บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังเขต ๕ เชียงใหม่ โทร. ๐-๕๓๑๑-๒๔๘๒-๔ VOIP ๑๖๒-๑๓๐๑

ที่ กค ๐๔๒๗.๑/ **วันที่** ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ ฯ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน ประธารกรรมการข้อมูลข่าวสาร

ตามคำสั่งสำนักงานคลังเขต ๕ ที่ ๐๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง กำหนดหน้าที่ให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานเขต ๕ โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ ฯ เสนอให้ผู้บริหาร/และคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังเขต ๕ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ ฯ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกาญจนา กันทวัง)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(นางสาววาสนา สมมุติ)
คลังเขต ๕

รายงานสถิติการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ และการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังเขต ๕

ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. จำนวนผู้ขอรับบริการ ทั้งสิ้นจำนวน .....๕..... คน

๒. ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น .....๓..... คน
คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของผู้มารับบริการ โดยมีผลความพึงพอใจในการให้บริการเฉลี่ย ร้อยละ ๙๑.๖๒ ดังนี้

๒.๑ ด้านการให้บริการประชาชน ความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๕

๒.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจร้อยละ ๙๐.๐๐

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจร้อยละ ๘๙.๓๓

๓. การร้องเรียนของประชาชน/ผู้รับบริการ

☑ ไม่มีผู้ร้องเรียน

☐ มีผู้ร้องเรียน จำนวน ..... ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

---

๔. รายงานการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนี้

☑ ไม่มีผู้แสดงความเห็น

☐ มีผู้แสดงความเห็น จำนวน ..... ราย (ระบุข้อมูล/การดำเนินการ)

---

๕. รายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความเร็ว

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)
ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว	๒

(นางกาญจนา กันทวัง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

(ผู้จัดทำ)