

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมเจ้าท่า
ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๖

ประจำปี ๒๕๕๙

เรื่องร้องเรียน ตั้งแต่เดือน ม.ค. - ธ.ค. ๕๙	จำนวน	๗๔	เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	๖๗	เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๗	เรื่อง
รวมเรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๕๙ ทั้งสิ้น	จำนวน	๗๔	เรื่อง

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมเจ้าท่า
ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ จก.๖	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือร้องเรียน/ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ลงวันที่	เรื่อง	จก.๖ สาขา ที่รับผิดชอบ	เลขที่หนังสือ ตอบกลับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ตอบกลับ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๒๕๒	๒๖ ม.ค. ๕๙	คค ๐๒๐๗/รต.๕/๒๐	๘ ม.ค. ๕๙	ขอร้องเรียนการถูกรุกล้ำหน้า	ฉะเชิงเทรา	คค ๐๒๐๗/รต.๕/๒๐	๒๑ ม.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๒					เรื่องร้องเรียนการใช้ประโยชน์ในที่ดินสาธารณะ ต.บ้านเพ อ.เมือง จ.ระยอง	ระยอง	คค ๐๓๑๖.๔/รย.๕๑	๒๐ ม.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๓		๒๙ ม.ค. ๕๙	เรื่องร้องเรียน	๒๙ ม.ค. ๕๙	ร้องเรียนการรุกรล้ำหน้าหน้าวัดคู้กงกร่าง	ฉะเชิงเทรา	คค ๐๓๑๖.๓/๑๑๓	๑๐ ก.พ. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๔			หจก.พี เอ ที พลัส ดีไซน์ แอนด์ บิวด์ PAT OF ๐๑๐๒	๓ ก.พ. ๕๙	ขอทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการขอการรื้อถอนสะพานข้ามคลองมหาวงศ์	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๖.๗/สป.๑๓๑	๑๗ ก.พ. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๕	๔๑๙	๒ ก.พ. ๕๙	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๒๔	๑ ก.พ. ๕๙	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่าการขึ้นเรือลงเรือ (เกาะล้าน)	พัทยา	คค ๐๓๑๖.๘/พัทยา	๒๔ มี.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๖	๖๖๖	๑๒ ก.พ. ๕๙	คค ๐๓๐๗/รต.๒/๑๔๕	๕ ก.พ. ๕๙	ข้อมูลการร้องเรียนและแสดงความคิดเห็นจากนักท่องเที่ยวว่า ขอให้พิจารณาตรวจสอบการดำเนินการของกลุ่มบุคคลที่ ทำเทียบเรือบางเบา เกาะช้าง จ.ตราด	ตราด	คค ๐๓๑๖.๖/ตร.๓๕๗	๒๑ มี.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๗	๗๑๑	ก.พ. ๕๙	ทส ๐๒๐๓.๒/๘๘๑	๑๐ ก.พ. ๕๙	ร้านอาหารชื่อ "นั่งจ้อ" ลูกไล่เขาไปในเขตแม่น้ำบางปะกง	ฉะเชิงเทรา	คค ๐๓๑๖.๓/๓๓๗	๒ มี.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๘	๗๓๐	๒๔ ก.พ. ๕๙	คค ๐๓๐๑.๑/บพ.๒๖	๑๘ ก.พ. ๕๙	รหัสเรื่อง นร๐๒๕๙๐๐๘๙๕๕ เรื่อง ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของ จก.๖(รย.) - ติดตามผลดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ครั้งที่ ๑ คค ๐๓๐๑.๑/บพ.๑๑๕ ลว. ๒๕ พ.ค. ๕๙ เลขรับ จก.๖/๑๘๙๒ ลว. ๒๗ พ.ค. ๕๙ - ติดตามผลดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ครั้งที่ ๒ คค ๐๓๐๑.๑/บพ.๑๕๕ ลว. ๒๘ มี.ย. ๕๙ เลขรับ จก.๖/๒๓๑๙ ลว. ๓๐ มี.ย. ๕๙	ระยอง	๘๘ ๐๓๑๖.๔/รย.๑๕๙	๒ มี.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๙	๗๓๑	๒๔ ก.พ. ๕๙	คค ๐๓๐๑.๘/สส.๑๒๖	๑๖ ก.พ. ๕๙	เรือเฟอร์รี่ไปเกาะช้างไม่มีมาตรการรักษาความปลอดภัย - ติดตามผลดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ครั้งที่ ๑ คค ๐๓๐๑.๑/บพ.๑๑๕ ลว. ๒๕ พ.ค. ๕๙ เลขรับ จก.๖/๑๘๙๒ ลว. ๒๗ พ.ค. ๕๙ - ติดตามผลดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ครั้งที่ ๒ คค ๐๓๐๑.๑/บพ.๑๕๕ ลว. ๒๘ มี.ย. ๕๙ เลขรับ จก.๖/๒๓๑๙ ลว. ๓๐ มี.ย. ๕๙	ตราด	คค ๐๓๑๖.๖/ตร.๔๐๒	๘ ก.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๑๐	๗๗๐	๒๔ ก.พ. ๕๙	ทส ๑๐๐๙.๔/๒๑๘๐	๒๔ ก.พ. ๕๙	ขอหารือการสร้างเขื่อนกันคลื่นในบริเวณเมืองศรีราชา จ.ชลบุรี	ชลบุรี	คค ๐๓๑๖.๒/ชบ.๑๕๗	๑๑ มี.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๑๑		๔ มี.ค. ๕๙	เรื่องร้องเรียน	๑๒ ม.ค. ๕๙	ร้องเรียนผู้บุกรุกมาสร้างที่พักในเขตที่ดินสาธารณะคลองพานทอง หมู่ ๕ ต.ท่าข้าม อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา	คค ๐๓๑๖.๓/๑๘๐	๑๖ มี.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๑๒		๗ มี.ค. ๕๙	เรื่องร้องเรียน	๗ มี.ค. ๕๙	ขออนุญาตสร้างสะพานข้ามคลองอ้อมบางไทรและร้องทุกข์ เนื่องจากได้รับความเดือดร้อน	ฉะเชิงเทรา	คค ๐๓๑๖.๓/๑๘๑	๑๖ มี.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมเจ้าท่า
ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ จก.๖	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือร้องเรียน/ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ลงวันที่	เรื่อง	จก.๖ สาขา ที่รับผิดชอบ	เลขที่หนังสือ ตอบกลับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ตอบกลับ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๓		๑๐ มี.ค. ๕๙	เรื่องร้องเรียน	๗ มี.ค. ๕๙	ร้องเรียนบ่อทรายทำให้น้ำขุ่น ใช้ตักกินไม่ได้ (บริเวณแควหนุมาน ม.๑ ต.นามแหม อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี	ฉะเชิงเทรา	หนังสือ จก.๖(ฉช.)	๑ เม.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๑๔			สป.๐๐๒๓.๗/๑๑๒๗ อำเภอบางบ่อ	๑๗ มี.ค. ๕๙	ขอหารือการขออนุญาตก่อสร้างสะพานไม้ข้ามคลองขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านระกาศ	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๖.๗/๓๘๙	๒๘ เม.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๑๕	๑๔๐๓	๑๑ เม.ย. ๕๙	คค ๐๓๑๙.๔/ส.๑๕๔	๗ เม.ย. ๕๙	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า บุกรุกคลองสาธารณะ และปิดกั้นคลอง	จันทบุรี	คค ๐๓๑๖.๕/จป.๓๖๘ คค ๐๓๑๖.๕/จป.๖๙๒	๒๖ ก.ค. ๕๙ ๑๗ พ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๑๖	๑๕๗๑	๒๘ เม.ย. ๕๙	คค ๐๓๑๙.๔/ส.๑๗๕	๒๖ เม.ย. ๕๙	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า เรือโดยสารไปเกาะขามไม่มีความปลอดภัย <i>หมายเหตุ ติดตามผลดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ครั้งที่ ๑</i> คค ๐๓๐๑.๑/ปท.๑๒๓ ลว. ๒๖ พ.ค. ๕๙ เลขรับ จก.๖/๑๘๙๓ ลว. ๒๗ พ.ค. ๕๙	พัทยายา	คค ๐๓๑๖.๘/พท.๔๖๗	๓๑ พ.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๑๗	๑๖๔๘	๕ พ.ค. ๕๙	คค ๐๓๑๐.๘/สส.๓๒๔	๓ พ.ค. ๕๙	เรือลากจูงส่งเสียงเครื่องยนต์ดังรบกวนยามวิกาล บางหัวเลื้อ	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๐.๘/สส.๓๒๔	๙ ธ.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๑๘				๑๑ พ.ค. ๕๙	โรงงานอุตสาหกรรมกระทำการปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ (ท่อสูบน้ำ) และถมทิ้งหินขางแม่น้ำปราจีนบุรี อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี	ฉะเชิงเทรา	บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัน กีดขวางการขุดลอกแม่น้ำ แล้ว และกำลังยื่นเรื่อง ขออนุญาตทำท่อสูบน้ำ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย		ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๑๙			E-mail จก.๖(ฉช.)	๑๔ พ.ค. ๕๙	ร้องเรียนชลประทานจังหวัดนครนายก นำร่วมเช่าแคร่เข้าลงมา ให้บริการในลำคลองสาธารณะ	ฉะเชิงเทรา	ตอบกลับทาง E-mail jukpong.note@gmail.com	๒๖ พ.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๒๐			ฉช ๐๐๑๗.๓/ว.๒๕๑๗ (ศูนย์ดำรงธรรม จ.ฉะเชิงเทรา)	๑๘ พ.ค. ๕๙	ขอให้ตรวจสอบพื้นที่ที่ตั้ง บ. พี เค มารีน เทรดดิ้ง จก. (สะพานสำหรับขนถ่ายสินค้า รุกล้ำเข้าไปในเขตอนุรักษ์ป่าชายเลน และแม่น้ำบางปะกง	ฉะเชิงเทรา	คค ๐๓๑๖.๓/๓๑๗	๒๗ พ.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๒๑			ฉช ๐๐๑๗.๑/๑๔๗๗๕	๒๕ พ.ค. ๕๙	สร้างสิ่งล่วงล้ำและจอดเรือบริเวณสองข้างลำคลอง ปากคลองแสมขาว	ฉะเชิงเทรา	คค ๐๓๑๖.๓/๗๒๕	๑ ธ.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๒๒			สป.๐๔๑๘/๒๑๘๖	๒๕ พ.ค. ๕๙	ราษฎรหมู่ที่ ๑๗ ต.บางพัง ร้องขอความเป็นธรรม	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๖.๗/๔๖๔	๒ มิ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๒๓			สป.๐๐๑๓.๒/๑๐๓๑	๓๑ พ.ค. ๕๙	ขอเชิญร่วมตรวจสอบเรื่องโรงงานก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๖.๗/สป.๑๖๖	๙ มี.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
