

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมเจ้าท่า
ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๖
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่องร้องเรียนเดือนปัจจุบัน	จำนวน	<u>๔</u>	เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	๑	เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๓	เรื่อง
เรื่องร้องเรียนเดือนที่ผ่านมา	จำนวน	<u>๒๗</u>	เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	๒๑	เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๖	เรื่อง
รวมเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่เดือน ม.ค. - มิ.ย. ๖๐	จำนวน	๓๑	เรื่อง

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมเจ้าท่า
ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ จก.๖	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือร้องเรียน/ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ลงวันที่	เรื่อง	จก.๖ สาขา ที่รับผิดชอบ	เลขที่หนังสือ ตอบกลับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ตอบกลับ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	๑๒	๑๐ มี.ค. ๖๐	คค ๐๒๐๗/รต.๕/๑๓๒๗	๙ ธ.ค. ๕๙	ขอเอกสารการดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างสระน้ำในทะเลของโรงแรม ในจังหวัดชลบุรี ของ จท.	พัทยา	คค ๐๓๑๖.๘/พัทยา ๑๔๖	๓ ก.พ. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๒	๗๓๗	๑๖ มี.ค. ๖๐ ๒๔ ก.พ. ๖๐	คค ๐๓๑๐.๘/สส.๓๒ แบบรับเรื่องร้องเรียน คค ๐๓๑๐.๘/สส.๑๓๗	๑๑ มี.ค. ๖๐ ๒๑ ก.พ. ๖๐	ผู้ประกอบการการประมงบริเวณสะพานปลาหาดวอน บางแสน จ.ชลบุรี ได้รับความเดือดร้อนจากปั๊มน้ำดันที่ขึ้นใหม่ยังไม่ได้รับใบอนุญาต ปั๊มน้ำดันและเรือที่ใช้ในการประมงยังไม่ได้รับใบอนุญาต บริเวณสะพานปลาหาด วอน ชลบุรี หมายเหตุ แจ้งให้ผู้ร้องทราบ	ชลบุรี	คค ๐๓๑๖.๒/ชป.๔๔๙	๘ มี.ย. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๓	๒๙๒	๑๙ มี.ค. ๖๐	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๑๙	๑๖ มี.ค. ๖๐	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า พบการบุกรุกพื้นที่ริมฝั่งทะเล หมู่ ๕ คลองสน แผลมกลัด จ.ตราด	ตราด	คค ๐๓๑๖.๖/ตร.๑๐๖	๒๘ ก.พ. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๔	๓๒๗	๒๔ มี.ค. ๖๐	แบบรับเรื่องร้องเรียน คค ๐๓๑๐.๘/สส.๔๗	๑๗ มี.ค. ๖๐	การเก็บราคาค่าโดยสารเรือเกาะเสม็ดสูงกว่าปกติ	ระยอง	คค ๐๓๑๖.๔/รย.๒๐๐	๑๖ มี.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๕	๓๔๕	๒๕ มี.ค. ๖๐	หนังสือร้องเรียน ๐๐๖/๐๐๐๘๙๖	๒๕ มี.ค. ๖๐	การที่คนนอกเข้าออกแพลตฟอร์มเจ้าท่าปากน้ำ ซึ่งนำความวุ่นวายแก่ชาวแพลตฟอร์ม เจ้าท่าปากน้ำ	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๖.๗/สป.๗๐	๑ ก.พ. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๖	๓๙๑	๓๑ มี.ค. ๖๐	หนังสือร้องเรียน ๐๐๑๐๐๑๐๑/๐๐๐๖๗๔	๑๒ มี.ค. ๖๐	ขอทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับหลักเขตควบคุมทางน้ำ <u>หมายเหตุ</u> รายงานผลและแจ้งตอบผู้สอบถาม	ชลบุรี			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เดือนที่ผ่านมา)	๔
๗	๕๓๐	๖ ก.พ. ๖๐	คค ๐๓๐๑.๑/บพ.๑๑	๒๖ มี.ค. ๖๐	เรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล : รหัสเรื่อง นร๐๒๕๙๐๐๘๓๘๖๓ เรื่อง ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค สาขาตราด จังหวัดตราด	ตราด	คค ๐๓๑๖.๖/ตร.๑๕๗	๑๕ มี.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๘	๕๓๐ ๑๙๖๓ ๒๒๗๑	๖ ก.พ. ๖๐ ๒๙ พ.ค. ๖๐ ๑๓ มี.ย. ๖๐	คค ๐๓๐๑.๑/บพ.๑๑ PCPB ๐๔๑๓/๒๕๖๐ (จท.) PCPB ๐๔๑๓/๒๕๖๐ (สปว.)	๒๖ มี.ค. ๖๐ ๑๕ พ.ค. ๖๐	เรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล : รหัสเรื่อง นร๐๒๖๐๐๐๐๐๘๔๓ เรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นให้ผู้เข้าพื้นที่สะพานอนุญาตให้ประชาชนใช้พื้นที่ ร่วมได้ บริเวณสะพานปลา หมู่บ้านปรีชาไพโรเวท ต.ตะพง อ.เมือง จ.ระยอง ระบบไฟฟ้า (ฝังดิน) ที่เสียชำรุดทั้งหมู่บ้านปรีชาไพโรเวทบิซ ระยอง	ระยอง	คค ๐๓๑๖.๔/รย.๕๓๕	๒๐ มี.ย. ๖๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เดือนที่ผ่านมา)	๔
๙	๕๓๐	๖ ก.พ. ๖๐	คค ๐๓๐๑.๑/บพ.๑๑	๒๖ มี.ค. ๖๐	เรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล : รหัสเรื่อง นร๐๒๖๐๐๐๐๐๘๔๗ เรื่อง ขอชมเชยการปฏิบัติหน้าที่ของกรมเจ้าท่า ประจำเดินเรือเฟอร์รี่จากพัทยา สู่หัวหินฟรี วันที่ ๑-๑๕ มกราคม ๒๕๖๐ ควรมีการขยายระยะเวลาเปิด ทดลองเดินเรือ	พัทยา	คค ๐๓๑๖.๘/พัทยา ๒๙๗	๒๗ มี.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๑๐	๕๗๑	๗ ก.พ. ๖๐	ทส ๐๔๐๕/๓๔๖	๑ ก.พ. ๖๐	ขอแจ้งปัญหาและข้อร้องเรียนกรณีการประกอบกิจการกระชังปลาในแม่น้ำ บางปะกง ต.ท่าข้าม อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา	ทส ๐๔๐๕/๓๔๖	๒๓ ก.พ. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมเจ้าท่า
ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๒

