

วันนี้ (29 มิถุนายน 2564) เวลา 09.00 น. พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานการประชุมคณะรัฐมนตรีผ่านระบบ Video Conference ณ ห้อง PMOC ชั้น 2 ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล ซึ่งสรุปสาระสำคัญดังนี้

เศรษฐกิจ สังคม

25. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2564

คณะรัฐมนตรีรับทราบความคืบหน้ามาตรการพักชำระหนี้ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (Specialised Financial Institution : SFIs) มาตรการสนับสนุนสินเชื่อ และ พ.ร.ก. ฟื้นฟูฯ ที่ได้ดำเนินการเพื่อดูแลและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ ดังนี้

สาระสำคัญ

เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2564 คณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบมาตรการพักชำระหนี้ของ SFIs โดยกระทรวงการคลังได้มอบหมายให้ SFIs พิจารณาขยายระยะเวลามาตรการพักชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ออกไปจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตามความสมัครใจ เพื่อลดภาระการชำระหนี้เป็นการชั่วคราวให้แก่ลูกหนี้ หรือเพื่อนำเงินงวดที่จะต้องชำระหนี้ไปเป็นสภาพคล่องในการดำเนินชีวิตประจำวันหรือเพื่อการประกอบธุรกิจในช่วงที่มีความไม่แน่นอนสูง โดยวิธีการชำระหนี้ที่พักชำระไว้ดังกล่าวจะต้องไม่เพิ่มภาระให้แก่ลูกหนี้มากจนเกินควรเมื่อพิจารณาอัตราดอกเบี้ยตลอดระยะเวลาสัญญาเงินกู้ ซึ่งรวมถึงดอกเบี้ยกรณีที่ SFIs ได้พิจารณาพักชำระไว้ด้วย นอกจากนี้ ให้ SFIs พิจารณาจัดลำดับความสำคัญของลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตั้งแต่มาไปหาน้อย เพื่อดูแลลูกหนี้ในแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกหนี้เป็นสำคัญ กระทรวงการคลังจึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว พร้อมทั้งมาตรการสินเชื่อ เพื่อจะช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน และพลิกฟื้นให้ภาคธุรกิจสามารถดำเนินการประกอบธุรกิจต่อไปได้

ผลการดำเนินงานของมาตรการช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผ่าน SFIs

1 มาตรการพักชำระหนี้

ณ วันที่ 21 มิถุนายน 2564 SFIs ได้ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้โดยการพักชำระหนี้ด้วยการพักชำระเงินต้น และ/หรือดอกเบี้ย และ/หรือ ลดอัตราดอกเบี้ย และ/หรือ ขยายระยะเวลาชำระหนี้แล้ว รวมทั้งสิ้น 7.56 ล้านราย วงเงิน 3.46 ล้านล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ 3.23 ล้านราย วงเงิน 1.26 ล้านล้านบาท แบ่งเป็นประชาชนทั่วไป 3.21 ล้านราย วงเงิน 1.18 ล้านล้านบาท และธุรกิจ 21,310 ราย วงเงิน 87,948 ล้านบาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ธนาคารออมสิน ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ รวมทั้งสิ้น 3.28 ล้านราย วงเงิน 1.46 ล้านล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ 711,874 ราย วงเงิน 381,150 ล้านบาท แบ่งเป็นประชาชนทั่วไป 699,300 ราย วงเงิน 349,702 ล้านบาท และธุรกิจ 12,574 ราย วงเงิน 31,448 ล้านบาท

1.2 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รวมทั้งสิ้น 3.35 ล้านราย วงเงิน 1.12 ล้านล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ 2.35 ล้านราย วงเงิน 661,085 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นเกษตรกร 2.34 ล้านราย วงเงิน 648,809 ล้านบาท และธุรกิจ 7,039 ราย วงเงิน 12,276 ล้านบาท

1.3 ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ รวมทั้งสิ้น 875,179 ราย วงเงิน 745,139 ล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ 143,100 ราย วงเงิน 137,259 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นประชาชนทั่วไป 142,912 ราย วงเงิน 136,348 ล้านบาท และธุรกิจ 188 ราย วงเงิน 911 ล้านบาท

1.4 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจ รวมทั้งสิ้น 1,984 ราย วงเงิน 42,915 ล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ 1,351 ราย วงเงิน 37,243 ล้านบาท

ที่มา: <http://www.thaigov.go.th>

1.5 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้รวมทั้งสิ้น 11,799 ราย วงเงิน 19,919 ล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ 2,486 ราย วงเงิน 7,701 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นประชาชนทั่วไป 2,328 ราย วงเงิน 1,631 ล้านบาท และธุรกิจ 158 ราย วงเงิน 6,070 ล้านบาท

1.6 ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจ รวมทั้งสิ้น 42,083 ราย วงเงิน 61,097 ล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ 23,565 ราย วงเงิน 38,573 ล้านบาท

1.7 บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจ รวมทั้งสิ้น 2,216 ราย วงเงิน 4,319 ล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ 1,863 ราย วงเงิน 2,386 ล้านบาท

อนึ่ง กระทรวงการคลังได้มอบหมายให้ SFIs ทั้ง 7 แห่ง ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้โดยการพักชำระหนี้ ด้วยการพักชำระเงินต้น และ/หรือ ดอกเบี้ย ลดอัตราดอกเบี้ย และขยายเวลาชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ ออกไปจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตามความสมัครใจ และเปิดโอกาสให้ลูกหนี้สามารถทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ เพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ ทั้งนี้ ให้ SFIs พิจารณาจัดลำดับความสำคัญของลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตั้งแต่มาไกลไปหาน้อย เพื่อดูแลลูกหนี้ในแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกหนี้เป็นสำคัญ

2 มาตรการสนับสนุนสินเชื่อ

SFIs ได้ดำเนินมาตรการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องให้แก่ประชาชนและภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ที่นอกเหนือจากมาตรการสินเชื่อภายใต้พระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2564 (พ.ร.ก. ฟื้นฟู) ดังนี้

2.1 ธนาคารออมสิน ได้มีมาตรการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องให้แก่ประชาชนทั่วไป ธุรกิจรายย่อย วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) โดยครอบคลุมภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 เช่น ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจค้าส่งค้าปลีก ธุรกิจบันเทิง ธุรกิจสปาและนวดแผนไทย ธุรกิจเดินทางและขนส่ง ธุรกิจโรงเรียนเอกชน เป็นต้น รวมถึงธุรกิจอื่น ๆ ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น

1) มาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19 ซึ่งไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.35 ต่อเดือน วงเงินกู้สูงสุดรายละ 10,000 บาท วงเงินคงเหลือ 3,831 ล้านบาท

2) มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำช่วยเหลือ SMEs ภาคท่องเที่ยว ไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.99 ต่อปี วงเงินกู้สูงสุดรายละ 500,000 บาท วงเงินคงเหลือ 3,855 ล้านบาท

3) มาตรการสินเชื่อ SMEs มีที่ มีเงิน สำหรับธุรกิจท่องเที่ยว ใช้ที่ดินเป็นหลักประกัน อัตราดอกเบี้ยปีแรกร้อยละ 0.1 ต่อปี วงเงินกู้สูงสุดสำหรับบุคคลธรรมดารายละไม่เกิน 10 ล้านบาท สำหรับนิติบุคคลรายละไม่เกิน 50 ล้านบาท วงเงินคงเหลือ 6,873 ล้านบาท

4) มาตรการสินเชื่อ DxD เพื่อคู่ค้า Department Store เพื่อเสริมสภาพคล่องสำหรับคู่ค้าหรือผู้เช่าร้านค้า อัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ขั้นต่ำสำหรับลูกค้ารายใหญ่ขั้นดี (Minimum Overdraft Rate: MOR) - 1 หรือประมาณร้อยละ 4.995 วงเงินกู้สูงสุดรายละ 5 ล้านบาท วงเงินคงเหลือ 2,000 ล้านบาท

5) มาตรการสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 14.99 ต่อปี ซึ่งได้กำหนดอัตราดอกเบี้ยในระดับที่ต่ำกว่าอัตราตลาดของธุรกิจสินเชื่อที่มีรถเป็นหลักประกัน เพื่อช่วยให้ทิศทางอัตราดอกเบี้ยตลาดในธุรกิจดังกล่าวมีแนวโน้มลดลง วงเงินคงเหลือ 16,000 ล้านบาท

2.2 ธ.ก.ส. ได้มีมาตรการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องให้แก่เกษตรกรและผู้ประกอบการเกษตร ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น

1) มาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19 ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.35 ต่อเดือน วงเงินกู้สูงสุดรายละ 10,000 บาท วงเงินคงเหลือ 10,000 ล้านบาท

ที่มา: <http://www.thaigov.go.th>

2) มาตรการสินเชื่อธุรกิจชุมชนสร้างไทย อัตราดอกเบี้ย 3 ปีแรก ร้อยละ 0.01 ต่อปี วงเงินคงเหลือ 42,252 ล้านบาท

2.3 ธสน. ได้มีมาตรการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่อง ลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการไทยที่ดำเนินธุรกิจในต่างประเทศที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น

1) มาตรการสินเชื่อเพื่อการลงทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต อัตราดอกเบี้ย 2 ปีแรก ร้อยละ 2 ต่อปี วงเงินกู้สูงสุดรายละ 100 ล้านบาท วงเงินคงเหลือ 572 ล้านบาท

2) มาตรการสินเชื่อส่งออกสูงสุด สุด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5 ต่อปี วงเงินกู้สูงสุดรายละ 1.5 ล้านบาท วงเงินคงเหลือ 358 ล้านบาท

3) มาตรการสินเชื่อ Global อุ่นใจ อัตราดอกเบี้ย 2 ปีแรก ร้อยละ 3 ต่อปี วงเงินกู้สูงสุดรายละ 100 ล้านบาท วงเงินคงเหลือ 5,000 ล้านบาท

2.4 ธอท. ได้มีมาตรการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องสำหรับธุรกิจรายย่อย และธุรกิจในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น

1) มาตรการสินเชื่อมุสลิมและสินเชื่อสนับสนุนชายแดนภาคใต้รายย่อยวงเงินกู้สูงสุดรายละ 20 ล้านบาท

2) มาตรการสินเชื่อเสริมสร้างธุรกิจรายย่อยมุสลิม วงเงินกู้สูงสุดรายละ 200,000 บาท

2.5 ธพว. ได้มีมาตรการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องให้แก่ SMEs ในทุกภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการท่องเที่ยว ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น

1) มาตรการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน อัตราดอกเบี้ย 2 ปีแรกร้อยละ 3 ต่อปี วงเงินกู้สูงสุดสำหรับบุคคลธรรมดา รายละ 1 ล้านบาท สำหรับนิติบุคคลรายละ 3 ล้านบาท วงเงินคงเหลือ 3,144 ล้านบาท

2) มาตรการสินเชื่อจ่ายดีมีเดิม สำหรับลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระหนี้ดี อัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ขั้นต่ำ (Minimum Loan Rate: MLR) + 0.5 หรือประมาณร้อยละ 7.25 ต่อปี วงเงินกู้สูงสุดรายละ 15 ล้านบาท วงเงินคงเหลือ 1,978 ล้านบาท

3) มาตรการสินเชื่อ Local Economy Loan อัตราดอกเบี้ย 3 ปีแรก ร้อยละ 2.875 ต่อปี วงเงินกู้สูงสุดรายละ 5 ล้านบาท วงเงินคงเหลือ 7,712 ล้านบาท

2.6 บสย. ได้มีโครงการค้ำประกันสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการ SMEs ผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น

1) โครงการค้ำประกันสินเชื่อ Portfolio Guarantee Scheme ระยะที่ 9 (PGS 9) วงเงินค้ำประกันสูงสุดรายละ 100 ล้านบาท ค่าธรรมเนียมไม่เกินร้อยละ 1.75 ต่อปี และไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียม 2 ปีแรก วงเงินคงเหลือ 101,276 ล้านบาท

2) โครงการค้ำประกันสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการ Micro Entrepreneurs ระยะที่ 4 (Micro 4) วงเงินค้ำประกันสูงสุดรายละ 500,000 บาท ค่าธรรมเนียมไม่เกินร้อยละ 1.50 ต่อปี และไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียม 2 ปีแรก วงเงินคงเหลือ 18,364 ล้านบาท

ทั้งนี้ SFIs ได้ให้ความร่วมมือกับกระทรวงพาณิชย์ในการดำเนินโครงการจับคู่กู้เงินเพื่อช่วยเหลือให้ผู้ประกอบการร้านอาหารมีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้

