

บันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานของ			กฟผ.โคกขาม			ประจำปี 2562					
ผู้รับการประเมิน	เลขประจำตัว			ตำแหน่ง							
	การประเมินผลสำเร็จของงาน										
เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (%)	ค่าเกณฑ์วัด					ผลการดำเนินงาน	ระดับ	คะแนน	สถานะ
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5				
1. งานตามนโยบาย (11 ตัวชี้วัด)		27.00									
1.1 การจัดประชุมด้วยระบบ PLMS	ร้อยละ	3.00	80	85	90	95	100	ประเมินผลสิ้นปี			ก.ย.
1.2 ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของลูกค้า ผ่าน Smile BOX	ระดับ	4.00	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	ยังไม่มีระบบ SMART QUEUE			ก.ย.
1.3 ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน											
1.3.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	ร้อยละ	3.00	67	69	71	73	75	103.81	5.00	15.00	ก.ย.
1.4 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟผ.)											
1.4.1 รายได้ C02.2	ล้านบาท	2.00	4.253	4.371	4.489	4.607	4.725	9.567	5.00	10.00	ก.ย.
1.4.2 รายได้ Service Package	ล้านบาท	2.00	0.182	0.187	0.192	0.197	0.203	0.105	1.00	2.00	ก.ย.
1.4.3 รายได้ ค่าเช่า(รับรู้)พาดสายสื่อสาร	ล้านบาท	2.00	3.939	4.048	4.157	4.267	4.376	4.376	5.00	10.00	ก.ย.
1.4.4 รายได้อื่นๆ	ล้านบาท	2.00	1.418	1.457	1.496	1.536	1.575	1.311	1.00	2.00	ก.ย.
1.5 จำนวนไฟฟ้าดับจากต้นน้ำและอุปกรณ์ลดลง ในพื้นที่ที่มีการดำเนินการ Smart Patrol	ครั้ง	3.00	ไม่อยู่ในพื้นที่ที่มีการดำเนินการ								ก.ย.
1.6 ร้อยละของจำนวนรายการที่ดำเนินการผ่านระบบ DMSx เทียบกับจำนวนรายการในระบบ SAP	ร้อยละ	3.00	60	65	70	75	80	96.70	5.00	15.00	ก.ย.
1.7 ร้อยละของการต่อกลับมิเตอร์ที่ถูกงดจ่ายไฟได้ ภายใน 4 ชั่วโมง	ร้อยละ	3.00	60	65	70	75	80	88.95	5.00	15.00	ก.ย.
2. งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ (18 ตัวชี้วัด)		30.00									
2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	2.00	102.058	100	97.942	95.884	93.826	118.68	1.00	2.00	ก.ย.
2.2 ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้	ร้อยละ	2.00	20	25	30	35	40	65.51	5.00	10.00	ก.ย.

ผู้รับการประเมิน			เลขประจำตัว					ตำแหน่ง				
			การประเมินผลสำเร็จของงาน									
เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (%)	ค่าเกณฑ์วัด					ผลการดำเนินงาน	ระดับ	คะแนน	สถานะ	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5					
2.3 ความมั่นคงของระบบไฟฟ้า												
2.3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)												
1) ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	2.00	2.824	2.625	2.426	2.227	2.029	0.405	5.00	10.00	ก.ย.	
2.3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)												
1) ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/ราย/ปี	2.00	53.822	50.184	46.545	42.907	39.268	8.530	5.00	10.00	ก.ย.	
2.4 จำนวนผู้ใช้ Application : PEA Smart Plus (Download & Active)	ราย	2.00	3753.00	3857.25	3961.50	4065.75	4170.00	5821.00	5.00	10.00	ก.ย.	
2.5 จำนวนการใช้บริการชำระเงินผ่าน Application : PEA Smart Plus	ครั้ง	2.00	5630.18	5786.57	5942.96	6099.36	6255.75	13714.00	5.00	10.00	ก.ย.	
2.6 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง ให้แก่ลูกค้า	ร้อยละ	2.00	เกณฑ์วัดร่วมกับ อห.								0	
2.7 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	วัน	2.00	30.0	27.5	25.0	22.5	20.0	6.70	5.00	10.00	ก.ย.	
2.8 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละ	4.00	80	85	90	95	100	93.28	3.66	14.64	ก.ย.	
2.9 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	ร้อยละ	2.00	1	2	3	4	5	2.66	2.66	5.32	ม.ย.	
2.10 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย รวมทั้งสุขภาวะแวดล้อมของพนักงานชุมชนและผู้ใช้ไฟฟ้า												
2.10.1 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟภ. ($\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1.00	0.1314	0.1252	0.1192	0.1135	0.0000	0.0000	5.00	5.00	ก.ย.	
2.10.2 ค่าผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของ กฟภ.	ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี	1.00	0.0650	0.0619	0.0590	0.0562	0.0535	0.0000	5.00	5.00	ก.ย.	

บันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานของ			กฟผ.โคกขาม			ประจำปี 2562					
ผู้รับการประเมิน	เลขประจำตัว		ตำแหน่ง								
	การประเมินผลสำเร็จของงาน										
เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (%)	ค่าเกณฑ์วัด					ผลการดำเนินงาน	ระดับ	คะแนน	สถานะ
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5				
2.11 จัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ให้สมบูรณ์	ร้อยละ	2.00	80	85	90	95	100	99.97	4.99	9.98	ก.ย.
2.12 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ.	ร้อยละ	2.00	4	5	6	7	8	10.00	5.00	10.00	ก.ย.
2.13 ประสิทธิภาพการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า	ร้อยละ	2.00	80	85	90	95	100	100.00	5.00	10.00	ก.ย.
3. งานตามความคิดสร้างสรรค์ (3 ตัวชี้วัด)		20.00									
3.1 รางวัลเชิดชูเกียรติจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มีชื่อเสียง	คะแนน	8.00	1	2	3	4	5	ประเมินผลสิ้นปี			0
3.2 ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการใหม่ที่ได้จากการใช้นวัตกรรม	คะแนน	8.00	1	2	3	4	5				0
3.3 ผลสำเร็จของการดำเนินงานมอบของขวัญองค์กร	คะแนน	4.00	1	2	3	4	5				0
4. พฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อน (TRUST+E) (4 ตัวชี้วัด)		10.00									
4.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริม TRUST+E ตามแผนงานองค์กร	ร้อยละ	2.50	80	85	90	95	100	ประเมินผลสิ้นปี			0
4.2 พัฒนาพฤติกรรมพนักงานให้สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร	ระดับ	2.50	1	2	3	4	5				0
4.3 ผลสำรวจการรับรู้ต่อการถ่ายทอดค่านิยมจากผู้บริหารระดับสูงของสายงานไปยังพนักงาน											
- ร้อยละการรับรู้ค่านิยมของพนักงาน	ร้อยละ	2.50	80	85	90	95	100				0
- ระดับความคิดเห็นของพนักงานด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) ตามค่านิยมของผู้บริหารระดับสูง	ระดับ	2.50	3.25	3.50	3.75	4.00	4.25				0
5 งานตามนโยบายที่สำคัญของ อช.ก.3 (21 ตัวชี้วัด)		20.00									
5.1 การบันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้า ในส่วนของ ความต้องการ ความคาดหวัง ในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)	ครั้งต่อปี	1.00	22.5	26.25	30	33.75	37.5	66.00	5.00	5.00	ก.ย.

บันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานของ			กฟผ.โคกขาม			ประจำปี 2562					
ผู้รับการประเมิน	เลขประจำตัว			ตำแหน่ง							
	การประเมินผลสำเร็จของงาน										
เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (%)	ค่าเกณฑ์วัด					ผลการดำเนินงาน	ระดับ	คะแนน	สถานะ
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5				
5.2 ลูกหนี้											
5.2.1 บัญชีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120 เดิม) ค้างนาน											
1. เอกชน รายย่อย	ร้อยละ	1.00	14	13	12	11	10	0.00	5.00	5.00	ก.ย.
2. เอกชน รายใหญ่	ร้อยละ	1.00	4	3	2	1	0	0.00	5.00	5.00	ก.ย.
5.2.2 บัญชีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้ารอกจำหน่ายหนี้สูญ (บัญชี 121)											
1. การลดลูกหนี้บัญชี 121 ที่เกิดก่อนปี 2561 (เอกชน รายย่อย)	ร้อยละ	1.00	27	37	47	57	67	80.00	5.00	5.00	ก.ย.
2. การลดลูกหนี้บัญชี 121 ที่เกิดก่อนปี 2561 (เอกชน รายใหญ่)	ระดับ	1.00	ดำเนินคดีไม่ครบ				ดำเนินคดีครบทุกราย	-	5.00	5.00	ก.ย.
3. การลดลูกหนี้บัญชี 121 ที่เกิดปี 2561 (เอกชน รายย่อย)	ร้อยละ	1.00	25	30	35	40	45	60.87	5.00	5.00	ก.ย.
4. การลดลูกหนี้บัญชี 121 ที่เกิดปี 2561 (เอกชน รายใหญ่)	ระดับ	1.00	ดำเนินคดีไม่ครบ	0	0	0	ดำเนินคดีครบทุกราย	-	5.00	5.00	ก.ย.
5. ลูกหนี้บัญชี 121 ที่เกิดปี 2562 (เอกชน รายย่อย)	ร้อยละ	1.00	15.01	15	10	5	0	0.00	5.00	5.00	ก.ย.
6. ลูกหนี้บัญชี 121 ที่เกิดปี 2562 (เอกชน รายใหญ่)	ระดับ	1.00	ดำเนินคดีไม่ครบ	0	0	0	ดำเนินคดีครบทุกราย	-	5.00	5.00	ก.ย.
5.2.3 ลูกหนี้ทั่วไป (บัญชี 138)											
1. ลูกหนี้ขาดสายสื่อสาร	ร้อยละ	1.00	80	85	90	95	100	100.00	5.00	5.00	ก.ย.
2. ลูกหนี้รถยนต์ขนส่ง	ระดับ	1.00	1	2	3	4	5	อยู่ระหว่างดำเนินการ		0	

บันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานของ			กฟผ.โคกขาม			ประจำปี 2562						
ผู้รับการประเมิน	เลขประจำตัว			ตำแหน่ง								
	การประเมินผลสำเร็จของงาน											
เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (%)	ค่าเกณฑ์วัด					ผลการดำเนินงาน	ระดับ	คะแนน	สถานะ	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5					
5.3 ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (AUC) ทุกงบทุกโครงการ (P, I, C)												
5.3.1 ก่อนปี 2560 ลงไป	ร้อยละ	1.00	ต่ำกว่า 100	-	-	-	100	ไม่มีงาน			ก.ย.	
5.3.2 ปี 2560	ร้อยละ	1.00	79.01	83.95	88.89	93.83	98.77	100.00	5.00	5.00	ก.ย.	
5.3.3 ปี 2561	ร้อยละ	1.00	36.00	45.00	54.00	63.00	72.00	99.99	5.00	5.00	ก.ย.	
5.3.4 ปี 2562	ร้อยละ	1.00	18.00	27.00	36.00	45.00	54.00	35.91	2.99	2.99	ก.ย.	
5.4 การปรับปรุงหน่วยค่าไฟฟ้าในระบบงาน SCS	ร้อยละ	1.00	40	50	60	70	80	91.67	5.00	5.00	ก.ย.	
5.5 ความสำเร็จของการผ่านการตรวจประเมิน ด้าน Service & Network	ระดับ	1.00	-	-	3	4	5	3.00	3.00	3.00	ก.ย.	
5.6 หม้อแปลงชำรุด ปี 2562	ร้อยละ	1.00	5	4	3	2	1	0.00	5.00	5.00	ก.ย.	
5.7 จำนวนข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตก เหนือ)	จำนวนเรื่อง	1.00	4	3	2	1	0	0.00	5.00	5.00	ก.ย.	
5.8 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)												
5.8.1 PS	ล้านบาท	0.50	0.671	0.690	0.709	0.727	0.746	0.835	5.00	2.50	ก.ย.	
5.8.2 WMS	ล้านบาท	0.50	0.363	0.373	0.383	0.393	0.403	0.431	5.00	2.50	ก.ย.	
รวม		107.00								4.396		
		63.00								276.93		