



**รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการ
ของหน่วยงานสนับสนุน
และสำนักงานคลังเขต**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ
pdf



<https://shorturl.asia/foBLy>

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ
e - book



<https://anyflip.com/yceio/sbir/>

4.5 สำนักงานคลังเขต 5

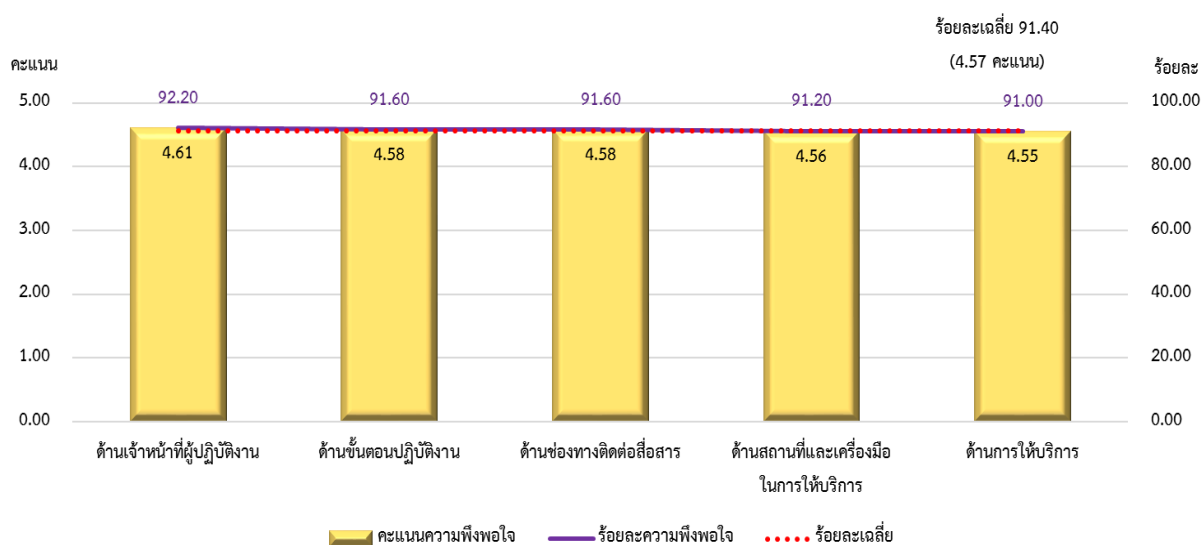
1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.57 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังเขต 1 - 9 ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.68 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.60 ประกอบด้วยผลคะแนน 2 ส่วน ดังนี้

1.1) การให้บริการภาพรวม จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.55 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.00

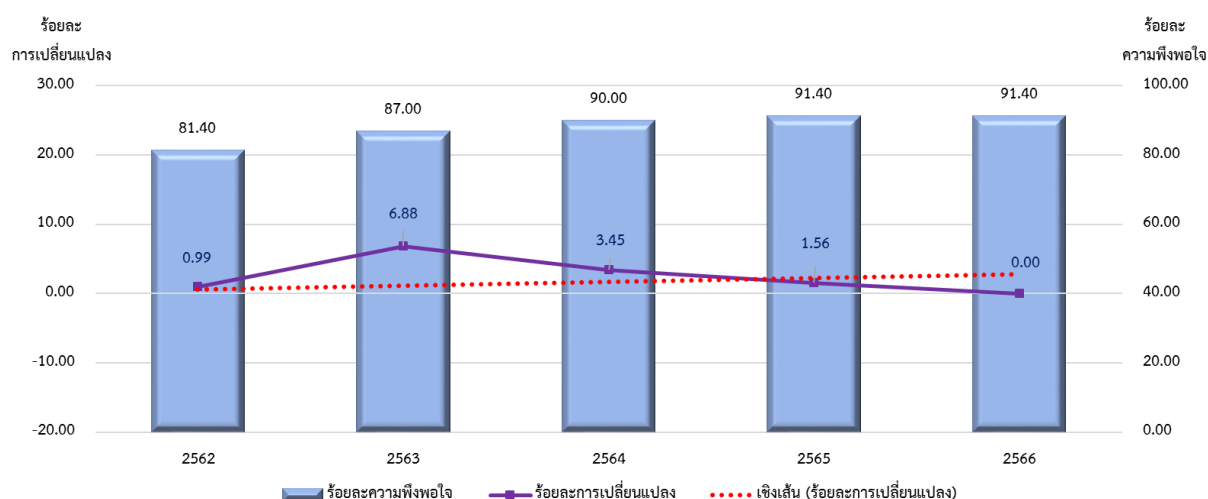
1.2) การให้บริการตามประเด็นการสำรวจ 5 ด้าน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.57 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.40 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.61 4.58 4.58 4.56 และ 4.55 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.20 91.60 91.60 91.20 และ 91.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 46