ลำดับ ที่	เลขที่รับ จก.๖	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือร้องเรียน/ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ลงวันที่	เรื่อง	จก.๖ สาขา ที่รับผิดชอบ	เลขที่หนังสือ ตอบกลับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ตอบกลับ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๑	๕๗๕	๗ ก.พ. ๖๐	คค ๐๓๐๑.๑/ปท.๑๔	๑ ก.พ. ๖๐	เรื่องราร้องทุกข์ของรัฐบาล : รหัสเรื่อง นร๐๒๖๐๐๐๑๖๖๙ เรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกาศยกเลิกเดินเรือเฟอร์รี่ เที่ยวปฐมฤกษ์เส้นทางพญา-หัวหิน จากท่าเรือแหลมบาลีฮาย จ.ชลบุรี ไปยังท่าเรือการค้าสะพานปลา อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์	พทยา	คค ๐๓๑๖.๘/พทยา ๒๘๓	๒๓ มี.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๑๒	๕๗๕	๗ ก.พ. ๖๐	คค ๐๓๐๑.๑/ปท.๑๔	๑ ก.พ. ๖๐	เรื่องราร้องทุกข์ของรัฐบาล : รหัสเรื่อง นร๐๒๖๐๐๐๕๖๒๔ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบการขึ้นทะเบียนเรือและจัดระเบียบพื้นที่ บริเวณท่าเรือ ชายหาดจอมเทียน ซอย ๑๕ ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	พทยา	คค ๐๓๑๖.๘/พทยา ๒๘๔	๒๓ มี.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๑๓	๙๖๖	๙ มี.ค. ๖๐	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๗๕	๒ มี.ค. ๖๐	ใบขออนุญาตท่าเรือขาด	ฉะเชิงเทรา	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๗๕	๑๙ เม.ย. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๑๔	๑๐๒๗	๑๓ มี.ค. ๖๐	หนังสือร้องเรียน	๑๐ มี.ค. ๖๐	ร้องเรียนการถมทะเล	ชลบุรี	คค ๐๓๑๖.๒/ชบ.๑๖๙	๒๒ มี.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๑๕	๑๐๖๔	๑๕ มี.ค. ๖๐	รย ๐๐๑๗.๑/๓๑๑๕	๓ มี.ค. ๖๐	การคัดค้านการก่อสร้างท่าเรือโดยสารใน ต.ซากพง อ.แกลง จ.ระยอง	ระยอง	รย ๐๐๑๗.๑/๓๑๑๕	๒๔ มี.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๑๖	๑๐๙๐	๑๖ มี.ค. ๖๐	๑๘๒๘๕-๔๒๐๕/๒๕๖๐	๑๒ มี.ค. ๖๐	ขอให้เพิกถอนโฉนดที่ดิน คินลำคลองสาธารณะประโยชน์ (คลองบางอีร้อง) และลำรางสาธารณะประโยชน์ที่ประชาชนใช้ประโยชน์ร่วมกัน	สมุทรปราการ	๑๘๒๘๕-๔๒๐๕/๒๕๖๐ คค ๐๓๑๖.๗/สป.๔๐๗	๒๓ มี.ค. ๖๐ ๘ มี.ย. ๖๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เดือนที่ผ่านมา)	๔