	๔๑๑๑	๓ พ.ย. ๕๙	สป ๕๒๔๐๕/๔๕๓๖ เทศบาลเมืองปู่เจ้าสมิงพราย	๒๕ ต.ค. ๕๙	โรงงานก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ บริเวณวัดท้องคุ้ง ต.บางหญ้าแพรก อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ					
๒๔	๒๐๗๕	๗ มิ.ย. ๕๙	คค ๐๓๐๑.๔/ปส.๔๕๔	๒ มิ.ย. ๕๙	ข้อมูลร้องเรียนผ่าน Facebook กรมเจ้าท่า (วันที่ ๒ มิ.ย. ๕๙) - ร้านอาหารเจต้ายปูเป็น ต่อเติมก่อสร้างร้านอาหารยื่นลงในทะเล บริเวณ ต.บ้านเพ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง <i>หมายเหตุ ตรวจสอบเพิ่มเติม</i>	ระยอง	คค ๐๓๐๑.๔/ปส.๔๕๔ คค ๐๓๑๖.๔/รย.๔๔๙	๙ มิ.ย. ๕๙ ๑ พ.ย. ๕๙	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๒

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมเจ้าท่า
ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ จก.๖	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือร้องเรียน/ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ลงวันที่	เรื่อง	จก.๖ สาขา ที่รับผิดชอบ	เลขที่หนังสือ ตอบกลับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ตอบกลับ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๒๕	๒๑๐๓ ๒๑๔๕	๗ มิ.ย. ๕๙ ๑๓ มิ.ย. ๕๙	หนังสือร้องเรียน คค ๐๓๑๐.๘/สส.๓๖๘	๓ มิ.ย. ๕๙ ๘ มิ.ย. ๕๙	ร้องทุกข์/ร้องเรียน ขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับการถมพื้นที่ในทะเล และรุกล้ำเขตแนวพื้นที่	ชลบุรี	คค ๐๓๑๖.๒/ชป.๔๘๓	๒๐ มิ.ย. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๒๖	๒๑๔๙	๑๖ มิ.ย. ๕๙	หนังสือร้องเรียน	๑๓ มิ.ย. ๕๙	ทำเรือเทศบาลบ้านเพ (ชั่วคราว) อ.บ้านเพ จ.ระยอง มีสภาพชำรุด ทรุดโทรม รวมถึงสปัดโบ๊ทที่ให้บริการไม่มีเสื้อชูชีพให้ผู้โดยสาร ซึ่งดูแลไม่มีความปลอดภัย (รับแจ้งจาก คุณชาญชัย)	ระยอง	๐๓๑๖.๔/รย.๑๕๓	๑ มี.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๒๗	๒๒๕๙	๒๒ มิ.ย. ๕๙	คค ๐๒๐๗/รต.๕/๗๑๒	๑๖ มิ.ย. ๕๙	ติดตามความคืบหน้าการรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหา เรื่องราวร้องทุกข์ - ร้องเรียนไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานราชการ (คค ๐๒๐๗/รต.๕/๙๙ ลว. ๒๒ มี.ค. ๕๙)	จันทบุรี	คค ๐๓๑๖.๕/จป.๖๙๔	๑๗ พ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๒๘			หนังสือร้องเรียน	๒๐ มิ.ย. ๕๙	ร้องเรียนการปลูกบ้านออกมานอกเขื่อน ต.บางกอบัว พระประแดง (จากคุณธงชัย แก้วประเสริฐ)	สมุทรปราการ			อยู่ระหว่างดำเนินการ	๒
๒๙	๒๒๘๕	๒๗ มิ.ย. ๕๙	หนังสือร้องเรียน	๒๐ มิ.ย. ๕๙	ขอให้ตรวจสอบการรุกล้ำที่สาธารณะแนวก้นคลื่น-ลม อ.บ้านเพ จ.ระยอง	ระยอง			อยู่ระหว่างดำเนินการ	๒
๓๐			ฉช ๐๐๑๗.๑/ว ๓๔๑๕	๑ ก.ค. ๕๙	ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการสร้างบ้านบริเวณริมคลองทำไข่ เสียบทางรถไฟ ทำให้คลองสกปรกและมีกลิ่นเหม็น	ฉะเชิงเทรา	คค ๐๓๑๖.๓/๔๑๗	๒๗ ก.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๓๑			ฉช (สภา) ๕๑๐๐๒/๔๙	๒๑ ก.ค. ๕๙	สภา อบจ.ฉะเชิงเทรา ขอความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชน (ทำประปาปล่อยขวางลำน้ำทำให้น้ำไหล ไม่สะดวก และเรือไม่สามารถสัญจรผ่านได้ บริเวณคลองสำโรง ม.๒ ต.บางสมัคร)	ฉะเชิงเทรา	ฉช (สภา) ๕๑๐๐๒/๔๙	-	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๓๒	๒๗๐๑ ๓๙๔๓ ๓๕๕๘ ๔๔๕๘	๒๘ ก.ค. ๕๙ ๑๘ ต.ค. ๕๙ ๒๖ ก.ย. ๕๙ ๑๙ ธ.ค. ๕๙	จดหมายร้องเรียน จดหมายร้องเรียนเพิ่มเติม จดหมายร้องเรียน จดหมายร้องเรียนเพิ่มเติม	๒๑ ก.ค. ๕๙ ๑๑ ต.ค. ๕๙ ๑๘ ก.ย. ๕๙	ขอให้ท่านมีคำสั่งรื้อถอนอาคารที่ตั้งบุกรุกลำคลองสาธารณะ ประโยชน์ และดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้บุกรุกลำคลองสาธารณะ ประโยชน์ ตำบลเชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง ติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษ มีผู้บุกรุกก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำในพื้นที่ ลำคลองคา สาธารณะประโยชน์ ชุมชนสองพี่น้อง ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง <u>หมายเหตุ</u> รายงานผลอย่างต่อเนื่องจนได้สรุปข้อเท็จจริง ขอให้ท่านยื่นร้องวัดสอบเขตพื้นที่คลองคาสาธารณะประโยชน์ ชุมชนสองพี่น้อง ต.เชิงเนิน อ.เมืองระยอง จ.ระยอง <u>หมายเหตุ</u> อจท. ส่งการให้ติดตามปัญหาและแจ้งการปฏิบัติให้ผู้ร้องทราบ	ระยอง	คค ๐๓๑๖.๔/รย.๗๒๖	๗ พ.ย. ๕๙	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๒