ภาพที่ 46 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



2) ผลการเปรียบเทียบร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 ย้อนหลัง 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2566) พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 0.99 6.88 3.45 และ 1.56 ตามลำดับ โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมไม่เปลี่ยนแปลง และคาดว่าระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังเขต 5 มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้น แสดงตามภาพที่ 47

ภาพที่ 47 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2566



4.5.1 ผลสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ภายนอก)

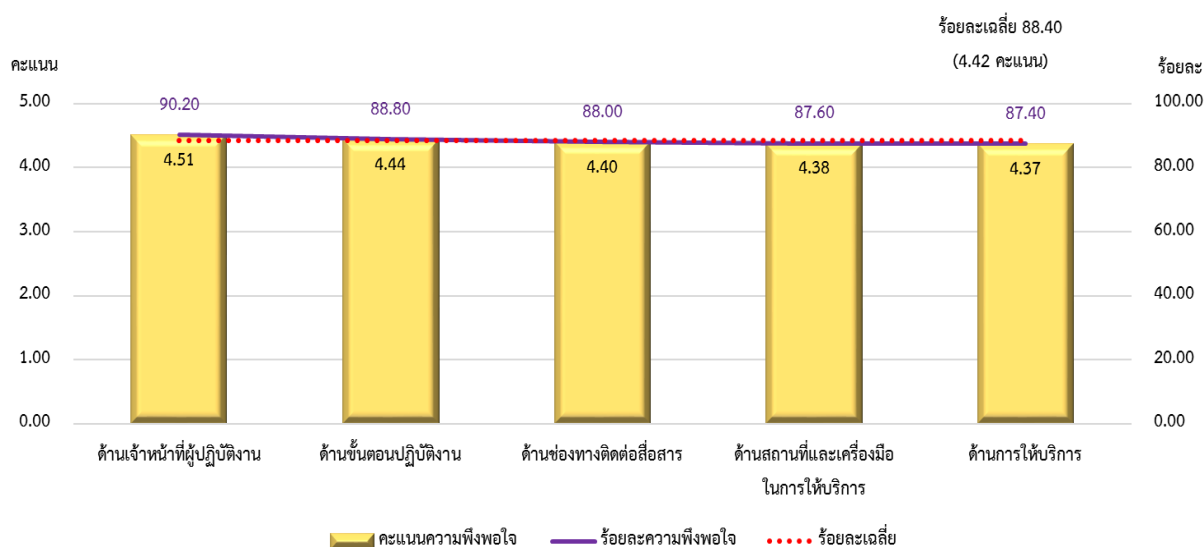
1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายนอก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.44 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังเขต 1 - 9 (ภายนอก) ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.40 ประกอบด้วย ผลคะแนน 2 ส่วน ดังนี้

1.1) การให้บริการภาพรวม จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.45 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.00

1.2) การให้บริการตามประเด็นการสำรวจ 5 ด้าน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.42 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 88.40 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ และด้านการให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.51 4.44 4.40 4.38 และ 4.37 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.20 88.80 88.00 87.60 และ 87.40 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 48 และตารางที่ 17

