

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน / ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ / สอบถามข้อมูล / คำแนะนำ ของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ปี 2565

| ลำดับที่                                         | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |                 |                                                                                                                                                                          | ผลการดำเนินงาน/<br>รายละเอียดข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                     | สรุปผลการดำเนินการ                                           | วัน/เดือน/ปี<br>แจ้งผู้ร้องเรียน/<br>หน่วยงาน | ระยะเวลา<br>ในการ<br>ดำเนินงาน | หมายเหตุ                                                                                  |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | ผู้ร้องเรียน                        | ผู้ถูกร้องเรียน | สรุปเรื่องร้องเรียน / ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                             |                                                              |                                               |                                |                                                                                           |
| 1. ร้องเรียนทางวินัย                             | -                                   | -               | -                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                           | -                                                            | -                                             | -                              | -                                                                                         |
| 2. ร้องเรียนการให้บริการ                         | -                                   | -               | -                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                           | -                                                            | -                                             | -                              | -                                                                                         |
| 3. ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง                    | -                                   | -               | -                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                           | -                                                            | -                                             | -                              | -                                                                                         |
| 4.ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/สอบถามข้อมูล/<br>คำแนะนำ |                                     |                 |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                             |                                                              |                                               |                                |                                                                                           |
| ไตรมาส 1 ปี 65                                   | -                                   | -               | -                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                           | -                                                            | -                                             | -                              | -                                                                                         |
| ไตรมาส 2 ปี 65                                   | ดร.จักรกฤษณ์ สิริริน                | สทป.            | ดร.จักรกฤษณ์ สิริริน ได้ส่งเรื่อง ขออนุญาตหาหรือเพื่อ<br>สร้างกรอบความร่วมมือทางวิชาการฯเข้ามาทาง<br>ช่องทางแสดงความคิดเห็นหน้าเว็บไซต์ สถาบัน<br>เทคโนโลยีป้องกันประเทศ | ส่วนธุรการ สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่อง<br>ไว้เรียบร้อยแล้วและได้ดำเนินการโทร<br>ประสานกับ ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา<br>กิจการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง                                       | แจ้งฝ่ายพัฒนากิจการ<br>ดำเนินการในส่วนที่<br>เกี่ยวข้องต่อไป | 7-ม.ค.-65                                     | 1วัน                           | -                                                                                         |
| ไตรมาส 3 ปี 65                                   | สุมาลี นาเอก                        | สทป.            | คุณสุมาลี นาเอก ได้ส่งเรื่อง ขอไฟล์รายงานประจำปี<br>2563 เข้ามาทางช่องทางแสดงความคิดเห็นหน้า<br>เว็บไซต์ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ                                    | ส่วนธุรการ สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่อง<br>ไว้เรียบร้อยแล้วและได้ดำเนินการโทร<br>ประสานกับ คุณสุมาลี นาเอก ซึ่งแจ้งว่า<br>ฝ่ายนโยบายและแผน ได้ส่งรายงาน<br>ประจำปี 2563 ให้ทางคุณสุมาลีแล้ว | ฝ่ายนโยบายและแผน<br>ดำเนินการในส่วนที่<br>เกี่ยวข้องต่อไป    | 4-เม.ย.-65                                    | 1วัน                           | -                                                                                         |
|                                                  | KITTIPONG TAMSUAY                   | สทป.            | KITTIPONG TAMSUAYได้ส่งเรื่อง การขออนุญาต<br>นำเสนอโครงการพัฒนาจรวดสำหรับ Startupเข้ามา<br>ทางช่องทางแสดงความคิดเห็นหน้าเว็บไซต์ สถาบัน<br>เทคโนโลยีป้องกันประเทศ        | ส่วนธุรการ สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่อง<br>ไว้เรียบร้อยแล้วและได้ดำเนินการโทร<br>ประสานกับKITTIPONG TAMSUAY แจ้ง<br>ให้ส่งหนังสือเข้ามาที่อีเมลล์<br>saraban@dti.or.th                      | ฝ่ายพัฒนากิจการ<br>ดำเนินการในส่วนที่<br>เกี่ยวข้องต่อไป     | 11-เม.ย.-65                                   | 1วัน                           | -                                                                                         |
|                                                  | สนธิ วาราชนนท์                      | สทป.            | สนธิ วาราชนนท์ ได้ส่งเรื่อง ขอรบกวนสอบถามเรื่อง<br>ทุนสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ เข้ามาทางช่องทาง<br>แสดงความคิดเห็นหน้าเว็บไซต์ สถาบันเทคโนโลยี<br>ป้องกันประเทศ          | ส่วนธุรการ สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่อง<br>ไว้เรียบร้อยแล้วและได้ดำเนินการโทร<br>ประสานกับผู้อำนวยความสะดวกส่วน<br>บัณฑิตศึกษาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง                                  | ส่วนบัณฑิตศึกษา<br>ดำเนินการในส่วนที่<br>เกี่ยวข้องต่อไป     | 21-พ.ค.-65                                    | 1วัน                           | ส่งเรื่องวันเสาร์ที่<br>21 พ.ค.65 จนท.<br>ธุรการดำเนินการ<br>ใน วันจันทร์ที่ 23<br>พ.ค.65 |

