



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

PEA NCI

แผนปฏิบัติการ
ประจำปี

2568



ไฟฟ้าอัจฉริยะ

เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

SMART ENERGY

FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาโคกงาม

แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) ของสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568

Goal



F

เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

Financial Strength



S

รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Social Responsibility



E

เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Environment

Customer/
Stakeholder

SCM1 ยกระดับความผูกพัน
ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย

Internal Process

CB1 Core Business:
การบูรณาการในการสร้าง
ประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
การใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ
การให้บริการและเพิ่มขีด
ความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์
TCC

GM2 ทบทวนและเพิ่ม
ประสิทธิภาพของ
Grid Modernization
และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้น
ของ EV, RE ESS และ
Net zero home

Learning & growth

1. Goal

(Finance Social
Environment)

กฟส.โคกขาม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2568 (ทบทวน 1)ประจำไตรมาสที่ 2/2568

ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 2/2568	ไตรมาส 1-4 /2568		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับค่ากำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey)) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม ข้อ E เื่อนไอซ์ที่ 1.3)	ร้อยละ	25	25	25	25	สถานะ ก.พ. = 99.12% ระดับ 5	สถานะ ก.พ. = 93.09% ระดับ 5	ผบส.	กฟส.คกข.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ร้อยละ	95	95	95	95	คำร้องทั้งหมด 115 ใบ ปิดคำร้อง 114 ใบ คิดเป็น 99.13%	คำร้องทั้งหมด 115 ใบ ปิดคำร้อง 114 ใบ คิดเป็น 99.13%	ผบป.	กฟส.คกข.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567	ร้อยละ	4	4	4	4	กลุ่มที่ 1 ค่าเป้าหมาย 4%= 0.903 ล้านบาท ผลดำเนินการ 1.049 ล้านบาท กลุ่มที่ 2 ค่าเป้าหมาย 4%= 12.137 ล้านบาท ผลดำเนินการ 7.302 ล้านบาท	กลุ่มที่ 1 ค่าเป้าหมาย 4%= 0.903 ล้านบาท ผลดำเนินการ 1.049 ล้านบาท กลุ่มที่ 2 ค่าเป้าหมาย 4%= 12.137 ล้านบาท ผลดำเนินการ 7.302 ล้านบาท	ผบส.	กฟส.คกข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-4 /2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาสายสื่อสาร ปี 2568 1.4.1 ตรวจสอบเสาสื่อไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	ร้อยละ	-	-	-	100	รอดำเนินการไตรมาส 4/2568	รอดำเนินการไตรมาส 4/2568	ผบป.	กฟส.คกข.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาสื่อไฟฟ้าของปี 2568 (รายค่า) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	ร้อยละ	100	-	-	-	ตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	ตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	ผบป.	กฟส.คกข.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ครั้ง	1	-	-	-	กฟภ.3 ดำเนินการจัดทำแผน	กฟภ.3 ดำเนินการจัดทำแผน	ผบป.	กฟส.คกข.
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ร้อยละ	-	50	100	-	ตรวจสอบแล้ว 45 เส้นทาง คิดเป็น 100.00%	ตรวจสอบแล้ว 45 เส้นทาง	ผบป.	กฟส.คกข.
	กฟส.คกข. แผนตรวจสอบ 45 เส้นทาง						ตามบันทึก ก.3 คกข.(ปบ)217/2568 ลว. 14 ก.พ.68			
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาสื่อไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	ร้อยละ	-	-	100	100	รอดำเนินการไตรมาส 3/2568	รอดำเนินการไตรมาส 3/2568	ผบป.	กฟส.คกข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 2/2568	ไตรมาส 1-4 /2568	รายงานผล	ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดคอกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดคอกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดคอกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	3	3	3	3	กลุ่มที่ 1: ไม่พบเฉลี่ยหน่วย ตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป กลุ่มที่ 2: ไม่พบเฉลี่ยหน่วย ตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป	กลุ่มที่ 1: ไม่พบเฉลี่ยหน่วย ตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป กลุ่มที่ 2: ไม่พบเฉลี่ยหน่วย ตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป	ผบร.	กฟส.คกข.
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้โหลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	3	3	3	3	เม.ย. บันทึก ก3คกข.(มต)666/68 สว.19 พ.ค. 68 พ.ค. บันทึก ก3คกข.(มต)880/68 สว.20 มิ.ย. 68		ผมต.	กฟส.คกข.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	3	3	3	3	เม.ย. บันทึก ก3คกข.(มต)665/68 สว.19 พ.ค.68 พ.ค. บันทึก ก3คกข.(มต)881/68 สว.20 มิ.ย.68		ผมต.	กฟส.คกข.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ผบร.	กฟส.คกข.
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)									
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 (ไม่มีค่า)	ร้อยละ							ผงบ.(กต)	สายงาน กต
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ร้อยละ 86.930	ล้านบาท	86.93	86.93	86.93	86.93	สถานะ มิ.ย. 2568 งบประมาณ 9.771 ล้านบาท เบิกจ่าย 6.642 ล้านบาท คิดเป็น 67.97%	สถานะ มิ.ย. 2568 งบประมาณ 9.771 ล้านบาท เบิกจ่าย 6.642 ล้านบาท คิดเป็น 67.97%	ทุกแผนก	กฟส.คกข.
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ร้อยละ	93.465	93.465	93.465	93.465	สถานะ เม.ย. 2568 งบประมาณ 5.873 ล้านบาท เบิกจ่าย 0.882 ล้านบาท คิดเป็น 15.03%	สถานะ เม.ย. 2568 งบประมาณ 5.873 ล้านบาท เบิกจ่าย 0.882 ล้านบาท คิดเป็น 15.03%	ทุกแผนก	กฟส.คกข.
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	3	3	3	3	นำเสนอประชุมประจำเดือนทุกเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	นำเสนอประชุมประจำเดือนทุกเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ผสน.	กฟส.คกข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 2/2568	ไตรมาส 1-4 /2568	รายงานผล	ถูกประเมิน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รพท.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. จบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผทก. (19.2000, .19.A000) 4. จบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รพท.(กต) (19.1000) 5. จบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนย. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จบประมาณ ข้อ A)	ร้อยละ	100	100	100	100			ผทก.(กต)	สายงาน กต
		ร้อยละ	100	100	100	100	งบประมาณ 973,606.68 บาท เบิกจ่าย 213,421.18 คิดเป็น 103.08 0%	งบประมาณ 973,606.68 บาท เบิกจ่าย 213,421.18 คิดเป็น 103.08 0%	กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3) กบพ.(ก3) และ กฟฟ.ในสังกัด
