

แบบสอบถามความพึงพอใจ
เกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

โปรดกาเครื่องหมาย √ ลงใน () ตามความเป็นจริง หรือที่ตรงกับความคิดเห็นหรือที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร
() ข้าราชการ () รัฐวิสาหกิจ () อาจารย์/นักวิชาการ () นักเรียน/นักศึกษา
() ประชาชนทั่วไป () ผู้ประกอบการภาคเอกชน () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () แผนพัฒนาเทศบาลตำบลบึงโขงหลง (โครงสร้างการจัดการองค์การในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ และวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)
- () ระเบียบต่างๆ
- () นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
- () คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิ หน้าที่ของเอกชน
- () สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงในราชกิจจานุเบกษา
- () ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
- () ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผนปฏิบัติการบวรการทำงาน เอกสารเผยแพร่ पोสเตอร์ จุลสาร)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร					
2. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน					
3. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)					
5. ความสะอาด สบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ(ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)					
6. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบึงโขงหลง					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในครั้งนี้

โปรดส่งแบบสอบถามมาที่ สำนักงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ๓๘๒๒๐
โทรศัพท์ ๐-๔๒๔๑-๖๖๖๘ โทรสาร ๐-๔๒๔๑-๖๖๖๕