3 ผลการดำเนินงานของ พ.ร.ก. ฟันฟูฯ

มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดกลไกการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย 2 มาตรการ ดังนี้

ที่มา: <http://www.thaigov.go.th>

3.1 มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการธุรกิจ (มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู) วงเงิน 250,000 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 14 มิถุนายน 2564 สถาบันการเงินได้อนุมัติสินเชื่อแล้วจำนวน 13,435 ราย วงเงินรวม 40,764 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น 1) การให้สินเชื่อผ่าน SFIs จำนวน 1,292 ราย วงเงินรวม 4,408 ล้านบาท และ 2) การให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์ จำนวน 12,143 ราย วงเงินรวม 36,356 ล้านบาท ซึ่งธุรกิจขนาดเล็กที่มีวงเงินสินเชื่อต่ำกว่า 20 ล้านบาท ได้เข้าถึงมาตรการสินเชื่อฟื้นฟูแล้วจำนวน 10,832 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 80.63 ของจำนวนลูกหนี้ทั้งหมด โดยมาตรการดังกล่าวมีวงเงินคงเหลือ 209,236 ล้านบาท

3.2 มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ (มาตรการพักทรัพย์ พักหนี้) วงเงิน 100,000 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 14 มิถุนายน 2564 มีลูกหนี้ที่ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติการเข้าร่วมโครงการแล้ว จำนวน 7 ราย คิดเป็นราคารับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ (ราคารับโอนฯ) รวม 922 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น 1) ลูกหนี้ของ SFIs จำนวน 4 ราย คิดเป็นราคารับโอนฯ รวม 910 ล้านบาท และ 2) ลูกหนี้ของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 3 ราย คิดเป็นราคารับโอนฯ รวม 12 ล้านบาท โดยมาตรการดังกล่าวมีวงเงินคงเหลือ 99,078 ล้านบาท



๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔
เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๑๗๗๓๗ ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบมาตรการพักชำระหนี้และมาตรการด้านการเงินผ่านสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (Specialised Financial Institutions: SFIs) เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลังขอรายงานผลการดำเนินงานของ SFIs ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องที่เสนอดังกล่าวเข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี รวมถึงสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติในด้าน (๒) การสร้างรายได้และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และ (๔) การลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายสุพัฒนพงษ์ พันธ์มีเชาว์) กำกับการบริหารราชการกระทรวงการคลังได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว (สิ่งที่ส่งมาด้วย)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ คณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบมาตรการพักชำระหนี้ของ SFIs โดยกระทรวงการคลังได้มอบหมายให้ SFIs พิจารณาขยายระยะเวลามาตรการพักชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ออกไปจนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามความสมัครใจ เพื่อลดภาระการชำระหนี้เป็นการชั่วคราวให้แก่ลูกหนี้ หรือเพื่อนำเงินงวดที่จะต้องชำระหนี้ไปเป็นสภาพคล่องในการดำเนินชีวิตประจำวันหรือเพื่อการประกอบธุรกิจในช่วงที่มีความไม่แน่นอนสูง โดยวิธีการชำระหนี้ที่พักชำระไว้ดังกล่าวจะต้องไม่เพิ่มภาระให้แก่ลูกหนี้มากจนเกินควรเมื่อพิจารณาอัตราดอกเบี้ยตลอดระยะเวลาสัญญาเงินกู้ ซึ่งรวมถึงดอกเบี้ยกรณีที่ SFIs ได้พิจารณาพักชำระไว้ด้วย นอกจากนี้ ให้ SFIs พิจารณาจัดลำดับความสำคัญของลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตั้งแต่มาไกลไปหาหน้อย เพื่อดูแลลูกหนี้ในแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกหนี้เป็นสำคัญ กระทรวงการคลังจึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว พร้อมทั้งมาตรการสินเชื่อ เพื่อจะช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน และพลิกฟื้นให้ภาคธุรกิจสามารถดำเนินการประกอบธุรกิจต่อไปได้

/๒. ผลการ...

๒. ผลการดำเนินงานของมาตรการช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ผ่าน SFIs

๒.๑ มาตรการพักชำระหนี้

ณ วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ SFIs ได้ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้โดยการพักชำระหนี้ ด้วยการพักชำระเงินต้น และ/หรือ ดอกเบี้ย และ/หรือ ลดอัตราดอกเบี้ย และ/หรือ ขยายระยะเวลาชำระหนี้แล้ว รวมทั้งสิ้น ๗.๕๖ ล้านราย วงเงิน ๓.๔๖ ล้านล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ ๓.๒๓ ล้านราย วงเงิน ๑.๒๖ ล้านล้านบาท แบ่งเป็นประชาชนทั่วไป ๓.๒๑ ล้านราย วงเงิน ๑.๑๘ ล้านล้านบาท และธุรกิจ ๒๑,๓๑๐ ราย วงเงิน ๘๗,๙๔๘ ล้านบาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑.๑ ธนาคารออมสิน ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ รวมทั้งสิ้น ๓.๒๘ ล้านราย วงเงิน ๑.๔๖ ล้านล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ ๗๑๑,๘๗๔ ราย วงเงิน ๓๘๑,๑๕๐ ล้านบาท แบ่งเป็นประชาชนทั่วไป ๖๙๙,๓๐๐ ราย วงเงิน ๓๔๙,๗๐๒ ล้านบาท และธุรกิจ ๑๒,๕๗๔ ราย วงเงิน ๓๑,๔๔๘ ล้านบาท

๒.๑.๒ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ รวมทั้งสิ้น ๓.๓๕ ล้านราย วงเงิน ๑.๑๒ ล้านล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ ๒.๓๕ ล้านราย วงเงิน ๖๖๑,๐๘๕ ล้านบาท โดยแบ่งเป็นเกษตรกร ๒.๓๔ ล้านราย วงเงิน ๖๔๘,๘๐๙ ล้านบาท และธุรกิจ ๗,๐๓๙ ราย วงเงิน ๑๒,๒๗๖ ล้านบาท

