาคาร 2. ผู้ปฏิบัติงานธนาคารมีความรู้ ความเข้าใจในด้านจริยธรรม และนำไปปฏิบัติจนเกิดเป็น วัฒนธรรมองค์กร		
2.2 <u>ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนัก/ภาค/ศูนย์</u> ถ่ายทอด ประสบการณ์ด้านจริยธรรมให้กับ ผู้ได้บังคับบัญชา โดยเชื่อมโยงกับค่านิยม GIVE+4 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของฝ่าย/สำนัก/ภาค/ศูนย์	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน ได้รับรู้ เข้าใจ และ สามารถนำไปปฏิบัติได้	- ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนัก/ ภาค/ศูนย์ ส่งรายงานการ ประชุมโดยมีเนื้อหาเชื่อมโยง กับค่านิยม GIVE+4 ของ ฝ่ายตนเองให้แล้วเสร็จ 100% ตามเป้าหมาย	ภายใน พ.ย.	ไม่มี	หลัก : ทุกฝ่าย/สำนัก/ภาค/ ศูนย์ สนับสนุน : บค. พพร.	1. เกิดบรรยากาศการส่งเสริม ให้ผู้ปฏิบัติงานมีพฤติกรรมที่ ดีด้านจริยธรรมในธนาคาร 2. ผู้ปฏิบัติงานธนาคารมีความรู้ ความเข้าใจในด้านจริยธรรม และนำไปปฏิบัติจนเกิดเป็น วัฒนธรรมองค์กร		
3. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานตระหนัก ถึงจริยธรรม							คงเดิม	
3.1 จัดกิจกรรมถาม-ตอบเกี่ยวกับจริยธรรมของ ธนาคาร ในการถ่ายทอดเสียงตามสายผ่านรายการ GH Bank Smart Radio ช่วง SmartTalk	เพื่อส่งเสริม สร้างบรรยากาศ เกี่ยวกับ จริยธรรมในการทำงาน	- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ จริยธรรมให้ผู้ปฏิบัติงานรับรู้	ปีละ 2 ครั้ง ภายใน พ.ย.	ไม่มี	หลัก : สอ. สนับสนุน : บค.(สวณ.)	ผู้ปฏิบัติงานธนาคารมีความรู้ ความเข้าใจด้านจริยธรรมและ นำไปปฏิบัติจนเกิดเป็นฟ วัฒนธรรมองค์กร		
3.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งข้อมูลเกี่ยวกับจริยธรรมและ การป้องกันการทุจริต ให้ฝ่ายสื่อสารองค์กรผลิตสื่อ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ และรณรงค์ผ่านช่องทาง ประชาสัมพันธ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เช่นการรณรงค์ ป้องกันการทุจริต	เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานธนาคารตระหนักและ มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต	- จำนวนผู้ปฏิบัติงานรับรู้ นโยบาย แนวปฏิบัติด้าน จริยธรรมจรรยาบรรณ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	ไม่มี	หลัก : กก. ตท. ตญ. ตส สนับสนุน : สอ. บค. พพร.	ผู้ปฏิบัติงานทั้งธนาคารรับรู้ เข้าใจ เรื่องคุณธรรม จริยธรรม สามารถ ใช้เป็นแนวทางในการป้องกันการ ทุจริต		

แผนกิจกรรมปี 2566	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด In process	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	เพิ่มเติม/ คงเดิม	ผลการดำเนินงาน
4. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจปลูกจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม ในการอบรมสัมมนา							คงเดิม	
4.1 กำหนดหัวข้อเรื่อง "จริยธรรม" ในข้อสอบการปรับเปลี่ยนตำแหน่ง และการรับพนักงานใหม่	เพื่อให้ระบบการบริหารงานบุคคลของธนาคาร มีเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมด้าน จริยธรรมยึดตามหลักคุณธรรมจริยธรรม ในการบริหารงานบุคคล	- กำหนดเรื่อง “จริยธรรม” ลงในแบบทดสอบเพื่อให้ พนักงานทดสอบก่อนการ ปรับเปลี่ยนตำแหน่ง และการ รับพนักงานใหม่ ทุกตำแหน่ง	คะแนน ประเมินผล ไม่น้อยกว่า 80%	ไม่มี	หลัก : บค.(สกพ.)	ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานธนาคาร รับรู้ เข้าใจ เกิดการยอมรับนำไป เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติ ตนในชีวิตประจำวัน		
4.2 จัดอบรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ในองค์กร	ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ธนาคาร มีมาตรฐานทางจริยธรรม อย่างต่อเนื่องและจริงจัง	- ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ธนาคาร เข้ารับการอบรม หลักสูตรคุณธรรมจริยธรรม ผ่านระบบ E – Learning ไม่ ต่ำกว่า 2 ชม.	คะแนนอบรม ไม่น้อยกว่า 80%	ไม่มี	หลัก : พพร. สนับสนุน : กก./บค.(สกป.)	ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจและสามารถ ใช้เป็นแนวทางในการป้องกันการ ททุจริตและประพฤติมิชอบ		