ภาพที่ 48 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายนอก) จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ตารางที่ 17 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายนอก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังเขต 1 - 9 (ภายนอก) (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.67	93.40
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายนอก) (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.44	88.80
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการภาพรวมของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายนอก) (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.45	89.00
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ 5 ด้านของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายนอก) (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.42	88.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.51	90.20
1) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้/ความเชี่ยวชาญในงาน ให้คำแนะนำ และความรู้ที่เป็นประโยชน์	4.51	90.20
2) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและตรงความต้องการ	4.49	89.80
3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพ	4.52	90.40
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.44	88.80
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.41	88.20
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.40	88.00
3) มีวิธีการและขั้นตอนการให้บริการตามมาตรการเว้นระยะห่างและลดการสัมผัส เช่น การให้ผู้มาติดต่อยื่นเอกสารโดยการวางในจุดที่กำหนด	4.50	90.00
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.40	88.00
1) การรับเรื่อง ประสานงาน และติดต่อกลับอย่างรวดเร็ว	4.44	88.80
2) Website ของสำนักงานคลังเขต ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย	4.38	87.60
3) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์	4.39	87.80
4) มีช่องทางในการให้บริการที่นอกเหนือจากช่องทางหลักของกรมบัญชีกลาง เช่น Facebook Line e-mail เป็นต้น	4.40	88.00
ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	4.38	87.60
1) มีจุดต้อนรับ/ประชาสัมพันธ์ จุติรอ ป้ายข้อความบอกจุดให้บริการชัดเจน	4.35	87.00
2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น มีที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น	4.37	87.40
3) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.41	88.20
4) มีสถานที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามมาตรการเว้นระยะห่าง	4.39	87.80
5) มีแอลกอฮอล์ล้างมือให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ	4.40	88.00
ด้านการให้บริการ	4.37	87.40
1) การตอบข้อหารือ/การให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และเชื่อมั่นที่จะนำไปปฏิบัติงาน	4.45	89.00
2) มีการจัดประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และเพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.16	83.20
3) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้	4.36	87.20
4) การตรวจสอบข้อมูลผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญมีความรวดเร็วและถูกต้อง	4.45	89.00
5) การอนุมัติส่งจ่ายบำนาญบำนาญมีความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	4.44	88.80

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายนอก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก
 - 1) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูด กิริยาที่สุภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.52 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.40
 - 2) มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้/ความเชี่ยวชาญในงาน ให้คำแนะนำ และความรู้ที่เป็นประโยชน์ คะแนนเฉลี่ย 4.51 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.20
 - 3) มีวิธีการและขั้นตอนการให้บริการตามมาตรฐานการเว้นระยะห่างและลดการสัมผัส เช่น การให้ผู้มาติดต่อยื่นเอกสารโดยการวางในจุดที่กำหนด คะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.00
- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก
 - 1) มีการจัดประชุม/อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และเพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ คะแนนเฉลี่ย 4.16 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 83.20
 - 2) มีจุดต้อนรับ/ประชาสัมพันธ์ จุติรอ ป้ายข้อความบอกจุดให้บริการชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.35 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.00
 - 3) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ คะแนนเฉลี่ย 4.36 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.20

2) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายนอก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 110 คน มีข้อเสนอแนะ จำนวน 4 คน โดยสามารถสรุปตามประเด็นการสำรวจได้ ดังนี้

3.1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00)

- ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถบริการแก่ผู้มาติดต่อได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

3.2) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

- ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้กระชับและครอบคลุมขึ้น

3.3) ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00)