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2568 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 (ไตรมาสละ 20-40-70-100 ตามลำดับ) เงื่อนไขเพิ่มเติม 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว	ร้อยละ	20	40	70	100	ตั้งหนี้ทั้งหมด 6 ราย คงค้าง 4 ราย	ตั้งหนี้ทั้งหมด 6 ราย คงค้าง 4 ราย	ผสน.	กฟส.คกข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานที่
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 2/2568	ไตรมาส 1-4 /2568	รายงานผล	ถูกประเมิน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ถอนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	3	3	3	3	รายใหญ่ : จำนวน 2 ราย รับสภาพหนี้ 1 ราย , งดจ่ายไฟ 1 ราย รายย่อย: จำนวน 1 ราย สถานะยังไม่ดำเนินการ (บิลไม่เกิน 150บาท/เดือน) อยู่ระหว่างเร่งรัดติดตาม	รายใหญ่ : จำนวน 2 ราย รับสภาพหนี้ 1 ราย , งดจ่ายไฟ 1 ราย รายย่อย: จำนวน 1 ราย สถานะยังไม่ดำเนินการ (บิลไม่เกิน 150บาท/เดือน) อยู่ระหว่างเร่งรัดติดตาม	ผบร.	กฟส.คกช.
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ครั้ง	3	3	3	3	จำนวน 21 ราย อยู่ระหว่างเร่งรัดติดตาม	จำนวน 21 ราย อยู่ระหว่างเร่งรัดติดตาม	ผบร.	กฟส.คกช.
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน (ไตรมาสละ 25%)	ร้อยละ	25	50	75	100	ณ 30 มิ.ย. 2568 มูลค่างานทั้งหมด 3.81 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 3.20 ล้านบาท คิดเป็น 83.95%	ณ 30 มิ.ย. 2568 มูลค่างานทั้งหมด 3.81 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 3.20 ล้านบาท คิดเป็น 83.95%	ผกส.	กฟส.คกช.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน (ไตรมาสละ 15%)	ร้อยละ	15	30	45	60	ณ 30 มิถุนายน 2568 มูลค่างานทั้งหมด 9.26 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 9.26 ล้านบาท คิดเป็น 100.00%	ณ 30 มิถุนายน 2568 มูลค่างานทั้งหมด 9.26 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 9.26 ล้านบาท คิดเป็น 100.00%	ผกส.	กฟส.คกช.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-4 /2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน (ไตรมาสละ 0-10-35-60 ตามลำดับ)	ร้อยละ	-	10	35	60	ณ 30 มิถุนายน 2568 มูลค่างานทั้งหมด 5.84 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 0.66 ล้านบาท คิดเป็น 11.34%	ณ 30 มิถุนายน 2568 มูลค่างานทั้งหมด 5.84 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 0.66 ล้านบาท คิดเป็น 11.34%	ผกส.	กฟส.คกข.
	3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน (ไตรมาสละ 0-10-30-50 ตามลำดับ)	ร้อยละ	-	10	30	50	ณ 30 มิถุนายน 2568 มูลค่างานทั้งหมด 20.56 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 0.00 ล้านบาท คิดเป็น 0.00%	ณ 30 มิถุนายน 2568 มูลค่างานทั้งหมด 20.56 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 0.00 ล้านบาท คิดเป็น 0.00%	ผกส.	กฟส.คกข.
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2568 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน) (ไตรมาสละ 15-40-75-100) เงื่อนไขการวัดผลการดำเนินงาน 1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 3. ไม่เป็นงานงบผู้ใช้ไฟ กรณีบ้าน/ที่ดินจัดสรร 4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2568 ต้องเป็นงานที่มีแค่ WBS 02.2 เท่านั้น	ร้อยละ	15	40	75	100	ณ 30 มิถุนายน 2568 งานทั้งหมด 40 งาน ปิดงาน 21 งาน คิดเป็น 52.50%	ณ 30 มิถุนายน 2568 งานทั้งหมด 40 งาน ปิดงาน 21 งาน คิดเป็น 52.50%	ผกส.	กฟส.คกข.
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ									
	3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2568 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568 (ไม่เกี่ยวข้อง)	ครั้ง	1	-	-	-			กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก Locatopm 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส (ไม่เกี่ยวข้อง)	ครั้ง	1	1	1	1			กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-4 /2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.7 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568 (ไม่เกี่ยวข้อง)	ครั้ง	1	-	-	-			กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)
		ครั้ง	1	1	1	1			กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)
		ครั้ง	1	-	-	-			กบพ.(ก3)	กบพ.(ก3)
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ร้อยละ	100	100	100	100	ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ 864 ราย ไม่พบสัญญา 2 ราย	ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ 864 ราย ไม่พบสัญญา 2 ราย	ผบร.	กฟส.คกข.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ร้อยละ	100	100	100	100	ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ 829 ราย พบ 100%	ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ 829 ราย พบ 100%	ผบร.	กฟส.คกข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมายรายไตรมาส				ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-4 /2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมีเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารฟีดและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> มีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลที่ถูกต้องแต่ละรายงาน ตามกรอบเวลาที่กำหนด (ไม่เกี่ยวข้อง)	ร้อยละ	100	-	-	-			กตส.(ก3)	กตส.(ก3)
*แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 แผนงานเพิ่มเติมที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามมาตรา56(2)(ข)	1.1 จัดทำแผนการตรวจ ติดตาม การจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ปี2568 <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อฟีดแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	ครั้ง	1	-	-	-			กบพ. , กบฟ.	-
	1.2 ตรวจติดตาม และประเมินผล หน่วยงานตามแผนปี 2568 และรายงานผลทุกครั้ง ที่มีการเข้าตรวจสอบ <u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2568	ครั้ง							กบพ. , กบฟ.	-
	1. จัดทำหนังสือแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติและค่าเป้าหมาย ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า (Market Share) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	ครั้ง	1	-	-				กบล.	-
	2. จัดทำรายชื่อลูกค้าเป้าหมาย High Value ที่มีการใช้ไฟ ตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟีดหม้อแปลง และแผนการเข้าพบ (แผนปฏิบัติการ (ด้านลูกค้า) แผนงานที่ 6 ข้อ 6.1) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568	ครั้ง							กบล. กฟฟ. (L/M/S)	ผบส.
	3. ประชุมชี้แจงการเพิ่มประสิทธิภาพและแนวทางการตลาดการให้บริการธุรกิจเสริม C02.2 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568	ครั้ง	1	-	-				กบล.	-
	4. สรุปผลการดำเนินการ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน <u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง								กบล.	-
*แผนงานเพิ่มเติมที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	5. รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมผู้บริหาร กฟผ.3 ทุกไตรมาส	ครั้ง	1	1	1	1			กบล.	
	6. ติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค และสนับสนุน กฟฟ.								กบล.	

