



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางปะอิน

วันที่ ๖๑๑๐๑/- วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลบางปะอิน ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน

ตามงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล ขออนุมัติดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลบางปะอิน ที่มีต่อเทศบาลตำบลบางปะอินเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาจุดด้อยของหน่วยงาน นั้น

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลบางปะอิน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกรวิมล หลุดทอง)
หัวหน้าฝ่ายธุรการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/ลงรับ

- 1000000

(นายยุทธนา ปิยะภู)

เขียน นายกเทศมนตรี

☐ เพื่อโปรดทราบ

☒ เพื่อโปรดพิจารณา

✓ เห็นควร ให้กรมวิทย์ฯ ดำเนินงาน -
จัดหอประชุมใหญ่ กรมวิทย์ฯ กรุงเทพมหานคร -
ภาค ก. ของกรมวิทย์ฯ (ต่อ)

นางสาวพรสุดา มุสิกโปฏกะ
ปลัดเทศบาล

30 May 2022

คัมภีร์

o.v.O.

(นายมนตรี ยมนา)
นายกเทศมนตรีตำบลบางปะกิบ
๕๐ ๑-๗๒

**วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร
ที่มีต่อเทศบาลตำบลบางปะอิน
ประจำปี ๒๕๖๒**

.....

ตามที่มีการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล ได้สำรวจความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง สังกัดเทศบาลตำบลบางปะอิน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำมาเป็นฐานข้อมูล ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาเทศบาลตำบลบางปะอินให้เป็นองค์กรนำอยู่ ซึ่งสรุปผลได้ ดังนี้

เป้าประสงค์ของการจัดทำแบบสอบถาม

๑. เพื่อรับทราบความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัด
๒. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แนวทางการพัฒนาองค์กร
๓. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ในส่วนที่เป็นจุดด้อย และเสริมสร้างในส่วนที่เป็นจุดเด่นขององค์กร

ลักษณะของแบบสอบถาม

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และสถานะ
๒. เนื้อหาแบบสอบถาม
 - ๒.๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน
 - ๒.๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจ
 - ๒.๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน
๓. ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เทศบาลตำบลบางปะอินได้รับความความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัด ไม่จำกัด อายุ เพศ และตำแหน่ง
๒. บุคลากรให้ความสนใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาองค์กร
๓. ผู้บังคับบัญชา ได้รับทราบความคิดเห็นของบุคลากร
๔. ผู้บังคับบัญชา นำความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อปรับใช้ในองค์กรและพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

เกณฑ์การวัดผล

- | | |
|----------------------|------------------|
| ๑. พึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ ๘๑ ขึ้นไป |
| ๒. พึงพอใจมาก | ร้อยละ ๗๑ - ๘๐ |
| ๓. พึงพอใจปานกลาง | ร้อยละ ๖๑ - ๗๐ |
| ๔. พึงพอใจน้อย | ร้อยละ ๕๐ - ๖๐ |
| ๕. พึงพอใจน้อยที่สุด | ต่ำกว่าร้อยละ ๔๙ |

ผลที่ได้จากการสำรวจแบบสอบถามของเทศบาลตำบลบางปะอิน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ๘๐ ชุด

๑.๑ ไม่ส่งแบบสอบถาม จำนวน ๑๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘

๑.๒ ส่งแบบสอบถาม จำนวน ๖๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑

(๑) ชาย จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ จากผู้ส่งแบบสอบถาม

(๒) หญิง จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘ จากผู้ส่งแบบสอบถาม

๒. ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๒ อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒

๒.๓ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓

๒.๔ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖

๒.๕ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙

๓. ระดับการศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐

๓.๒ ระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕

๓.๒ ระดับ ปวช. จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑

๓.๓ ระดับ ปวส. จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๓.๔ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑

๓.๕ ระดับสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓

๔. ประเภทตำแหน่ง

๔.๑ พนักงานเทศบาล จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕

๔.๒ ลูกจ้างประจำ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕

๔.๓ พนักงานจ้าง จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๕. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร	ร้อยละ ความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขต ความรับผิดชอบ	๘๔.๘๐
๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๘๙.๕๐
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๘๓.๒๐
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๘๒.๑๐