- ควรเพิ่มหมายเลขการติดต่อทางโทรศัพท์

3.4) ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ

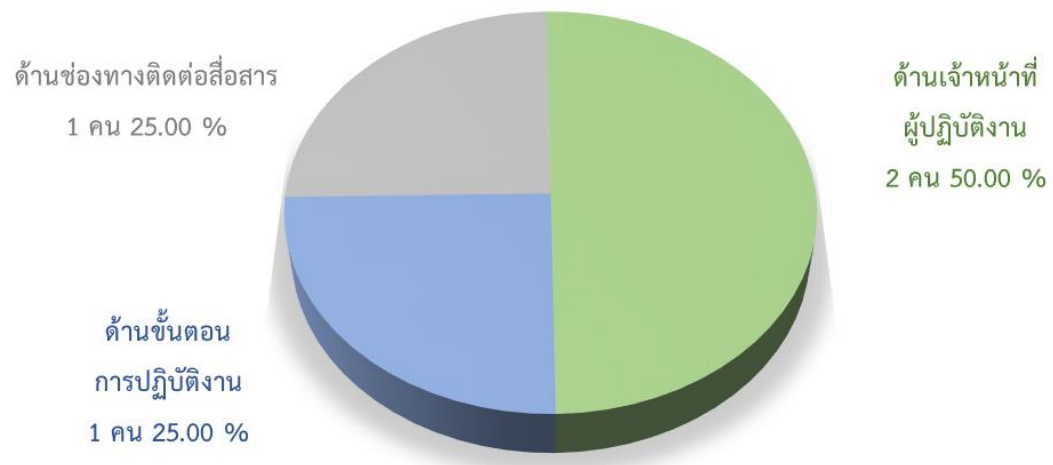
- ไม่มีข้อเสนอแนะ

3.5) ด้านการให้บริการ

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

แสดงตามภาพที่ 49

ภาพที่ 49 : จำนวนข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายนอก)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



4.5.2 ผลสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ภายใน)

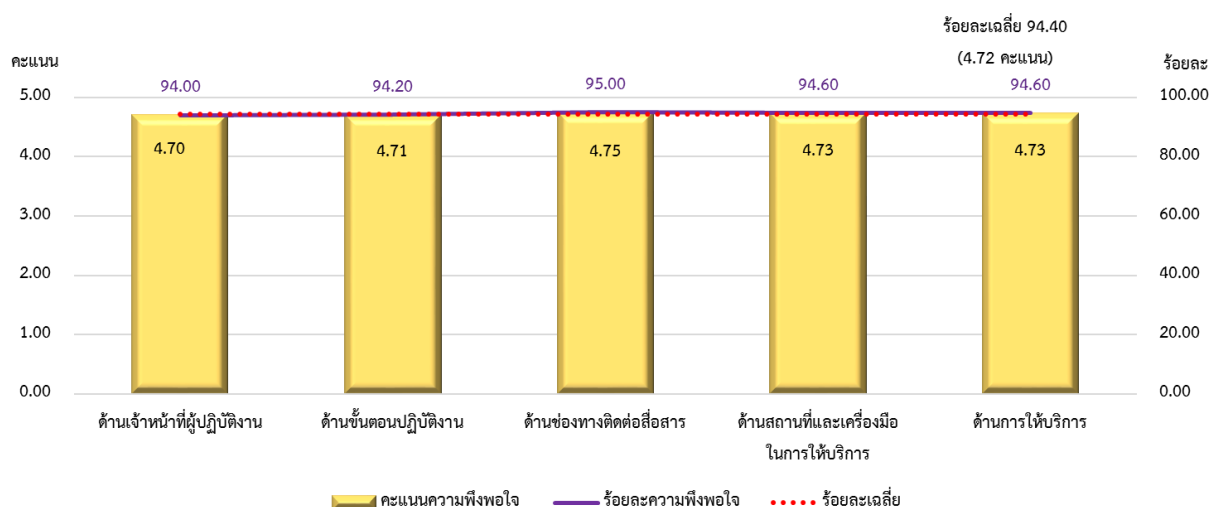
1) ความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม

ผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายใน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังเขต 1 - 9 (ภายใน) ซึ่งอยู่ในระดับคะแนน 4.68 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.60 ประกอบด้วย ผลคะแนน 2 ส่วน ดังนี้

1.1) การให้บริการภาพรวม จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00

1.2) การให้บริการตามประเด็นการสำรวจ 5 ด้าน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.72 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.40 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเป็นรายด้านมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร ด้านสถานที่และเครื่องมือใน ด้านการให้บริการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน คะแนนเฉลี่ย 4.75 4.73 4.73 4.71 และ 4.70 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00 94.60 94.60 94.20 และ 94.00 ตามลำดับ แสดงตามภาพที่ 50 และตารางที่ 18