4.3 เชิญกรรมการธนาคารบรรยายเปิดอบรมสร้าง ความตระหนักให้พนักงาน ในด้าน CG/จริยธรรม	ส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ธนาคาร มีมาตรฐานทางจริยธรรมอย่าง ต่อเนื่องและจริงจัง	- ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ธนาคาร มีความรู้ความเข้าใจ ในเรื่อง CG / จริยธรรม	ภายใน พ.ย.	ไม่มี	หลัก : กก. สนับสนุน : พพร.	ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานธนาคาร มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถ ใช้เป็นแนวทางในการป้องกันการ ททุจริตและประพฤติมิชอบ		
5. ป้องกันการล่อลวงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการ ทำงาน							คงเดิม	
5.1 สื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อป้องกันการล่อ ลวงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน	ป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่อลวงละเมิด หรือคุกคามทางเพศในการทำงาน	- จำนวนพนักงานที่ถูกร้องเรียน เรื่องการล่อลวงละเมิดทางเพศ ลดลงจากปีที่ผ่านมา	ภายใน พ.ย.	ไม่มี	หลัก: คณะทำงานโครงการป้องกัน และแก้ไขปัญหาฯเสฟติด และปัญหาการล่อลวงละเมิด หรือคุกคามทางเพศในการ ทำงาน บค.(สวณ.) สนับสนุน : ทุกฝ่าย/สำนัก/ภาค/ศูนย์	การเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน และไม่ยอมรับการกระทำที่เป็น การล่อลวงละเมิดหรือคุกคาม ทางเพศ		
6. ประเมินคุณภาพ/ประสิทธิผลของกระบวนการ จัดให้มีและเสริมสร้างพฤติกรรมตามคู่มือจริยธรรม จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ								
6.1 ทบทวนและจัดทำแบบประเมินผลพฤติกรรมเชิง จริยธรรมให้สอดคล้องกับ GME+4 และขอบเขต อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ	1. เพื่อติดตามผล การเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมของบุคลากรตามคู่มือจริยธรรม 2.เพื่อนำไปเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำ แผนส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณปี 2567	- ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน เดือนกันยายน 2566	ภายใน ก.ย.	ไม่มี	หลัก : บค. พพร. สนับสนุน : บค.	เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงผลการ เปลี่ยนแปลง พฤติกรรม ของ บุคลากรตามคู่มือจริยธรรม ในปี ต่อไป	คงเดิม	

แผนกิจกรรมปี 2566	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด In process	เป้าหมาย	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	เพิ่มเติม/ คงเดิม	ผลการดำเนินงาน
6.2 ผู้ตรวจการธนาคารติดตามผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้านจริยธรรมจากการออกตรวจเยี่ยมสาขา (ตามมติ MC) ครั้งที่ 5/2565 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2565	1.เพื่อติดตามผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคลากรตามคู่มือจริยธรรม 2.เพื่อนำไปเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำแผนส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณปี 2567	- ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนพฤศจิกายน 2566	ภายใน พ.ย.	ไม่มี	หลัก : ผู้ตรวจการธนาคาร สนับสนุน : บค.	เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคลากรตามคู่มือจริยธรรม ในปีต่อไป	คงเดิม	
6.3 จัดให้มีกิจกรรม “จิตอาสา” ที่สะท้อนให้เห็นการมีคุณธรรมเพิ่มมากขึ้นเพื่อมุ่งสู่สังคมคุณธรรมที่คนไทยอยู่ร่วมกันด้วยความสมานฉันท์ภายใต้หลักธรรมทางศาสนา	- เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 – 2570) และเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ซึ่งผลสำเร็จและบรรลุเป้าหมายของแผน คือ คนไทยมีพฤติกรรมที่สะท้อนการมีคุณธรรม “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู”	- จำนวนชั่วโมงในการจัดทำกิจกรรมจิตอาสา ของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานอย่างน้อย 15 ชั่วโมงต่อปี - จำนวนผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานจัดทำกิจกรรมจิตอาสา ไม่น้อยกว่า 80% ของพนักงานทั้งหมด	ภายใน พ.ย. ไม่น้อยกว่า 80%	ไม่มี	หลัก : กส. สนับสนุน : บค.		เพิ่มเติม	
6.4 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อคณะกรรมการ		- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อคณะกรรมการ - ค่าเฉลี่ยผลสำรวจพฤติกรรมเชิงจริยธรรมของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน “พบเห็นได้เป็นปกติ” เป็นไปตามเป้าหมาย			หลัก : บค.		คงเดิม	