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมเจ้าท่า
ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ จก.๖	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือร้องเรียน/ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ลงวันที่	เรื่อง	จก.๖ สาขา ที่รับผิดชอบ	เลขที่หนังสือ ตอบกลับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ตอบกลับ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
	๒๖๓	๑๗ ม.ค. ๖๐	จดหมายร้องเรียน ๐๐๑๐๐๑๐๐๑/๐๐๐๕๕๒	๑๑ ม.ค. ๖๐	สอบถามอำนาจหน้าที่ในการดูแลรักษาลำคลองคา สาธารณประโยชน์ ชุมชนสองพี่น้อง ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง <u>หมายเหตุ รจท.(มธ.)</u> ส่งการให้เชิญหน่วยงานในพื้นที่มาร่วมหารือเพื่อให้ได้ ข้อยุติ		คค ๐๓๑๖.๔/รย.๖๔ ๑๘๒๔๕-๓๕๓๒/๒๕๖๐ คค ๐๓๑๐.๔/รย.๒๒๓	๒๕ ม.ค. ๖๐ ๒๐ มี.ค. ๖๐ ๒๘ มี.ค. ๖๐		
	๙๒๘	๖ มี.ค. ๖๐	คค ๐๑๐๐/สรค.๓๒๕	๒๐ ก.พ. ๖๐	กรมเจ้าท่าจงบ่อยปลดละเลยไม่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ กรณีลำคลองคา สาธารณประโยชน์ และพื้นที่ทางสาธารณประโยชน์ ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง		คค ๐๑๐๐/สรค.๓๒๕	๒๐ มี.ค. ๖๐		
	๑๑๓๖	๒๒ มี.ค. ๖๐	คค ๐๒๐๒/กจ ๕๘๙	๘ มี.ค. ๖๐	หนังสือกลับจากศาลปกครองระยอง เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของนางปทุมมา <u>หมายเหตุ</u> รายงานผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนของนางปทุมมา ทั้งหมด		คค ๐๒๐๒/กจ ๕๘๙	๕ พ.ค. ๖๐		
๓๓	๒๗๓๑	๑ ส.ค. ๕๙	หนังสือร้องเรียน	๒๙ ก.ค. ๕๙	ขอให้ตรวจสอบ ชี้แจง แกไข การรูกล้ำที่สาธารณะ ของ บ.สินทองไทยรับเบอร์ จก.	ระยอง	คค ๐๓๑๖.๔/รย.๕๗๔	๙ ก.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๓๔	๒๗๓๒	๑ ส.ค. ๕๙	หนังสือร้องเรียน	๒๙ ก.ค. ๕๙	ขอให้ตรวจสอบ ชี้แจง แกไข การรูกล้ำที่สาธารณะ ของ บ.ไทยรับเบอร์ลาเทคซีกักรูป จก.	ระยอง	คค ๐๓๑๖.๔/รย.๕๗๔	๙ ก.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๓๕	๒๘๙๓	๘ ส.ค. ๕๙	คค ๐๓๐๑.๑/บพ.๑๘๔	๒ ส.ค. ๕๙	เรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล - รหัสเรื่อง นร๐๑๕๙๐๐๖๓๕๕ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบการก่อสร้าง อาคารชุดคอนโดมิเนียม ชื่อโครงการคณาฐานาพาลาติโซ	ชลบุรี	คค ๐๓๑๖.๒/ชป.๗๔๓	๑๘ ต.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๓๖	๒๙๐๗	๘ ส.ค. ๕๙	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๒๖๘	๒๙ ก.ค. ๕๙	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า - สืบพบเหตุน้ำท่วมเข้าท่วมฟากเกตรา จ.สมุทรปราการ	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๖.๗/สป.๖๔๘	๒๔ ส.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๓๗	๒๙๐๗	๘ ส.ค. ๕๙	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๒๖๘	๒๙ ก.ค. ๕๙	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า - บรรทุกมอเตอร์ไซด์เกินอัตราเยอะมาก	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๒๖๘	๑๐ ส.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๓๘	๒๙๖๐	๑๕ ส.ค. ๕๙	หนังสือร้องเรียน	๕ ส.ค. ๕๙	ขอร้องทุกข์กล่าวโทษให้ดำเนินคดี กรณีสร้างเขื่อนกั้นคลื่นบริเวณ แหลมพาน - ชุมชนบ้านโน อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	ชลบุรี	คค ๐๓๑๖.๒/ชป.๖๖๓	๙ ก.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๓๙	๓๐๖๘	๒๒ ส.ค. ๕๙	ทส ๑๐๐๙.๔/๙๔๕๑	๑๖ ส.ค. ๕๙	ขอข้อมูลเพิ่มเติมการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมทะเลบริเวณ แหลมพาน-ชุมชนใน อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี	ชลบุรี	คค ๐๓๑๖.๒/ชป.