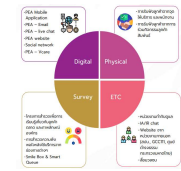
2. Customer

กฟส.โคกชาม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๖๔) ประจำปีไตรมาสที่ ...๒.../๒๕๖๔

ด้าน : Customer

๔. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	๕. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	๑๐. สถานที่	หน่วยวัด	๑๑. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๘	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘	๑๒. พนักงานหลัก	๑๓. งบประมาณ (ล้านบาท)														
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔				(๑)ลงทุน	(๒)ทำการ	รวม												
แผนงานที่ ๑ การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	๑.๑ มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น ๒-๓, กฟส.ขนาด L/M/S(โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่ <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</u> - กบส.(๓๑) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผบ.(กต) ภายใน ๒๐ วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	กฟส.โคกชาม	ร้อยละ ๑๐๐%	๕๐	๕๐	๕๐	๕๐	เขตเมือง ๑ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๐ เขตนอกเมือง ๓ วันทำการ ร้อยละ ๙๙.๑๓ ร้อยละดีดตั้งภายใน ๑ และ๓ วันทำการ ๙๙.๑๕	เขตเมือง ๑ วันทำการ ร้อยละ ๑๐๑ เขตนอกเมือง ๓ วันทำการ ร้อยละ ๙๙.๑๔ ร้อยละดีดตั้งภายใน ๑ และ๓ วันทำการ ๙๙.๑๖	กฟส.โคกชาม ผบส. ผบศ.			
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																						
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																							
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																							
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																							
แผนงานที่ ๑ การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	๑.๒ การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ๑.๒.๑ การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น ๒-๓, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - กบส.(๓๑) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC <u>ภายใน ก.พ. ๒๕๖๗</u> - ดำเนินการตรวจสอบประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด <u>จำนวน ๑๔ แห่ง</u> <u>ภายใน มิ.ย.- ๑๖ ก.ย. ๒๕๖๗</u> กฟฟ.ชั้น ๒-๓ จำนวน ๔ แห่ง (บปจ., กจ., ตบ. และ พทพ.) กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน ๕ แห่ง (สค., อมบ., บบจ., คคส. และ กอ.) กฟส. จำนวน ๑๕ แห่ง (บปบ., สปจ., สปข., ทมจ., ทพน., หยค., ทภ., ทช., พร., สข., คคม., นญช., สพน., สญ. และ คมข.) กฟย. จำนวน ๑๐ แห่ง (มชอ., คสร., หกจ., สชบ., ศว., ทรบ., สดจ., พทค., พร. และ บอจ.) - คณะทำงาน (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน <u>ภายใน ธ.ค. ๒๕๖๗</u> ๑.๒.๒ เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น ๒-๓, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐาน ภายในปี ๒๕๖๕-๒๕๖๗ กฟส. จำนวน ๑ แห่ง (กฟส.ตจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น ๒-๓, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. ให้สมัครต่ออายุในปี ๒๕๖๗ <u>จำนวน ๑๒ แห่ง ดังนี้</u> กฟฟ.ชั้น ๒-๓ จำนวน ๔ แห่ง (นฐ., สท., สทร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน ๑ แห่ง (สค๒, คทช. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ที่กรมพัฒนาไฟฟ้าและอยู่ต่ออายุ ในปี ๒๕๖๗ <u>จะต้องผ่านการคัดเลือกไปสมัครร้อยละ ๑๐๐ และได้รับการรับรองจาก สปบ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐</u> กฟฟ.ชั้น ๒-๓ จำนวน ๔ แห่ง (นฐ., สท., สทร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน ๑ แห่ง (สค๒, คทช. และ กทบ.) กฟส. จำนวน ๑ แห่ง (กฟส.ตจ.)	คณะทำงาน (Internal Audit) กฟส.โคกชาม	ร้อยละ ๓๐	๓๐	๓๐	๑๐	สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (ต่ออายุ) วันที่ ๒๓/๒/๒๕๖๗		คณะทำงาน (Internal Audit) กฟส.โคกชาม																
		คณะทำงาน GECC กฟส.โคกชาม	ร้อยละ ๓๓.๓	๓๓.๓	๓๓.๓	-	ดำเนินการเตรียมสถานที่เพื่อรับการตรวจรับรอง			คณะทำงาน GECC กฟส.โคกชาม															
							ดำเนินการ ๑๐๐%																		

๔. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	๕. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	๑๐. สถานที่	หน่วยวัด	๑๑. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๘	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘	๑๒. หน่วยงานหลัก	๑๓. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔				(๑)ลงทุน	(๒)ทำการ	รวม
แผนงานที่ ๒ การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	๒.๑ การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าในแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ ๒.๑.๑ การติดตามข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจ แบบเน้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น ๒-๓, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ ๓ (ที่กดประเมิน ๑, ๒) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น ๒-๓, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ ๓ มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น ๒-๓, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินา และแจ้งให้ กบส.(กบ) ทราบ ภายใน ๑๐ วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น ๒-๓ , กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของจำนวนคิวทั้งหมด</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า ๔.๔๘๕๔</u> - กบส.(กบ) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินาในภาพรวมของ กฟฟ.๓ ภายใน <u>๑๕ วันหลังสิ้นไตรมาส</u> - กคส.(กค) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบา ภายใน <u>๑๕ วันหลังสิ้นไตรมาส</u> หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟส. โศกขาม	ร้อยละ	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	ดำเนินการร้อยละ ๑๐๐	รายงานสรุปข้อมูลการกดคิดและผลความพึงพอใจของลูกค้าไตรมาส ๑ ร้อยละ ๙๕.๔๙	กฟส. โศกขาม			
									ดำเนินการร้อยละ ๙๕.๔๙				
แผนงานที่ ๒ การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ) 	๒.๑.๒ การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง ๔ กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - <u>กฟฟ.ชั้น ๒-๓,ขนาด L/M/S, กฟส.</u> บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - <u>กบส.(กบ)</u> รวบรวมเสียงของลูกค้า จากรบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฝ่าย(กต) ภายใน ๒๐ วันหลังสิ้นไตรมาส ๒.๒ จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการวางแผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.๓ จำนวน ๒ สถานี - สถานีสินสาคร (นิคมสินสาคร) กฟส.สกข. - สถานีไฟฟ้าพาวาย ๑ (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.สค.	กฟส. โศกขาม	ร้อยละ	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	ดำเนินการ ๑๐๐%		กฟส. โศกขาม			
แผนงานที่ ๓ พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	๓.๑ การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ๓.๑.๑ ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานชอชขายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะ <u>เป้าหมาย</u> กบส.(กบ) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. ๒๕๖๗ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟได้แก่ร้อยละ ๗๐ ของขนาดฟีดที่หม้อแปลง ๓.๑.๒ ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> กบส.(กบ) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. ๒๕๖๗ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี ๒๕๖๕-๒๕๖๖ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน ๒๕๐ KVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี ๒๕๖๖ (๒ ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี ๒๕๖๖ ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ ๖๑.๐๗ ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท/เดือน	กบส.(กบ)	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	ดำเนินการ ๑๐๐%		กฟส. โศกขาม			
		กบส.(กบ)	ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	ดำเนินการ ๑๐๐%		กฟส. โศกขาม			

