



รอส
G H BANK

ธนาคาร
อาคารสงเคราะห์
Government
Housing Bank

สำนักงานใหญ่
63 ถนนพระราม 9 ห้วยขวาง
กทม. 10310
โทรศัพท์ 0 2645 9000
โทรสาร 0 2645 9001

Head Office
63 Rama IX Rd., Huaykwang,
Bangkok 10310 Thailand
T +66 (0) 2645 9000
F +66 (0) 2645 9001

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน
10 โครงการ

(นายณรงค์พล ประภาณรินทร์)

กรรมการและเลขาธิการคณะกรรมการยุทธศาสตร์ธนาคาร

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและการเบิกจ่ายงบประมาณสะสม สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1

ขยายสินเชื่อที่อยู่อาศัย และยกระดับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

แผนงาน/โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธันวาคม 2564
1. โครงการสินเชื่อสำหรับ กลุ่มผู้มีรายได้น้อย	ร้อยละความสำเร็จ ของสินเชื่อปล่อยใหม่	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. โครงการสลากออมทรัพย์ เพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัย	ร้อยละความสำเร็จ ของสินเชื่อปล่อยใหม่	ร้อยละ 100	ร้อยละ 95



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพอร์ตสินเชื่อ

แผนงาน/โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธันวาคม 2564
1. โครงการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อ	ร้อยละความสำเร็จ ของการบริหาร สินเชื่อคงเหลือ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. โครงการ GHBANK Smart NPL	ร้อยละความสำเร็จ ของบัญชีลูกหนี้ ที่ง่อนอมหนี้โดยใช้ GHBANK Smart NPL	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
3. โครงการลด NPA ที่ครอง มากกว่า 3 ปี	ร้อยละความสำเร็จ ของการขาย NPA (พร้อมขาย) ที่ถือครองมากกว่า 3 ปี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 87



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3

ยกระดับการบริการลูกค้าและกระบวนการสนับสนุนรองรับการเป็นธนาคารดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธันวาคม 2564
1. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร รองรับการเปลี่ยนแปลง ด้านดิจิทัล (Digital DNA)	ร้อยละของบุคลากร ที่มีความพร้อม ในการใช้งานเทคโนโลยี	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 100
2. โครงการ New Normal Services	ร้อยละความสำเร็จ ของจำนวนผู้ใช้บริการ GHB ALL สะสม	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
3. โครงการ Electronic GHB Intelligent Dashboard (eGID)	ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำ Complex Dashboard	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4

ยกระดับองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธันวาคม 2564
1. โครงการ Integrated GRC Platform	จำนวนครั้งที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่มีนัยสำคัญ และถูกปรับจากหน่วยงานทางการ	0 ครั้ง	0 ครั้ง
2. โครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบ อย่างยั่งยืน (Sustainable Community)	ร้อยละการเพิ่มขึ้น ของรายได้สุทธิ ของครัวเรือนกลุ่มเป้าหมาย	อย่างน้อยร้อยละ 5	ร้อยละ 21

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