ภาพที่ 50 : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายใน) จำแนกตามประเด็นการสำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ตารางที่ 18 : รายละเอียดผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายใน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นการสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนน	ร้อยละ
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังเขต 1 - 9 (ภายใน) (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.68	93.60
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายใน) (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.69	93.80
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการภาพรวมของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายใน) (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.65	93.00
ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ 5 ด้านของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายใน) (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	4.72	94.40
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	4.70	94.00
1) เจ้าหน้าที่มีความรู้/ความเชี่ยวชาญในงาน ให้คำแนะนำ และความรู้ที่เป็นประโยชน์	4.67	93.40
2) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและตรงความต้องการ	4.68	93.60
3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพ	4.74	94.80
ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.71	94.20
1) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.72	94.40
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.65	93.00
3) มีวิธีการและขั้นตอนการให้บริการตามมาตรการเว้นระยะห่างและลดการสัมผัส เช่น การให้ผู้มาติดต่อยื่นเอกสารโดยการวางในจุดที่กำหนด	4.77	95.40
ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร	4.75	95.00
1) การรับเรื่อง ประสานงาน และติดต่อกลับอย่างรวดเร็ว	4.74	94.80
2) Website ของสำนักงานคลังเขต ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย	4.75	95.00
3) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์	4.75	95.00
ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	4.73	94.60
1) มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น มีที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น	4.74	94.80
2) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.65	93.00
3) มีสถานที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามมาตรการเว้นระยะห่าง	4.75	95.00
4) มีแอลกอฮอล์ล้างมือให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ	4.77	95.40
ด้านการให้บริการ	4.73	94.60
1) การตอบข้อหารือ/การให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่าย และเชื่อมั่นที่จะนำไปปฏิบัติงาน	4.72	94.40
2) มีการจัดประชุม/อบรมให้ความรู้ทั่วถึง และเพียงพอต่อความต้องการ	4.65	93.00
3) การกำกับดูแล/ตรวจสอบ/ติดตามประเมินผลสำนักงานคลังจังหวัดในเขตพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพ และน่าเชื่อถือ	4.74	94.80
4) กำกับดูแลและผลักดันการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล กระทรวง กรม ได้อย่างเหมาะสมและชัดเจน	4.75	95.00
5) การติดตามและเร่งรัดการใช้จ่ายเงินของสำนักงานคลังจังหวัดในเขตพื้นที่ที่มีความสม่ำเสมอ มีแนวทางที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ	4.74	94.80
6) นโยบายการพัฒนางานของสำนักงานคลังจังหวัดในพื้นที่ที่มีทิศทางที่ชัดเจน	4.75	95.00

จากตารางแสดงผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายใน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลการสำรวจ ดังนี้

- ผลคะแนนการสำรวจสูงสุด 3 อันดับแรก

1) มีวิธีการและขั้นตอนการให้บริการตามมาตรการเว้นระยะห่างและลดการสัมผัส เช่น การให้ผู้มาติดต่อยื่นเอกสารโดยการวางในจุดที่กำหนด และมีแอลกอฮอล์ล้างมือให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย 4.77 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.40

2) Website ของสำนักงานคลังเขต ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสืบค้นได้ง่าย การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ มีสถานที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามมาตรการเว้นระยะห่าง กำกับดูแลและผลักดันการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล กระทรวง กรม ได้อย่างเหมาะสม และชัดเจน และนโยบายการพัฒนางานของสำนักงานคลังจังหวัดในพื้นที่มีทิศทางที่ชัดเจน คะแนนเฉลี่ย 4.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.00

3) เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดและกิริยาที่สุภาพ การรับเรื่อง ประสานงาน และติดต่อกลับอย่างรวดเร็ว มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น มีที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น การกำกับดูแล/ตรวจสอบ/ติดตามประเมินผลสำนักงานคลังจังหวัดในเขตพื้นที่มีประสิทธิภาพ และน่าเชื่อถือ และการติดตามและเร่งรัดการใช้จ่ายเงินของสำนักงานคลังจังหวัดในเขตพื้นที่มีความสม่ำเสมอ มีแนวทางที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ คะแนนเฉลี่ย 4.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.80

- ผลคะแนนการสำรวจต่ำสุด 3 อันดับแรก

1) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีการจัดประชุม/อบรมให้ความรู้ทั่วถึงและเพียงพอต่อความต้องการ คะแนนเฉลี่ย 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00