๔. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	๔. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	๑๐. สถานที่	หน่วยวัด	๑๑. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๘	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘	๑๒. หน่วยงานหลัก	๑๓. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔				(๑)ลงทุน	(๒)ทำการ	รวม
แผนงานที่ ๓ พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (คต)	๑.๒ การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ๑.๒.๑ การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น ๒-๓, ขนบด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(กบ) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ ๑.๑.๑	กฟส. โศกขาม	ร้อยละ	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	ดำเนินการ ๑๐๐%		กฟส. โศกขาม			
	๑.๒.๒ การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า ๔ กลุ่ม ดังนี้ (๑) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (๒) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน เป็น ๒๕๐ KVA) ร้อยละ ๒๐ (๓) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่เข้าบริการน้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี ๒๕๖๖ (๒ ครั้งต่อปี) ทุกราย (๔) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่ารับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ ๒๑.๗๗ ของกำลังไฟฟ้าสูงสุด มากกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท/เดือน ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น ๒-๓, ขนบด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(กบ) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ ๑.๑.๒ - กฟฟ.ชั้น ๒-๓, กฟส.ขนบด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	กฟส. โศกขาม	ร้อยละ	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	ดำเนินการ ๑๐๐%		กฟส. โศกขาม ผส.			
	๑.๓ นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อบกพร่องกับ และ ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น ๒-๓, กฟส.ขนบด L/M/S และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC System ให้ กบส.(กบ) ทราบ ภายใน ๑๐ วันหลังขึ้นไตรมาส - กบส.(กบ) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.๓ ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส. โศกขาม	ร้อยละ	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	ดำเนินการ ๑๐๐%		กฟส. โศกขาม			
								ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ คกช.ปบส) ๔๕/๒๕๖๗ ลว. ๑๐ มี.ค. ๒๕๖๘ อนุมัติแผนงาน/แนวทางปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้าในพื้นที่ กฟส.โศกขาม					
แผนงานที่ ๓ พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (คต)	๑.๔ จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อออก (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการ ตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> - ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ ๑.๒.4.๔ (๑) กบส.(กบ) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักที่มีน้อยกว่า ๒๐๐ รายต่อ กฟช. ภายใน ๑ เดือนหลังขึ้นไตรมาสที่ ๑ (๒) กบส.(กบ) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟก. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยือน ประชุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (๓) กฟฟ.ชั้น ๒-๓, กฟส.ขนบด L/M/S (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบส.(กบ) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ <u>หมายเหตุ</u> : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า ๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (๔) กฟฟ.ชั้น ๒-๓, กฟส.ขนบด L/M/S (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจ เกี่ยวเนื่องจา ความแบบฟอร์ม CRM-SEL-๐๐๑ จัดส่ง กบส. ภายใน ๕ วันหลังขึ้นไตรมาส (๕) กบส.(กบ) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องจา ความแบบฟอร์ม CRM-SEL-๐๐๒ จัดส่ง กสธ.ผสท. ภายใน ๑๐ วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส. โศกขาม	ร้อยละ	๑๐๐				ดำเนินการ ๑๐๐%		กฟส. โศกขาม			