๑๗	๑๑๒๕	๒๑ มี.ค. ๖๐	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๑๑๔	๑๕ มี.ค. ๖๐	การละเมิดความปลอดภัยและสุขภาพของผู้ใช้แพขนานยนต์ข้ามฟากปู่เจ้า - พระประแดง	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๑๑๔	๗ เม.ย. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๑๘		๗ เม.ย. ๖๐	มท ๐๒๐๕.๓/๐๕๘๗๓	๗ เม.ย. ๖๐	ร้องเรียนมีผู้บุกรุกคลองสาธารณะ ต.ท่าพลับ อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา	มท ๐๒๐๕.๓/๐๕๘๗๓	๒๔ พ.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๑๙	๑๕๑๙	๒๑ เม.ย. ๖๐	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๑๕๒	๑๙ เม.ย. ๖๐	รายงานเรื่องร้องเรียนในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กรมเจ้าท่า สอบถามเรื่องแบบแจ้งการฝ่าฝืนการปลูกสร้างสิ่งล่วงล้ำลำน้ำ (ต.ปากน้ำประแสร์ อ.แกลง จ.ระยอง)	ระยอง	คค ๐๓๑๖.๔/รย.๕๓๐ คค ๐๓๑๖.๔/รย.๕๓๙	๑๙ มี.ย. ๖๐ ๒๑ มี.ย. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๒๐	๑๕๑๘	๒๑ เม.ย. ๖๐	คค ๐๓๐๑.๔/ปส.๓๓๒	๑๙ เม.ย. ๖๐	ข้อมูลร้องเรียนผ่าน Facebook กรมเจ้าท่า (วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๐) ขอให้ตรวจสอบท่าเทียบเรือนาตรา บริเวณทำนน้ำพระประแดง ช่องรอยต่อ ยางรถยนต์มีระยะห่างเกินไป <i>หมายเหตุ</i> ตรวจสอบผลการปรับปรุงแก้ไข แจ้งผู้ร้องและรายงานศูนย์ฯ	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๖.๗/สป.๓๕๑	๓๐ พ.ค. ๖๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เดือนที่ผ่านมา)	๔
๒๑	๑๕๗๙	๒๗ เม.ย. ๖๐	คค ๐๓๑๐.๘/สส.๒๗๐	๒๒ เม.ย. ๖๐	ก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างรุกล้ำเข้าไปชายฝั่งทะเลบริเวณหมู่บ้านสลักเพชร ปากคลองบ้านล่าง ซอย ๕ เกาะช้าง จ.ตราด	ตราด	คค ๐๓๑๖.๖/ตร.๔๑๗	๑๓ มี.ย. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๒๒	๑๖๒๖	๓ พ.ค. ๖๐	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๑๖๑	๒๖ เม.ย. ๖๐	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า ก่อสร้างกำแพงปูนรูก้าคลองสาธารณะ ม.๑ ต.วัดโบสถ์ อ.พนสนิมคม จ.ชลบุรี	ชลบุรี			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เดือนที่ผ่านมา)	๔
๒๓	๑๖๒๖	๓ พ.ค. ๖๐	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๑๖๑	๒๖ เม.ย. ๖๐	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า รบกวนตรวจสอบการขออนุญาตของสถานบริการ หัวพล คานเรือเล็ก โสมสแดย์ แสมสาร สัตหีบ	พทยา	คค ๐๓๑๖.๘/พทยา๒๒๒	๑๒ มี.ย. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๒๔	๑๖๔๘	๓ พ.ค. ๖๐	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๑๖๓	๒๘ เม.ย. ๖๐	รายงานเรื่องร้องเรียน/สอบถาม/เสนอแนะ ในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จท. การให้บริการเรือข้ามฟาก (ท่าเรือสาธุ-ท่าเรือลัดหลวง)	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๖.๗/สป.๓๙๗	๖ มี.ย. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมเจ้าท่า
ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๖

