

## สรุปกระบวนการทำงานปัจจุบันของกระบวนการ P7 : กระบวนการการจดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้ให้บริการ/ ผู้รับบริการ						เอกสาร/บันทึกที่เกี่ยวข้อง
		ผบต.	ผกป.	ผบง.	งานธุรการ	ผคล./ผคบ.	อื่นๆ	
1	วางแผนการอ่านหน่วยมิเตอร์			Start				บันทึกขออนุมัติสายการอ่านหน่วย ใบที่ กฟช.
	แผนกมิเตอร์ทำการเคลื่อนไหวข้อมูลมิเตอร์ตามปกติ ตามค่าร้อง <ol style="list-style-type: none"><li>- ติดตั้งมิเตอร์ใหม่</li><li>- เพิ่มขนาด/ลดขนาด</li><li>- ตัดฝ่ากมิเตอร์</li><li>- ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์</li><li>- ต่อ kak สลับมิเตอร์</li><li>- รื้อถอนมิเตอร์</li><li>- สับเปลี่ยนมิเตอร์ชารุด/ตามวาระ</li></ol>	P3,P4						
2	ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์		ผบต. P7 - 01					
3	วางแผนการจดหน่วย/เตรียมข้อมูลการจดหน่วย							
	การอ่านหน่วยมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า  - จ้างตัวแทนอ่านหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า							ใบแจ้งค่าไฟฟ้า
4	ผบง. โหลดข้อมูลให้กับผู้รับจ้าง (OUT SOURCE) ก่อน วันอ่านหน่วย 1 วัน							ใบกำกับเครื่อง
5	หลังจดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้าแล้ว ผู้รับจ้างจะนำข้อมูลมา โหลดให้ ผบง. ไม่เกิน 15.30 น. ของวันอ่านหน่วย							ภาพถ่ายมิเตอร์ ที่ผิดปกติ
6	รับข้อมูลการอ่านหน่วยมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อทำการ ตรวจสอบ		ผบง. P7 - 01	◇				

## สรุปกระบวนการทำงานปัจจุบันของกระบวนการ P7 : กระบวนการการจดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้ให้บริการ/ ผู้รับบริการ						เอกสาร/บันทึกที่เกี่ยวข้อง
		ผบต.	ผกป.	ผบง.	งานธุรการ	ผคล./ผคบ.	อื่นๆ	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ถ้าตรวจสอบแล้ว</li> <li>- มีเตอร์มีการผิดปกติ ทำให้ไม่สามารถอ่านหน่วยได้</li> <li>- มีเตอร์ไม่พบ , มีเตอร์ชำรุด</li> <li>- ให้ PEA No. มีเตอร์ไม่ถูกต้อง</li> <li>- ไม่สามารถอ่านหน่วยได้ เนื่องจาก ให้สายการจดหน่วยและ/หรือหมายเลขอุปกรณ์ใช้ไฟฟ้าผิด</li> <li>- ถ้าตรวจสอบแล้ว มีเตอร์ปกติข้อมูลการอ่านหน่วยถูกต้อง มีรายงาน นด.3 ที่มีการเปลี่ยนแปลง</li> </ul>	<pre> graph TD     A[ผู้ให้บริการ] --&gt; B[ผู้รับบริการ]     B --&gt; C[End]     C --&gt; D((P1))     </pre>						รายงานมีเตอร์ชำรุด (รหัส 06) , รายงานหมายเลข PEA ไม่ตรงกับข้อมูล ในเครื่อ PTC (รหัส 07) PTC_006/012 /010
7	ประมวลผลข้อมูล Process (ระบบ Billing)			<pre> graph TD     A[ผู้ให้บริการ] --&gt; B[ผู้รับบริการ]     B --&gt; C[End]     </pre>				
8	พิมพ์บิลค่ากระแสไฟฟ้า (เฉพาะรายที่ไม่สามารถวางแผน ใบแจ้งค่าไฟฟ้า)			<pre> graph TD     A[ผู้ให้บริการ] --&gt; B[ผู้รับบริการ]     B --&gt; C[End]     C --&gt; D((P1))     </pre>				ใบแจ้งหนี้, ใบเสร็จ
				<pre> graph TD     A[ผู้ให้บริการ] --&gt; B[ผู้รับบริการ]     B --&gt; C[End]     C --&gt; D((P1))     </pre>				P1 : กระบวนการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า