๔. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	๔. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	๑๐. สถานที่	หน่วยวัด	๑๑. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๘	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘	๑๒. หน่วยงานหลัก	๑๓. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔				(๑)ลงทุน	(๒)ทำการ	รวม
แผนงานที่ ๔ การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ซื้อเครื่อง	๔.๑ การบริหารจัดการซื้อเครื่องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ เพื่อภาระบบการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ ๔.๑.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการซื้อเครื่อง ดังนี้ (๑) การตอบซื้อเครื่อง (ด้านบริการ) โดยรวม - ซื้อเครื่องทั่วไป ปิดได้ภายใน ๑๐ วันทำการ (ร้อยละ ๑๐๐) - ซื้อเครื่องทั่วไป ปิดได้ภายใน ๑๐ วัน (ร้อยละ ๑๐๐) - ซื้อเครื่องทั่วไป ปิดได้ภายใน ๑๕ วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) - ซื้อเครื่องสำคัญเร่งด่วน (IA/R Chat) ภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ร้อยละ ๑๐๐) (๒) การตอบซื้อเครื่อง (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ) - การปิดซื้อเครื่อง ภายใน ๒๐ วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕) (๓) การตอบซื้อเครื่อง (ด้านบริการ) กลุ่มต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมการทำงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกจ่ายไฟฟ้า) - การปิดซื้อเครื่อง ภายใน ๑๐ วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐) (๔) ระยะเวลาตอบสนองต่อลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ให้บริการภายใน ๕ วัน (ร้อยละ ๑๐๐) <u>เป้าหมาย - ร้อยละความพึงพอใจของการดำเนินการบริหารจัดการซื้อเครื่องให้เป็นไปตาม</u> <u>ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปซื้อเครื่องทุกไตรมาส</u> - ข้อ (๑) - (๔) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมซื้อเครื่องประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟผ. โกลชาคม	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ตามหนังสือเลขที่ ก.๑ คทช./บส) ๔๕/๒๕๖๗ ลว. ๑๐ ม.ค. ๒๕๖๘ อนุมัติแผนงาน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันซื้อเครื่องของลูกค้ในพื้นที่ กฟผ. โกลชาคม		กฟผ. โกลชาคม			
แผนงานที่ ๔ การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ซื้อเครื่อง	๔.๑.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันซื้อเครื่อง ดังนี้ (๑) จำนวนซื้อเครื่องโดยรวม ลดลงร้อยละ ๑๐ จากซื้อเครื่อง ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (๒) จำนวนซื้อเครื่องประเภทพฤติกรรมการทำงาน ให้รักษาระดับจำนวนซื้อเครื่อง ไม่ให้เกินสิ่งที่เกิดขึ้นจริงในปี ๒๕๖๖ (๓) จำนวนซื้อเครื่อง/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ ๕๐ จากซื้อเครื่อง/ ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี ๒๕๖๕ <u>เป้าหมาย - ร้อยละความพึงพอใจของการดำเนินการบริหารจัดการซื้อเครื่องให้เป็นไปตาม</u> <u>ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปซื้อเครื่องทุกไตรมาส</u> - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมซื้อเครื่องประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟผ. โกลชาคม	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ตามหนังสือเลขที่ ก.๑ คทช./บส) ๔๕/๒๕๖๗ ลว. ๑๐ ม.ค. ๒๕๖๘ อนุมัติแผนงาน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันซื้อเครื่องของลูกค้ในพื้นที่ กฟผ. โกลชาคม		กฟผ. โกลชาคม			
แผนงานที่ ๔ การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ซื้อเครื่อง (ต่อ)	๔.๒ การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันซื้อเครื่องของลูกค้ <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น ๒-๓ กฟผ.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟผ. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกัน ซื้อเครื่องของลูกค้และสรุปรายงานผล จัดส่งให้ กบส.(ก๑) ภายใน ๒๐ วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก๑) วิเคราะห์ปัญหาซื้อเครื่อง (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ซื้อเครื่องของลูกค้ และ จัดส่ง ผลทภายใน ๒๐ วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ. โกลชาคม	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	ตามหนังสือเลขที่ ก.๑ คทช./บส) ๔๕/๒๕๖๗ ลว. ๑๐ ม.ค. ๒๕๖๘ อนุมัติแผนงาน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันซื้อเครื่องของลูกค้ในพื้นที่ กฟผ. โกลชาคม		กฟผ. โกลชาคม			

กฟล.โคกขาม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๔ (บทวนครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๖๔) ประจำปีไตรมาสที่ ...๒.../๒๕๖๔

ด้าน : Customer

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	๙. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	๑๐. สถานที่	หน่วยวัด	๑๑. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม		ผลดำเนินงานสะสม		๑๒. หน่วยงานหลัก	๑๓. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๔	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๔	(๑)ลงทุน	(๒)ค่าการ		รวม		
แผนงานที่ ๑ แผนงานเสริมความแข็งแกร่งพื้นฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	๑.๑ ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า	กฟล.โคกขาม	ร้อยละ	๑๐๐					ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กบส.(๑๓) /๒๕๖๔			กฟล.โคกขาม ผบ.ส.			
	เป็นหมายเหตุ - กบส.(๑๓) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค.๒๕๖๓ - กฟฟ.ชั้น ๒-๓ กฟล.ขนาด L/M/S (โครงการวังใหม่) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน														
	๑.๒ ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) ๑.๒.๑ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ	กฟล.โคกขาม	ร้อยละ	๒๕	๒๕				ตามหนังสือเลขที่ ก.๓ กบส.(๑๓) /๒๕๖๔			กฟล.โคกขาม ผบ.ส. ผจก.			
	เป็นหมายเหตุ กฟฟ.ชั้น ๒-๓ กฟล.ขนาด L/M/S (โครงการวังใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน ๔๔ ราย (ร้อยละ ๑๐๐) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน ๕ ราย (ร้อยละ ๑๐๐) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน ๑๕๕ ราย (ร้อยละ ๑๐๐)														
	๑.๒.๒ กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA)	กฟล.โคกขาม	ร้อยละ	๒๕	๒๕				กฟล.โคกขาม ดำเนินการ			กฟล.โคกขาม ผบ.ส.			
	เป็นหมายเหตุ กฟฟ.ชั้น ๒-๓ กฟล.ขนาด L/M/S (โครงการวังใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ ๑๐๐ - กลุ่ม Star ร้อยละ ๑๐๐ - กลุ่ม Status ร้อยละ ๑๐๐ - กลุ่ม Streamline ร้อยละ ๔๐														

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	๑๐. สถานที่	หน่วยวัด	๑๑. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๘	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๗	๑๒. หน่วยงานหลัก	๑๓. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔				(๑)ลงทุน	(๒)ค่าการ	รวม
แผนงานที่ ๑ แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ค่อ)	๑.๒.๓ พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย กพฟ.ชั้น ๒-๓, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน ๑ ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน ๑ ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบต่อโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการค้ำโไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : บริษัทได้ตามความเหมาะสม	กฟส.โคกขาม	ร้อยละ	๒๕	๒๕			กฟส.โคกขาม ดำเนินการตรวจเยี่ยมครบ จำนวน ๖ ราย/ไตรมาส/กพฟ.		กฟส.โคกขาม			
	๑.๓ การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - ผชก.กพข. หรือผู้แทน จำนวน ๓ ราย/ไตรมาส/กพข. - ผจก. CEO จำนวน ๒ ราย/ไตรมาส/กพข. - ผจก.กพฟ.ชั้น ๒-๓ (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน ๖ ราย/ไตรมาส/กพฟ. - ผจก.กฟส.(โครงสร้างเดิม)/ ขนาด S (โครงสร้างใหม่) จำนวน ๓ ราย/ไตรมาส/กพฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ ๒ รูปแบบ ๑. รูปแบบ Onsite และ ๒. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ถว. ๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๔) ด้วยหนังสือ กสพ.(สท)๒๗๑/๒๕๖๔ ถว. ๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๔ อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟส.โคกขาม	ร้อยละ	๒๕	๒๕			กฟส.โคกขาม ดำเนินการตรวจเยี่ยมครบ จำนวน ๖ ราย/ไตรมาส/กพฟ.		กฟส.โคกขาม ผส. ผจก.			

