บันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานของ กฟส.โคกขาม ประจำปี 2560

ชื่อผู้รับการประเมิน		เลขประจำตัว		ตำแหน่ง	

ส่วนที่ 1	การประเมินผลสำเร็จของงาน										
มุมมอง-มิติ/วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์/เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (%)	ค่าเกณฑ์วัดประจำปี					ผลการดำเนินงาน	ระดับ	คะแนน	สถานะ
			1	2	3	4	5				
ผลลัพธ์การดำเนินงานตามนโยบาย		26%									
1. ความมั่นคงของระบบไฟฟ้า											
1.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)											
1) ภาพรวมของค่า SAIFI	ครั้ง/ราย/ปี	3%	2.23	2.12	2.00	1.89	1.78	0.76	5.00	15.00	ก.ย.
1.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)											
1) ภาพรวมของค่า SAIDI	นาที/ราย/ปี	3%	54.66	49.67	44.67	40.78	34.67	20.17	5.00	15.00	ก.ย.
2. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย รวมทั้งสุขภาวะแวดล้อมของพนักงาน ชุมชน และผู้ใช้ไฟฟ้า											
2.1 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟภ. (√DI)	ระดับ	3%	0.1314	0.1252	0.1192	0.1135	0.1024	0.0000	5.00	15.00	ก.ย.
2.2 จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบจำหน่ายของ กฟภ. กับ ผู้ใช้ไฟฟ้า	จำนวนครั้ง	3%	0.898	0.8552	0.8145	0.7738	0.7351	0.0000	5.00	15.00	ก.ย.
3. ความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid (ระบบจำหน่าย หม้อแปลง และมิเตอร์)	ระดับ	3%	1	2	3	4	5	4.25	4.25	12.75	ก.ย.
4. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	กิโลเมตร	3%	-	-	1	2	3	6.50	5.00	15.00	ก.ย.
5. ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้างนาน (Asset under Construction : AUC)											
5.1 งานก่อสร้างคงค้าง ก่อนปี 2559	ร้อยละ	1%	60.00	63.80	67.50	71.30	75.00	100.00	5.00	5.00	ก.ย.
5.2 งานก่อสร้างคงค้าง ปี 2559	ร้อยละ	1%	30.00	37.50	45.00	52.50	60.00	73.18	5.00	5.00	ก.ย.
5.3 งานก่อสร้างคงค้าง ปี 2560	ร้อยละ	1%	15.00	22.50	30.00	37.50	45.00	16.40	1.19	1.19	ก.ย.
6. การกำกับดูแลที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น (โปร่งใส)	ระดับ	3%	1	2	3	4	5	ประเมินผลสิ้นปี			
7. กิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ	2%	60	65	70	75	80				
ผลลัพธ์การดำเนินงานตามภารกิจที่สำคัญ		40%									
9. ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน											
9.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	ร้อยละ	3%	40	45	50	55	60	95.14	5.00	15.00	ก.ย.
9.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	ร้อยละ	3%	80	85	90	95	100	ไม่ประเมินผลหน่วยงาน กฟฟ.			

บันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานของ กฟส.โคกขาม ประจำปี 2560

ชื่อผู้รับการประเมิน		เลขประจำตัว		ตำแหน่ง	

ส่วนที่ 1	การประเมินผลสำเร็จของงาน										
มุมมอง-มิติ/วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์/เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (%)	ค่าเกณฑ์วัดประจำปี					ผลการดำเนินงาน	ระดับ	คะแนน	สถานะ
			1	2	3	4	5				
10. การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ร้อยละ	3%	103.216	100	96.784	93.568	90.352	92.62	4.29	12.87	ก.ย.
11. การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	ร้อยละ	3%	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	2.90	2.90	8.70	ก.ย.
12. รายได้จากการดำเนินธุรกิจเสริม	ล้านบาท	3%	22.30	23.27	24.24	25.21	26.18	29.12	5.00	15.00	ก.ย.
13. ความสามารถในการบริหารจัดการลูกค้า 13.1 คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยของลูกค้าที่มาใช้บริการที่ สนง.และจุดบริการผ่านไปรษณีย์ตอบรับ, Smile BOX (รวม PEA SHOP)	ระดับ	2%	1	1.81	2.61	3.41	4.21	4.81	5.00	10.00	ก.ย.
13.2 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง ให้แก่ลูกค้า	ระดับ	3%	1	1.81	2.61	3.41	4.21	4.435	5.00	15.00	ก.ย.
13.3 ข้อร้องเรียนของลูกค้า	จำนวน	2%	23	21	19	17	15	10.00	5.00	10.00	ก.ย.
13.4 ประสิทธิภาพการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า	ร้อยละ	2%	80	85	90	95	100	100.00	5.00	10.00	ก.ย.
13.5 ความสามารถในการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ (กลุ่มไลน์ IR Chat : Issue Report Chat)	ร้อยละ	3%	70	75	80	85	90	อยู่ระหว่างดำเนินงาน			
15. การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	ร้อยละ	2%	60	70	80	90	100	ไม่มีงานขยายเขต			
17. การจัดส่งข้อมูล เพื่อรายงานผล แผนปฏิบัติ , KPI และงานตามนโยบายของ ผวก., รผก., อข.	ระดับ	4%	1	2	3	4	5	5.00	5.00	20.00	ก.ย.
18. ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ	ร้อยละ	3%	80	85	90	95	100	93.90	3.78	11.34	ก.ย.
19. การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท	2%	0.82	0.84	0.86	0.88	0.99	1.25	5.00	10.00	ก.ย.
20. ความสามารถในการบริหารลูกหนี้	ระดับ	2%	1	2	3	4	5	5.00	5.00	10.00	ก.ย.
เกณฑ์วัดเพิ่มเติมตามนโยบายของ อข.ก3		**4%**									
24.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	2%	20	23	26	29	32	53.54	5.00	10.00	ก.ย.
25.ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ	2%	50	60	70	80	90	95.14	5.00	10.00	ก.ย.
รวม		**70%**								**4.68**	
		57.00%								266.85	