๖๖๓	๙ ก.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๔๐	๓๐๙๐	๒๔ ส.ค. ๕๙	จดหมายร้องเรียน	๘ ส.ค. ๕๙	วัดถมชายฝั่งทะเล (วัดโกมุทรันนาราม ต.อ่างศิลา อ.เมือง จ.ชลบุรี)	ชลบุรี	คค ๐๓๑๖.๒/ชป.๖๒๔	๓๐ ส.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๔๑			ปจ ๐๐๒๐.๐๑/๑๖๐๒๓	๒๖ ส.ค. ๕๙	การแก้ไขปัญหาคาณมีการร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบและ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการประกอบกิจการอุตสาหกรรม	ฉะเชิงเทรา	ปจ ๐๐๒๐.๐๑/๑๖๐๒๓	-	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๔๒	๓๒๗๙	๖ ก.ย. ๕๙	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๓๑๑	๓๐ ส.ค. ๕๙	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า การปรับปรุงบ้านพักอาศัยในทะเล ซึ่งมีบ้านเลขที่ และที่อยู่ ในพื้นที่เดิม ๔๓/๑๙ หมู่๒ ต.เกาะช้างใต้ อ.เกาะช้าง จ.ตราด	ตราด	คค ๐๓๑๖.๖/ตร.๔๕๔	๑๖ ก.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๔๓			หนังสือร้องเรียน ของ บ. บีเอสพี รีเรชั่นชิป	๓๑ ส.ค. ๕๙	ประชาชนบุกรุกที่ดินของบริษัท	สมุทรปราการ			อยู่ระหว่างดำเนินการ	๒

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมเจ้าท่า
ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ จก.๖	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือร้องเรียน/ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ลงวันที่	เรื่อง	จก.๖ สาขา ที่รับผิดชอบ	เลขที่หนังสือ ตอบกลับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ตอบกลับ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๔๔			หนังสือร้องเรียน ของ สมาคมการประมงสมุทรปราการ	๑๓ ก.ย. ๕๙	เรือประมงได้รับความเสียหาย	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๖.๗/สป.๗๑๘	๒๘ ก.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๔๕	๓๕๕๕	๒๓ ก.ย. ๕๙	จดหมายร้องเรียน	๑๘ ก.ย. ๕๙	ร้องทุกข์กล่าวโทษ มีผู้บุกรุกขุดดินในเขตพื้นที่คลองสาธารณะ ประโยชน์ และพื้นที่ทางสาธารณะประโยชน์ ชุมชนสองพี่น้อง ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง	ระยอง	คค ๐๓๑๖.๔/รย.๗๒๓	๗ พ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
	๓๙๔๕	๑๘ ต.ค. ๕๙	จดหมายร้องเรียนเพิ่มเติม	๑๑ ต.ค. ๕๙	ติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน		คค ๐๓๑๖.๔/รย.๓๖	๙ ม.ค. ๖๐		
	๔๘๕๙	๑๙ ธ.ค. ๕๙	จดหมายร้องเรียนเพิ่มเติม		หมายเหตุ รายงานผลอย่างต่อเนื่องจนได้สรุปข้อเท็จจริง ออกจ. ส่งการให้ติดตามเรื่อง และแจ้งแนวทาง ขั้นตอนการปฏิบัติ ให้ผู้ร้องทราบ		คค ๐๓๑๖.๔/รย.๐๗	๙ ม.ค. ๖๐	แจ้งกลับผู้ร้องเรียน	
๔๖	๓๕๔๖ ๔๙๓๔	๒๓ ก.ย. ๕๙ ๒๘ ธ.ค. ๕๙	จดหมายร้องเรียน	๑๕ ก.ย. ๕๙	ขอความเป็นธรรม และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของชาวบ้าน หมายเหตุ รวบรวมเรื่องเดิม ความเป็นมา และสถานะในปัจจุบัน รวมทั้ง รับตอบข้อร้องเรียนเบื้องต้นก่อน	ระยอง	คค ๐๓๑๖.๔/รย.๗๔๕ คค ๐๓๑๖.๔/รย.๘๓๓	๑๖ พ.ย. ๕๙ ๒๖ ธ.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๔๗			แบบร้องเรียน	๑๙ ก.ย. ๕๙	คุณรพีพรรณร้องเรียน เรื่อง เรือให้บริการข้ามฟากมีสภาพเก่าและ บรรทุกคนเยอะ เกรงจะเกิดอันตราย	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๐.๘/สส.๕๕๕	๑๘ พ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๔๘			แบบร้องเรียน สน.ความปลอดภัย	๒๒ ก.ย. ๕๙	คุณมารศรีร้องเรียน เรื่อง เรือข้ามฟาก ชูชีพเก่า หลังคาเรือรั่ว ๆ	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๐/สส.๕๖๖	๑๘ พ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๔๙			คำร้อง	๒๙ ก.ย. ๕๙	ไฟแสงสว่างท่า ๑๖๔ ส่องกระทบฯ	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๖.๗/สป.๙๑๐ (จก.๖/๔๘๕๒)	๑๓ ธ.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๕๐	๓๖๙๖	๕ ต.ค. ๕๙	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๓๗๓	๒๙ ก.ย. ๕๙	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า สะพานขึ้น-ลงเรือ (เกาะกูด)	ตราด	คค ๐๓๑๖.๖/ตร.