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร	ร้อยละ ความพึงพอใจ
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติข้อขัดแย้งในหน่วยงาน	๘๐.๔๐
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๘๑.๙๐
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๘๓.๙๐
๘. ความพึงพอใจต่อสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	๘๗.๗๐
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีมของบุคลากร	๘๒.๙๐
๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนา และปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	๘๑.๘๐
ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน	ร้อยละ ความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนา บุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในสายอาชีพ	๗๙.๐๐
๒. ความพึงพอใจที่หน่วยงานจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนา บุคลากร	๗๗.๑๐
๓. ความพึงพอใจที่หน่วยงานกระตือรือร้นในการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง	๗๘.๑๐
๔. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้ รับผิดชอบ	๘๑.๙๐
๕. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน	๗๙.๐๐
๖. ความพึงพอใจที่หน่วยงานที่มีนโยบายและมีมาตรฐานสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับ บุคลากร	๗๘.๑๐
๗. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ให้แก่บุคลากร	๗๙.๐๐
๘. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรโดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	๘๑.๙๐
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีมาตรฐานสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงานของบุคลากร	๘๑.๙๐
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ร้อยละ ความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารงานบุคคล	๘๐.๙๕
๒. ความพึงพอใจต่อแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	๘๑.๙๐
๓. ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	๘๓.๘๑
๔. ความพึงพอใจต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๘๔.๗๖
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน	๗๙.๑๙
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปี	๗๗.๓๓

๖. ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

๖.๑ ท่านอยากให้เทศบาลตำบลบางปะอินพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพ

- (๑) พัฒนาระบบการทำงานของราชการไทย ทำงานตรงเวลาทั้งไปและกลับ
- (๒) อยากให้พนักงานเปรียบเทศบาลเสมือนบ้านของเรา
- (๓) อยากให้มีการวางกฎระเบียบในการถือปฏิบัติกันโดยเคร่งครัด
- (๔) อยากให้พิจารณาด้านจิตสำนึกของบุคลากร การร่วมงาน การมีจิตอาสา
- (๕) อยากให้องค์กรพัฒนาด้านจิตใจในการช่วยเหลือกันการรับผิดชอบงานในแต่ละส่วนให้งานบรรลุเป้าหมาย
- (๖) มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีจิตอาสาในการปฏิบัติงานร่วมกัน
- (๗) อยากให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีชุดนักเรียนและตราสัญลักษณ์ที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของเทศบาล
- (๘) บริการประชาชนทุกระดับ ให้ประทับใจ
- (๙) พัฒนาด้านความรู้ คุณธรรม ความสามัคคี ในการปฏิบัติงาน

๖.๒ ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

- (๑) กำลังใจจากทีมงานและผู้บริหาร
- (๒) สามารถเบิกค่าตอบแทนนอกเวลาได้
- (๓) ผู้นำที่มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตำบลให้เจริญก้าวหน้า
- (๔) ประเมินความดีความชอบ จากผลงานและการปฏิบัติงาน
- (๕) คำติชมจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่
- (๖) จัดอบรมและกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างพลังในการทำงาน และมีใจรักองค์กร
- (๗) ขวัญกำลังใจ ความก้าวหน้าในการทำงาน

๖.๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

- (๑) อยากให้มีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีกว่านี้
- (๒) อยากให้มีการจัดทำการแบ่งสายงานอย่างชัดเจน โดยผู้บริหารหรือหัวหน้ากองต่าง ๆ
- (๓) เดินตามทิศทางที่ผู้บริหารมองเห็นว่าเป็นหนทางที่ดีที่สุดเพื่อพัฒนาองค์กร
- (๔) อยากให้บุคลากรทุกท่านร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน
- (๕) ทีมงานเทศบาลตำบลบางนมโคมีศักยภาพอยู่แล้ว

