



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังเขต ๕ เชียงใหม่ โทร. ๐-๕๓๑๑-๒๔๘๒-๔ VOIP ๑๖๒-๑๓๐๑

ที่ กค ๐๔๒๗.๑/ วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ ฯ ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสาร

ตามคำสั่งสำนักงานคลังเขต ๕ ที่ ๐๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง กำหนดหน้าที่ให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานเขต ๕ โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ ฯ เสนอให้ผู้บริหาร/และคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังเขต ๕ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ ฯ ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกาญจนา กันทวง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ทว

(นางสาววาสนา สมมติ)
คลังเขต ๕

รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ และการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต ๕

ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. จำนวนผู้ขอรับบริการ ทั้งสิ้นจำนวน๕..... คน
๒. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น๓..... คน
คิดเป็นร้อยละ ๗๕ ของผู้มารับบริการ โดยมีผลความพึงพอใจในการให้บริการเฉลี่ย ร้อยละ ๙๓.๘๑ ดังนี้
- ๒.๑ ด้านการให้บริการประชาชน ความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๖๘
- ๒.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๗๕
- ๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๐๐
๓. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการ

- ☒ ไม่มีผู้ร้องเรียน
- ☐ มีผู้ร้องเรียน จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

๔. รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ดังนี้

- ☒ ไม่มีผู้แสดงความเห็น
- ☐ มีผู้แสดงความเห็น จำนวน ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

๕. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความเร็ว

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	๒

(นางกนก กัญญา)

(นางกาญจนา กันทวง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
(ผู้จัดทำ)