๒.๑.๓ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ รวมทั้งสิ้น ๘๗๕,๑๗๙ ราย วงเงิน ๗๔๕,๑๓๙ ล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ ๑๔๓,๑๐๐ ราย วงเงิน ๑๓๗,๒๕๙ ล้านบาท โดยแบ่งเป็นประชาชนทั่วไป ๑๔๒,๙๑๒ ราย วงเงิน ๑๓๖,๓๔๘ ล้านบาท และธุรกิจ ๑๘๘ ราย วงเงิน ๙๑๑ ล้านบาท

๒.๑.๔ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจ รวมทั้งสิ้น ๑,๙๘๔ ราย วงเงิน ๔๒,๙๑๕ ล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ ๑,๓๕๑ ราย วงเงิน ๓๗,๒๔๓ ล้านบาท

๒.๑.๕ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ รวมทั้งสิ้น ๑๑,๗๙๙ ราย วงเงิน ๑๙,๙๑๙ ล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ ๒,๔๘๖ ราย วงเงิน ๗,๗๐๑ ล้านบาท โดยแบ่งเป็นประชาชนทั่วไป ๒,๓๒๘ ราย วงเงิน ๑,๖๓๑ ล้านบาท และธุรกิจ ๑๕๘ ราย วงเงิน ๖,๐๗๐ ล้านบาท

๒.๑.๖ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจ รวมทั้งสิ้น ๔๒,๐๘๓ ราย วงเงิน ๖๑,๐๙๗ ล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ ๒๓,๕๖๕ ราย วงเงิน ๓๘,๕๗๓ ล้านบาท

๒.๑.๗ บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจ รวมทั้งสิ้น ๒,๒๑๖ ราย วงเงิน ๔,๓๑๙ ล้านบาท โดยมีลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการ ๑,๘๖๓ ราย วงเงิน ๒,๓๘๖ ล้านบาท

อนึ่ง กระทรวงการคลังได้มอบหมายให้ SFIs ทั้ง ๗ แห่ง ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ โดยการพักชำระหนี้ ด้วยการพักชำระเงินต้น และ/หรือ ดอกเบี้ย ลดอัตราดอกเบี้ย และขยายระยะเวลาชำระหนี้ ให้แก่ลูกหนี้ออกไปจนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามความสมัครใจ และเปิดโอกาสให้ลูกหนี้สามารถทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ เพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ ทั้งนี้ ให้ SFIs พิจารณาจัดลำดับความสำคัญของลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตั้งแต่มาจนน้อย เพื่อดูแลลูกหนี้ในแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกหนี้เป็นสำคัญ

๒.๒ มาตรการสนับสนุนสินเชื่อ

SFIs ได้ดำเนินมาตรการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องให้แก่ประชาชน และภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-๑๙ ที่นอกเหนือจากมาตรการสินเชื่อภายใต้พระราชกำหนด การให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ พ.ศ. ๒๕๖๔ (พ.ร.ก. ฟื้นฟูฯ) ดังนี้

๒.๒.๑ ธนาคารออมสิน ได้มีมาตรการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่อง ให้แก่ประชาชนทั่วไป ธุรกิจรายย่อย วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) โดยครอบคลุมภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-๑๙ เช่น ธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจค้าส่งค้าปลีก ธุรกิจบันเทิง ธุรกิจสปาและนวดแผนไทย ธุรกิจเดินทางและขนส่ง ธุรกิจโรงเรียนเอกชน เป็นต้น รวมถึงธุรกิจอื่น ๆ ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-๑๙ ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น

๑) มาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-๑๙ ซึ่งไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคล ค้ำประกัน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๐.๓๕ ต่อเดือน วงเงินกู้สูงสุดรายละ ๑๐,๐๐๐ บาท วงเงินคงเหลือ ๓,๘๓๑ ล้านบาท

๒) มาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำช่วยเหลือ SMEs ภาคท่องเที่ยว ไม่ต้องมี หลักทรัพย์ค้ำประกัน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๓.๙๙ ต่อปี วงเงินกู้สูงสุดรายละ ๕๐๐,๐๐๐ บาท วงเงินคงเหลือ ๓,๘๕๕ ล้านบาท

๓) มาตรการสินเชื่อ SMEs มีที่ มีเงิน สำหรับธุรกิจท่องเที่ยว ใช้ที่ดิน เป็นหลักประกัน อัตราดอกเบี้ยปีแรกร้อยละ ๐.๑ ต่อปี วงเงินกู้สูงสุดสำหรับบุคคลธรรมดา รายละไม่เกิน ๑๐ ล้านบาท สำหรับนิติบุคคลรายละไม่เกิน ๕๐ ล้านบาท วงเงินคงเหลือ ๖,๘๗๓ ล้านบาท

๔) มาตรการสินเชื่อ DxD เพื่อร้านค้า Department Store เพื่อเสริมสภาพคล่อง สำหรับร้านค้าหรือผู้เช่าร้านค้า อัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ขั้นต่ำสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี (Minimum Overdraft Rate: MOR) - ๑ หรือประมาณร้อยละ ๔.๙๙๕ วงเงินกู้สูงสุดรายละ ๕ ล้านบาท วงเงินคงเหลือ ๒,๐๐๐ ล้านบาท

๕) มาตรการสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๑๔.๙๙ ต่อปี ซึ่งได้กำหนดอัตราดอกเบี้ยในระดับที่ต่ำกว่าอัตราตลาดของธุรกิจสินเชื่อที่มีรถเป็นหลักประกัน เพื่อช่วยให้ ทิศทางอัตราดอกเบี้ยตลาดในธุรกิจดังกล่าวมีแนวโน้มลดลง วงเงินคงเหลือ ๑๖,๐๐๐ ล้านบาท

๒.๒.๒ ธ.ก.ส. ได้มีมาตรการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องให้แก่เกษตรกร และผู้ประกอบการเกษตร ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น

๑) มาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-๑๙ ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคล ค้ำประกัน อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๐.๓๕ ต่อเดือน วงเงินกู้สูงสุดรายละ ๑๐,๐๐๐ บาท วงเงินคงเหลือ ๑๐,๐๐๐ ล้านบาท

๒) มาตรการสินเชื่อธุรกิจชุมชนสร้างไทย อัตราดอกเบี้ย ๓ ปีแรก ร้อยละ ๐.๐๑ ต่อปี วงเงินคงเหลือ ๔๒,๒๕๒ ล้านบาท

๒.๒.๓ ธสน. ได้มีมาตรการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่อง ลงทุนเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการผลิต และสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการไทยที่ดำเนินธุรกิจในต่างประเทศ ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-๑๙ ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น

๑) มาตรการสินเชื่อเพื่อการลงทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต อัตราดอกเบี้ย ๒ ปีแรก ร้อยละ ๒ ต่อปี วงเงินกู้สูงสุดรายละ ๑๐๐ ล้านบาท วงเงินคงเหลือ ๕๗๒ ล้านบาท

/๒) มาตรการ...