๗๑๘	๑๘ พ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๕๑	๓๖๙๖	๕ ต.ค. ๕๙	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๓๗๓	๒๙ ก.ย. ๕๙	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า การทำลักรอบบริเวณ ตำบล ปากน้ำแหลมสิงห์	จันทบุรี	คค ๐๓๑๖.๕/จป.๖๙๓	๑๗ พ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๕๒	๓๙๐๖	๑๔ ต.ค. ๕๙	หนังสือร้องเรียน	๑ ต.ค. ๕๙	พบการรื้อล้ำพื้นที่กรมเจ้าท่า จังหวัดตราด	ตราด	คค ๐๓๑๖.๖/ตร.๗๒๕	๒๘ พ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๕๓	๓๙๔๖	๑๘ ต.ค. ๕๙	จดหมายร้องเรียน	๑๑ ต.ค. ๕๙	ติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษว่า มีผู้บุกรุกลักลอบถมที่ดิน ตำบลกะเจ็ด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง (นางปทุม เลิศบุรพา) (ติดตามการดำเนินการของ สนง.ที่ดินในการเพิกถอนหรือแก้ไขโฉนด เลขที่ ๑๑๐๖๖๙ หากพบว่ามีส่วนเกี่ยวข้องยื่นข้อต่อกฎหมายที่ จท. บังคับใช้ให้ รย. ดำเนินการและรายงานให้กรมทราบ)	ระยอง	คค ๐๓๑๖.๔/รย.๗๖๕	๒๕ พ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมเจ้าท่า
ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ จก.๖	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือร้องเรียน/ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ลงวันที่	เรื่อง	จก.๖ สาขา ที่รับผิดชอบ	เลขที่หนังสือ ตอบกลับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ตอบกลับ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
	๔๙๗๐ ๖๐๙	๓๐ ธ.ค. ๕๙ ๘ ก.พ. ๖๐	จดหมายร้องเรียน จดหมายร้องเรียน	๒๒ ธ.ค. ๕๙ ๒๘ ม.ค. ๖๐	ขอให้กรมเจ้าท่าเร่งรัดสอบเขตพื้นที่คลองสาธารณะประโยชน์ (คลองกะเจต) ๑. การรังวัด ออกโฉนดทับพื้นที่คลองสาธารณะโดยมิชอบ ด้วยกฎหมาย ๒. มีการสร้างสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำลำคลองกะเจต ๓. มีการปล่อยน้ำเสียลงลำคลองกะเจต ตำบลกะเจต อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง					
	๖๒๘	๑๐ ก.พ. ๖๐	คค ๐๒๐๗/รต.๕/๑๑๖	๓ ก.พ. ๖๐	ขอความเป็นธรรม กรณีมีการรุกล้ำลำคลองกะเจตซึ่งเป็นลำคลอง สาธารณะของ จท.		คค ๐๒๐๗/รต.๕/๑๑๖	๓ มี.ค. ๖๐		
	๑๑๑๓	๒๐ มี.ค. ๖๐	จดหมายร้องเรียนเพิ่มเติม ๑๘๒๘๕-๔๑๘๘/๒๕๖๐	๑๒ มี.ค. ๖๐	<u>หมายเหตุ ผจก.๖ สั่งการให้พิจารณาดำเนินการตาม ม.๑๘</u> ๑. ขอให้ส่งเอกสารเพิ่มเติมข้อเท็จจริงตามเอกสารแนบท้าย ๒. การสร้างบ่อบำบัดน้ำเสียของบริษัท ไทยรับเบอร์ ลาเท็กซ์ กรุ๊ป จำกัด มิชอบด้วยกฎหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต					
	๑๑๖๓ ๑๔๑๐	๒๗ มี.ค. ๖๐ ๑๐ เม.ย. ๖๐	คค ๐๑๐๐/สรค.๔๖๗ คค ๐๒๐๗/รต.๕/๓๑๙	๑๗ มี.ค. ๖๐ ๓๑ มี.ค. ๖๐	กรณี บริษัท ไทยรับเบอร์ลาเท็กซ์กรุ๊ป จำกัด ขอนำส่งเอกสารเพิ่มเติม กรณีการรุกล้ำลำคลองกะเจต ซึ่งเป็นลำคลอง สาธารณะของ จท.					
					<u>หมายเหตุ</u> ดำเนินการรวมเรื่องและรายงาน คค. ทราบโดยด่วน					
๕๔	๓๙๗๗	๒๐ ต.ค. ๕๙	คค ๐๓๑๐.๘/สส.๖๑๖ แบบรับเรื่องร้องเรียน	๑๗ ต.ค. ๕๙	เรื่องร้องเรียนการซ่อมแซมเรือหางยาวใช้เวลาช่วงกลางคืนส่งเสียง รบกวนประชาชนบริเวณใกล้เคียง ต.บางพลีใหญ่ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๐.๘/สส.๖๑๖	๙ ธ.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๕๕	๓๙๗๘	๒๐ ต.ค. ๕๙	คค ๐๓๑๐.๘/สส.๖๑๕ แบบรับเรื่องร้องเรียน	๑๗ ต.ค. ๕๙	เรื่องร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากการขึ้นค่าโดยสาร	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๐.๘/สส.๖๑๕	๑๔ พ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๕๖	๔๒๐๑	๔ พ.ย. ๕๙	คค ๐๓๑๙.๔/วส.๔๑๗	๒๖ ต.ค. ๕๙	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า ปลูกร้านค้าารลูกค้าหน้าหาดทะเล	พัทยา	คค ๐๓๑๖.๘/พท.๑๓๘	๒ ก.พ. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๕๗	๔๓๐๑	๙ พ.ย. ๕๙	ผผ ๐๙/๒๓๗๓	๔ พ.ย. ๕๙	ขอให้ชี้แจงข้อเท็จจริงและส่งเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณา เรื่องร้องเรียน (คำสั่งศาลปกครองให้รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างที่ล่วงล้ำเข้า ไปในคลองไม่รู้ต)	ตราด	คค ๐๓๑๖.๖/ตร.