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	๑๐. สถานที่	หน่วยวัด	๑๑. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๘	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘	๑๒. หน่วยงานหลัก	๑๓. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔				(๑)ลงทุน	(๒)ค่าการ	รวม
แผนงานที่ ๑ แผนงานเสริมความแข็งแกร่งพื้นฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนุนการให้บริการลูกค้า (ค่อ)	๑.๔ จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า ๑๐๐ ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน ๑๖ กฟฟ. (ยกเว้น บพอ. และ ธน.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวอ. ๑.๕ การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม ๑.๖ การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น ๒-๓, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-๐๐๑๖ - กบอ.(๓๑) รายงานผลการดำเนินงานให้ กอธ. ทุกไตรมาส	กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์	ร้อยละ	๒๕	๒๕			พื้นที่ กฟส.โคกงาม ไม่มีลูกค้าที่เข้าเกณฑ์		กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์			
		กฟส.โคกงาม	ร้อยละ	๒๕	๒๕			ดำเนินการครบของกลุ่มStrategic		กฟส.โคกงาม			
		กฟส.โคกงาม	ร้อยละ	๒๕	๒๕			พื้นที่ กฟส.โคกงาม ไม่มีลูกค้าที่เข้าเกณฑ์		กฟส.โคกงาม			

3. Internal Process

ฟลด์.โคกขาม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณที่ ๒๕๖๔

ด้าน : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (รายการกิจกรรมหลักหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2568 <u>เป้าหมาย</u> กฟล.3 = 5.48 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2568 ตามที่ กฟล.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ฟลด์.โคกขาม	ครั้ง	1	-	-	-			ผศ.ผบ.ผสร.ผส			
		ฟลด์.โคกขาม	ครั้ง	-	1	-	-	ดำเนินการครบถ้วน100%	ดำเนินการครบถ้วน100%	ผศ.ผบ.ผสร.ผส			
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟล. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ฟลด์.โคกขาม	ร้อยละ	100	100	100	100	ดำเนินการครบถ้วน100%	ดำเนินการครบถ้วน100%	ผศ.ผบ.ผสร.ผส			
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟล. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ฟลด์.โคกขาม	ร้อยละ	100	100	100	100	ดำเนินการครบถ้วนเป้า ร้อยละ100	ดำเนินการครบถ้วนเป้า ร้อยละ100	ผศ.ผบ.ผสร.ผส			
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ฟลด์.โคกขาม	ร้อยละ	100	100	100	100	ก.3กบส.(มต)1313/2567 NL1 5 NL2 4.841	ก.3 กบส.(มต.) 572 /2567 NL1 5 NL2 4.841	ผศ.			
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่มีปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (123 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (326 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (407 เครื่อง) รายละเอียด ความคืบหน้าแบบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กฟล. แรงดันตกโหลด > 100%	ฟลด์.โคกขาม	ร้อยละ	30	80	100	-	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผศ.ผบ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘	12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				(1)ลงทุน	(2)ค่าทร	รวม
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิปัญหามรดับตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ศ. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ทฟล.โคกขาม	ร้อยละ	10	50	80	100	ไม่มีแผนงาน	ไม่มีแผนงาน	สปป.ภสส			
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSM	ทฟล.คตย	ครั้ง	3	3	3	3	ไม่มีแผนงาน	ไม่มีแผนงาน	สปป.ภสส			
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPISA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ทฟล.โคกขาม	ครั้ง	-	-	-	1	รอรายงานไตรมาส 4	รอรายงานไตรมาส 4	สปป.			
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.2 ตรวจเชิงฉกปลัดในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขเชิงฉกปลัดในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่ผู้นิคม Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.2.1 ตรวจเชิงฉกปลัดในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ทฟล.โคกขาม	ร้อยละ	100	100	100	100	ดำเนินการครบถ้วน100 %	ดำเนินการครบถ้วน100 %	สปป.			
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขเชิงฉกปลัดในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่ผู้นิคม Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขเชิงฉกปลัดทุกไตรมาส	ทฟล.โคกขาม	ครั้ง	1	1	1	1	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	สปป.			
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ ทฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ใกล้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส ทฟช.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมชลประทาน จำนวน 13.11 วงจร-กม.	ทฟล.โคกขาม	ร้อยละ	100	100	100	100	ดำเนินการ100%ตามแผน	ดำเนินการ100%ตามแผน	สปป.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘	12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				(1)ลงทุน	(2)ค่าการ	รวม
	2.5 ดำรงระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 ดำรงระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568	ทฟล.โตกษาม	ครั้ง	1	-	-	-	ไม่มีแผนปรับปรุง	ไม่มีแผนปรับปรุง	ทฟล.			
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ครั้ง	1	1	1	1	ไม่มีแผนปรับปรุง	ไม่มีแผนปรับปรุง	ทฟล.			
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าซึ่งพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปสรรคที่ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)		ครั้ง	1	1	1	1	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ทฟล.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘	12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย งานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.8 จำนวนนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำนวนนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟผ. โกลกษาม	ครั้ง	1	-	-	-	ไม่มีแผนงานปรับปรุง	ไม่มีแผนงานปรับปรุง	ผ.บ.บ.			
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคม อุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟผ. โกลกษาม	ครั้ง	1	1	1	1	ตามรายงานค่าดัชนี กฟผ.3 ในPower BI	ตามรายงานค่าดัชนี กฟผ.3 ในPower BI	ผ.บ.บ.			
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อม ทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟผ. โกลกษาม	ครั้ง	1	-	-	-	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผ.บ.บ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				(1)ลงทุน	(2)ค่าทำ	รวม
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, ส่วนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและส่วนอุตสาหกรรมของปี 2567 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย	ทฟล.โตกยาม	ครั้ง	1	-	-	-	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผ.บ.			
	เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568 2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดการณ์) เปรียบเทียบกับเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามเป้าหมาย)	ทฟล.โตกยาม	ครั้ง	1	1	1	1	รายงานครบถ้วน	รายงานครบถ้วน	ผ.บ.			
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินการเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	ทฟล.โตกยาม	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ผลการดำเนินการ 5,2414 ตามเป้าหมายที่กำหนด	ผ่านตามเป้าหมายที่กำหนด	ผ.บ.			
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผ.บ.) ของ ทฟล.ระดับ L/M/S, ทฟล.ชั้น 1-3 และ ทฟล.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย ทฟล. ละ 1 ฟีดเดอร์	ทฟล.โตกยาม	ครั้ง	1	-	-	-	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผ.บ.			
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ผ.บ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (รายละเอียดความเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)	ทฟล.โตกยาม	ครั้ง	1	-	-	-	รายงานผลทุกไตรมาส	รายงานผลทุกไตรมาส	ผ.บ.			
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ ทฟล.ระดับ L/M/S, ทฟล.ชั้น 1-3 และ ทฟล.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	ทฟล.โตกยาม	ครั้ง	1	1	1	1	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผ.บ.			
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ผิดปกติ สำหรับ ทฟล.ระดับ L/M/S, ทฟล.ชั้น 1-3 และ ทฟล.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติ สำหรับ ทฟล.ระดับ L/M/S ,ทฟล.1-3 และ ทฟล.ทุกแห่ง อย่างน้อย ทฟล.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (รายละเอียดความเอกสารแนบ_วงจรที่ผิดปกติ)	ทฟล.โตกยาม	ครั้ง	1	-	-	-	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผ.บ.			
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ ทฟล.ระดับ L/M/S, ทฟล.ชั้น 1-3 และ ทฟล.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ทฟล.โตกยาม	ครั้ง	1	1	1	1	ติดตามและรายงานผลทุกไตรมาส	ติดตามและรายงานผลทุกไตรมาส	ผ.บ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				(1)ลงทุน	(2)ค่าการ	รวม
แผนงานที่ ๕ ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.4 ติดตั้งระบบโมบายล์เนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม. (รายละเอียดความก้าวหน้าแบบ_แผนงานติดตั้ง)	กฟผ.โตกขาม	ร้อยละ	100	100	100	100	ดำเนินการครบถ้วน 100%	ดำเนินการครบถ้วน 100%	ผ.บ.			
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ตัวโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ.โตกขาม	ร้อยละ	100	100	100	100	ดำเนินการครบถ้วนไตรมาส 2	ดำเนินการครบถ้วนไตรมาส 2	ผ.บ.			
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ตัวโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่ผู้ถือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟผ.โตกขาม	ครั้ง	1	1	1	1	ดำเนินการและรายงานผลเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการและรายงานผลเรียบร้อยแล้ว	ผ.บ.			
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสิ่งการระเหยไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง) ไตรมาส 1 จำนวน 60 ชุด ไตรมาส 2 จำนวน 100 ชุด	กฟผ.โตกขาม	ครั้ง	1	1	1	1	ดำเนินการติดตั้งตามแผนงาน จนครบ	ดำเนินการติดตั้งตามแผนงาน จนครบ	ผ.บ.			
แผนงานที่ ๕ ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 1,900 kVA (รายละเอียดความก้าวหน้าแบบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)	กฟผ.โตกขาม	kVA	-	-	-	1,900	รอรายงานผลไตรมาส 4	รอรายงานผลไตรมาส 4	ผ.บ.			
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายขั้นต้นเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. (รายละเอียดความก้าวหน้าแบบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)	กฟผ.โตกขาม	วงจร - กม.	-	-	-	1.70	รอรายงานผลไตรมาส 4	รอรายงานผลไตรมาส 4	ผ.บ.			