๒) มาตรการสินเชื่อส่งออกสูงสุด สุด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๕ ต่อปี
วงเงินกู้สูงสุดรายละ ๑.๕ ล้านบาท วงเงินคงเหลือ ๓๕๘ ล้านบาท

๓) มาตรการสินเชื่อ Global อุ่นใจ อัตราดอกเบี้ย ๒ ปีแรก ร้อยละ ๓ ต่อปี
วงเงินกู้สูงสุดรายละ ๑๐๐ ล้านบาท วงเงินคงเหลือ ๕,๐๐๐ ล้านบาท

๒.๒.๔ ธอท. ได้มีมาตรการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องสำหรับธุรกิจ
รายย่อย และธุรกิจในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น

๑) มาตรการสินเชื่อมุสลิมและสินเชื่อสนับสนุนชายแดนภาคใต้รายย่อย
วงเงินกู้สูงสุดรายละ ๒๐ ล้านบาท

๒) มาตรการสินเชื่อเสริมสร้างธุรกิจรายย่อยมุสลิม วงเงินกู้สูงสุดรายละ
๒๐๐,๐๐๐ บาท

๒.๒.๕ ธพว. ได้มีมาตรการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องให้แก่ SMEs
ในทุกภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-๑๙ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
การท่องเที่ยว ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น

๑) มาตรการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับ
ผลกระทบจาก COVID-๑๙ ไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน อัตราดอกเบี้ย ๒ ปีแรกร้อยละ ๓ ต่อปี วงเงินกู้
สูงสุดสำหรับบุคคลธรรมดา รายละ ๑ ล้านบาท สำหรับนิติบุคคล รายละ ๓ ล้านบาท วงเงินคงเหลือ ๓,๑๔๔
ล้านบาท

๒) มาตรการสินเชื่อจ่ายดีมีเดิม สำหรับลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระหนี้ดี
อัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ขั้นต่ำ (Minimum Loan Rate: MLR) + ๐.๕ หรือประมาณร้อยละ
๗.๒๕ ต่อปี วงเงินกู้สูงสุดรายละ ๑๕ ล้านบาท วงเงินคงเหลือ ๑,๙๗๘ ล้านบาท

๓) มาตรการสินเชื่อ Local Economy Loan อัตราดอกเบี้ย ๓ ปีแรก
ร้อยละ ๒.๘๗๕ ต่อปี วงเงินกู้สูงสุดรายละ ๕ ล้านบาท วงเงินคงเหลือ ๗,๗๑๒ ล้านบาท

๒.๒.๖ บสย. ได้มีโครงการค้ำประกันสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการ SMEs
ผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น

๑) โครงการค้ำประกันสินเชื่อ Portfolio Guarantee Scheme ระยะที่ ๙
(PGS ๙) วงเงินค้ำประกันสูงสุดรายละ ๑๐๐ ล้านบาท ค่าธรรมเนียมไม่เกินร้อยละ ๑.๗๕ ต่อปี และไม่ต้อง
จ่ายค่าธรรมเนียม ๒ ปีแรก วงเงินคงเหลือ ๑๐๑,๒๗๖ ล้านบาท

๒) โครงการค้ำประกันสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการ Micro Entrepreneurs
ระยะที่ ๔ (Micro ๔) วงเงินค้ำประกันสูงสุดรายละ ๕๐๐,๐๐๐ บาท ค่าธรรมเนียมไม่เกินร้อยละ ๑.๕๐ ต่อปี
และไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียม ๒ ปีแรก วงเงินคงเหลือ ๑๘,๓๖๔ ล้านบาท

ทั้งนี้ SFIs ได้ให้ความร่วมมือกับกระทรวงพาณิชย์ในการดำเนินโครงการจับคู่กู้เงิน
เพื่อช่วยเหลือให้ผู้ประกอบการร้านอาหารมีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้

๒.๓ ผลการดำเนินงานของ พ.ร.ก. ฟินฟูฯ

มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดกลไกการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-๑๙ โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย ๒ มาตรการ ดังนี้

๒.๓.๑ มาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ (มาตรการสินเชื่อฟื้นฟู)
วงเงิน ๒๕๐,๐๐๐ ล้านบาท โดย ณ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ สถาบันการเงินได้อนุมัติสินเชื่อแล้วจำนวน ๓๓,๔๓๕ ราย
วงเงินรวม ๔๐,๗๖๔ ล้านบาท โดยแบ่งเป็น ๑) การให้สินเชื่อผ่าน SFIs จำนวน ๑,๒๙๒ ราย วงเงินรวม ๔,๔๐๘ ล้านบาท

(และ ๒)...

และ ๒) การให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์ จำนวน ๑๒,๑๔๓ ราย วงเงินรวม ๓๖,๓๕๖ ล้านบาท ซึ่งธุรกิจขนาดเล็กที่มีวงเงินสินเชื่อต่ำกว่า ๒๐ ล้านบาท ได้เข้าถึงมาตรการสินเชื่อฟื้นฟูแล้วจำนวน ๑๐,๘๓๒ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๓ ของจำนวนลูกหนี้ทั้งหมด โดยมาตรการดังกล่าวมีวงเงินคงเหลือ ๒๐๙,๒๓๖ ล้านบาท

๒.๓.๒ มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ (มาตรการพักทรัพย์ พักหนี้) วงเงิน ๑๐๐,๐๐๐ ล้านบาท โดย ณ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ มีลูกหนี้ที่ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติการเข้าร่วมโครงการแล้ว จำนวน ๗ ราย คิดเป็นราคารับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ (ราคารับโอนฯ) รวม ๙๒๒ ล้านบาท โดยแบ่งเป็น ๑) ลูกหนี้ของ SFIs จำนวน ๔ ราย คิดเป็นราคารับโอนฯ รวม ๙๑๐ ล้านบาท และ ๒) ลูกหนี้ของธนาคารพาณิชย์ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นราคารับโอนฯ รวม ๑๒ ล้านบาท โดยมาตรการดังกล่าวมีวงเงินคงเหลือ ๙๙,๐๙๘ ล้านบาท