๗. วิเคราะห์แบบสอบถามใน ๓ หัวข้อหลัก ประกอบด้วย

๗.๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร

คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๒

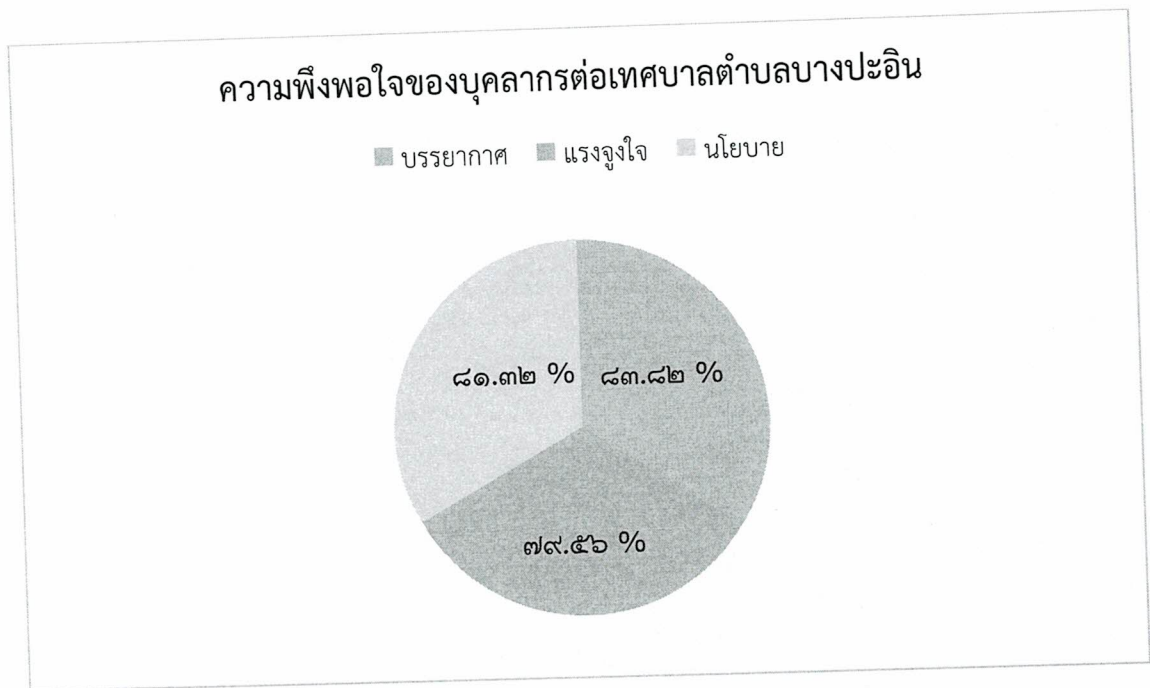
๗.๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน

คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๖

๗.๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๒

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของบุคลากรต่อเทศบาลตำบลบางปะอิน



- ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร
- ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน
- ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

สรุปผลการวิเคราะห์จากแผนภูมิข้างต้น

- บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลบางปะอินมีความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กรคิดเป็นร้อยละ 83.82 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการพัฒนาเพื่อต่อยอด เพิ่มบรรยากาศในองค์กรให้น่าอยู่มากยิ่งขึ้น เนื่องจากระดับคะแนน 83.82 อยู่ในระดับที่พึงพอใจมากที่สุด ดังนั้น เทศบาลตำบลบางปะอินจึงควรดำเนินกิจกรรมที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันและคิดนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้บุคลากรในเทศบาลมีความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานมากยิ่งขึ้น

- บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลบางปะอินมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 79.56 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการพัฒนาเพื่อต่อยอด เพิ่มการสนับสนุนสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในสังกัดให้มากยิ่งขึ้นเพื่อพัฒนาจากระดับพึงพอใจมากไปสู่ความพึงพอใจมากที่สุด ควรเพิ่มกิจกรรมที่เพิ่มความพึงพอใจต่อการสนับสนุนการสร้างแรงจูงใจของพนักงาน เช่น การเลื่อนระดับ การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ ที่บุคลากรจะได้รับ รวมถึงกิจกรรมที่สร้างความรักความสามัคคีให้กับบุคลากรในสังกัดด้วย และกิจกรรมอื่นๆ ที่เหมาะสมและสร้างสรรค์