กฟส.โคกขาม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๘ (ทบทวนครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๖๘) ประจำปีงบประมาณที่ ...๒๕๖๘/๒๕๖๘

ด้าน : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48,233	กฟส.โคกขาม	ครั้ง	1	-	-	-	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	สพบ.			
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.โคกขาม	ครั้ง	-	1	-	-	ดำเนินการตามเป้าหมาย	ดำเนินการตามเป้าหมาย	สพบ.			
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2568 ตามที่ กฟภ.กำหนด เน้นการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง	กฟส.โคกขาม	ครั้ง	1	1	1	1	ดำเนินการเรียบร้อยแล้วไตรมาส 2	ดำเนินการเรียบร้อยแล้วไตรมาส 2	สพบ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	กฟส.โคกขาม	ครั้ง	1	-	-	-	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผบป.			
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.โคกขาม	ครั้ง	1	1	1	1	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ผบป.			
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง	กฟส.โคกขาม	เครื่อง	1,565	1,565	1,565	1,566	ก.3กบข.(มร)1664/2568 137 เครื่อง	ก.3กบข.(มร)1664/2568 199 เครื่อง	ผมต.			
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง	กฟส.โคกขาม	เครื่อง	928	928	928	929	ก.3กบข.(มร)1664/2568 20 เครื่อง	ก.3กบข.(มร)1664/2568 29 เครื่อง	ผมต.			
								รวมทั้งหมด 157 เครื่อง	รวมทั้งหมด 228 เครื่อง				
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.โคกขาม	ครั้ง	3	3	3	3	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผบป.			