๓. ข้อเสนอกระทรวงการคลัง

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว เห็นว่ามาตรการช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบการแพร่ระบาดของ COVID-๑๙ ผ่าน SFIs ไม่ว่าจะเป็นมาตรการพักชำระหนี้ของ SFIs มาตรการสนับสนุนสินเชื่อ และ พ.ร.ก. ฟื้นฟูฯ เพื่อดูแลและเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-๑๙ ซึ่งยังคงดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง จะช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน และพลิกฟื้นให้ภาคธุรกิจสามารถดำเนินการประกอบธุรกิจต่อไปได้ กระทรวงการคลังจึงเห็นควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบความคืบหน้ามาตรการพักชำระหนี้ของ SFIs มาตรการสนับสนุนสินเชื่อ และ พ.ร.ก. ฟื้นฟูฯ ที่ได้ดำเนินการเพื่อดูแลและเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-๑๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

สำนักนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน

โทร. ๐ ๒๒๗๓ ๙๐๒๐ ต่อ ๓๒๔๕

โทรสาร ๐ ๒๖๑๘ ๓๓๗๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ patomponge@fpo.go.th

สำเนา

ที่ นร ๐๕๐๕/๒๒๕๖๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๑๐๐๖/๘๓๐๑ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔

ตามที่ได้เสนอรายงานผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ รับทราบตามที่กระทรวงการคลังเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

สุภาพร กิตติเดโช

(นางสาวสุภาพร กิตติเดโช)

ผู้อำนวยการกองพัฒนากฎศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนากฎศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๔ (อธิษฐาน) ๑๕๓๓ (ปัทมรา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ dcab@soc.go.th (๐ ๒๒-๖๖-๖๔)

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งรายงานผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ให้ทราบ ดังนี้

๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน
๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
๖. ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ
๗. เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๘. ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย
๙. ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
๑๐. เลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ
ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด - 19
๑๑. รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง (นายประทีป กิริติเรขา)
หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

ส.ป.ส.

ที่ พม ๐๗๐๓/๗๕๕๗



ส.ก. ๕ 1 ก.๖๖

ส่ง : กนธ.

วันที่ : ๕6369/64

7 มี.ย. 2564 เวลา 13.40 น



กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการพิจารณาการศึกษาเรื่อง แนวทางการเข้าถึงบริการธุรกรรมทางการเงินของคนพิการ
ของคณะกรรมการการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา

เรียน เลขธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๓/๕๕๖๗ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี จำนวน ๑ ชุด
๒. รายงานการพิจารณาการศึกษาเรื่อง แนวทางการเข้าถึงบริการ ธุรกรรมทางการเงินของคนพิการ จำนวน ๕๐ ชุด

ด้วยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ขอเสนอเรื่อง รายงานการพิจารณาการศึกษา เรื่อง แนวทางการเข้าถึงบริการธุรกรรมทางการเงินของคนพิการของคณะกรรมการการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา มาเพื่อให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย การเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) เรื่องที่นายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาลนำเสนอหรือมีคำสั่งให้เสนอคณะรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้อง/เป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติในด้าน (๔) การลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายจุรินทร์ ลักษณวิศิษฐ์) กำกับการบริหารราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

สำนักงานเลขธิการวุฒิสภาได้เสนอรายงานการพิจารณาการศึกษา เรื่อง แนวทางการเข้าถึงบริการธุรกรรมทางการเงินของคนพิการของคณะกรรมการการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา มาเพื่อคณะรัฐมนตรีดำเนินการ

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

รองนายกรัฐมนตรี (นายจุรินทร์ ลักษณวิศิษฐ์) สั่งและปฏิบัติราชการแทนนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วมีคำสั่งให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นหน่วยงานหลักรับรายงานพร้อมทั้งรับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ไปพิจารณาร่วมกับกระทรวงการคลัง กระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาศึกษาแนวทางและความเหมาะสมของรายงานพร้อมข้อเสนอแนะดังกล่าว และสรุปผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวในภาพรวม แล้วส่งให้สำนักเลขธิการคณะรัฐมนตรีภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

/๒. เหตุผล ...

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เนื่องจากเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) เรื่องที่นายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาลนำเสนอหรือมีคำสั่งให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๓.สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความเห็นต่อรายงานดังกล่าว และรวบรวมข้อมูลเพื่อรายงานการพิจารณาการศึกษาเรื่อง แนวทางการเข้าถึงบริการธุรกรรมทางการเงินของคนพิการของคณะกรรมการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา ดังนี้ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

๓.๑ รัฐบาลควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑.๑ กำหนดนโยบายและมาตรการส่งเสริมการเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า (Accessibility for All) ของคนทุกกลุ่มรวมถึงคนพิการ ตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ

กระทรวงการคลัง ได้ขอความร่วมมือธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อขอให้พิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะเพื่อช่วยลดอุปสรรค ผลักดัน และปรับปรุงการให้บริการทางการเงินแก่คนพิการให้ได้รับความสะดวกอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้นในอนาคต

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีข้อเสนอเพิ่มเติม ดังนี้

๑) รัฐบาลจะต้องให้หน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบ จัดทำมาตรฐานการเข้าถึง และให้มีกระบวนการตรวจสอบการเข้าถึง เพื่อให้สถาบันการเงินนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้ารวมถึงกลุ่มคนพิการ

๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการเตรียมความพร้อมกับการเพิ่มขึ้นของผู้สูงอายุและคนพิการ โดยการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล และระบบเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน ที่คนทุกกลุ่มรวมถึงคนพิการเข้าถึงได้ เนื่องจากประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) ทำให้จำนวนผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้น และพบว่าผู้สูงอายุจำนวนมากมักมีความพิการร่วมด้วย

๓) เห็นควรให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกระทรวงการคลัง ให้บริการพื้นฐานต่อคนพิการทุกประเภทที่ไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ และสนับสนุนให้ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล

๓.๑.๒ กำหนดให้มาตรการส่งเสริมการเข้าถึงบริการธุรกรรมทางการเงิน และการลงทุนโดยสะดวกถ้วนหน้า เป็นมาตรการหนึ่งในการปฏิบัติตามปฏิญญาว่าด้วยความร่วมมือในการขับเคลื่อนการส่งเสริมการอนุวัติการตามหลักการชี้แนะเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGP)