| ลำดับที่        | รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |                 |                                                                                                                                                                                             | ผลการดำเนินงาน/<br>รายละเอียดข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                        | สรุปผลการดำเนินการ                                                                                                                                               | วัน/เดือน/ปี<br>แจ้งผู้ร้องเรียน/<br>หน่วยงาน | ระยะเวลา<br>ในการ<br>ดำเนินงาน | หมายเหตุ |
|-----------------|-------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|----------|
|                 | ผู้ร้องเรียน                        | ผู้ถูกร้องเรียน | สรุปเรื่องร้องเรียน / ข้อคิดเป็น / ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                  |                                               |                                |          |
| ไตรมาส 3 ปี 65  | คงศักดิ์ ตระกูลกังพานิชย์           | สทป.            | คุณคงศักดิ์ ตระกูลกังพานิชย์ ได้ส่งเรื่องนำเสนอเกี่ยวกับผู้ให้บริการจัดประชุมอบรมสัมมนาแบบสื่อสารออนไลน์แบบครบวงจร เข้ามาทางช่องทางแสดงความคิดเห็นหน้าเว็บไซต์ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ | ส่วนธุรการ สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่องไว้เรียบร้อยแล้วและได้ดำเนินการโทรประสานกับคุณคงศักดิ์ ตระกูลกังพานิชย์ แจ้งให้ส่งหนังสือเข้ามาที่อีเมล saraban@dti.or.th                               | ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป                                                                                                          | 6-มิ.ย.-65                                    | 1วัน                           | -        |
| ไตรมาส 4 ปี 65  | Marian                              | สทป.            | Marian ได้ส่งเรื่อง คำขอบริจาคเครื่องบิน (Official Aircraft Request )เข้ามาทางช่องทางแสดงความคิดเห็นหน้าเว็บไซต์ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ                                               | ส่วนธุรการ สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่องไว้เรียบร้อยแล้วและได้ดำเนินการโทรประสานกับส่วนความร่วมมือระหว่างประเทศดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง                                                     | ส่วนความร่วมมือระหว่างประเทศดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป                                                                                                    | 11-ก.ค.-65                                    | 1วัน                           | -        |
|                 | อภินพ กุลวงศ์                       | สทป.            | คุณอภินพ กุลวงศ์ ได้ส่งเรื่อง สอบถามค่าใช้จ่ายการอบรมบินโดรน เข้ามาทางช่องทางแสดงความคิดเห็นหน้าเว็บไซต์ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ                                                       | ส่วนธุรการ สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่องไว้เรียบร้อยแล้วและได้ดำเนินการโทรประสานกับฝ่ายฝึกอบรม ศูนย์ฝึกอบรมการบินโดรนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง                                               | ฝ่ายฝึกอบรม ศูนย์ฝึกอบรมการบินโดรน ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป                                                                                             | 19-ส.ค.-65                                    | 1วัน                           | -        |
|                 | Stanley YU                          | สทป.            | Stanley YU ได้ส่งเรื่อง landward system design capabilities เข้ามาทางช่องทางแสดงความคิดเห็นหน้าเว็บไซต์ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ                                                        | ส่วนธุรการ สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่องไว้เรียบร้อยแล้วและได้ดำเนินการโทรประสานกับฝ่ายพัฒนากิจการ ส่วนความร่วมมือระหว่างประเทศดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง                                     | ฝ่ายพัฒนากิจการ ส่วนความร่วมมือระหว่างประเทศดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป                                                                                    | 15-ก.ย.-65                                    | 1วัน                           | -        |
|                 | สุมินตรา ตะสิงห์                    | สทป.            | คุณสุมินตรา ตะสิงห์ ได้ส่งเรื่อง โปรดช่วยเหลือเหยื่อด้วย! เข้ามาทางช่องทางแสดงความคิดเห็นหน้าเว็บไซต์ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ                                                          | ส่วนธุรการ สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่องไว้เรียบร้อยแล้วและได้ ดำเนินการโทรประสานกับ คุณสุมินตรา ตะสิงห์ เมื่อวันที่ 30 ก.ย.65 ไปจำนวน 4 ครั้งแต่ไม่สามารถติดต่อได้เนื่องจากไม่มีผู้รับโทรศัพท์ | ส่วนธุรการ สำนักบริหารกลาง ได้ ดำเนินการโทรประสานกับ คุณสุมินตรา ตะสิงห์ เมื่อวันที่ 30 ก.ย. 65 ไปจำนวน 4 ครั้งแต่ไม่สามารถติดต่อได้เนื่องจากไม่มีผู้รับโทรศัพท์ | 28-ก.ย.-65                                    | 1วัน                           |          |
| 5.คำชมเชย/อื่นๆ | -                                   | -               | -                                                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                | -                                             | -                              | -        |



(นางสาว มลิวรรณ สุระทัต)

ผู้อำนวยการส่วนธุรการ

1-ต.ค.-65