๗๒๙	๒๙ พ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๕๘	๔๓๗๑	๑๔ พ.ย. ๕๙	กท ๐๔๘๑.๖๕/๓๔๘๙	๙ พ.ย. ๕๙	ขอความกรุณาเร่งรัดการขุดลอกคลองลาวน	ระยอง	คค ๐๓๑๖.๔/รย.๘๔๔	๒๖ ธ.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๕๙	๔๔๐๐	๑๖ พ.ย. ๕๙	คค ๐๓๐๑.๑/บท.๒๖๐	๗ พ.ย. ๕๙	เรื่องราร้องทุกข์ของรัฐบาล - รหัสเรื่อง นร ๐๒๕๙๐๐๖๕๔๗๒ เรื่อง ขอให้ปรับปรุงการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่แผนกธุรการ ประจำสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๖ จังหวัดระยอง	ระยอง	คค ๐๓๑๖.๔/รย.- (คค ๐๓๐๑.๑/บท.๒๖๐)	๒๔ พ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมเจ้าท่า
ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ จก.๖	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือร้องเรียน/ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ลงวันที่	เรื่อง	จก.๖ สาขา ที่รับผิดชอบ	เลขที่หนังสือ ตอบกลับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ตอบกลับ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๖๐	๔๔๑๓	๑๖ พ.ย. ๕๙	คค ๐๓๐๑.๑/ปท.๒๖๕	๑๔ พ.ย. ๕๙	ร้องเรียนการสั่งให้เรือถอนบ้านที่ปลูกอยู่ในทะเล บ้านเลขที่ ๔๐/๑๐ ต.สุรศักดิ์ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี	ชลบุรี	คค ๐๓๑๖.๒/ชบ.๘๓๐	๒๔ พ.ย. ๕๙	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๒
	๔๔๓๐	๑๘ พ.ย. ๕๙	คค ๐๓๑๙.๔/ปส.๔๔๖	๑๔ พ.ย. ๕๙	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า - การสร้างสิ่งปลูกสร้างในทะเลปิดล้อมบ้านผู้อื่น (รายงานผลการอนุญาตสะพานท่าเทียบเรือและการรื้อถอนกำแพง ส่ง สลก. ดำเนินการแจ้งผู้ร้องทราบ)					
	๑๕๔๔	๒๕ เม.ย. ๖๐	คค ๐๓๑๙.๔/ปส.๑๕๗	๑๙ เม.ย. ๖๐	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า คดีสร้างสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำทะเลปิดล้อมบ้านผู้อื่นที่ชลบุรีไม่คืบหน้า (บริษัททุ่งทองฟาร์มกุ้ง)					
	๑๙๓๕	๒๔ พ.ค. ๖๐	หนังสือร้องเรียน ๑๘๒๕-๗๗๕๙/๒๕๖๐	๑๙ พ.ค. ๖๐	ชาวใต้หวันสร้างสิ่งปลูกสร้างในทะเลปิดล้อมบ้านผู้อื่น		คค ๐๓๑๖.๒/ชบ.๔๑๒	๒ มิ.ย. ๖๐		
	๒๑๓๔	๖ มิ.ย. ๖๐	มท ๐๒๐๕.๓/๐๘๖๒๒	๒๕ พ.ค. ๖๐	นางปณิดา วรปรัชญา ร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ว่า นายไข หยางจิง ชาวใต้หวัน (บริษัท ทุ่งทองฟาร์มกุ้ง จำกัด) ได้ก่อสร้าง สะพานลูก้าเข้าไปในทะเลและก่อสร้างกำแพงสูงปิดบังแดดบังทางลม ทำให้ ผู้ร้องกับชาวบ้านบริเวณใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อน		(อยู่ระหว่างดำเนินการ ตอบหนังสือถึง กระทรวงมหาดไทย)			
๖๑	๔๔๒๒	๑๗ พ.ย. ๕๙	คค ๐๓๑๐.๘/สส.๖๗๒	๑๑ พ.ย. ๕๙	เรือข้ามฟากท่าเรือสมุทรปราการ - พระสมุทรเจดีย์ ไม่กระตั้นในเรือยุบตัว	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๐.๘/สส.๖๗๒	๒๓ พ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๖๒	๔๔๓๐	๑๘ พ.ย. ๕๙	คค ๐๓๑๙.๔/ปส.๔๔๖	๑๔ พ.ย. ๕๙	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า - โอนย้ายทะเบียนเรือกินระยะเวลานานเป็นเดือน	ชลบุรี	คค ๐๓๑๖.๒/ชบ.๘๓๑	๓๐ พ.ย. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๖๓	๔๔๔๒	๒๘ พ.ย. ๕๙	คค ๐๓๐๑.๔/ปส.๑๐๑๓	๑๔ พ.ย. ๕๙	ข่าวจากหนังสือพิมพ์ ฉบับวันที่ ๑๒-๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ - การดูแลความปลอดภัยในช่วงเทศกาลวันลอยกระทง - ชาวบ้านหมู่ ๒ ต.เพ อ.เมือง จ.ระยอง ร้องหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบการรุกล้ำที่คลองสาธารณะ	ระยอง			อยู่ระหว่างดำเนินการ	๒
