



แนวทางการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ (มว.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) เลขที่ นร ๐๑๐๘/ว๓๑๙ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒ และหนังสือเลขที่ วท. ๐๒๐๑.๕/ว๕๘๐ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒ สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สปวท.) เรื่อง แนวทางปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อจัดให้มีแนวทางปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ตามแนวทางของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยคณะอนุกรรมการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในหมวดที่ ๓ ว่าด้วยข้อมูลส่วนบุคคล กำหนดให้ทุกส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล นั้น

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ ต้อนรับแนวทางการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติในการการรักษาความลับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับการจัดระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ตามมาตรา ๒๓ (๓) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในเรื่องของการแจ้งสิทธิ การจัดเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล จำเป็นต้องดำเนินการแจ้งสิทธิ การจัดเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลทราบ และต้องได้รับการยินยอมสิทธิจากเจ้าของข้อมูลด้วยวิธีการลงนามรับรอง หรือตอบรับผ่านทางสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

ซึ่งแนวทางปฏิบัติจะต้องระบุวิธีการปฏิบัติไว้ใน Quality Procedure (QP) ของระบบคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ อย่างชัดเจน รวมทั้งระบบคุณภาพ ISO/IEC ๑๗๐๒๕ โดยจะแยกกลุ่มงานที่ดูแลรับผิดชอบตามภารกิจ ดังนี้

๑. กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของพนักงานภายในสถาบัน

๒. กลุ่มงานพัฒนาธุรกิจ ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของผู้ที่เข้ามาใช้บริการของสถาบัน

๓. กลุ่มชมรมมาตรวิทยา ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของผู้ที่เข้ามาเป็นสมาชิกชมรมมาตรวิทยากับสถาบัน

แนวทางปฏิบัตินี้จะติดตามผลการดำเนินการคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารจะตรวจสอบทบทวนตามแนวทางและวิธีปฏิบัติ ตามความเห็นชอบจาก ผมว. ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ที่ นร ๐๑๐๘/ว จ.๖๕



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๖๔ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐

เรียน ปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐

ด้วยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยคณะอนุกรรมการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้กำหนดแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ในหมวดที่ ๓ ว่าด้วยข้อมูลส่วนบุคคล รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงขอส่งแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาเพื่อให้หน่วยงานถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ และกรุณาแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ

(นางประภาศรี บุญวิเศษ)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (นายเฉลิมพล เลียบทวี)

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๗๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๘๘

ที่ วท ๐๒๐๑.๕/ว ๔๕๐



สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ
เลขรับที่: ภายนอก 0220
วันที่: 29 ม.ค. 2562 เวลา: 11:34

สำนักงาน ผช.ผมว. (อุทัย)
เลขที่: ภายใน 0129
วันที่: 1 ก.พ. 62 เวลา 08:12

ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
เลขรับที่: ภายใน 0176/2562
วันที่: 4 ก.พ. 62 เวลา 10:49

(1) ถึง สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ

สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ขอส่งหนังสือสำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๘/ว ๓๑๙ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ในหมวดที่ ๓ ว่าด้วยข้อมูลส่วนบุคคล
(รายละเอียดตามแนบ) มาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(2) เรียน ผมว.

กสป. เสนอเรื่องนี้มาเพื่อโปรดพิจารณา และเห็นควรแจ้ง
ผช.ผมว. (ร.ท.อุทัย) ในฐานะประธานกรรมการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร

หตุค สดท.ส.ส.

(น.ส.นฤมล สถานทัศน์)

พนักงานสารบรรณชำนาญการ

31 มกราคม 2562 เวลา 09:38

สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์

และเทคโนโลยี



๒๕ มกราคม ๒๕๖๒

(3) ผช.ผมว. (ร.ท.อุทัย) ในฐานะประธานกรรมการฯ
ทราบและพิจารณาดำเนินการตามแนวทางการคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคลฯ ดังกล่าวต่อไป

(นางอัจฉรา เจริญสุข)

ผมว.

31 มกราคม 2562 เวลา 13:35

(4) เลขาฯ คณกา

เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการ

(ร.ท.อุทัย นรนิม)

ผช.ผมว.

1 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา 17:24

(5) คุณกัณฑ์ภัสสร

ตรวจสอบวิธีการปฏิบัติของกลุ่มงานต่าง ๆ และ ประกาศของสถาบัน
(ราชกิจฯ) เพื่อทำรายงานสรุปให้คณะกรรมการข้อมูลฯ
ทราบในประเด็นที่อาจจะต้องปรับปรุงต่อไป

นายสุภัทร พัฒนกุล

ทน.กทส.

15 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา 22:46

สำนักบริหารกลาง

ส่วนสื่อสารองค์กร

โทร. ๐-๒๓๓๓๓-๓๓๐๐ ต่อ ๓๗๓๒

โทรสาร ๐-๒๓๓๓๓-๓๘๓๔

แนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๑. หน่วยงานของรัฐต้องแจ้งเจ้าของข้อมูลให้ทราบอย่างชัดเจนว่าจะมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง รวมถึงวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บ ประเภทของบุคคลหรือองค์กรที่อาจได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ โดยต้องแจ้งสิทธิของเจ้าของข้อมูลและมาตรการที่จะใช้ในการจำกัดการใช้ การเปิดเผย การเข้าถึง และการแก้ไข ทั้งนี้ต้องแจ้งก่อนหรือในขณะที่เก็บ หรือเร็วที่สุดหลังการจัดเก็บ ทั้งนี้ในการจัดเก็บหน่วยงานของรัฐต้องพยายามเก็บข้อมูลข่าวสารโดยตรงจากเจ้าของข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่จะกระทบถึงประโยชน์ได้เสียโดยตรงของบุคคลนั้น