ลำดับ ที่	เลขที่รับ จก.๖	วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	เลขที่หนังสือร้องเรียน/ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ลงวันที่	เรื่อง	จก.๖ สาขา ที่รับผิดชอบ	เลขที่หนังสือ ตอบกลับเรื่องร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ตอบกลับ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๒๕	๑๘๘๒	๑๙ พ.ค. ๖๐	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๑๗๕	๑๕ พ.ค. ๖๐	รายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนเว็บไซต์กรมเจ้าท่า หลังคาเรือรั่ว และอุปกรณ์ชูชีพชำรุด ไม่เพียงพอ	สมุทรปราการ	คค ๐๓๑๖.๗/สป.๓๖๐	๓๑ พ.ค. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๒๖	๑๘๘๘	๒๒ พ.ค. ๖๐	คค ๐๓๑๙.๔/ทส.๑๗๘	๑๖ พ.ค. ๖๐	รายงานเรื่องร้องเรียน/สอบถาม/เสนอแนะ ในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จท. ร้องเรียนเรือบรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง	ตราด	คค ๐๓๑๖.๖/ตร.๓๖๘	๕ มิ.ย. ๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓
๒๗	๑๙๐๙	๒๒ พ.ค. ๖๐	คค ๐๓๑๐.๘/สส.๓๑๗ แบบรับเรื่องร้องเรียน	๘ พ.ค. ๖๐	โพรงทางขวางลำน้ำจำนวนมาก ตั้งแต่แฉลบถึงแหลมสิงห์ จ.จันทบุรี	จันทบุรี	คค ๐๓๑๖.๕/จบ.๔๙๐	๘ มิ.ย. ๖๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เดือนที่ผ่านมา)	๔
๒๘			ขบ ๕๔๕๐๔/๙๘๖	๕ มิ.ย. ๖๐	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี บุกรุกหัวหาดและชายหาดสาธารณะประโยชน์ <i>หมายเหตุ</i> รายงานความคืบหน้าให้ศูนย์ร้องเรียนทราบเป็นระยะ	ชลบุรี	คค ๐๓๑๖.๒/ขบ.๔๔๖	๗ มิ.ย. ๖๐	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เดือนปัจจุบัน)	๒
๒๙	๒๑๓๘	๖ มิ.ย. ๖๐	คค ๐๓๑๑.๔/ปส.๔๗๙	๓๑ พ.ค. ๖๐	ข้อมูลร้องเรียนผ่าน Facebook กรมเจ้าท่า (วันที่ ๙,๑๖,๒๕,๓๑ พ.ค. ๖๐) - มีผู้ใช้ชื่อ ธวัช นิมนานุกติ ร้องเรียนข้อมูลเกี่ยวกับ โรงงานทำหอยแมลงภู่ มาก่อตั้งบริเวณ ช.๑๐๙ ม. ๖ ต.บางทราย อ.เมือง จ.ชลบุรี ปล่อยน้ำตะกอน เปลือกและหินลงในคูเรือ ทำให้คูเรือตื้นเขิน เรือเข้าออกไม่สะดวก	ชลบุรี			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เดือนปัจจุบัน)	๒
๓๐	๒๓๐๗	๑๙ มิ.ย. ๖๐	คค ๐๓๑๑.๔/ปส.๕๒๓	๑๒ มิ.ย. ๖๐	ร้องเรียนข้อมูลเกี่ยวกับ บริเวณ ม. ๒ ต.ทรายขาว อ.สอยดาว จ.จันทบุรี มีการทำสวน ทำคันกั้นน้ำไต่ฝายน้ำล้น ทำให้สัญจรลำบาก	จันทบุรี			ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑
๓๑	๒๔๓๙	๒๗ มิ.ย. ๖๐	พพ ๐๙/๑๒๘๙	๒๒ มิ.ย. ๖๐	ขอให้ชี้แจงข้อเท็จจริงและส่งเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณา เรื่องร้องเรียน (ร้านอาหารพลอยและโรงแรมพินนาเคิล)	พัทยา			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เดือนปัจจุบัน)	๒

หมายเหตุ ๑. เรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๖๐ เดือนปัจจุบัน ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒. เรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๖๐ เดือนปัจจุบัน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

๓. เรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๖๐ เดือนที่ผ่านมา ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

๔. เรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๖๐ เดือนที่ผ่านมา ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

๑ เรื่อง (จันทบุรี ๑)

๓ เรื่อง (ชลบุรี ๒ พัทยา ๑)

๒๑ เรื่อง (ฉะเชิงเทรา ๓ ชลบุรี ๒ ตราด ๔ พัทยา ๕ ระยอง ๓ สมุทรปราการ ๔)

๖ เรื่อง (จันทบุรี ๑ ชลบุรี ๒ ระยอง ๑ สมุทรปราการ ๒)