๖๔	๔๔๙๒	๒๔ พ.ย. ๕๙	คค ๐๓๐๑.๔/ปส.๑๐๓๐	๒๑ พ.ย. ๕๙	ข่าวจากหนังสือพิมพ์ เรื่อง การรุกล้ำลำน้ำบริเวณชายหาดพัทยา จ.ชลบุรี	พัทยา	คค ๐๓๑๖.๘/พัทยา ๑๐๙๑	๑ ธ.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๖๕	๔๕๑๒	๒๕ พ.ย. ๕๙	หนังสือร้องเรียน	๑๘ พ.ย. ๕๙	ขอให้เร่งการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมทะเล ต.แหลมกลัด จ.ตราด เนื่องจากเกิดปัญหาน้ำเซาะพื้นที่ใกล้เคียง (รจท.(มฐ.) ส่งการให้ตรวจสอบการดำเนินการของโยธาธิการฯ มิให้ กระทำการอันขัดต่อ พรบ.การเดินเรือในน่านน้ำไทยฯ)	ตราด	คค ๐๓๑๖.๖/ตร.๗๘๕	๒๒ ธ.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๖๖	๔๕๔๕	๒๙ พ.ย. ๕๙	หนังสือร้องเรียน	๙ พ.ย. ๕๙	ขอร้องเรียนความโปร่งใสของ จนท.สำนักงานขนส่งทางน้ำที่ ๖ สาขาระยอง	ระยอง	คค ๐๓๑๖.๔/รย.๘๒๕	๑๕ ธ.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๖๗	๔๖๑๓	๒ ธ.ค. ๕๙	คค ๐๓๐๑.๔/ปส.๑๐๕๓	๒๙ พ.ย. ๕๙	ข้อมูลร้องเรียนผ่าน Facebook กรมเจ้าท่า (วันที่ ๒๓ พ.ย. ๕๙) - สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ วัดหงส์ทอง จ.ฉะเชิงเทรา เป็นการปลูกสร้าง สิ่งล่วงล้ำลำน้ำหรือไม่	ฉะเชิงเทรา	คค ๐๓๐๑.๔/ปส.๑๐๕๓	๑๙ ม.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมเจ้าท่า

ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ จก.๖	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือร้องเรียน/ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ลงวันที่	เรื่อง	จก.๖ สาขา ที่รับผิดชอบ	เลขที่หนังสือ ตอบกลับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ตอบกลับ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๖๘	๔๖๘๕ ๑๐๖๓	๖ ธ.ค. ๕๙ ๑๕ มี.ค. ๖๐	ทส ๑๐๑๖.๕/๑๔๒๔๔ คค ๐๓๑๐.๖/วส.๙๘	๒๓ พ.ย. ๕๙ ๒๑ ก.พ. ๖๐	ขอให้ระงับการก่อสร้างบนชายหาดที่ทำลายธรรมชาติโดยด่วน และให้ แก้ปัญหาที่ต้นเหตุ <i>หมายเหตุ</i> ทำหนังสือแจ้ง ดร.พิพัฒน์ รัตนปราการ โรงแรมภูริมาศบีช แอนด์สปา และสำนักงานโยธาฯ สรุปผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนขอให้ระงับการก่อสร้างบนชายหาด ที่ทำลายธรรมชาติโดยด่วนและให้แก้ไขปัญหาดังกล่าว	ระยอง 	คค ๐๓๑๖.๔/รย.๑๘๕ คค ๐๓๑๖.๔/รย.๒๑๑	๘ มี.ค. ๖๐ ๑๖ มี.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๖๙	๔๘๐๑	๑๓ ธ.ค. ๕๙	ทส ๐๒๐๖.๒/๗๔๙๓	๓๐ พ.ย. ๕๙	โครงการหมู่บ้านพักแรมเดินได้ภูริรักษ์น้ำสาธารณะ	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๖.๗/สป.๑๗๒	๑๗ มี.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๗๐			สป ๕๓๕๐๔/๑๗๙๖	๑๔ ธ.ค. ๕๙	ขอความร่วมมือตรวจสอบแนวเขตที่ดินพิพาทบริเวณส่วนที่เป็นชายตลิ่ง	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๖.๗/๓	๙ ม.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๗๑			ทส ๐๔๒๗.๒/๑๙๗๖	๒๐ ธ.ค. ๕๙	ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนบมขนาและร้านอาหารตั่วอ	จันทบุรี	คค ๐๓๑๖.๕/จป.๗๙๗ (จก.๖/๔๙๒๙)	๒๖ ธ.ค. ๕๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๗๒	๔๘๗๖	๒๑ ธ.ค. ๕๙	คค ๐๓๐๑.๑/บพ.๒๘๐	๑๔ ธ.ค. ๕๙	เรื่องรื้อถอนทุกข้อของรัฐบาล รหัสเรื่อง นร๐๒๕๙๐๐๗๕๓๒๙ เรื่อง ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของ เรือข้ามฟาก (ไม่ทราบบริษัทหรือเจ้าของ) บริเวณท่าเรือแหลมบาลีฮาย ไปยังเกาะล้าน จ.ชลบุรี	พัทยา	คค ๐๓๑๖.๘/พท.๓๒๓	๓๐ มี.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๗๓	๔๙๐๘	๒๖ ธ.ค. ๕๙	หนังสือร้องเรียน	๗ ธ.ค. ๕๙	ขอให้เร่งรัดการทำงาน กรณีปลูกสร้างสะพาน อาคาร ถมดินในทะเล อำเภอแหลมงอบ <i>หมายเหตุ</i> รจท.(มธ.) สั่งการให้ชี้แจงรายละเอียด จำนวนรายได้ศาลมี คำพิพากษา ชื่อจำเลย ลักษณะของอาคารที่ล้งลำน้ำ ฯลฯ	ตราด	คค ๐๓๑๖.๖/ตร.๗๙๗ คค ๐๓๑๖.๖/ตร.๐๙๙	๓๐ ธ.ค. ๕๙ ๒๑ ก.พ. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๗๔	๔๙๔๑	๒๘ ธ.ค. ๕๙	คค ๐๓๑๐.๘/สส.๗๖๖ แบบรับเรื่องร้องเรียน	๒๑ ธ.ค. ๕๙	เรือข้ามฟากฝั่งพระประแดงใช้เวลาในออกเรือนานเกิน ๑๕ นาที และ มักโดนพนักงานเก็บค่าโดยสารทุทกระทบ	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๖.๗/สป.๑๗๔ คค ๐๓๑๖.๗/สป.๔๐๑	๒๐ มี.ค. ๖๐ ๖ มี.ย. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑

หมายเหตุ ๑. เรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๕๙ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒. เรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๕๙ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

๖๗ เรื่อง (จันทบุรี ๔ ฉะเชิงเทรา ๑๔ ชลบุรี ๗ ตราด ๘ พัทยา ๕ ระยอง ๑๒ สมุทรปราการ ๑๗)

๗ เรื่อง (ชลบุรี ๑ ระยอง ๔ สมุทรปราการ ๒)