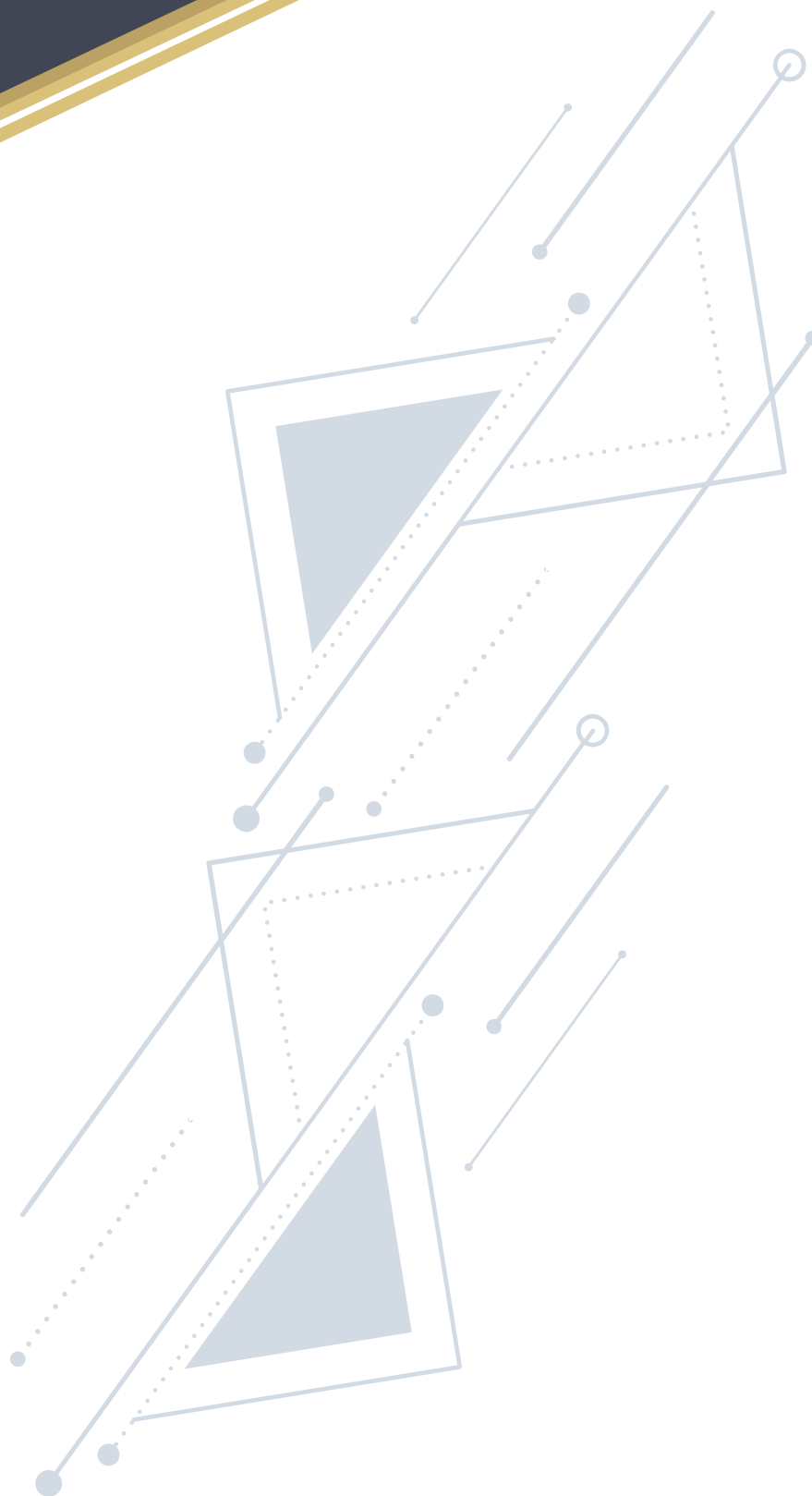
2) เจ้าหน้าที่มีความรู้/ความเชี่ยวชาญในงาน ให้คำแนะนำ และความรู้ที่เป็นประโยชน์ คะแนนเฉลี่ย 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.40

3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและตรงความต้องการ คะแนนเฉลี่ย 4.68 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.60

2) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคลังเขต 5 (ภายใน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 57 คน

- ไม่มีข้อเสนอแนะ



กลุ่มงานประเมินผล กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมบัญชีกลาง

📍 ถนนพระรามที่ 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

☎ 02 - 127 - 7000 ต่อ 6310 , 6517

🌐 www.cgd.go.th