



ประกาศสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
เรื่อง นโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

โดยที่พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549 มาตรา 5 มาตรา 6 และมาตรา 7 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินการใด ๆ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานของรัฐ หรือโดยหน่วยงานของรัฐมีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้ ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ในประกาศนี้

“**สำนักงาน**” หมายถึง สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

“**นโยบาย**” หมายถึง หลักการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานจัดไว้ให้บริการประชาชน ซึ่งสำนักงานประกาศไว้เพื่อให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานดังกล่าวได้ถือปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและเพื่อให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศที่สอดคล้องกับประกาศแนบท้ายพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549

“**แนวปฏิบัติ**” หมายถึง ขั้นตอนวิธีการที่สำนักงานได้กำหนดไว้โดยภาพรวมสำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์นั้น มีวิธีการที่มั่นคงปลอดภัย

“**ผู้ใช้งาน**” หมายความว่า ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ พนักงานของรัฐ ลูกจ้าง ผู้ดูแลระบบของสำนักงาน ผู้บริหารสำนักงาน ผู้ให้บริการ และผู้ใช้งานที่ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน

“**บัญชีผู้ใช้งาน**” หมายความว่า บัญชีรายชื่อผู้เข้าถึงและรหัสผ่านในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน

“**สิทธิของผู้ใช้งาน**” หมายความว่า สิทธิในการเข้าถึงระบบปฏิบัติการ สิทธิการใช้โปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์ สิทธิการใช้งานเครือข่าย รวมถึงสิทธิที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของสำนักงาน

“**การเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานสารสนเทศ**” หมายความว่า การอนุญาต การกำหนดสิทธิ หรือการมอบอำนาจให้ผู้ใช้งานเข้าถึงหรือใช้งานเครือข่ายหรือระบบสารสนเทศ ทั้งทางอิเล็กทรอนิกส์และทางกายภาพรวมทั้งการอนุญาตเช่นนั้นสำหรับบุคคลภายนอก ตลอดจนอาจกำหนดข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้าถึงโดยมิชอบเอาไว้ด้วยก็ได้

“**สินทรัพย์**” หมายความว่า สิ่งใดก็ตามที่มีคุณค่าสำหรับองค์กร

“**สินทรัพย์คอมพิวเตอร์**” หมายความว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และให้หมายความรวมถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องด้วย

“**ข้อมูลคอมพิวเตอร์**” หมายความว่า ข้อมูล ข้อความ คำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่อยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ในสภาพที่ระบบคอมพิวเตอร์อาจประมวลผลได้ และให้หมายความรวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

“สารสนเทศ” หมายถึง ข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ที่สามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจ หรือใช้ประโยชน์ต่าง ๆ ตามภารกิจของสำนักงาน

“เครือข่าย” หมายความว่า ระบบการสื่อสารที่เป็นการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่ 2 เครื่องขึ้นไป เข้าด้วยกัน เพื่อสะดวกต่อการร่วมใช้ข้อมูล โปรแกรม หรือเครื่องพิมพ์ และอำนวยความสะดวกในการติดต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเครื่องได้ตลอดเวลา

“ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ” หมายความว่า การดำรงไว้ซึ่งความลับ (confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (availability) ของสารสนเทศ รวมทั้งคุณสมบัติอื่น ได้แก่ ความถูกต้องแท้จริง (authenticity) ความรับผิดชอบ (accountability) การห้ามปฏิเสธความรับผิดชอบ (non-repudiation) และความน่าเชื่อถือ (reliability)

“เหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย” หมายความว่า กรณีที่ระบุการเกิดเหตุการณ์ สภาพของ บริการหรือเครือข่ายที่แสดงให้เห็นความเป็นไปได้ที่จะเกิดการฝ่าฝืนนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยหรือมาตรการ ป้องกันที่ล้มเหลว หรือเหตุการณ์อื่นไม่อาจรู้ได้ว่าอาจเกี่ยวข้องกับความปลอดภัย

“สถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่อาจคาดคิด” หมายความว่า สถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่อาจคาดคิด (unwanted or unexpected) ซึ่งอาจ ทำให้ระบบของสำนักงานถูกบุกรุกหรือโจมตี และความมั่นคงปลอดภัยถูกคุกคาม

ข้อ 2 นโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แนวนโยบาย

ส่วนที่ 2 แนวปฏิบัติ

รายละเอียดภายในของทั้งสองส่วน ประกอบด้วยเนื้อหาสาระสำคัญในประเด็นต่อไปนี้

(1) การกำหนดการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานสารสนเทศตามเป้าหมายครอบคลุม 4 เรื่อง

ดังนี้

- การเข้าถึงสารสนเทศ
- การเข้าถึงระบบเครือข่าย
- การเข้าถึงระบบปฏิบัติการ
- การเข้าถึงโปรแกรมประยุกต์หรือแอปพลิเคชันและสารสนเทศ

(2) การจัดระบบสารสนเทศและระบบสำรองของสารสนเทศซึ่งอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และจัดทำแผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉินในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถใช้งานสารสนเทศได้ตามปกติอย่างต่อเนื่อง

(3) การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ

(4) การกำหนดกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการอนุญาต การกำหนดสิทธิ หรือการมอบอำนาจ ต้องมีแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการสิทธิในแต่ละกลุ่ม รวมถึงการระงับสิทธิ

ข้อ 3 ข้อปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงานให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ข้อ 4 ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้มีการตรวจสอบ และควบคุมคุณภาพระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และตรวจประเมินระบบรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยกลุ่มตรวจสอบภายใน ของสำนักงาน

ข้อ 5 สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้ใช้งานของสำนักงาน เพื่อให้เกิดความตระหนัก ความเข้าใจ ถึงภัยและผลกระทบที่เกิดจากการใช้งานระบบสารสนเทศโดยไม่ระมัดระวังหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ด้วยวิธีการ ดังนี้

(1) เผยแพร่นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยี สารสนเทศทางเว็บไซต์สำนักงานและบอร์ดประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้ใช้งานและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงได้

(2) จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ใช้งานในเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ (Information Security Awareness Training) เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยผู้ซึ่งไม่ได้รับการอนุญาต

ข้อ 6 ในการกำหนดชั้นความลับของสารสนเทศให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. 2540 และระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544 หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ ได้ประกาศใช้ทดแทน

ข้อ 7 กรณีระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลสารสนเทศเกิดความเสียหายหรืออันตรายใด ๆ แก่สำนักงาน หรือผู้หนึ่งผู้ใด อันเนื่องมาจากความบกพร่อง ละเลย หรือฝ่าฝืนการปฏิบัติตามนโยบายและแนว ปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ให้ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสี่ยง ความเสียหาย หรืออันตรายที่เกิดขึ้น

ข้อ 8 ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศนี้รวมถึง กำหนดให้มีการปฏิบัติที่ชัดเจนและให้มีการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติให้เป็นปัจจุบันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2560



(นายสุวิชัย โรจนวานิช)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