๓. บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลบางปะอินมีความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน คิดเป็น ร้อยละ ๘๑.๓๒ ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการพัฒนาเพื่อต่อยอด เพิ่มความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารและฝ่ายประจำ เพื่อให้เกิดความรัก ความสามัคคี ลดช่องว่างระหว่างกันและการเป็นแบบอย่างที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล ได้วิเคราะห์จากผลการสอบถามความพึงพอใจ ๑๐๐ % จากแบบสอบถามของผู้ที่ส่งแบบสอบถามเท่านั้น และยังมีบุคลากรอีกจำนวนหนึ่งที่เทศบาลตำบลบางปะอินยังไม่ได้รับความร่วมมือ จึงเป็นจุดด้อยหนึ่งของเทศบาลที่ทำให้ผลการสอบถามยังไม่เต็ม ๑๐๐ % ของบุคลากรทั้งหมด และบุคลากรส่วนหนึ่งไม่เห็นความสำคัญกับการดำเนินการดังกล่าว ก็เป็นปัญหาที่ต้องเสริมสร้างความรักความสามัคคีในเทศบาล แต่อย่างไรก็ดี การสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้น ที่สำคัญที่สุด เราจะทำอย่างไรให้เทศบาลเราดีอย่างที่เราเป็นอยู่ และเป็นเทศบาลที่น่าอยู่ในใจของบุคลากรต่อไป และส่วนที่รับผิดชอบในส่วนนี้ จะให้ความสำคัญและพัฒนาความคิด รวมถึงความต้องการในปณมณูมิของบุคลากรต่อไป

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล ขอขอบคุณผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกท่าน และจะปรับปรุงแก้ไขในสิ่งที่ดีต่อไปเพื่อเทศบาลของเรา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ (สำนักปลัดเทศบาล) เทศบาลตำบลบางปะอิน

ที่ อย ๖๑๑๐๑/-

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลบางปะอิน ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน

ด้วยงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาด้านบุคลากรของเทศบาลตำบลบางปะอิน และการพัฒนาดังกล่าวจำเป็นต้องมีฐานข้อมูลเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน รวมไปถึงบุคลากรได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขออนุมัติดำเนินการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อเทศบาลตำบลบางปะอิน รายละเอียดปรากฏตามแบบสอบถามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางกรวิมล หลุดทอง)

หัวหน้าฝ่ายธุรการ

เรียน ปลัดเทศบาล /นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ/ลงนาม

- /๑๕ ๑๐ ๖๒

(นายสุพจน์ ปิณฑะ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลบางปะอิน

๑๕ ต.ค. ๖๒

นางสาวพรสุดา มุสิกไปฏ

ปลัดเทศบาล

15 ต.ค. 62

อนุมัติ

(นายสมาน ศรี ยมนา)

นายกเทศมนตรีตำบลบางปะอิน

15 ต.ค. ๖๒

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อเทศบาลตำบลบางปะอิน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรและความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวม เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทางด้านบุคลากรและปรับปรุงระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อเทศบาลตำบลบางปะอิน

ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับลักษณะของท่าน

๑.๑ เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

๑.๒ อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒๑ - ๓๐ ปี

☐ ๓๑ - ๔๐ ปี

☐ ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๕๑ - ๖๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา

☐ ระดับมัธยมศึกษา

☐ ระดับ ปวช.

☐ ระดับ ปวส.

☐ ระดับปริญญาตรี

☐ สูงกว่าระดับปริญญาตรี

๑.๔ ประเภทตำแหน่ง

☐ พนักงานเทศบาล

☐ ลูกจ้างประจำ

☐ พนักงานจ้าง

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อเทศบาลตำบลบางปะอิน

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการะงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ					
๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ					
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน					
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน					

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติข้อขัดแย้งในหน่วยงาน					
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน					
๘. ความพึงพอใจต่อสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีมของบุคลากร					
๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหาร ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน					
ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในสายอาชีพ					
๒. ความพึงพอใจที่หน่วยงานจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร					
๓. ความพึงพอใจที่หน่วยงานกระตือรือร้นในการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง					
๔. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบหมาย					
๕. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน					
๖. ความพึงพอใจที่หน่วยงานที่มีนโยบายและมีมาตรฐานสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร					
๗. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆให้แก่บุคลากร					
๘. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรโดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ					
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีมาตรฐานสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงานของบุคลากร					
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ความพึงพอใจต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารงานบุคคล					
๒. ความพึงพอใจต่อแผนการพัฒนาบุคลากร					
๓. ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา					
๔. ความพึงพอใจต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน					
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปี					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

๑. ท่านอยากให้เทศบาลตำบลบางปะอินพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพ

.....

.....

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

๓. ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....