

สรุปกระบวนการทำงานของกระบวนการ P9 : กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้ให้บริการ/ ผู้รับบริการ						เอกสาร/บันทึกที่เกี่ยวข้อง
		ผบด.	ผกป.	ผบง.	ผคล./ผคบ.	งานธุรการ	อื่นๆ	
1	กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า รับคำร้อง/ตรวจสอบหลักฐานคำร้อง - ตรวจสอบประวัติหนี้/ภาระผูกพัน ของผู้โอนและผู้รับโอน	Start						เอกสารข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า
	สร้างข้อมูลคู่ค้า:ของผู้รับโอน(กรณีไม่มีประวัติ)							
	สร้างคำร้อง ขอโอนเปลี่ยนชื่อเจ้าของ							
	พิมพ์คำร้อง ลงนาม							
	5.1.กรณีโอนเปลี่ยนเจ้าของ Move Out ตรงรอบบิล(ไม่ต้องตัดตอนหน่วย)							คำร้องโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า คำร้องขอคืนเงินประกัน
	ตรวจสอบรายการวันอ่านหน่วยเพื่อระบุวัน Move out/Move in							
	ยกเลิกการใช้ไฟฟ้า (Move out) ของผู้โอนและริสเงินประกัน(รอคืน) ล่วงหน้าตรงรอบ - สร้างคำร้องขอคืนเงินประกัน							
	ลงทะเบียนการใช้ไฟฟ้า (Move in) ของผู้รับโอน ล่วงหน้าตรงรอบ Move out+1							
	พิมพ์ใบแจ้งหนี้ (เงินประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน)							
	ส่งคำร้องและใบแจ้งหนี้ให้ลูกค้าชำระค่าประกันใหม่							
	รับชำระเงินประกันของผู้รับโอน(CAใหม่) - ประทับตราภายในคำร้อง/ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว พร้อมส่งกลับคำร้องคืน ผบด.							

สรุปกระบวนการทำงานของกระบวนการ P9 : กระบวนการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้ให้บริการ/ ผู้รับบริการ						เอกสาร/บันทึกที่เกี่ยวข้อง
		ผบด.	ผกป.	ผบง.	ผคล./ผคบ.	งานธุรการ	อื่นๆ	
	- ตรวจสอบความถูกต้อง-ปิดคำร้องส่งเอกสารคำร้องให้ ผบป.	End						
	5.2.กรณีโอนเปลี่ยนเจ้าของ Move Out ไม่ตรงรอบบิล(ตัดตอนหน่วย)							คำร้องโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า คำร้องขอคืนเงินประกัน
	-ผบด.จัดทำคำร้องแล้วออกใบสั่งงานแจ้ง พชง.อ่านและอนุมัติใบสั่ง , ส่งคำร้องให้ ผบป.							
	ผบง.ดำเนินการออกกฎการชำระบัญชี ปิดใบสั่งงานธุรกิจ , บันทึกหน่วยตัดตอน , สร้างข้อมูลค่านวนค่าไฟฟ้า และสร้างใบแจ้งค่าไฟฟ้า พร้อมส่งคำร้องคืนให้ ผบด.	ผบด. P9-02						
	-ผบด.ตรวจสอบความถูกต้อง							
	ยกเลิกการใช้ไฟฟ้า (Move out) ของผู้โอนในวันที่นัดอ่านหน่วยตัดตอน และรื้อสลิสเงินประกัน(รูดคืน) - สร้างคำร้องขอคืนเงินประกัน							
	ลงทะเบียนการใช้ไฟฟ้า (Move in) ของผู้รับโอน วันที่ Move out+1							
	-พิมพ์ใบแจ้งหนี้ (เงินประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน) - พิมพ์ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า(บิลสุดท้าย)							
	ส่งคำร้อง ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าและเอกสารการรับเงินค้ำประกันคืน พร้อมแจ้งให้ผู้โอนและผู้รับโอนไปชำระเงินค่าไฟฟ้า,ค่าประกันการใช้ไฟฟ้า และรับคืนเงินค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า ให้ ผบง.ดำเนินการ							

สรุปกระบวนการทำงานของกระบวนการ P9 : กระบวนการการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้ให้บริการ/ ผู้รับบริการ						เอกสาร/บันทึกที่เกี่ยวข้อง
		ผบด.	ผกป.	ผบง.	ผคล./ผคบ.	งานธุรการ	อื่นๆ	
	ผบง.รับชำระเงินประกันของผู้รับโอน(CAใหม่) ,รับชำระค่าไฟฟ้า(บิลสุดท้าย) และคืนเงินค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าให้ผู้โอน - ประทับตราภายในค้ำรอง/ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว พร้อมส่งกลับค้ำรองคืน ผบด.			ผบด. P9-03				
	ผบด.ตรวจสอบความถูกต้องในระบบ CS ปิดค้ำรองและจัดเก็บ	End		ผบง. P9-03				