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีข้อเสนอเพิ่มเติม ดังนี้

๑) ควรให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาเทคโนโลยีตามมาตรฐานที่ทุกคนเข้าถึงได้ เพื่อให้สถาบันการเงินสามารถนำไปใช้ในการบริการธุรกรรมทางการเงินและการลงทุน อาทิ เทคโนโลยีการตรวจสอบการเข้าถึง เทคโนโลยีการยืนยันตัวตนของคนทุกกลุ่มรวมถึงคนพิการ ตัวอย่างการพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับคนพิการในเรื่อง ATM ดังนี้

๑.๑) การสำรวจการใช้งานของคนพิการทางการเคลื่อนไหว และคนพิการทางการเห็น เพื่อกระจายตู้ ATM ที่มีความเหมาะสมให้ทั่วถึงตามพื้นที่ และทำฐานข้อมูลแสดงจุดที่มีการติดตั้งตู้ ATM ที่มีความเหมาะสมกับคนพิการทางการเคลื่อนไหว และคนพิการทางการเห็น บนเว็บไซต์ และ Mobile Application

๑.๒) การพัฒนาการเข้าถึงตู้ ATM แบบใหม่ อาทิ การรองรับการกดรหัสพื้นฐานผ่านแป้นกด (Keypad) ในการทำธุรกรรมเบื้องต้นที่จำเป็น โดย กด*1*xxxxx(รหัส ATM)*yyyy(จำนวนเงิน)# กดตกลง เป็นการถอนเงิน และกำหนดเป็นมาตรฐานให้กับทุกธนาคาร เนื่องจากแต่ละธนาคารมีเมนูการเข้าถึงไม่เหมือนกันและมีการเปลี่ยนแปลงเสมอ ซึ่งคนพิการทางการเห็นต้องจำแนกแต่ละธนาคารเพื่อเรียนรู้ใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเมนู

๑.๓) การพัฒนาระบบ Call Center แบบ Total Conversation สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย โดยเชื่อมต่อกับศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย Thailand's Telecommunication Relay Services : TTRS และให้สามารถสื่อสารผ่านบริการถ่ายทอดการสื่อสารของศูนย์ TTRS เพื่อสอบถามการใช้งานและแจ้งปัญหาผ่านบริการถ่ายทอดการสื่อสารได้

๒) ควรมีการจัดทำแอปพลิเคชันในการให้บริการทางการเงินที่คำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยและเป็นไปตามหลักการออกแบบที่เป็นสากลและเป็นธรรมเพื่อคนทั้งมวล (Universal Design : UD) ซึ่งจะเอื้อต่อการเข้าถึงโดยสะดวกของคนทุกกลุ่ม

๓.๒ ธนาคารแห่งประเทศไทย ควรร่วมมือกับสมาคมธนาคารไทยและสถาบันการเงิน เร่งกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำด้านการเข้าถึงบริการธุรกรรมทางการเงินและการลงทุนโดยสะดวกถ้วนหน้า เพื่อเป็นหลักประกันให้ธนาคารและสถาบันการเงิน มีแนวทางการให้บริการคนพิการที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เห็นด้วยตามข้อเสนอ โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

๓.๒.๑ ควรกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำด้านการเงินและการลงทุนโดยถ้วนหน้า ให้สอดคล้องตามมาตรการส่งเสริมการเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า (Accessibility for All)

๓.๒.๒ ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางการเข้าถึงบริการธุรกรรมทางการเงินของคนพิการให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๓.๒.๓ ควรมีการรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนโดยเฉพาะคนพิการซึ่งเป็นผู้รับบริการโดยตรง เพื่อให้การบริการสามารถตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของคนพิการได้อย่างครอบคลุม

๓.๓ ธนาคาร สถาบันการเงิน และสมาคมธนาคารไทย ควรเร่งดำเนินการ ดังนี้

๓.๓.๑ กำหนดแนวปฏิบัติและจัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ทุกระดับนโยบายและระดับปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยทุก ๖ เดือน เพื่อให้มีเจตคติและความรู้ที่ถูกต้องและสร้างสรรค์เกี่ยวกับคนพิการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย รับทราบข้อเสนอ ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย ผลักดันให้สมาคมธนาคารไทยทบทวนแนวทางปฏิบัติในการให้บริการกับคนพิการทางการเห็นให้เหมาะสม รวมถึงแนวทางให้บริการที่เอื้อต่อคนพิการประเภทอื่นเพิ่มเติม และให้สื่อสารแนวปฏิบัติให้พนักงานสาขาทราบอย่างทั่วถึง ซึ่งสมาคมธนาคารไทยอยู่ระหว่างทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าว

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ดำเนินงานตามประกาศแนวปฏิบัติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการติดต่อหรือให้บริการแก่ลูกค้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ ที่กำหนดให้ผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าต้องมีมาตรฐานการปฏิบัติงานในการให้บริการอย่างมีคุณภาพ และปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยคำนึงถึงประเภท ลักษณะ และเงื่อนไขของลูกค้า รวมทั้งใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการติดต่อหรือให้บริการแก่ลูกค้าที่มีข้อจำกัดในการสื่อสาร หรือในการตัดสินใจด้วยตนเอง หรือมีภาวะบกพร่องทางสุขภาพ ซึ่งรวมถึง “คนพิการ” และได้มีหนังสือเวียนแจ้งผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์ธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เพื่อให้ความร่วมมือในการปฏิบัติให้เป็นไปตามแนวทางและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ข้างต้น

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ขอเสนอเพิ่มเติมให้สมาคมคนพิการได้มีส่วนสร้างหลักสูตรและร่วมเป็นวิทยากร เพื่อสามารถสร้างความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติงาน

๓.๓.๒ พัฒนาเทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech) ที่เอื้อต่อการเข้าถึงโดยสะดวกของคนทุกกลุ่มรวมถึงคนพิการ โดยนำหลักการออกแบบที่เป็นสากล และเป็นธรรม เพื่อคนทั้งมวล (Universal Design : UD) มาใช้ออกแบบระบบการให้บริการของธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์