๒. หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีระบบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลเพียงพอที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อการดำเนินงานของรัฐให้สำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บ และต้องจัดเก็บโดยวิธีที่ถูกต้องตามกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องเป็นธรรมและเหมาะสม โดยได้แจ้งและได้ขอคำยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วและมีหน้าที่ยกเลิกการจัดให้มีระบบดังกล่าวเมื่อหมดความจำเป็น และจัดให้มีการพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาและตรวจสอบแก้ไขให้ถูกต้องอยู่เสมอตามที่กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด

๓. หน่วยงานของรัฐเมื่อมีการจัดเก็บข้อมูลต้องนำไปใช้เฉพาะตามวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บเท่านั้น เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลให้นำไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่นได้ ทั้งนี้การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่หน่วยงานของรัฐจัดเก็บให้กับบุคคลอื่นได้รับทราบไม่สามารถกระทำได้โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือของเจ้าของข้อมูลที่ให้ไว้ล่วงหน้าหรือในขณะนั้นมิได้ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามที่กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนดให้สามารถกระทำได้

๔. หน่วยงานของรัฐต้องแจ้งสิทธิให้ทราบล่วงหน้าหรือพร้อมกับการขอข้อมูลว่าเจ้าของข้อมูลมีสิทธิเลือกที่จะยินยอมให้มีการจัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตน หรือไม่ จะเป็นการขอข้อมูลโดยสมัครใจหรือมีกฎหมายบังคับก็ตาม

๕. หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ในการตรวจสอบข้อมูลที่จัดเก็บให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน ตามความจำเป็นและตามวัตถุประสงค์ของการจัดการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

๖. หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ในการจัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิด ไม่ว่าจะเป็นการสูญหาย เสียหาย การเข้าถึง ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้ ปรับเปลี่ยนแก้ไข เผยแพร่ โดยมีขอบและหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบในกรณีมีการให้จัดส่งข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลไปยังที่ใดซึ่งจะเป็นผลให้บุคคลทั่วไปทราบข้อมูลข่าวสารนั้นได้ เว้นแต่เป็นไปตามลักษณะการใช้ข้อมูลตามปกติ

๗. หน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ ในการดูแลการส่งข้อมูลการส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยัง บุคคลหรือองค์กรอื่นๆ ไม่ว่าภายในประเทศหรือส่งไปยังต่างประเทศ โดยจะต้องได้รับคำยินยอม จากเจ้าของข้อมูล และจะต้องมีมาตรการที่เหมาะสมที่เป็นหลักประกันได้ว่าบุคคลหรือองค์กรที่ได้รับ ข้อมูลไปแล้วจะเก็บรักษาข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาตรฐาน ตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ

๘. เจ้าของข้อมูลมีสิทธิรับรู้ว่ามี การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของตนหรือไม่ และมีสิทธิ เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง เมื่อบุคคลนั้นมีคำขอเป็นหนังสือ หน่วยงานของรัฐที่ควบคุมดูแล ข้อมูลข่าวสารนั้นจะต้องให้บุคคลนั้นหรือผู้กระทำการแทนบุคคลนั้นมีสิทธิได้ตรวจสอบหรือได้รับสำเนา ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลส่วนที่เกี่ยวกับบุคคลนั้น

๙. เจ้าของข้อมูลย่อมมีสิทธิยื่นคำขอเป็นหนังสือให้หน่วยงานของรัฐที่ควบคุมดูแล ข้อมูลข่าวสารแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนนั้นได้ ซึ่งหน่วยงานของรัฐจะต้องพิจารณา คำขอดังกล่าว และแจ้งให้บุคคลนั้นทราบโดยไม่ชักช้า

๑๐. กรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสารให้ตรงตามที่ มีคำขอ ให้ผู้นั้นมีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในสามสิบวันนับ แต่วันได้รับแจ้งคำสั่งไม่ยินยอมแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือลบข้อมูลข่าวสาร และไม่ว่ากรณีใดๆ ให้ เจ้าของข้อมูลมีสิทธิร้องขอให้หน่วยงานของรัฐหมายเหตุคำขอของตนแนบไว้กับข้อมูลข่าวสารส่วนที่ เกี่ยวข้องได้

๑๑. ในกรณีหน่วยงานของรัฐมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลเป็น ผู้เยาว์ ผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือผู้ไร้ความสามารถ หน่วยงานของรัฐต้องได้รับความยินยอมจาก ผู้เยาว์และผู้ปกครอง ผู้เสมือนไร้ความสามารถและผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาล ตามกฎหมายก่อนด้วย

๑๒. กรณีที่หน่วยงานของรัฐจะมีการว่าจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลหรือหน่วยงาน อื่น (third party) ในลักษณะหน่วยให้บริการ (service provider) ให้ทำหน้าที่หรือจัดการที่เกี่ยวข้อง กับข้อมูลส่วนบุคคล บุคคลหรือหน่วยงานดังกล่าวจะต้องมีระบบการคุ้มครองข้อมูลที่ได้มาตรฐาน และ จะต้องมีการจัดทำข้อตกลงที่ชัดเจนว่าบุคคลหรือองค์กรดังกล่าวเมื่อได้รับและครอบครองข้อมูลไป แล้ว จะเก็บรักษาข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์