กฟผ.โคราช													
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณที่ ...๒.../๒๕๖๔													
ด้าน : Internal Process													
8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานระยะ ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงานระยะ ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๔	12. หน่วยงานหลัก	9. สรุปประมาณ (ด้านงบฯ)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				(1)งบฯ	(2)พัสดุ	รวม
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1.1 งานก่อสร้าง งานผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านอิสระ) 1.1.2 งานก่อสร้าง สลุลทุน (งานปรับปรุงพื้นที่ประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแนวต่ำ ปี 2567) 1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑลตอนต้น ภายในระยะที่ 2 ปี 2568) เป้าหมาย ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1.1 สถานะ SAP F4 1.1.2 ปรับปรุงค่าดัชนีความสูญเสียปี 2568 ตามที่ กฟผ.กำหนด	กฟผ.โคราช	ครั้ง	1	1	1	1	ดำเนินการเรียบเรียงตามเป้าหมาย	ดำเนินการเรียบเรียงตามเป้าหมาย	กฟผ.			
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรับ OSPA ดีปกติ โทลคเป็น 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.2.1 ตรวจ(รับ) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรับ OSPA ดีปกติ โทลคเป็น 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2568 1.2.2 ตรวจ(รับ)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรับ OSPA ดีปกติ โทลคเป็น 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2568 1.2.3 ดำเนินการเก็บปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรับ OSPA ดีปกติ โทลคเป็น 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟผ.๓๓,กฟผ.ระยอง LMS,กฟผ.2-3,กฟผ. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีผู้ตรวจรับข้อมูลภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลการดีปกติ 1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OSPA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2568) 1.3.1 หม้อแปลงที่มีเกิตปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดทำวิเคราะห์สาเหตุของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนการพิจารณาพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่มีเกิตปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ไฟเสร็จสิ้นไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้มีเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) ผลิตจากการรายงานหม้อแปลงเป็น PSM และข้อมูลมีปัญหาด้าน พท.2.4 ไนไตรมาส 1/2568 (กรณีงาน PS) (รายละเอียดความก้าวหน้า, แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)	กฟผ.โคราช	ครั้ง	1		1		จัดทำแผนเรียบเรียง	จัดทำแผนเรียบเรียง	ผบ.			
		กฟผ.โคราช	ครั้ง					-		ผบ.			
			ครั้ง	1	1	1	1	ดำเนินการตามแผนไตรมาส 2	ดำเนินการตามแผนไตรมาส 2				
		กฟผ.โคราช	ครั้ง					จัดทำแผนเรียบเรียงไตรมาส 2	จัดทำแผนเรียบเรียงไตรมาส 2	ผบ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือบริเวณหัวเรื่องเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘	12. หน่วยงานหลัก	13. ขอบประมาณ (ด้านงบฯ)			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				1)ลงทุน	2)ค่าการ	รวม	
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายส่งจากภาคกลางและใต้ (ค่า)	1.1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาคอนเดนเตตที่ผิดปกติ Loading 80-100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)	กฟล.โคกขาม	ร้อยละ	30	60	100		ดำเนินการตามแผนงาน	ดำเนินการตามแผนงาน	ผบ.บ.				
	1.1.3.2 หม้อแปลงที่ผิดปกติ Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความคืบหน้ากักตุน และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่ผิดปกติ Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ไฟล์เสร็จสิ้นไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้เสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) ร้อยละการรายงานหม้อแปลง PSM และข้อมูลผิดปกติงาน ศพจ.2.4 ไม่ไตรมาส 1/2568 (กรณีงาน PS) 1.1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาคอนเดนเตตที่ผิดปกติ Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) (รายละเอียดของตัวแบบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)	กฟล.โคกขาม	ครั้ง	1				ดำเนินการจัดแผนเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการตามแผนงาน	ผบ.บ.				
	1.1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาคอนเดนเตตที่ผิดปกติ Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) (รายละเอียดของตัวแบบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)	กฟล.โคกขาม	ร้อยละ	30	60	100		ดำเนินการตามแผนงานไตรมาสแรก	ดำเนินการตามแผนงานไตรมาสแรก	ผบ.บ.				
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันเพื่อเงินใจ (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟล. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟล.โคกขาม	ครั้ง	1	1	1	1	ดำเนินการทุกไตรมาส	ดำเนินการทุกไตรมาส	ผบ.บ.				
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2568	กฟล.โคกขาม	ครั้ง	1				ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผบ.บ.				
	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงชนิดอื่น ตาม ศพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128,822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18,545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59,519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45,792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4,966 วงจร-กม. (รายละเอียดของตัวแบบ แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	กฟล.โคกขาม	ครั้ง	1	1	1	1	ดำเนินการตามแผนไตรมาส 2	ดำเนินการตามแผนไตรมาส 2	ผบ.บ.				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	12. หน่วยงานหลัก	13. ขอบประมาณ (ด้านงบประมาณ)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาสที่ 2/2568	ไตรมาสที่ 3-4/2568		(ปีละชุด)	(2)พัสดุ	รวม
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันและเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ค่า)	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม ศพด.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164.071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62,708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25,518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24,495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51,350 วงจร-กม. (รายละเอียดความคืบหน้าแผนงานปรับปรุงแรงสูง)	กฟล.โคกเขา	ครั้ง	1	1	1	1	ดำเนินการตามแผนไตรมาส 2	ดำเนินการตามแผนไตรมาส 2	ผบ.			
	2.7 ดำรงระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 ดำรงระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่งระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568 กฟล. ระดับ L กฟฟ. ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟล. ระดับ M กฟฟ. ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟล. ระดับ S, กฟล. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟล. ระดับ XS, กฟล. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	กฟล.โคกเขา	ครั้ง	1				ดำเนินการตามแผนไตรมาส 2	ดำเนินการตามแผนไตรมาส 2	ผบ.			
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟล.โคกเขา	ครั้ง	1	1	1	1	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผบ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือมีรายละเอียดเป็นหมายเลข) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	12. หน่วยงานหลัก	13. ขอบประมาณ (ด้านงบประมาณ)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาสที่ 2/2568	ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๘		(ปีละชุด)	(2)ทำการ	รวม
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันเพื่อลดเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ค่า)	2.8 งานตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟล. ตามวาระ	กฟล.โคกขาม	เครื่อง	781	1,562	3,905	1,562	ก.3กบข.(นร)1664/2568 51 เครื่อง	ก.3กบข.(นร)1664/2568 78 เครื่อง	ผด.			
	2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟล.3 จำนวน 7,810 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาระบบหม้อแปลง)												
	2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟล.3 จำนวน 4,615 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาระบบหม้อแปลง)	กฟล.โคกขาม	เครื่อง	461	923	2,308	923	ก.3กบข.(นร)1664/2568 4 เครื่อง	ก.3กบข.(นร)1664/2568 9 เครื่อง	ผด.			
	2.9.5 ปีผลงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ												
	2.9.6 ปีผลงาน HB.3000 ปี 2568 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟล.โคกขาม	ร้อยละ	30	70	100		ดำเนินการเขียนร้อย ไตรมาส 2	ดำเนินการเขียนร้อย ไตรมาส 2	ผบ.			
								รวมทั้งหมด 55 เครื่อง	รวมทั้งหมด 87 เครื่อง				

4. Learning & Growth

กฟส.โคกขาม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ ...2.../2568

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				ผลดำเนินงานสะสม	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส ที่ 1 / 2567	ไตรมาส ที่ 1 - 4 / 2567	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟช. เข้าร่วมรับการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟผ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ครั้ง	1	-	-	-	ดำเนินการแล้ว		ผสน
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ครั้ง	1	-	-	-	ดำเนินการแล้ว		
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	เรื่อง	-	อย่างน้อย 1	-	-	ดำเนินการคัดเลือกแล้ว		คณะทำงาน KM
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) , จุดที่ต้องควบคุม (Control point) , บุคคลสำคัญ/ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	จัดทำองค์ความรู้ บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons)		คณะทำงาน KM
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	ดำเนินการลงในระบบ KM-Si DOC ID 7720		คณะทำงาน KM
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 1	-	-		คณะทำงาน KM