ธนาคารแห่งประเทศไทย รับทราบประเด็นปัญหาและอุปสรรคของคนพิการในการใช้บริการทางการเงิน โดยได้เข้าร่วมชี้แจงในคณะอนุกรรมการกิจการคนพิการมาเป็นระยะ และปรับปรุงหลักเกณฑ์ เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์นำไปใช้ปฏิบัติสำหรับการดูแลการให้บริการแก่คนพิการ ได้แก่ หลักเกณฑ์เรื่องการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market conduct) โดยในส่วนของการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินสำหรับกลุ่มลูกค้ารายย่อยบางประเภท เช่น ผู้สูงอายุ คนพิการ เป็นต้น ได้เน้นย้ำให้ผู้ให้บริการพิจารณาจัดให้มีผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกและสนับสนุนการเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึง และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ (Banking channel) ได้ระบุให้ธนาคารพาณิชย์คำนึงถึงความสามารถของผู้ใช้บริการในการเข้าถึงบริการแต่ละช่องทาง รวมถึงดูแลให้ผู้ใช้บริการที่ควรได้รับการช่วยเหลือคนพิการให้ได้รับความสะดวกในการใช้บริการให้เหมาะสมตามสมควร

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีข้อเสนอเห็นควรให้ดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech) ที่เอื้อต่อการเข้าถึงโดยสะดวกของคนทุกกลุ่มรวมถึงคนพิการ โดยพัฒนาตามมาตรการส่งเสริมการเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า (Accessibility for All) และนำเทคโนโลยีที่หน่วยงานภาครัฐพัฒนาเทคโนโลยีตามมาตรฐานเป็นต้นแบบ เพื่อนำไปใช้ในการบริการธุรกรรมทางการเงินและการลงทุน

๓.๓.๓ กำหนดให้มีหน่วยงานกลางที่สามารถติดต่อเพื่อให้คำปรึกษาและชี้แนะต่อเจ้าหน้าที่ประจำสาขาของธนาคารและสถาบันการเงินในการให้บริการพื้นฐานต่อคนพิการทุกประเภทที่ไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีข้อเสนอเห็นควรให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่หน่วยงานกลางให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคนพิการทุกประเภท รวมถึงมาตรฐานการให้บริการแก่คนพิการแต่ละประเภท เพื่อที่จะสามารถให้คำปรึกษาและชี้แนะต่อเจ้าหน้าที่ประจำสาขาของธนาคารได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับคนพิการแต่ละประเภท

๓.๔ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ควรกำกับดูแลข้อมูลบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทหลักทรัพย์ เพื่อให้ทุกคนรวมถึงคนพิการสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก รวมทั้งมีหลักประกันในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุน และการบริการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้เช่นเดียวกับบุคคลทั่วไป

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีการดำเนินงานที่สนับสนุนการเข้าถึงบริการธุรกรรมทางการเงินของคนพิการ ดังนี้

๓.๔.๑ การประกาศใช้กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการสื่อสาร และบริการสื่อสารสาธารณะ สำหรับคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยจัดให้มีการให้และให้ยืมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฯ แก่คนพิการ ซึ่งปัจจุบัน มีคนพิการขอยืมอุปกรณ์และขอรับอุปกรณ์ฯ ไปแล้ว จำนวน ๓,๑๗๘ ชิ้น

๓.๔.๒ การตรวจสอบเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ ตามมาตรฐานการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility) จำนวน ๒๐ กระทรวง ๒๙๖ หน่วยงาน

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เห็นด้วยกับข้อเสนอ และเสนอเพิ่มเติมให้มีการพัฒนาบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทหลักทรัพย์ ให้สอดคล้องตามมาตรการ ส่งเสริมการเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า (Accessibility for All) และนำเทคโนโลยีที่หน่วยงานภาครัฐพัฒนา เทคโนโลยีตามมาตรฐานไปใช้ในการให้บริการข้อมูล

๓.๕ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้มีคนพิการได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทาง ออกระเบียบ ประกาศ และแนวปฏิบัติต่างๆ ของธนาคารและสถาบันการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ประสานงานกับสมาคมธนาคารไทยจัดตั้งคณะทำงาน พัฒนาบริการทางการเงินสำหรับคนพิการ เพื่อหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของคนพิการในการทำธุรกรรมทางการเงิน โดยประกอบด้วยผู้แทนจากคนพิการทุกประเภท ธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อติดตามและร่วมปรับปรุงการให้บริการทางการเงิน ของสถาบันการเงินให้เหมาะสมกับคนพิการ ซึ่งในระยะแรกมีการปรับปรุงการทำธุรกรรมผ่านตู้ ATM สำหรับคนพิการทางการเงิน และให้คนพิการทางการเงินมาทดลองใช้งานพร้อมรับฟังความเห็น เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยธนาคารพาณิชย์หลายแห่งได้เริ่มทยอยนำตู้ ATM ดังกล่าวมาให้บริการแล้ว และธนาคารพาณิชย์ที่จะจัดซื้อตู้ ATM ในอนาคตก็จะคำนึงถึงการใช้งานของคนพิการด้วย

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รับประเด็น ดังกล่าวไปพิจารณาโดยปรับกระบวนการในการเปิดรับฟังความคิดเห็นการออกกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้คนพิการมีโอกาสเข้าถึง และสามารถ เสนอหรือให้ความเห็นที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป

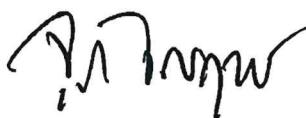
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เห็นด้วยกับข้อเสนอแนะ และเห็นควรให้คนพิการเข้าไปมีส่วนร่วม และเป็นผู้ร่วมทดสอบการเข้าถึงตามมาตรการส่งเสริมการเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า (Accessibility for All) ก่อนนำออกไปให้บริการจริง รวมถึงการจัดให้มีการรับฟังข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาในการเข้าถึงอย่างสม่ำเสมอ

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พิจารณาแล้วเห็นควรนำเสนอรายงานการพิจารณาการศึกษา เรื่อง แนวทางการเข้าถึงบริการธุรกรรมทางการเงินของคนพิการ ของคณะกรรมการการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา มาเพื่อคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณา และมอบหมายหน่วยงานดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายจิติ ไกรฤกษ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๔ ๓๓๘๘ ต่อ ๓๐๗

โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๕๐๒๖